**Доклад**

**о деятельности Уполномоченного по правам человека**

**в Забайкальском крае в 2011 году**

В соответствии с ч. 1 статьи 18 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» представляю отчет о работе Уполномоченного по правам человека (далее Уполномоченного) и его аппарата за 2011 г.

Прошедший год стал для страны в целом, и Забайкальского края в частности, очередным этапом продвижения вперед по пути экономического и социального развития. Достигнуты положительные показатели по основным направлениям развития экономики и социальной сферы. По росту экономики (4,2 %) Россия вышла на третье место в мире после Китая и Индии. По росту промышленности (4,7 %) наша страна по итогам прошлого года заняла четвертое место в мире. Инфляция удерживалась на отметке 6,1 %.

Подводя итоги социально-экономического развития Забайкальского края в 2011 г. следует отметить, что краю в целом удалось достичь неплохих результатов, региональная экономика вышла из кризиса. Показатели, которые есть сегодня, дают нам надежду на дальнейшее поступательное развитие экономики региона, особенно в ведущих ее отраслях. По отдельным показателям – валовой региональный продукт, промышленное производство, платные услуги населению – край превысил общероссийские темпы развития. Экономика развивалась стабильно с преобладанием положительной динамики по основным макроэкономическим показателям. Рост объемов промышленного производства составил 6,8 %. Валовой внутренний продукт по оценке увеличился на 4,7 % и вплотную приблизился к отметке 200 млрд. рублей.

Позитивные сдвиги есть и в развитии аграрного комплекса. Объем производства валовой продукции сельского хозяйства в сопоставимых ценах во всех категориях хозяйств составил 101,9 % к уровню предыдущего года.

Это позволило несколько поднять жизненный уровень забайкальцев. Среднемесячные начисления заработной платы составили 20,3 тыс. руб., заработная плата увеличилась по отношению к 2010 г. на 11,4 %, реальная –увеличилась на 1,5 %. Снизилась безработица на 2,4 %.

В прошедшем году Законодательным Собранием и Правительством края принят ряд нормативно-правовых документов, направленных на улучшение жизни и поддержку слабозащищенных слоев населения, в частности, малообеспеченных семей, инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Определены меры по поддержке молодых семей, молодых специалистов. Приняты решения о выплате регионального материнского капитала, увеличения выплаты приемным семьям и опекунам. Подготовлен, и с 2012 г. вступил в силу, Закон «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Забайкальском крае». Одной из основных причин принятия закона является очередь в дома-интернаты для данной категории граждан, которая на начало 2011 г. насчитывала 548 человек. Таким образом, принятие данного закона будет способствовать не только обеспечению достойной старости наших земляков, повышению качества их жизни, но и позволит сократить очереди в дома - интернаты.

Эти и многие другие положительные моменты в социально-экономи-ческом развитии региона напрямую связаны с реализацией прав и законных интересов граждан, так как конституционное право предполагает, прежде всего, равенство возможностей. Каждый гражданин России от рождения обладает правом на жизнь, труд, отдых и т.д. Очевидно, что человек, имеющий высокий социальный статус и материальный достаток имеет значительно больше возможностей реализовать свои права, нежели человек, относящийся к слабозащищенной категории граждан.

Одной из проблем российского общества является незнание гражданами своих прав и способов их защиты, что делает бесправным положение многих людей. В сочетании с тяжелым социально-экономическим положением это создает напряженную социальную ситуацию, приводит к развитию таких социальных пороков как правовой нигилизм, неуважение к правам других граждан.

Институт Уполномоченного по правам человека относится к институту гражданского общества и призван совместно с другими государственными органами и общественными организациями обеспечить соблюдение прав человека независимо от его социального положения, национальности, вероисповедания, и прежде всего, человека, ограниченного в средствах, не занимающего высокого социального статуса, не имеющего работы, жилья, гражданства.

Серьезные проблемы возникают при защите прав лиц, привлекающихся к уголовной ответственности, и относящихся к категории трудовых мигрантов, а также пострадавших в результате преступления, либо незаконных решений правоохранительных и судебных органов.

В свете задач, поставленных в ежегодном послании Президента РФ Д.А. Медведева Федеральному Собранию страны 30 ноября 2010 г., а также объявления Губернатором Забайкальского края Р.Ф. Гениатулиным 2011 г. «Годом подростков – поколения будущего», особое внимание в отчетном периоде уделялось вопросам защиты прав детей и подростков.

По инициативе Губернатора Забайкальского края Р.Ф. Гениатулина 29 июня 2011 г. принят закон «Об Уполномоченном по правам ребенка в Забайкальском крае». В соответствии с ч. 2 ст. 2 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам ребенка в Забайкальском крае» Уполномоченный по правам ребенка входит в состав аппарата Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае. В основу его деятельности положена защита прав, свобод и законных интересов детей. При этом деятельность Уполномоченного по правам ребенка дополняет уже существующие формы и средства защиты прав детей, не заменяя традиционные для России структуры, в компетенцию которых входит обеспечение прав и законных интересов детей. На данную должность Губернатором Забайкальского края была предложена кандидатура С.А. Сиренко, которая согласована с Законодательным Собранием края. С 21 октября 2011 г. С.А. Сиренко распоряжением Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае приступил к исполнению должностных обязанностей. Материальное, правовое, аналитическое обеспечение деятельности детского омбудсмена осуществляет аппарат Уполномоченного.

В 2011 г. проводились регулярные встречи Уполномоченного с Губернатором Забайкальского края Р.Ф. Гениатулиным, Председателем Законодательного Собрания С.М. Жиряковым, членами правительства края, председателями комитетов регионального парламента, депутатами, руководителями федеральных правоохранительных органов, муниципальных образований по вопросам правозащитной деятельности. В ходе рабочих встреч обсуждались наиболее социально значимые и сложные вопросы, связанные с соблюдением и защитой прав и свобод граждан. Так, предметом обсуждения были проблемы соблюдения прав граждан, в частности, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на обеспечение жильем; инвалидов и отдельных категорий граждан на предоставление бесплатного проезда к месту лечения и обратно; граждан, обманутых недобросовестными застройщиками; детей на защиту от жестокости и насилия, на обеспечение местами в дошкольные образовательные учреждения.

В связи с реформированием Министерства обороны РФ в адрес Уполномоченного поступали жалобы от военнослужащих, военных пенсионеров, гражданского персонала МО РФ на нарушение их прав в сфере финансового обеспечения (невыплата заработной платы, денежного довольствия, отпускных), по вопросам обеспечения жизнедеятельности бывших военных городков. На особом контроле у Уполномоченного были ситуации, связанные с участившимися случаями гибели и получением травм жителями края, в том числе детьми, от взрывов боеприпасов на полигонах и территориях бывших воинских подразделений. Следует отметить активное участие в решении проблем, связанных с военной службой, командующего 29-ой общевойсковой армии генерал-майора А.В. Романчука. Большинство вопросов было решено при его личной поддержке.

С целью координации совместных действий по реализации комплекса мер, направленных на обеспечение и защиту прав и свобод человека, в 2011 г. были заключены соглашения о сотрудничестве с прокуратурой края, с УМВД, с Общественной палатой, с Управлением Министерства юстиции РФ по Забайкальскому краю, с краевым объединением организации профсоюзов «Федерация профсоюзов Забайкалья», со Следственным управлением Следственного комитета РФ по краю, с Управлением федеральной службы судебных приставов.

Подписание соглашений о сотрудничестве в вопросах защиты прав и свобод человека связано с необходимостью эффективного, согласованного осуществления контроля за исполнением конституционных обязательств государства о признании прав и свобод человека и гражданина. Существование подобных документов позволяет улучшить ситуацию с обеспечением прав человека, т.к. эффективность защиты прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия действующих государственных структур.

О результатах работы, в рамках подписанных соглашений, можно судить по эффективности совместных усилий в рассмотрении проблем, с которыми обращаются граждане. К примеру, совместно с прокуратурой были защищены права граждан-льготников в части компенсации им платы за проезд железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно. В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве Уполномоченный обратился к прокурору Забайкальского края с предложением обратиться с иском в порядке ст. 45 ГПК РФ в защиту прав пенсионерки, которой при продаже БАДов ООО «Бифарм» грубо нарушило действующее законодательство. С целью проверки мест содержания лиц заключенных под стражу сотрудниками аппарата Уполномоченного совместно с прокуратурой Железнодорожного района г. Читы осуществлено посещение Железнодорожного районного суда г. Читы. Совместно с УФСИН по Забайкальскому краю и Читинской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в ИУ посещена ФКУ ИК-2. В рамках подписанного соглашения с Общественной палатой края в связи с проведением выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва аппарат Уполномоченного принял участие в работе общественной «Горячей линии» связи с избирателями для предупреждения возможных нарушений избирательных прав граждан.

В 2011 г. продолжил работу, созданный в прошлом году при Уполномоченном Экспертный совет. Прошло три заседания совета, на которых рассмотрены вопросы: проблема обеспечения прав пациентов, находящихся на принудительном лечении в психиатрических стационарах Забайкальского края; соблюдение прав осужденных, предусмотренных Европейскими пенитенциарными правилами в учреждениях уголовно-исполнительной системы Забайкальского края; не соблюдение прав детей на обеспечение услугами дошкольного образования, на защиту от жестокого обращения в семье и специализированных государст­венных учреждениях.

В прошедшем году Уполномоченным уделялось серьезное внимание развитию конструктивного взаимодействия с общественностью в вопросах правозащитной деятельности. На заседаниях Общественного совета при Уполномоченном рассмотрены вопросы профилактики жестокости и насилия по отношению к несовершеннолетним, а также медиабезопасности детей и подростков. Силами Молодежной секции, созданной в составе Общественного совета при Уполномоченном, которую возглавляет председатель молодежной общественной организации «Новое поколение» Д. Гурулев, проведены социологические исследования среди учащихся СОШ г. Читы с целью выявления фактов жестокого обращения с детьми и изучения текущей ситуации по использованию детьми различных информационных средств и выявлению их неблагоприятного воздействия на ребенка.

С участием членов Общественного совета при Уполномоченном (В.В. Мордова, А.А. Симатов) проведен круглый стол на тему «Соблюдение прав человека в ходе призыва на военную службу в Забайкальском крае». Практикуется проведение приема граждан Уполномоченным совместно с членами Общественного совета. Весь период поддерживались постоянные рабочие контакты с Общественной палатой Забайкальского края, правозащитными организациями.

Руководителями представительных и исполнительных органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов внесены предложения по кандидатурам на должность представителей Уполномоченного по правам человека на общественных началах. В их функции будет входить: проведение личного приема граждан, разъяснение им способов защиты и реализации их прав, оказание содействия гражданам в сборе необходимых документов, а также правовое просвещение.

Кроме этого, аппарат Уполномоченного выступил с инициативой введения в СОШ края должности школьного омбудсмена. С этой целью был подготовлен проект Положения об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении. С 1 декабря 2011 г. в качестве эксперимента должности школьных омбудсменов введены в четырех школах г. Читы. С учетом результатов пилотного проекта в 2012 г. будет принято решение о целесообразности введения данных должностей во всех школах края.

Введение должностей общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае в муниципальных районах и школьных омбудсменов в СОШ края будет способствовать не только решению многих вопросов на местах, но и правовому просвещению населения Забайкальского края.

Важным направлением деятельности Уполномоченного является развитие межрегиональных и международных связей в области защиты прав и свобод человека и гражданина. В 2011 г. Уполномоченный вступил в Ассоциацию уполномоченных по правам человека в России, которая является совещательным органом и создана с целью обсуждения, формулирования и решения общих приоритетных проблем, связанных с защитой прав и свобод человека и гражданина на территории России. От Ассоциации поступило предложение совместно рассмотреть проблему освобождения осужденных от отбывания наказания в связи с тяжелым заболеванием. Уполномоченный принял участие в международной конференции по обмену опытом региональных уполномоченных по правам человека в России, посвященной системе социальной адаптации лиц, возвратившихся из мест лишения свободы; в заседании Координационного совета российских омбудсменов, посвященном защите прав военнослужащих и формированию позитивного образа Вооруженных сил Российской Федерации; в первом Российско-Американском форуме по защите детства; в Российско-германской встрече, посвященной социальной реабилитации бывших заключенных.

Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в мероприятиях, проводимых за пределами Забайкальского края: в окружном семинаре-совещании по вопросам взаимодействия государственных органов и должностных лиц в сфере защиты прав человека и прав ребенка, состоявшемся в г. Кемерово; в конференции членов общественных наблюдательных комиссий субъектов РФ, входящих в Сибирский и Дальневосточный федеральные округа, в г. Барнауле Алтайского края; в выездном заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека «Перспективы и проблемы общественного контроля и гражданского участия в Сибирском федеральном округе», проводимом в п. Белокуриха Алтайского края.

Эти и другие направления работы аппарата Уполномоченного, которые будут освещены в докладе, посвящены одной цели – эффективной работе по защите прав и законных интересов наших забайкальцев.

Поскольку, рассмотрение обращений граждан является одним из источников информации о конкретных фактах нарушений прав граждан на территории крае, поэтому Уполномоченным и его аппаратом уделялось особое внимание их рассмотрению и анализу. Всего за прошедший год в аппарат Уполномоченного по правам человека было подано 1332 жалоб и заявлений: письменных – 761 (в том числе факсимильных – 9, по электронной почте – 7), устных –571, коллективных – 31. В 57 случаях права заявителей полностью восстановлены, по 303 заявлениям направлены обращения от имени Уполномоченного в компетентные органы, по 433 заявлениям даны консультации правового характера, 25 жалоб отклонено, так как они были вне компетенции Уполномоченного. Статистические данные по географии обращений и по категории заявителей прилагаются к данному докладу.

Рассмотрим основные вопросы соблюдения прав граждан.

**Соблюдение прав детей и подростков**

Необходимость специальной защиты прав ребёнка впервые была провозглашена Женевской декларацией о правах детей (1924). В 1959 г. Генеральная Ассамблея ООН приняла Декларацию прав ребёнка, которая призывает родителей, общественные организации, правительства признать права детей и всемерно содействовать претворению их в жизнь.

Введение в 2011 г. в структуру аппарата должности Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае подчеркивает особую актуальность защиты прав, свобод и законных интересов детей.

В октябре 2011 г. Забайкальский край посетил Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка П.А. Астахов. В рамках визита он принял участие в совещании руководителей федеральных ведомств края, правоохранительных органов, региональных министров и представителей общественных организаций, посвященном проблемам защиты прав детей. Также омбудсмен посетил ряд детских учреждений системы образования, здравоохранения, социальной защиты населения, ФСИН, МВД. В ходе проведения проверки были выявлены нарушения Типового положения об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 01.07.95 г. № 676, в ГОУ «Колочинский детский дом», ГОУ «Черновская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей VIII вида», ГОУ «Читинский детский дом №1», ГОУ «Черновский детский дом-школа». Также выявлены нарушения Федерального закона от 30.03.99 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и санитарно-гигиенических правил и норм, регламентирующих порядок и условия содержания воспитанников. По обозначенным проблемам ведется работа. Дополнительно выделено 7 млн. 310 тыс. руб. для детских домов и интернатов на бытовые нужды и улучшение материально-технической базы. Депутаты Законодательного Собрания Забайкальского края решили закрепить кураторство за детскими домами среди депутатов.

В 2011 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае по детской проблематике поступило 149 обращений (93 письменных и 56 устных), что на 103 обращения больше, чем в 2010 г. (46 обращений). Увеличение количества обращений можно объяснить, во-первых, введением в структуру аппарата должности Уполномоченного по правам ребенка в крае, во-вторых, улучшением осведомленности граждан через средства массовой информации, а также от граждан, восстановивших права своих детей.

Анализ обращений показал, что в основном это вопросы обеспечения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 24 обращения (26 %), нарушения прав граждан на обеспечение услугами дошкольного образования – 17 обращений (18 %), нарушения прав несовершеннолет­них на защиту от жестокого обращения – 15 обращений (16 %). В группу «другое» (37 обращений – 40 %) вошли обращения о нарушении прав несовершеннолетних в образовательных учреждениях, о нарушении прав на меры социальной поддержки семьям с детьми, о нарушении прав и гарантий детей с ограниченными возможностями и др. Больше всего обращений поступило от граждан, проживающих в г. Чите, Читинском, Краснокаменском, Борзинском, Петровск-Забайкальском и Шилкинском районах края.

Обращения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о нарушении прав на предоставление жилья, составили четвертую часть обращений в аппарат Уполномоченного по проблемам защиты прав детей. Нарушение прав данной категории граждан рассматривалось на заседании Экспертного совета при Уполномоченном и взято на особый контроль.

Среди обращений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, доминируют жалобы связанные с непостановкой детей-сирот на учет в качестве нуждающихся во внеочередном получении жилья. К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Д. с просьбой оказать содействие в постановке ее племянника на очередь для получения жилья. Она сообщила, что мальчик в 16 лет остался без родителей, проживал с бабушкой без оформления опекунства и не был поставлен на учет детей-сирот, нуждающихся во внеочередном получении жилья и реализации права на внеочередное получение жилья по договору социального найма. По результатам проведенной проверки установлено, что отделом опеки и попечительства Борзинского района несовершеннолетний не был выявлен и учтен в статусе ребенка-сироты, в связи с чем, не был поставлен на очередь для получения жилья, как ребенок-сирота, т.е. нарушены ст.ст. 121, 122 Семейного кодекса РФ. После обращения Уполномоченного к главе администрации муниципального района «Борзинский район» ребенок-сирота поставлен на учет с целью реализации права на первоочередное получение жилого помещения.

Кроме этого, среди данной категории заявителей есть жалобы, связанные с незакреплением за сиротой жилья в период нахождения в учреждении образования, с предоставлением только временного жилья с последующим отказом предоставить постоянное, с отказом ответственных за закрепление жилья органов восстановить нарушенное право на жильё после исполнения лицу из числа детей-сирот 23 лет, а также с просьбой оказать содействие в исполнении решения суда о предоставлении жилого помещения. К примеру, в ноябре 2011 г. в адрес аппарата Уполномоченного поступило обращение ребенка-сироты с просьбой оказать содействие в исполнении решения суда о предоставлении жилого помещения. В итоге заявителю будут выделены денежные средства на приобретение жилья.

Большая часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного от граждан данной категории в возрасте старше 23 лет. Основными причинами несвоевременного обращения в органы опеки и попечительства по вопросам предоставления жилья заявители называют незнание о льготах, представляемых государством. Проблема в том, что после 23 лет утрачивается право на получение жилья как ребенку-сироте. Кроме этого, в 2011 г. увеличилось количество обращений от бывших осужденных из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Многие из них впервые попали в места лишения свободы еще в несовершеннолетнем возрасте. После освобождения они пытаются собрать документы на жилье, однако, как правило, у них отсутствуют нужные справки из образовательных учреждений, сведения о родителях и другие необходимые документы. Из-за отсутствия жилья, регистрации по месту жительства, средств к существованию эти лица совершают новые преступления и вновь попадают в места лишения свободы.

Многочисленные факты незакрепления жилья за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, являются свидетельством о не качественной и не согласованной работе органов опеки и попечительства, как законных представителей несовершеннолетних, учреждений образования, в которых обучается данная категория детей, а также органов местного самоуправления, являющихся собственниками муниципального жилищного фонда.

В ноябре 2011 г. в адрес аппарата Уполномоченного поступило обращение от учащихся ГОУ НПО ПУ №13. Более 20 детей-сирот и лиц из их числа написали обращение, в котором указали, что они систематически подвергаются психологическому давлению, различным наказаниям, не обеспечиваются одеждой и лекарствами. Уполномоченный по правам ребенка направил в прокуратуру края обращение с просьбой изучить ситуацию в ПУ №13. Прокуратура Черновского района г. Читы провела проверку и кроме подтверждения фактов, на которые жаловались дети, было установлено, что руководством ПУ №13 не принимается достаточных мер по обеспечению сохранности, закрепленных за воспитанниками жилых помещений. На момент проверки жилье было закреплено только за половиной обучающихся в училище детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за 34 чел.)

Уполномоченный принял участие в координационном совещании по вопросам предоставления жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проводимом Управлением Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю. Было отмечено, что, несмотря на то, что в Забайкальском крае приняты нормативно-правовые акты, регулирующие защиту жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проблема обеспечения жильем данной категории детей, по-прежнему, остается острой и решается крайне медленно.

Отмечается ежегодный рост численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении. По сравнению с 2010 г. (7 878 чел.) на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении в 2011 г. состоит – 8 753 чел., из них в возрасте старше 18 лет и предъявивших право на получение жилья – 2 842 чел. (в 2010 г. – 2 348 чел.). В 2011 г. реализовали право на получение жилья 261 ребенок-сирота, из них 207 человек по договору социального найма (в порядке судебных решений – 95 % и по очереди – 5 %,), 54 человека в результате изменения способа решения суда на взыскание денежных средств общим объемом 55 млн. руб. Для сравнения в 2008 г. были обеспечены жильем 52 чел., в 2009 г. – 88 чел., в 2010 г. – 215 чел.

В соответствии с действующим законодательством, расходные обязательства по обеспечению данной категории граждан возложены на субъекты Российской Федерации. Часть расходов на указанные цели выделяется из Федерального бюджета. В бюджете края на 2011 г. предусмотрено на обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 50,7 млн. рублей. При этом потребность в финансовых средствах для обеспечения жилыми помещениями – 2,045 млрд. руб., с учетом тех, кто своевременно не реализовал свое право на получение жилья.

Очевидно, что данную проблему сложно решить на региональном уровне. Выделенных денежных средств из краевого бюджета недостаточно для изменения сложившейся ситуации. Кроме этого, применяемая судами Забайкальского края практика взыскания денежных средств в пользу детей-сирот на приобретение жилья с казны Забайкальского края, не позволяет уполномоченным органам осуществлять какой-либо контроль за целевым использованием данных денежных сумм, что также требует законодательного урегулирования на федеральном уровне.

Мы рекомендуем создать в крае специализированный жилой фонд для детей-сирот, наладить порядок контроля за закрепленным за детьми-сиротами жильем, и  разработать систему возмещения затрат для данной категории детей на аренду и ремонт съемного жилья. Также необходимо повысить ответственность должностных лиц, занимающихся защитой прав детей и лиц данной категории, за ненадлежащее исполнение обязанностей, а порой и бездействие, которые приводят к нарушениям подобного рода.

Второе место по количеству обращений по детской проблематике, которые поступили в аппарат Уполномоченного, составляют жалобы о непредставлении мест в дошкольные образовательные учреждения (ДОУ).

В настоящее время в Забайкальском крае функционирует 486 дошкольных образовательных учреждений (в том числе 6 частных). В г. Чите 84 муниципальных ДОУ. Услугами дошкольного образования в целом по краю обеспечено 57 % детей, в г. Чите – 63 %. На декабрь 2011 г. количество детей в возрасте от 0 до 7 лет, нуждающихся в предоставлении места в ДОУ, составляет 29 752 чел., из них остро нуждаются 15 866 чел. (от 1,5 до 7 лет).

В крае предпринимается ряд мер, направленных на уменьшение очередности в ДОУ: развиваются альтернативные формы дошкольного образования, проводится работа по возврату в систему дополнительного образования зданий бывших детских садов и по строительству новых объектов. 23 сентября 2011 г. на совещании «Обеспечение детей местами в дошкольные образовательные учреждения» в комитете образования администрации городского округа «Город Чита» рассмотрен вопрос о расширении списка льготников на первоочередное получение места в муниципальных ДОУ. Вынесено решение: 10 % мест от общего количества мест при распределении предоставлять детям из неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Думой городского округа «Город Чита» принято Положение «Об организации работы групп семейного воспитания при муниципальных дошкольных образовательных учреждениях городского округа «Город Чита». Правительство Забайкальского края утвердило краевую долгосрочную целевую программу «Развитие системы дошкольного образования на 2011-2015 гг.».

