**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2023 ГОД**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” и от 09.02.2009 N 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления” администрацией муниципального района «Оловяннинский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района в 2023 году. Всего в 2023 году зарегистрировано 110 обращений посредством электронного документооборота (интернет-приемная администрации МР «Оловяннинский район», СЭД-Дело) и письменные заявления граждан.

Основная тематика обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Второе место среди обращений граждан текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, обустройство спортивных и детских площадок.

В соответствии с тематикой поднимаемых вопросов обращения рассматривались руководством администрации муниципального района, главами городских и сельских поселений района, а также руководителями и специалистами структурных подразделений, организаций и учреждений.

Все обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки. Гражданам даны ответы и предприняты меры по решению вопросов.