**Обзор обращений граждан за I квартал 2024 г.**

Обращения граждан - 20

Голос Забайкальца – 3

Инцидент менеджмент – 17

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” и от 09.02.2009 N 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления” администрацией муниципального района «Оловяннинский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района в первом квартале 2024 года. Всего в администрацию муниципального района «Оловяннинский район» поступило 40 обращений. Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

Раздел «Благоустройство» – дорожные работы, включение в программу по благоустройству - 5 (12,5%).

Раздел «Общественный транспорт» – выделение транспорта - 3 (7,5%).

Раздел «Безопасность» – отлов безнадзорных собак, гибель животных - 4 (10%).

Раздел «Социальное обслуживание и защита» – создание условий для детей с инвалидностью, социальные выплаты, выделение жилья - 10 (25%).

Раздел «ЖКХ» - оплата услуг, капитальный ремонт, отсутствие водоснабжения, ремонт кровли - 11 (27,5%).

Раздел «Иное» - производство и промышленность, ценообразование, государственное управление – 7 (17,5%).

В соответствии с тематикой поднимаемых вопросов обращения рассматривались руководством администрации муниципального района, главами городских и сельских поселений района, а также руководителями и специалистами структурных подразделений, организаций и учреждений.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. Гражданам даны ответы и предприняты меры по решению вопросов.