Однако приходится констатировать, что, несмотря на меры, принимаемые органами власти, по реализации прав на получение дошкольного образования, имеются факты нарушения прав граждан на обеспечение услугами дошкольного образования, что влечет за собой многочисленные обращения в различные инстанции, в том числе и в аппарат Уполномоченного.

За 2011 г. в адрес аппарата поступило 17 письменных и 8 устных обращений с просьбой оказать содействие в предоставлении места в ДОУ. Некоторые граждане обращаются к Уполномоченному по данной проблеме второй год подряд. Так, жительница г. Читы обращалась в аппарат в 2010 г. и в 2011 г. с просьбой оказать помощь в получении места в ДОУ. Сразу после рождения ребенок был зарегистрирован в «Книге учета будущих воспитанников ДОУ г. Читы», однако, на двух комиссиях по комплектованию групп без указания причин было отказано в предоставлении места в ДОУ. После обращения Уполномоченного к мэру г. Читы А.Д. Михалеву заявительнице было представлено место.

Анализ обращений показал, что основная категория заявителей это одинокие женщины с детьми, которые из-за невозможности устроить ребенка в детский сад, по истечении получения пособия на ребенка до 1,5 лет, не могут устроиться на работу и фактически оказываются лишены средств к существованию вместе с детьми. Такое положение недопустимо с точки зрения принципа охраны семьи, материнства и детства, предусмотренного с. 38 Конституции РФ. По закону, это нарушает конституционные права несовершеннолетних детей на дошкольное образование.

Проблема обеспечения местами в ДОУ усугубляется в связи с тем, что в Забайкальском крае функционирует 16 дошкольных образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства обороны РФ, правовой статус которых не установлен. Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение о том, что октябре 2011 г. сотрудникам ДОУ №60 военного санатория «Дарасунский» Карымского района Забайкальского края выданы уведомления о сокращении должностей в связи с реорганизацией санатория «Дарасунский» и организационно-штатными мероприятиями в армии. Вопрос передачи детского сада №60 в ведение муниципального образования не решался. Таким образом, 45 детей, посещающих данное дошкольное образовательное учреждение, могли пополнить ряды, нуждающихся в предоставлении мест в детский сад.

Ситуация с закрытием ДОУ системы МО РФ была по всей стране. Только вмешательство Президента РФ Д.А. Медведева остановило этот процесс.

Проблеме обеспечения местами в ДОУ было посвящено одно из заседаний Экспертного совета. По результатам заседания Уполномоченный обратился к Губернатору Забайкальского края с предложением рассмотреть вопрос о возможности денежной компенсации родителям за непредставление места в дошкольное образовательное учреждение. Губернатор поручил Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края в 2012 г. подготовить нормативно-правовой акт «О предоставлении пособий на детей от 1,5 до 5 лет, не посещающих дошкольные образовательные учреждения». Кроме этого, Уполномоченный обратился к командующему 29-ой общевойсковой армией с предложением вести работу по сохранению дошкольных образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства обороны РФ.

Соблюдение прав детей и подростков на защиту от жестокого обращения на сегодняшний день приобретает всё большую актуальность. Об этом можно судить по статистическим данным, представленным органами исполнительной власти и федеральными структурами Забайкальского края, по результатам социологического опроса школьников г. Читы, а также обращениям, поступившим в адрес Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае.

По результатам проведенного социологического опроса среди учащихся 8-11 классов СОШ г. Читы (№№ 22, 25, 27, 33, 5) в 61 % случаев жертвами жесткого обращения в семье являются именно дети. Основной причиной насилия в семье 52% респондентов назвали пьянство родителей, 44% – материальные и жилищные проблемы и 4 % – низкий уровень культуры. 12 % несовершеннолетних подвергались насилию (жестокому обращению) со стороны членов семьи или других родственников. В 56 % – это моральное, психологическое насилие (угрозы, оскорбления и др.), в 37 % – физическое насилие (избиение, издевательства с применением силы и др.) и в 7 % – пренебрежение элементарными нуждами ребенка. В 6 % случаев несовершеннолетние подвергались жестокому обращению в школе, в 9 % в общественных местах и в 16% случаев дети испытывали жестокое обращение со стороны друзей, одноклассников, сверстников.

К нам поступила письменная жалоба от мамы школьника о проявлении физического насилия по отношению к её несовершеннолетнему сыну. 11 марта 2011 г. учитель школы №33 г. Читы ударила пятиклассника головой о стенку, после чего ребёнок потерял сознание. Расследование данного дела Уполномоченным было взято на особый контроль. Мировой судья судебного участка №25 Черновского района г. Читы постановил – уголовное дело, возбуждённое по ч. 1 ст. 115 УК РФ «Умышленное причинение лёгкого вреда здоровью» в отношении учителя истории школы №33, прекратить в связи с примирением сторон. На личном приёме у Уполномоченного был 17- летний мальчик с жалобой на мать, которая издевается над ним в течение четырёх лет (не кормит, не пускает домой, угрожает) – мать привлечена к административной ответственности. С письменным обращением в адрес Уполномоченного обращалась бабушка 4-летнего внука на свою невестку, которая ведет аморальный образ жизни – не кормит, не одевает и не занимается воспитанием ребенка (мать привлечена к административной ответственности) и другие обращения.

Результаты обобщения практики расследования преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, свидетельствуют, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года преступления в отношении несовершеннолетних в 2011 г. совершались в два раза чаще. В производстве следователей следственных подразделений СУ СК РФ по Забайкальскому краю находились уголовные дела в отношении 62 несовершеннолетних потерпевших (АППГ – 36). Потерпевшими в возрасте до 1 года были признаны 5 детей (АППГ – 2), в возрасте от 1 года до 5 лет – 28 (АППГ – 15).

Сексуальное насилие является одним из крайних проявлений жестокого обращения с несовершеннолетними. В 2011 г. против половой неприкосновенности несовершеннолетних совершено 34 преступления (АППГ – 21), от преступных посягательств погибло 18 детей. Можно констатировать, что в последнее время участились случаи совершения нападений на детей, сексуального домогательства к ним.

В связи с криминогенными процессами в обществе и во исполнение международно-правовых обязательств России в Уголовный кодекс РФ включена новая уголовно-правовая норма – статья 156. В ней предусматривается ответственность за «неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного, лечебного или иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним».

За три квартала 2011 г. сотрудниками ПДН ГРОВД Забайкальского края в органы предварительного расследования направлено 105 материалов для возбуждения уголовного дела в отношении родителей несовершеннолетних, не исполняющих обязанности по воспитанию детей (АППГ – 100). Расследовано, окончено производством, направлено в суд 38 уголовных дел, предусмотренных ст. 156 УК РФ. Поставлено на учет 608 неблагополучные семьи (АППГ – 604), отрицательно влияющие на детей. По некоторым показателям статистические данные превышают цифры аналогичного периода прошлого года, что, безусловно, подтверждает необходимость принятия срочных мер в отношении родителей несовершеннолетних, не исполняющих обязанности по воспитанию детей.

Пренебрежение нуждами ребенка на образование также является неисполнением обязанностей родителей по отношению к несовершеннолетнему. Несмотря на то, что количество необучающихся детей школьного возраста в 2011 г. (138 детей) снизилось по сравнению с 2009 г. (524), 2010 г. (441) и часть из них имеют тяжелые формы различных заболеваний, большинство детей не обучаются из-за нежелания учиться, отсутствия контроля со стороны родителей, материальных трудностей семьи.

Любая форма жестокого обращения, как правило, наносит ощутимый вред здоровью ребенка, нередко являясь причиной смерти детей, провоцируя их на самоубийство или попытку суицида. В аппарате Уполномоченного есть сведения о 8 фактах самоубийства детей, 9 фактах попыток суицида. По количеству завершенных детских суицидов  Забайкальский  край  занимает одно из первых мест в Сибирском федеральном округе.

Для изучения ситуации по вопросам защиты детей от жестокости и насилия в 2011г. при Уполномоченном проведено заседание Экспертного совета «О проблемах выявления фактов нарушения прав несовершеннолетних на защиту от жестокого обращения в семье и специализированных государственных учреждениях» и заседание Общественного совета по проблеме профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними. Анализ материалов Экспертного и Общественного советов позволил сделать вывод, что Министерство образования, Министерство здравоохранения и УМВД Забайкальского края одновременно занимаются профилактикой и выявлением фактов жестокого обращения с детьми и подростками. В частности, работа с неблагополучными семьями, профилактика беспризорности и безнадзорности, проблемы неисполнения родителями своих обязанностей и др. Однако своевременно факты жестокого обращения с детьми не выявляются, дети из обстановки, угрожающей их жизни и здоровью не изымаются, информация в ОВД для проведения процессуальной проверки не направляется.

К примеру, только прокурорской проверкой, проведенной совместно с сотрудниками ОВД, в Железнодорожном районе г.Читы выявлен факт жестокого обращения с малолетними детьми (2007 и 2008 г.р.). Медицинские работники, обязанные осуществлять патронаж малолетних детей на дому, принимать меры к своевременной вакцинации несовершеннолетних, информацию в ОВД не направляли, меры к их изъятию не принимали.

Борзинским межрайпрокурором в текущем году направлено представление в адрес главного врача МУЗ ЦРБ в связи с ненадлежащим исполнением совместного Указания. В ОВД не была передана информация, свидетельствующая о нарушении половой неприкосновенности в отношении 4 несовершеннолетних в возрасте до 16 лет, в учреждении в целом отсутствовал учет передаваемой информации о фактах жестокого обращения с детьми.

В Красночикойском районе прокурором внесено представление в орган опеки и попечительства по факту некачественного и неполного обследования жилищно-бытовых условий несовершеннолетних, что не позволило оценить наличие в действиях родителей и иных законных представителей признаков жестокого обращения с детьми.

С учетом крайне высокого уровня латентности семейного насилия, статистические сведения не дают полного представления о реальной распространенности жестокого обращения с детьми.  Практика показывает, что преобладающая доля таких фактов (особенно в семьях), остаются невыявленными или недоказанными, а выявленные и доказанные – безнаказанными. Решения об отказе в возбуждении уголовных дел и о прекращении дел по признакам ст. 156 УК РФ принимаются без достаточных оснований и с серьезными нарушениями законности.

Согласно данным уголовной статистики из общего числа возбужденных по ст. 156 УК РФ уголовных дел до суда доходит не более четвертой части. К тому же подавляющему большинству лиц, осужденных по ст. 156 УК РФ, назначается условная мера наказания, и лишь единицы осуждаются к реальному лишению свободы.

Основной причиной гибели детей от жестокости является ненадлежащее выполнение должностных обязанностей органов и структур, занимающихся выявлением и предотвращением фактов жестокого обращения с детьми.

Аппарат Уполномоченного, изучив материалы уголовного дела С.В. Хорошилова, причинившего смерть с особой жестокостью малолетнему Сашилову Раналдо, пришел к выводу, что смерть ребенка наступила в результате бездушного, халатного отношения к своим обязанностям ряда должностных лиц муниципального образования «Читинский район», городского поселения «Новокручининское» и сотрудников полиции района. В настоящее время по представлению Уполномоченного Следственным Управлением СК РФ по Забайкальскому краю проводится проверка, в результате которой будет дана правовая оценка всех причастных к гибели мальчика.

Учитывая необходимость улучшения работы по профилактике и выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними Уполномоченным подготовлен специальный доклад «Соблюдение прав детей и подростков на защиту от жестокого обращения», а также направлены рекомендации в различные ведомства.

Министерству здравоохранения рекомендовано организовать незамедлительное информирование органов внутренних дел учреждениями здравоохранения по каждому случаю ненадлежащего исполнения обязанностей по содержанию несовершеннолетних. Во исполнение рекомендаций Уполномоченного Министерством здравоохранения издано распоряжение от 20.07.2011 г. №1251. В соответствии с данным распоряжением, в целях совершенствования деятельности по выявлению и пресечению фактов ненадлежащего исполнения обязанностей родителями и заменяющими их лицами по уходу, воспитанию и содержанию несовершеннолетних, создания эффективной защиты детей от жестокого обращения и иных преступных посягательства со стороны взрослых, организации обмена информацией, свидетельствующей о таких фактах, главными врачами государственных и муниципальных учреждений здравоохранения назначены ответственные лица за сбор и передачу информации в территориальные органы внутренних дел о фактах, свидетельствующих о жестоком обращении с несовершеннолетними; обеспечен учет информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с занесением ее в журнал регистрации по установленной форме. До сведения медицинского персонала всех муниципальных и государственных ЛПУ повторно доведено указание о необходимости направления в территориальные отделы и управления органов внутренних дел края информации о выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними.

Министерству образования Уполномоченным рекомендовано: усилить роль комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по предупреждению преступлений, предусмотренных ст. 156 УК РФ; включить в Межведомственный статистический отчет о работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав информацию, отражающую факты жестокого обращения с детьми со стороны не только приемных родителей (опекунов), а также другие выявленных факты; провести научно-практическую конференцию по проблеме выявления фактов жестокого обращения с детьми с привлечением специалистов различных ведомств и учреждений; рассмотреть вопрос о разработке и издании вкладышей в дневники, обложек для тетрадей, постеров, плакатов, стендов, содержащих информацию о работе телефона доверия, а также государственных учреждениях, социальных службах, общественных организациях г. Читы, в которые несовершеннолетние могут обратиться за помощью по фактам жестокости и насилия; довести до сведения всех несовершеннолетних, содержащихся в детских домах и интернатных учреждениях, номера телефона доверия.

Министерством образования в целях исполнения рекомендаций Уполномоченного для муниципальных органов управления образованием и руководителей подведомственных учреждений подготовлено информационно-инструктивное письмо по организации незамедлительного информирования органов внутренних дел о каждом случае ненадлежащего исполнения обязанностей по содержанию несовершеннолетних. С целью оказания помощи родителям и педагогам в общении с детьми и подростками и их воспитании краевыми психологическими центрами «Семья» и «ДАР» подготовлены и направлены в образовательные учреждения буклеты, рекомендации, памятки: «Методы и приёмы коррекции агрессивного поведения детей», «Советы родителям: сотрудничаем с подростком!», «Признаки насилия и жестокого обращения с ребёнком», «Стили семейного воспитания и их влияние на формирование девиантного поведения». Специалистами государственного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования Семья» разработана памятка-вкладыш, содержащая обращение к несовершеннолетнему и информацию о детском телефоне доверия и других государственных и правоохранительных службах, куда может обратиться несовершеннолетний за помощью по фактам жестокости и насилия. В муниципальные органы управления образованием подготовлено инструктивное письмо о проведении классных часов с целью информирования и распространения среди всех несовершеннолетних образовательных учреждений памятки-вкладыша с номером детского круглосуточного бесплатного телефона доверия. В статистический отчет о работе по профилактике правонарушений и преступлений, который подается муниципальными органами управления образованием на конец учебного года (июнь), включена информация, отражающая факты жестокого обращения с детьми и принятие соответствующими органами мер. В первом квартале 2012 г. запланировано проведение межведомственной научно-практической конференции по проблеме выявления фактов жестокого обращения с детьми.

В связи с тем, что доступность единого бесплатного общероссийского детского телефона доверия в Забайкальском крае ограничена сроком действия программы, реализуемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Уполномоченный принял решение направить обращение директору Забайкальского филиала ОАО «Ростелеком» К.Г. Мотлях с предложением рассмотреть вопрос о возможности создания регионального бесплатного номера, либо перевода телефонных номеров Читинского телефона доверия (28-33-22, 39-95-93) в режим бесплатного доступа для населения Забайкальского края. Дирекция ОАО «Ростелеком», понимая важность и социальную значимость обозначенной проблемы, направила обращение с просьбой о принятии решения по вопросу предоставления бесплатного номера в МРФ Сибирь ОАО «Ростелеком».

Так как средства массовой информации играют большую роль в формировании культуры уважения к правам ребенка, решением Уполномоченного было рекомендовать директору филиала Федерального государственного унитарного предприятия «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Чита» Г.А. Каманиной рассмотреть вопрос о разработке совместной специальной программы для детей, родителей, педагогов по проблемам семейного неблагополучия и защиты детей от насилия, а также социальной рекламы, содержащей позитивный опыт действия служб и организаций в решении проблем жестокого обращения с детьми. Г.А. Каманина согласилась с необходимостью и возможностью размещения социальной рекламы в телерадиоэфире. В ближайшее время такие проекты будут запущены. К, сожалению, включить в сетку вещания телевидения специальной программы по проблемам неблагополучия не позволяет ограниченность эфирного времени.

В адрес Уполномоченного по правам человека в РФ В.П. Лукина отправлено обращение с предложением инициировать внесение изменений в ст. 156 УК РФ «Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних», которая должна иметь следующую редакцию: «Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или лицом, на которое возложены обязанности, а равно педагогом или другим работни образовательного, воспитательного, лечебного или иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетними, наказывается штрафом в размере от пятидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо исправительными работами сроком до 1,5 лет, либо ограничением свободы на срок до 3 лет, с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет. Те же деяния, соединенные с жестоким обращением с несовершеннолетними – наказываются лишением свободы на срок до 5 лет, с лишением права заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет», а также изменений и дополнений в действующее законодательство, в части ужесточения ответственности родителей или лиц, их заменяющих, за ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей (ст. 5.35 КоАП РФ), предусмотрев административный арест с обязательным привлечением к труду виновных лиц за совершение данного административного правонарушения. Однако В.П. Лукин считает, что не следует ужесточать уголовное наказание, в частности, путем увеличения высшего предела санкции статьи 156 УК РФ, важнее обеспечить профилактику мероприятий по предупреждению преступлений и неотвратимости наказания виновного.

Министерству социальной защиты населения рекомендовано рассмотреть вопрос о возможности создания групп реагирования для оказания помощи несовершеннолетним, обратившимся на телефон доверия по факту жестокого обращения. В целях предупреждения и своевременного выявления фактов жестокого обращения разработан порядок действий психологов-консультантов в случаях поступления на телефон доверия звонков о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, в которых предусмотрено незамедлительное информирование дежурных частей районных отделов внутренних дел о поступивших сигналах.

Вызывает озабоченность, что по количеству завершенных детских суицидов  Забайкальский  край  занимает одно из первых мест в Сибирском федеральном округе. Одной из причин самоубийств детей психологи называют зависимость от Интернета. Уполномоченным на заседании Общественного совета была поднята проблема медиабезопасности детей и подростков. Результаты социологического опроса, проведенного в октябре 2011 г. среди учащихся 8-11 классов СОШ г. Читы (№№1, 4, 50), свидетельствуют о том, что около половины респондентов (47 %) считают, что частая демонстрация сцен насилия в информационном пространстве стимулирует развитие агрессивного поведения среди детей, в 33 % случаев к боязни окружающего мира и в 20 % к притуплению чувств к чужой боли. Данные социологического исследования показывают, что 58 % молодежи реализует на практике информацию, полученную в Интернете, на ТВ, а 17 % молодежи вообще готовы совершить жестокие противоправные действия, копируя телегероев. На сегодняшний день актуальна проблема неучастия родителей в делах ребенка. Так, по результатам опроса детей, выбором телепередач и фильмов интересуется только 18 % родителей, выбором компьютерных игр и интернет-сайтов – 5 %. Только 3 % родителей регламентируют время просмотра ТВ, работы на компьютере. В связи с этим Уполномоченный рекомендовал Министерству образования разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей и подростков, а также рассмотреть возможность проведения во всех школах края 1 сентября в День знаний Урока медиабезопасности.

Кроме этого, для улучшения работы по предупреждению и выявлению фактов жестокого обращения с детьми, Уполномоченный считает целесообразным: создать в крае единую межведомственную информационную базу семей с высоким риском жестокого обращения с детьми; определить (создать) орган управления, учреждения/организации, в основные обязанности которого входит координация процессовзащиты детей от жестокого обращения и помощи им; организовать обучение специалистов(специалисты социальных служб, педагоги, воспитатели детских дошкольных учреждений, приемные родители, сотрудники органов внутренних дел, специалисты по работе с молодежью, руководители образовательных учреждений, тренеры спортивных секций, специалисты учреждений дополнительного образования, специалисты всех уровней системы здравоохранения (особенно педиатрии, травматологии и т.д.) вопросам предупреждения, раннего выявления потенциальных рисков жестокого обращения для детей, оценки и уведомления о случаях жестокого обращения в отношении детей, а также их защиты и попечения; включить в комиссию по реализации мероприятий краевой целевой программы «Воспитать добром!» Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае (программа реализуется в период с января 2010 г. по декабрь 2012 г. и создана с целью реализации права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения и насилия).

В 2011 г. по инициативе Уполномоченного в четырех школах города (№№ 25, 33, 36, 45) начат пилотный проект по введению должности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса в образовательном учреждении – школьного омбудсмена.

В период встречи Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае с руководителями детских домов и специальных коррекционных учреждений был поставлен вопрос о повышении процентной ставки по вкладам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На сегодняшний день на счетах в Сбербанке хранятся немалые деньги, принадлежащие детям-сиротам. К примеру, воспитанники Черновского детского дома хранят в Сбербанке более 10 млн. руб., Колочинского детского дома более 4 млн. руб. Эти деньги накапливаются под 00,1 %. Детским омбудсменом проведена встреча с управляющим читинского филиала ОАО «Сбербанка России» Б. Абагуевым, в ходе которой Уполномоченный по правам ребенка обсудил с представителем банка вопросы повышения процентной ставки для вкладов детей-сирот и вступлению сотрудников банка в попечительские советы социально-образовательных учреждений. На сегодняшний день данный вопрос решен положительно – процентная ставка увеличена до 3,5 % годовых, обозначена готовность Банка предоставить конкретное время до 01 апреля 2012 г. законным представителям вкладчиков для переоформления действующих вкладов с низкой доходностью, руководители читинского филиала ОАО «Сбербанка России» готовы войти в попечительские советы образовательных учреждений, в которых обучаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Аппаратом Уполномоченного при составлении плана мероприятий по защите прав детей и подростков в качестве приоритетного направления работы на 2012-2014 г. выделяется деятельность по защите и восстановлению нарушенных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе прав жить и воспитываться в семье. На сегодняшний день в Забайкальском крае 8 241 ребенок находится на воспитании в опекунских, приемных семьях и в семьях усыновителей (из них 5 836 детей находится под опекой, 2 000 детей воспитываются в семьях усыновителей, 405 – растут в приемных семьях).

Анализ деятельности аппарата по направлению защиты прав детей подтверждает установившееся мнение, что существование детей все больше определяется состоянием, которое политологи и социологи обозначают как «общество риска». По мере возрастания рисков и усиления угроз детству требуется всё более целенаправленная и сильная государственная политика, и особенно, планомерная профилактическая работа. Признавая кризисное положение детей, необходимо прилагать максимальные усилия по защите прав данной категории граждан.

**Соблюдение прав граждан на жизнь, охрану здоровья,**

**медицинскую помощь и социальное обеспечение**

В контексте современной цивилизации право человека на жизнь и охрану здоровья перестает быть сугубо индивидуальным достоянием, оно становится важнейшей ценностью для государства и гражданского общества. Особенность права на жизнь и охрану здоровья заключаются в том, что оно относится к неотчуждаемым правам, принадлежит человеку еще до его рождения, является неотъемлемым условием жизни общества и связано не только с необходимостью заботы о своем здоровье каждого гражданина, но и ответственностью государства за сохранение и укрепление здоровья своих граждан.

Важнейшей целью государственной политики в области здравоохранения является улучшение состояния здоровья населения, обеспечение доступности и качества медицинской помощи для граждан России. Однако именно обеспечение гарантий качества и доступности медицинской помощи является одной из наиболее трудно решаемых проблем здравоохранения. Но нельзя не отметить и положительные тенденции. Несмотря на сложную финансовую ситуацию, ежегодно происходит увеличение объемов финансирования системы здравоохранения Забайкальского края. В прошлом году в крае введены в действие крупнейшие в Сибири и на Дальнем Востоке перинатальный и кардио-ожоговый корпуса городской клинической больницы №1. В этом году в число пусковых объектов включены психиатрическая больница и новый корпус онкологического диспансера. В крае проводятся мероприятия по улучшению здравоохранения в муниципальных образованиях, принимаются меры по улучшению медицинского обслуживания населения, осуществляются мероприятия приоритетного национального проекта «Здоровье».

Принимаемые меры позволили улучшить демографические показатели в крае. Сократилась общая (на 4,5 %) и младенческая (на 17,6 %) смертность. Начиная с 2005 г. увеличивается средняя продолжительность жизни мужчин и женщин. Это самая главная отдача от вложений средств в техническое оснащение лечебно-профилактических учреждений и реализации государственных программ улучшения здоровья людей.

Вместе с тем, существующую сегодня систему здравоохранения, пока трудно назвать комфортной с позиции пациента. По проблемам соблюдения прав на жизнь, охрану здоровья и медицинскую помощь поступило 15 обращений (в 2010 г. – 7).

Анализ жалоб и беседы с жителями свидетельствуют о том, что во многих муниципальных образованиях края ощущается нехватка врачей различных специальностей, жители отдаленных сел не имеют возможности получить своевременно медицинскую помощь и купить необходимые лекарства. Этим зачастую пользуются «нечистые на руку» люди. Так, в Шилкинском районе летом прошлого года действовала группа мошенников, которые продавали пенсионерам под чудодейственным брендом «Домашний доктор» обычный китайский массажер.

В краевом центре, измотанные рекламой «чудо лекарств», пожилые люди приобретают снадобья, которые не только не улучшают, а наносят непоправимый вред здоровью. Так, в аппарат Уполномоченного обратилась инвалид Великой Отечественной войны 1 группы Е.Е. Перфильева с жалобой на то, что после бесед по телефону с сотрудниками ООО «Бифарм», зарегистрированного в г. Новосибирске по ул. Июньская, дом. 67, она приобрела без консультации лечащего врача через курьера БАДы на общую сумму 480 904 руб., предполагая, что это лекарства. После приема БАДов самочувствие Е.Е. Перфильевой ухудшилось, и она вынуждена была отказаться от их применения. После обращения Уполномоченного к прокурору Забайкальского края В.А. Фалилееву прокуратура Ингодинского района предъявила иск в Ингодинский районный суд г. Читы в защиту интересов ветерана войны. Суд признал договор недействительным и обязал фирму «Бифарм» вернуть незаконно полученные деньги. Теперь дело за судебными приставами.

С подобным заявлением в аппарат Уполномоченного обратилась пенсионерка, которой под видом лекарств были проданы БАДы на сумму свыше 300 тыс. рублей. Оказалось, что приобретенные БАДы предназначены для улучшения мужской половой сферы.

Соблюдение прав пациентов, находящихся на лечении в Краевой психиатрической больнице №2 г. Читы, изучалось сотрудниками аппарата, и данная проблема была рассмотрена на заседании Экспертного совета при Уполномоченном в ноябре 2011 г. Условия нахождения больных были признаны неудовлетворительными. Предложения по их улучшению внесены Губернатору и Председателю Законодательного Собрания края. Мы считаем, что это особенно актуально, так как по данным кафедры психиатрии Читинской государственной медицинской академии около 10 % населения края нуждаются в психиатрической помощи. За прошлый год только в амбулаторно-поликлинические учреждения обратилось свыше 37 тыс. человек.

В рамках развития здравоохранения необходимо и дальше решать проблемы доступности медицинской помощи, развития специализированных центров по оказанию медицинской помощи, расширения аптечной сети. Уполномоченный убежден, что последовательная политика Забайкальского края в области здравоохранения поможет вывести охрану здоровья его жителей на качественно новый уровень.

На территории края по состоянию на 01 января 2012 г. проживают 277 633 пенсионера. Из них трудовую пенсию по старости получают 205,8 тыс. человек, по инвалидности – 18,2 тыс. человек, по случаю потери кормильца – свыше 12 тыс. человек. Социальные пенсии получают 40 315 человек, из них 4 766 относящиеся к категории «дети-инвалиды».

Средний размер пенсии составил 7,6 тыс. руб., трудовой – 7,9 тыс. руб., по старости – 8,3 тыс. руб., по инвалидности – 5,4 тыс. руб., по случаю потери кормильца – 5,2 тыс. руб., социальной пенсии – 5,3 тыс. руб., пенсии ребенку-инвалиду – 7,8 тыс. руб. Средний размер пенсии вырос на 631 руб. (в 2010 г. он увеличился на 1,2 тыс. руб.).

Законодательным Собранием края за прошедший год принят ряд законодательных актов, направленных на решение социальных вопросов. В том числе по поддержке семей, взявших под опеку детей, приемных семей, семей, взявших пожилых людей. Увеличены расходы на питание детей из малоимущих семей.

С 1 января 2012 г. вступил в силу Закон Забайкальского края №590-ЗЗК «О внесении изменений в Закон Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае», предусматривающий предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям по оплате жилищно-коммунальных услуг. Согласно документу многодетным семьям будет предоставлена льгота в виде ежемесячной денежной выплаты на оплату тарифа за жилье и коммунальные услуги (отопление, в том числе и за твердое топливо, электроснабжение) в размере 30 % в пределах установленных нормативов. На предоставление ежемесячной денежной выплаты из бюджета края понадобится 58 млн. руб.

Также семьям, при рождении или усыновлении третьего ребенка, с 01 января 2012 г. будет выплачиваться региональный материнский капитал в размере 50 тыс. руб.

За прошедший год к Уполномоченному по вопросам защиты социальных прав обратилось 40 граждан, из них 34 – по вопросам пенсионного обеспечения. В основном это жалобы на неправильный расчет пенсии. Проводимые проверки по поступавшим обращениям не выявили ни одного случая ошибочного расчета пенсии.

Кроме этого, продолжают поступать жалобы на невозможность получить пенсию по льготному статусу из-за отсутствия документов, поскольку суды не берут во внимание показания свидетелей. Нами подготовлены и направлены обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ В.П. Лукина. Хотелось бы обратиться и к депутатам Законодательного Собрания края с предложением инициировать принятие Государственной Думой изменений в действующее законодательство, связанных с назначением льготных пенсий.

Поскольку назначение пенсии носит заявительный характер, граждане должны предоставить в пенсионный фонд требуемые законодательством документы самостоятельно. Но не всегда они могут это сделать в силу возраста, состояния здоровья, поэтому Уполномоченный стремится оказывать помощь такой категории граждан, используя и помощь своих коллег в других регионах страны.

Так, к Уполномоченному обратился житель г. Читы Х.Д. Абаев и сообщил, что с 1940 по 1949 гг. он трудился в одном из колхозов Республики Татарстан, за доблестный труд во время Великой Отечественной войны награжден государственной медалью «Труженик тыла», но, несмотря на это, доплаты к пенсии получить не может, поскольку документы, подтверждающие трудовую деятельность в военное и послевоенное время, не сохранились. Уполномоченный обратился к госорганам с просьбой оказать содействие в решении проблемы Х.Д. Абаева. В результате совместных усилий необходимые сведения о работе Х.Д. Абаева из Республики Татарстан были получены, и с июля 2011 г. пенсионер стал получать заслуженную им прибавку к пенсии.

В течение нескольких месяцев Уполномоченный разбирался в конфликте между гражданами, проживающими в Атамановском доме-интернате для престарелых и инвалидов и администрацией. В результате совместной работы с Министерством социальной защиты населения края в настоящее время конфликт урегулирован.

В ноябре 2011 г. к Уполномоченному обратились ветераны, проживающие в «Доме ветеранов войны и труда» по адресу г. Чита, ул. Смоленская, 121. Они сообщили, что после смерти супругов, в квартире которых они проживают, пытаются подселить других жильцов. Это вызывает у них чувство страха и безысходности, и они просят дать им возможность спокойно дожить оставшиеся годы. Совместно с Министерством социальной защиты населения края проблема решена, вселения других людей в квартиры, в которых проживают заявители, не будет.

Положительно решен вопрос о бесплатном проезде инвалидов к месту лечения и обратно. 21 июня 2011 г. между Министерством социальной защиты края и ОАО «Федеральная пассажирская компания» был подписан государственный контракт на возмездное оказание услуг по перевозке граждан, относящихся к отдельным категориям, в поездах дальнего следования к месту лечения и обратно. По условиям контракта инвалиды получили право на безденежный проезд по специальным талонам.

Кроме этого, в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан с просьбой оказать содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение за пределы Забайкальского края. В настоящее время данный вопрос решен положительно. Граждане будут получать путевки не только на курорты Забайкальского края, но и за его пределы.

Серьезные проблемы возникают с установлением инвалидности. Так, второй год аппарат Уполномоченного пытается решить вопросы об установлении инвалидности несовершеннолетнему жителю пос. Шерловая гора К., у которого по причине онкологии утрачено зрение одного глаза и болезнь распространилась на второй глаз.

В адрес Уполномоченного поступало несколько обращений по вопросу получения пособия по уходу за инвалидами. У граждан вызывало недоумение, почему право на получения пособия не имеют лица, фактически осуществляющие уход.

Действительно, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 N 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» ежемесячные компенсационные выплаты устанавливаются неработающим трудоспособным лицам. Поскольку заявители являются пенсионерами и получают трудовые пенсии по старости, компенсационные выплаты им не положены.

Уполномоченный считает, что поскольку получение пенсии не предусматривает за собой запрет для граждан на трудовую деятельность, а уход за нетрудоспособными можно расценивать как вид трудовой деятельности, нужно исключить из вышеуказанного нормативного акта ограничения на получение пособия для граждан, получающих меры социальной поддержки. Тем более что компенсационные выплаты выплачиваются непосредственно самим нетрудоспособным гражданам, а они уже затем производят оплату за оказанные им услуги по уходу.

**Соблюдение трудовых прав граждан**

[Всеобщая декларация прав человека](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%81%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B0%D1%8F_%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2_%D1%87%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA%D0%B0) ([ООН](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%9E%D0%9D), [1948 г.](http://ru.wikipedia.org/wiki/1948_%D0%B3%D0%BE%D0%B4)) в статье 23 провозглашает, что каждый человек имеет право на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы; на равную оплату за равный труд; каждый работающий имеет право на справедливое и удовлетворительное вознаграждение, обеспечивающее достойное человека существование для него самого и его семьи, и дополняемое, при необходимости, другими средствами социального обеспечения. Имея работу, а, следовательно, заработанную плату, человек имеет возможность более эффективно и целенаправленно реализовать другие права и свободы.

Важнейшим условием реализации трудовых прав граждан является социальное партнерство. Оно позволяет защитить работника от произвола работодателя в сфере трудоустройства, заработанной платы и социальных гарантий, а также сделать обоснованными и легитимными требования, предъявляемые работодателем в отношении квалификации и трудовой дисциплины работника. Социальное партнерство предотвращает социальное напряжение и конфликты, создает условия для привлечения инвестиций, активной частной инициативы, что положительно сказывается на развитии экономики. Однако на практике все обстоит намного сложнее. Наше законодательство пока еще не успевает за быстрыми изменениями, происходящими в экономике. Снимая излишний контроль за бизнесом, вводя налоговые льготы для предпринимателей, государство не может обеспечить защиту прав наемных работников, обезопасить их здоровье и жизнь.

Опрос, проведенный ВЦИОМ, показал, что подавляющее большинство россиян (около 80 %) считают, что их трудовые права защищены недостаточно. Опрошенные отметили понижение роли руководителей предприятий и непосредственного начальства в защите прав работающих (с 23 % до 7 %).

Мы знаем примеры, когда крупные бизнесмены вносили предложения увеличить рабочее время, сократить количество выходных, уменьшить отпуск, упростить процедуру увольнения работников и т.д. Настораживает тот факт, что некоторые работодатели пытаются привлечь работников в обход трудового кодекса, для чего создаются различные контракты, договоры, соглашения.

Можно отметить, что как и в прошлом году, проблема соблюдения трудовых прав граждан и защиты от безработицы, является одной из самых острых в регионе.

Просроченная суммарная задолженность по заработной плате перед работниками по причине отсутствия собственных средств на оплату труда на 1 января 2012 г. составила 55,1 млн. рублей. В общем объеме просроченной задолженности по заработной плате 9 % приходится на жилищно-коммунальное хозяйство, 59,4 % на добычу полезных ископаемых, 10,3 % на сельское хозяйство, 1,5 % на транспорт, 19,8 % на обрабатывающие производства.

Наиболее крупную задолженность по заработной плате имеют: ООО «Рос-Шпат» не выплатило 530 работникам 28,4 млн. рублей; ОАО «ЗАБ ГОК» 125 работникам 3 млн. рублей; ОАО «78-й военный завод» 106 работникам 9,9 млн. рублей и ряд других.

Анализ статистических данных о состоянии просроченной задолженности по заработной плате позволяет сделать вывод, что положение в этой сфере улучшилось по сравнению с 2010 г. незначительно, остается напряженным, требует внимания со стороны органов исполнительной власти, а также надзирающих и правоохранительных органов.

Непосредственно к Уполномоченному в 2011 г. поступило 38 письменных обращений (из них 11 коллективных), и уменьшилось по сравнению с 2010 г. на 56 %. На личном приеме принято 44 гражданина.

Основными причинами обращений граждан к Уполномоченному являлись невыплата или задержка выплаты заработной платы, нарушение работодателями условий трудового договора, несогласие работников муниципальных учреждений с размером оплаты труда.

Конечно, сама по себе статистика обращений граждан к Уполномоченному не может рассматриваться как объективное отражение положения дел, так как граждане за защитой своих нарушенных трудовых прав обращаются в прокуратуру, профсоюзы, Государственную инспекцию труда в Забайкальском крае и другие органы.

Так, в Государственную инспекцию труда в Забайкальском крае в 2011г. поступило 1 059 письменных обращений граждан по вопросам нарушения их трудовых прав. 849 обращений признано обоснованными и требования заявителей удовлетворены. В ходе проведенных проверок выявлено 11 404 нарушения, к административной ответственности привлечено 1 581 должностных лиц, юридических лиц и лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, дисквалифицировано 6 должностных лиц. Прокурорами на основании обращений граждан направлено в суд несколько тысяч заявлений о взыскании задолженности по заработной плате на сумму свыше 100 млн. рублей. За невыплату заработной платы по инициативе прокуроров дисквалифицировано 5 руководителей.

Кроме этого, по поручению Губернатора края проблемами ОАО «Читаспецстрой», проходящего процедуру банкротства и имеющего перед 295 работниками задолженность по заработной плате в размере 16,2 млн. руб., занимается Министерство территориального развития края.

В прошлом докладе Уполномоченного выражалась озабоченность тем, что нарушались права бывших работников муниципальных унитарных предприятий жилищно-коммунального хозяйства, своевременно не получавших предусмотренные действующим законодательством выплаты в связи с увольнениями, а также допускаемые грубые нарушения норм трудового права отдельными главами органов местного самоуправления. В истекшем году обращений от такой категории граждан, а также от государственных или муниципальных служащих по этим вопросам в адрес Уполномоченного не поступало.

По нашему мнению, наиболее грубо нарушаются трудовые права граждан в организациях, относящихся к Министерству обороны РФ и в организациях, оказывающих на условиях аутсорсинга услуги Забайкальской железной дороге – филиалу ОАО «Российские железные дороги». Так, в августе прошлого года в аппарат Уполномоченного обратились 17 бывших работников ООО «Путьстрой» и ООО «Дорожник». По сути дела, оба общества это одна организация, бывшая ООО СМП-219. С января месяца им не выплачивали заработную плату, несмотря на то, что люди работали на ст. Оловянная, Бурятская, Могойтуйская. Учредители организаций Ю.И. Федоренко и Д.В. Черноморченко не выплату заработной платы объясняли отсутствием работы, в то же время Генеральный подрядчик СМП-15 деньги на счета организаций перечислял. Затем один из учредителей (Ю.И. Федоренко) убыл в неизвестном направлении, а другой (Д.В. Черноморченко) стал заявлять, что у него нет денег, они все «ушли» вместе с Ю.И. Федоренко.

Люди начали обращаться в различные инстанции, но правоохранительные органы «разводили руками», так как не было юридических документов, организации все время трансформировались и меняли статус. Движение денежных средств было завуалировано, договора заключались через несколько обществ и организаций. Даже в налоговые органы не было отчислений, поскольку оба общества заявили, что они никакой деятельности не осуществляют. Уполномоченный по данному коллективному заявлению обратился в краевую прокуратуру с просьбой провести прокурорскую проверку. Часть материалов направлено в УМВД РФ по Забайкальскому краю. Но уже сегодня можно сказать, что по данным прокуратуры, проверить движение денежных средств, бухгалтерских документов, договоров подряда трудовых отношений невозможно из-за отсутствия документов.

Смена вывесок, мнимое банкротство, перезаключение договоров часто используется для того, чтобы поставить работника в более зависимое положение, навязать ему свои условия труда, не повышать заработную плату. Это подтверждается на примере коллективной жалобы работников ООО «Знак Труда». В данном обществе, офис которого находится в г. Благовещенске, работают проводники технических вагонов, обслуживающие пути. Они рассказывают о «кабальных» условиях труда. Трудовые книжки у работников на руках, стаж не идет, отчислений в пенсионный фонд не осуществляется. На все жалобы руководство отвечает, что заявители в трудовых отношениях с ООО «Знак Труда» не состоят. В таких коллективах, как правило, нет профсоюзных организаций. В связи с этим, защита прав таких работников является одной из приоритетных в деятельности Уполномоченного.

Вместе с тем, можно констатировать, что государством не принимаются специальные меры, направленные на снижение социальной напряженности, которая возникла в крае в связи с осуществляемыми Министерством обороны РФ организационными мероприятиями по ликвидации воинских частей и сокращению численности гражданского персонала.

Так, к Уполномоченному обратились бывшие работники ФГУ «Читинская КЭЧ района» по поводу невыплаты заработной платы. В результате проведенной по просьбе Уполномоченного проверки военная прокуратура Читинского гарнизона выявила многочисленные факты нарушений действующего законодательства, допущенные в ходе реорганизации ФГУ «Читинская КЭЧ района» в ФГУ «Сибирское территориальное управление имущественных отношений» МО РФ. Так, на момент реорганизации в КЭЧ района трудилось 562 человека гражданского персонала. Были уволены и не трудоустроены, а также окончательно не рассчитаны 226 работников на сумму около 10 млн. руб. О сложившейся ситуации проинформированы начальник ФГУ «Сибирское территориальное управление имущественных отношений», военная прокуратура Восточного военного округа и начальник Департамента имущественных отношений МО РФ.

Кроме этого, к Уполномоченному обращались за помощью в сохранении трудового коллектива работники детского сада № 56 в г. Чите, детского сада № 60 военного санатория «Дарасунский» Карымского района. Обращение Уполномоченного с просьбой рассмотреть возможность сохранения трудовых коллективов данных дошкольных учреждений нашло поддержку у командующего 29-ой общевойсковой армии генерал-майора А.В. Романчука. Коллективы детских садов в настоящее время сохранены.

В марте 2011 г. к Уполномоченному обратилась работница Домнинской КЭЧ и сообщила, что она находится в отпуске по уходу за ребенком и получила уведомление о предстоящем увольнении и ей неясно, будет ли ее должность сокращена или она будет уволена в связи с ликвидацией Домнинской КЭЧ. Сотрудники аппарата Уполномоченного, изучив представленные заявительницей документы, не смогли установить основания предстоящего увольнения, поэтому Уполномоченный обратился к начальнику Сибирского квартирно-эксплуатационного управления. После вмешательства Уполномоченного заявительница и другие работники Домнинской КЭЧ получили уведомления в соответствии с законодательством РФ о том, что они будут уволены на основании ч. 1 ст. 81 Трудового кодекса РФ, то есть в связи с ликвидацией организации, и соответствующими выплатами.

Есть многочисленные обращения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в трудоустройстве, для их решения принимались все возможные меры, чтобы помочь человеку найти выход из сложившейся ситуации

Например, житель г. Борзя инвалид 2 группы Б. заявил, что работал в ГАУСО «Борзинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а затем был уволен. После вмешательства Уполномоченного администрация ГАУСО нашла возможность трудоустроить данного гражданина в должности вахтера.

Согласно анализу обращений граждан к Уполномоченному следует особенно выделить вопросы, касающиеся оплаты труда в государственных и муниципальных учреждениях. Так, в мае 2011 г. к Уполномоченному обратилось 54 работника муниципального учреждения здравоохранения «Забайкальская центральная районная больница» о нарушении их трудовых прав. В ходе проверки было установлено, что действительно ранее имели место факты нарушения сроков выплаты заработной платы, пособий по больничным листам, отпускным, родовым сертификатам. В результате вмешательства в решение данной проблемы Уполномоченным задолженности по заработной плате и другим выплатам работникам ЦРБ в настоящее время не имеется.

По-прежнему, острым остается вопрос о размере минимальной оплаты труда с учетом районного коэффициента, а также о повышении районного коэффициента с учетом тяжелых климатических условий на территории Забайкальского края. На территории края с 01 июня 2011 г. применяется установленный ст. 133 Трудового Кодекса РФ и ФЗ от 01 июня 2011 г. № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» минимальный размер оплаты труда равный 4 611 руб., который обеспечивает лишь 67 % прожиточного минимума трудоспособного населения. Данная проблема была озвучена в докладе Уполномоченного за 2010 г., однако, в истекшем году в крае по прежнему не заключено, допускаемое ст. 133-1 Трудового Кодекса РФ региональное соглашение о минимальной заработной плате, позволяющее устанавливать размер минимальной заработной платы выше, чем на федеральном уровне. Также не внесены изменения в Трудовой Кодекс РФ, устанавливающие прямую зависимость между величиной прожиточного минимума и минимальным размером оплаты труда и увеличения минимального размера оплаты труда на установленные повышающие региональные надбавки. Точку зрения Уполномоченного на эту проблему разделяет и Совет Федерации профсоюзов Забайкалья, принявший 07 декабря 2011 г. специальное решение по этому вопросу. Кроме этого, по информации членов Совета в бюджетных учреждениях края возник ряд проблем, касающихся распределения стимулирующих выплат и их размеров в связи с тем, что отсутствуют необходимые средства или они незначительны. Так, нет отдельного фонда, предназначенного для выплат стимулирующего характера в учреждениях дополнительного образования, интернатах и детских домах.

Увольнения, досрочное предоставление ежегодных оплачиваемых отпусков и отпусков без сохранения заработной платы, переводы на другую работу и  изменение существенных условий труда без согласия работников – все названные и иные нежелательные для граждан меры, безусловно, отрицательно отразились на ситуации в сфере соблюдения трудовых прав. Поэтому очень важно укрепление гарантий в сфере реализации данных прав граждан.

В целях обеспечения социальной защищенности работников и недопущения нарушений конституционных прав граждан на труд необходимо усиление на законодательном уровне и в правоприменительной практике мер ответственности, в том числе материальной,  работодателей за нарушение требований, установленных Трудовым кодексом РФ, федеральными законами, коллективными договорами, соглашениями.

**Соблюдение жилищных прав**

Статьей 25 Всеобщей декларации прав человека в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент как жилище.

Жилищная проблема – одна из самых важных и трудноразрешимых в нашем обществе. Для ее решения предпринимаются определенные меры, создаются государственные и региональные программы. Однако проблема остается не до конца решенной. Высокий уровень инфляции, «заморозка» большого количества объектов начатого строительства, обветшание старого жилищного фонда, высокая стоимость жилья и коммунальных услуг приводят к тому, что большая часть населения проживает в условиях, которые трудно назвать удовлетворительными.

Среди всех обращений, поступающих к Уполномоченному значительное число – 99 , составляют заявления, связанные с нарушением жилищных прав граждан, установленных ст. 40 Конституции Российской Федерации. Граждане обращаются по поводу переселения из ветхого и аварийного жилья, ненадлежащего исполнения своих обязанностей управляющими компаниями по ремонту и обслуживанию общего имущества многоквартирных домов, низкого качества предоставляемых коммунальных услуг, отсутствием перерасчета платы за такие услуги.

На основании анализа поступающих обращений можно сделать вывод, что в крае много проблем с ремонтом жилья. Текут крыши, сгнили трубы. Такие жалобы мы постоянно получаем от жителей г. Читы и других городов края. Жители ждут помощи от муниципальных властей и органов государственной власти края. Интересно то, что граждане жалуются не столько на износ водопроводных и тепловых сетей, сколько на бездушное, недобросовестное, халатное отношение работников ЖКХ к своим служебным обязанностям.

Нужно отметить, что за прошедший год в плане улучшения жилищной проблемы сделано немало. В крае введено 275 тыс. м2 жилья, капитально отремонтировано 36 домов. Повысился спрос с управляющих компаний за состояние жилищного фонда. Сами жильцы стали более активными, больше заявлений поступило в суд и прокуратуру. За год выявлено 280 нарушений эффективности использования предприятиями жилищно-коммунального комплекса финансовых средств. В 2011 г. в производстве следователей находилось 25 уголовных дел по преступлениям, совершенных в сфере ЖКХ Забайкалья.

Так, в г. Балее, где ежегодно ощущается дефицит тепла работы на котельной приняты и оплачены заказчиком в сумме 1,9 млн. руб., а фактически никакого ремонта не было. В Борзинском районе организации ЖКХ незаконно собирали деньги с граждан на текущий и капитальный ремонт, в связи с чем, в суд поступило 15 исковых заявлений о взыскании переплаты на сумму 60 тыс. руб. Деньги возвращены квартиросъемщикам.

Так, жительница г. Шилки С., проживающая по адресу ул. Ленина, 78 несколько месяцев через упавший потолок наблюдала небо и защищалась от дождей. Жительница г. Балея Т.Н. Патрина сообщила, что канализация всего дома, расположенного в квартале Б-2 идет в подвал. ТСЖ «Комфорт» меры не принимает. В одном из домов, расположенном по ул. Октябрьской г. Балея, «течет все, что может течь», а хомутов на трубах столько, что новые уже некуда ставить. Хождение по инстанциям граждан никакого результата не дает. Потребовалось вмешательство Уполномоченного.

Таких примеров можно привести много. Проблема эта не только нашего края, а общегосударственная. По оценке специалистов износ сетей ЖКХ составляет до 70 %. Для их замены необходимо почти 6 триллионов рублей. Но одно дело, когда плохие трубы в теплых районах нашей страны, а другое, когда у нас, в Забайкалье. Думаю, что в борьбе за приоритетное выделение бюджетных средств для системы ЖКХ края должны быть объединены усилия всех ветвей власти Забайкалья и депутатов Государственной Думы.

Уполномоченный постоянно держит в поле зрения проблемы обеспечения жильем участников ВОВ и членов их семей, участников долевого строительства, а также граждан, проживающих в ветхом и аварийном жилье.

По состоянию на 01 января 2012 г. в очереди на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем в крае состоит 371 участник ВОВ и члены их семей. Получили меру социальной поддержки по обеспечению жильем всего 3 300 человек, из них в 2011 г. 1 442 человека.

В аппарат Уполномоченного поступило 18 обращений от участников ВОВ и членов их семей по вопросам предоставления жилых помещений.

Анализ данной категории обращений позволяет сделать вывод, что органы местного самоуправления признают таких граждан, нуждающимися в улучшении жилищных условий, в строгом соответствии с Жилищным Кодексом РФ. К сожалению, на федеральном уровне не закреплено бесспорное право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, которые только через суд могут защитить свои права. Этот вопрос требует более тщательного изучения Уполномоченным для выработки возможных рекомендаций.

Уполномоченным установлены факты нарушения прав участников ВОВ и членов их семей, связанные с несвоевременным исполнением застройщиками своих договорных обязательств.

Так, в декабре 2011 г. кУполномоченному обратилась жительница п. Холбон Шилкинского района, вдова участника ВОВ Т. с просьбой выяснить причины переноса срока сдачи в эксплуатацию многоквартирного жилого дома, в котором она должна получить квартиру по договору долевого строительства. В ходе проверки установлено, что застройщиком ООО «Тантал» строительство дома велось с мая 2011 г. Поскольку застройщик нарушил срок сдачи ввода дома в эксплуатацию заявительнице разъяснено право предъявить претензию к ООО «Тантал» об оплате неустойки за каждый день просрочки в размере одной сто пятидесятой [ставки рефинансирования](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=12453;fld=134) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, от цены договора.

Уполномоченным дополнительно проверяются доводы заявителей, претендующих на улучшение жилищных условий, и принимаются соответствующие решения, которые не всегда бывают положительными.

Так, в ноябре 2011 г. в аппарат Уполномоченного обратились жители г. Сретенска, которые были не согласны с отказом в предоставлении мер социальной поддержки по обеспечению жильем их бабушек – вдов участников ВОВ. В ходе проверки проведенной Уполномоченным установлено, что одной вдове участника ВОВ предоставлена благоустроенная квартира в 2005 г., а второй в 2011 г. и, соответственно, прав на повторное получение мер социальной поддержки они не имеют.

Наиболее острой является проблема обеспечения жильем граждан, у которых жилые помещения в установленном порядке признаны непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат. Одним из способов решения жилищного вопроса граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде, является их переселение в жилые помещения, пригодные для постоянного проживания, в рамках специальных программ. В крае продолжается работа по расселению жильцов из ветхого и аварийного жилья, 396 семей – покинули непригодное жилье. При этом дефицит жилья не позволяет эффективно решать вопросы переселения.

Однако тут возникает и другая проблема. Зачастую жители не хотят переезжать в отдаленные районы города Читы. Например, в июле 2011 г. к Уполномоченному обратился гражданин Г., ранее проживавший в Центральном районе г. Читы, не желающий переезжать в Черновский район, но вынужденный это сделать по решению суда.

Помимо отдаленности от центра острую критику у граждан вызывает и качество строительства. В результате проверки установлено, что дома, построенные в микрорайоне Девичья сопка г. Читы ООО «Развитие», предназначенные для переселенцев, приняты в муниципальную собственность городского округа «Город Чита» без претензий по качеству, а фактически не отвечают строительным, санитарным и пожарным нормам. Придомовые территории не обустроены в соответствии с проектом. Например, в доме № 40 в квартире, предназначенной гражданке О., обнаружено скопление плесени, отсутствие оконных сливов, происходит затекание воды с козырька. В доме № 41 в квартирах, предоставленных Т. и К., не выполнена герметизация оконного слива, некачественно выполнена внутренняя отделка помещений и установлена балконная дверь. В квартире С., находящейся в доме № 49, ненадлежащим образом установлено ограждение балкона и не обеспечено сцепление кирпича и кладочного раствора. Из-за этих и подобных причин, отказались менять местожительство жители домов 2 «а» и 6 по ул. Нечаева, д. 28 по ул. Журавлева в г. Чите.

По причине отказов граждан от переселения, указанные дома были исключены из муниципальной адресной программы.

Есть и еще один аспект данной проблемы. Так, на приеме у Уполномоченного несколько раз была гражданка Ш., которая отказалась переезжать из жилого помещения, признанного непригодным для проживания, в другое, не устраивающее её по качеству строительных и отделочных работ. Поскольку заявительница отказалась от вселения в предоставленное ей администрацией Центрального административного района городского округа «Город Чита» жилое помещение, оно было перераспределено другим гражданам, а семья Ш. осталась проживать одна в двухэтажном аварийном доме.

Для исключения подобных ситуаций мы рекомендуем в случае предоставления жилого помещения вначале заключить договор социального найма, а затем уже разрешать возникшие споры о качестве строительных и отделочных работ путем предъявления претензий к строителям.

Аппарат Уполномоченного совместно с другими государственными и муниципальными органами активно занимался рассмотрением жалоб при переселении жителей пос. Октябрьский в г. Краснокаменск. Уполномоченный выезжал на место, провел прием граждан. По всем обращениям приняты соответствующие меры.

Требует незамедлительного решения и серьезных материальных затрат проблема переселения 258 семей из бывшего военного гарнизона «Степь» Оловяниннского района. В настоящее время из 13 жилых многоквартирных домов пригодными для проживания признано только 5. Переселено 58 семей. Новое жилье необходимо найти для 200 семей. Считаем, что на краевом уровне данную проблему разрешить невозможно, поэтому Уполномоченным была направлена специальная информация по данному вопросу Уполномоченному по правам человека в РФ В.П. Лукину.

В докладе Уполномоченного за 2010 г. отмечалась необходимость в принятии отдельного краевого закона, направленного на защиту прав граждан участников долевого строительства. Можно с удовлетворением отметить, что данный краевой закон принят 18 мая 2011 г. и эффективно работает.

Так, на начало года в крае насчитывалось 24 «проблемных» дома. В текущем году завершено строительство шести объектов с просроченным сроком. Свои квартиры получили 515 участников долевого строительства. На конец августа 2011 г. проблемными в крае оставались 9 объектов незавершенного долевого строительства. Были определены конкретные застройщики по адресам: проспект Белика, 13, ул. Токмакова, 36, ул. Чкалова, 5 в г. Чите. На этих объектах проводятся строительные работы. 5 декабря 2011 г. сдан в эксплуатацию дом №5 по ул. Чкалова в г. Чите, застройщиком которого ранее являлось ООО МП «Север», а достраивали за счет собственных средств ООО «СМП-11», «Стройкапитал» и КГУП «Автодороги Забайкалья». В бюджете края предусмотрены финансовые средства для предоставления субсидий в целях возмещения затрат по завершению строительства объекта. К сожалению, несмотря на все усилия, не начато строительство по ул. Ингодинской, д. 33 в г. Чите из-за нерешенного спора с одним из собственников дома 31 по ул. Ингодинской, без сноса которого ЗАО «Энергожилстрой» не может приступить к строительству.

Есть уверенность, что проблемы всех граждан – участников незавершенного долевого строительства постепенно будут решены, а новых обманутых дольщиков не появится.

Немаловажное значение приобретает проблема обеспечения здоровой среды для жизни граждан. Создание благоприятных условий для жизни и отдыха предупреждает преступления, злоупотребление алкоголем, наркотиками, и, в конечном итоге, сохраняет жизнь и здоровье граждан. Сегодня люди хотят не просто жить в доме, а иметь условия для отдыха, прогулок, приусадебного благоустройства. Однако, так называемая «точечная застройка» лишает их этого права. «Точечная застройка» является следствием отсутствия нормального развития города – наличия строительных «пустырей». Населенные пункты не расстраиваются вширь, а напротив, ведется уплотнительная застройка, что неизбежно приводит к нарушению прав жителей Забайкальского края на благоприятную окружающую среду. Новостройки в целях экономии буквально втискивают на придомовые площадки, нарушая и без того небогатую инфраструктуру города. Развитие городской инфраструктуры призвано сделать жизнь города более комфортной, но, к сожалению, нередко это достигается ценой ухудшения условий жизни определенной части горожан. В таких спорах чаще побеждает тот, у кого больше возможностей повлиять на компетентные структуры.

Об этом убедительно свидетельствует конфликтная ситуация, возникшая между ЗАО «Промышленно-гражданское строительство» и жителями домов №№ 23, 46, 40,44, 48 по ул. Белорусская в г. Чите, связанную со строительством многоквартирного дома. Жители считают, что грубо нарушены их права как собственников, поскольку участок, отведенный под строительство, является их придомовой территорией. Аналогичную точку зрения на данную проблему высказывает и прокуратура Ингодинского района г. Читы, предъявившая иск в защиту прав граждан в районный суд. Конфликт между жителями и застройщиком усугубляется. В январе 2012 г. к Уполномоченному обратилась жительница дома № 44 по ул. Белорусской и сообщила, что ее малолетнего сына избил сторож строительной площадки ЗАО «Промышленно-гражданское строительство», нанеся удары молотком и кулаком, в результате чего сын был госпитализирован в больницу. Одной из причин конфликта явилось то, что стройка лишила детей возможности гулять во дворе.

Считаем, что любые конфликты между жителями и застройщиками должны решаться только в правовом поле – путем рассмотрения в суде, решение которого и поставит окончательную точку в споре, но кроме юридических, есть и нравственные нормы, связанные с уважением мнения большого количества горожан.

Пристальное внимание Уполномоченного вызывает явное и грубое нарушение прав граждан на благоприятные условия проживания со стороны различных организаций.

Так, нами оказана правовая поддержка пенсионерки В.В. Васильевой, чьи жилищные права были нарушены ЧП Холостяковой, построившей над крыльцом своего магазина капитальную крышу, примыкающую к балкону квартиры заявительницы. По решению суда незаконная постройка должна быть снесена, теперь дело за судебными приставами.

В апреле 2011 г. к Уполномоченному обратились жильцы дома №100 «б» по ул. Журавлева в г. Чите с просьбой помочь остановить строительство гаражей во дворе их дома. По результатам проведенной проверки было установлено, что у застройщика ООО ПСК «АртСтрой» отсутствуют необходимые документы на строительство. Инспекцией государственного строительного надзора края строительство приостановлено до получения застройщиком соответствующего разрешения в установленном законом порядке.

Наибольшую озабоченность вызывают действия должностных лиц органов местного самоуправления, решения которых, первоначально поддержанные судом, влекут за собой нарушения жилищных прав других лиц.

Так, по решению Могочинского районного суда (судья Н.К. Исаева) из трехкомнатной благоустроенной квартиры была выселена в барак с печным отоплением семья Андриевских, состоящая из несовершеннолетней школьницы и ее беременной сестры – учителя школы, за долг по коммунальным услугам в размере 45 тыс. руб. В дальней­шем данная квартира была предоставлена в качестве служебной главе админист­рации МО «Могочинский район» Н.А. Кабаку. Андриевские обраща­лись за помощью в различные инстанции, но все было тщетно. И только по кассационной жалобе представителя семьи Андриевских – депутата Д.В. Плюхина, поддержанной Уполномоченным, 12 апреля 2011 г. Забайкальским краевым судом решение Могочинского районного суда было отменено, а дело направлено на новое рассмотрение. 01 июня 2011 г. Могочинский район­ный суд отказал администрации ГП «Могочинское» в иске о выселении Андриевских, посчитав, что задолженность по уплате коммунальных услуг возникла из-за трудной жизненной ситуации, в которую попала семья Андриев­ских. 09 августа 2011 г. данное решение оставлено без изменения Забай­кальским краевым судом и вступило в законную силу.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава МО «Могочинский район» Н.А. Кабак добровольно выселился из ранее предоставленного ему незаконно жилого помещения, а семья Андриев­ских вселилась в свою квартиру.  В связи с тем, что вышеуказанные события получили широкое освеще­ние в средствах массовой информации, как федеральных, так и региональ­ных, Уполномоченный считает необходимым отметить, что у граждан сложилось однозначное мнение о пренебрежении чиновниками нуждами простых людей.  Жилищный вопрос остается, по-прежнему, острым. С переходом к рыночным отношениям его можно считать разрешенным только для наиболее состоятельных слоев общества, но никак не для основной части населения.   |  | | --- | | **Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания,**  **в деятельности правоохранительных органов и судов**  Защите и соблюдению прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также лиц, содержащихся под стражей в других местах принудительного содержания, уделяется значительное внимание.  В 2011 г. продолжено взаимодействие Уполномоченного с УФСИН России по Забайкальскому краю на основании соглашения о сотрудничестве по принятию мер, направленных на соблюдение учреждениями УИС края требований законодательства РФ и рекомендуемых Европейских пенитенциарных правил.  В исправительных учреждениях края осуществляется работа по претворению в жизнь положений «Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 г.». Концепция предусматривает реформирование УИС, перепрофилирование действующих исправительных учреждений в тюрьмы и колонии-поселения нового типа. Предусматривается, что ИК-3, ИК-7, ИК-8, ИК-10 будут тюрьмами общего режима, ИК-11 (бывшая воспитательная колония №1) тюрьмой общего режима для содержания женщин, ИК-1, ИК-5 – тюрьмой усиленного режима и ИК-2 – особого режима.  За прошедший год в адрес Уполномоченного из мест лишения свободы поступило 343 обращения (в 2010 г. – 184), из них: 149 обращений связаны с вопросами условий отбывания наказания, а именно по вопросам ненадлежащих бытовых условий, медицинского обслуживания, по проблемам перевода из колоний находящихся в других регионах в наш край и наоборот; 109 заявителей выразили несогласие с судебными решениями, прежде всего, с видом и сроком наказания, мерой пресечения, отказом в условно-досрочном освобождении, с ходом и результатами предварительного расследования уголовных дел; 13 человек о нарушении социальных прав (трудовых, жилищных, пенсионных и т.д.); 58 обратились за консультациями юридического характера.  Работа по рассмотрению обращений из мест лишения свободы велась совместно с органами прокуратуры, внутренних дел, судами, а также органами исполнительной и законодательной власти, муниципальными образованиями.  В 13 случаях было установлено нарушение прав заявителей, из них в 11случаях права восстановлены в полном объеме. В 14 случаях обращения оставлены без рассмотрения, по остальным обращениям даны юридические консультации сотрудниками аппарата Уполномоченного.  Сотрудники аппарата Уполномоченного посетили 6 исправительных учреждений, где на месте определяли меры по устранению причин и условий, ведущих к нарушению прав.  Особо отмечается нарушения прав на труд. Вывод на оплачиваемые работы составил 1 398 человек или 18,3 % от содержащихся под стражей, в то время, как более 2,1 тыс. человек имеют материальные иски, в том числе выплата алиментов детям и престарелым родителям, а также лицам, пострадавшим от преступных деяний.  Особое внимание было уделено в прошедший период событиям в Краснокаменской ИК-10. В ночь на 17 апреля 2011 г. группа осужденных отрицательной направленности, действуя организованно, используя легковоспламеняющиеся горючие материалы и факелы, умышленно осуществила поджог административных зданий ИК-10 (г. Краснокаменск), причинив материальный ущерб на сумму 38 млн. рублей.  По данному факту Краснокаменским МСО СУ СК РФ по Забайкальскому краю возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1, 2 ст. 212 УК РФ (организация массовых беспорядков и участие в массовых беспорядках).  В город для изучения обстановки на место выезжали руководитель ФСИН России А.А. Реймер, представители прокуратуры, МВД, аппарата Уполномоченного.  Как показала проверка бытовые условий содержаний осужденных соответствовали требованиям законодательства, не было превышение лимита наполняемости, заключенные были обеспечены по нормам положенности.  По оценке правоохранительных органов основной причиной возникшей чрезвычайной ситуации явилось то, что раньше допускались послабления в режиме содержания, а когда с приходом нового руководства УФСИН по Забайкальскому краю режим начали приводить в норму, отрицательно настроенные осужденные спровоцировали массовые беспорядки.  Следственным управлением СК России по Забайкальскому краю возбуждено уголовное дело в отношении 43 лиц принимавших участие в беспорядках, которое в настоящее время находится в стадии расследования.  Аппаратом Уполномоченного по событиям в ИК-10 был подготовлен и направлен специальный доклад Уполномоченному по правам человека в РФ В.П. Лукину.  В наступившем году Уполномоченный продолжит изучение проблем, связанных с отбыванием наказания. Совместно с прокуратурой края Уполномоченный примет участие в посещении СИЗО-1, ИК-3, ИК-5, ИК-2. Основное внимание будет уделено материально-бытовым, медико-санитарным условиям, противопожарной безопасности, законности производства обысков, досмотров, применения физической силы и специальных средств, организации привлечения к труду осужденных, особенно имеющих исковые требования. Это, на наш взгляд, позволит сократить количество жалоб и обращений осужденных в различные инстанции и обеспечить защиту их прав.  Кроме мест лишения свободы аппарат Уполномоченного рассматривал жалобы от подозреваемых и обвиняемых, из мест принудительного содержания системы УМВД России по Забайкальскому краю. Поступило 5 заявлений, по всем приняты меры реагирования. Так, в ИВС ОМВД РФ по Борзинскому району в нарушение существующих правил, впервые задержанных, содержали в камерах совместно с ранее неоднократно судимыми. Особое внимание уделялось законности помещения в специальные учреждения несовершеннолетних, нарушения их прав не было выявлено.  Несмотря на то, что одной из основных задач правоохранительных органов является защита прав и законных интересов граждан. В их деятельности допускаются случаи ущемления прав граждан. Проблема в первую очередь состоит в том, что средства, методы расследований и принимаемых решений не всегда адекватны совершенному деянию, а порой, к сожалению, противозаконны.  За истекший период в адрес Уполномоченного поступило 247 обращений о нарушении прав и законных интересов граждан со стороны правоохранительных органов и судов. Большинство обращений 177 (71,6 %) поступило от осужденных и привлекаемых к уголовной ответственности лиц. В 6 случаях восстановлены права заявителей, по остальным даны консультации юридического характера. Прежде всего давались разъяснения о порядке обжалования того или иного решения или действия (бездействия) органа или должностного лица. Разъяснялся процессуальный порядок обжалования судебных решений. Следует учитывать, что после вступления приговора или иного решения суда в законную силу, проигравшая сторона, как правило, считает, что ее права нарушены и начинает борьбу за их восстановление. С другой стороны бывает и так, что судебное решение вышестоящим судом признается необоснованным. Так, после вмешательства общественности и Уполномоченного были отменены решения судов первой инстанции Могочинского, Александро-Заводского районов.  Есть жалобы на действия мировых судей. Так, к омбудсмену обратилась жительница с. Жиндо, Красночикойского района. Она сообщила, что судья мирового участка № 48 Красночикойского района с августа 2010 г. по февраль 2011 г. рассматривала заявление о нанесении побоев заявительнице. После этого без принятия правового решения судья направила его в ОВД по Красночикойскому району. К, сожалению, такие примеры не единичны.  Житель пос. Агинское обратился с жалобой на действия сотрудников МО МВД РФ «Агинский», которые более месяца не принимали мер к расследованию уголовного дела по факту причинения побоев малолетнему сыну заявителя. Не опрашивались не только свидетели, но и сам потерпевший, и его законные представители. Только вмешательство Уполномоченного сдвинуло дело с «мертвой точки».  Следует отметить, что руководители правоохранительных органов заметно ужесточили спрос за действия, нарушающие права граждан, за равнодушное отношение к заявлениям и обращениям. Только в органах внутренних дел за прошедший год к дисциплинарной ответственности привлечено свыше одной тысячи сотрудников.  Можно отметить, что у Уполномоченного сложились рабочие взаимоотношения с представителями судейского сообщества. Конституцией РФ прямо запрещено вмешательство в деятельность судов кого-либо. Принимаемые судом решения могут быть обжалованы только в установленном процессуальным законом порядке, поэтому Уполномоченный и не обращается напрямую в судебные инстанции, а разъясняет заявителем процессуальный порядок обжалования состоявшихся судебных решений. Вместе с тем, если Уполномоченный усматривает волокиту при принятии решений со стороны судей, а также несвоевременное направление судом сторонам в установленном порядке копий процессуальных решений, то он информирует об этом председателя Забайкальского краевого суда, председателей районных судов и благодарен им за то, что они проводят проверки доводов заявителей и информируют аппарат Уполномоченного о принятых мерах. | |
|  |

**Правовое просвещение**

В соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» одной из задач Уполномоченного является просвещение населения края по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Недостаточная правовая информированность населения, недоверие к публичным институтам, пассивность в деле правового просвещения самих должностных лиц, отсутствие или неэффективность каналов качественной передачи информации во многих случаях служат причиной грубых нарушений закона, ущемления прав и свобод граждан. Поэтому, именно правовое просвещение граждан и повышение уровня общей правовой культуры является одним из залогов повышения качества жизни каждого человека.

Правовые знания, своевременная и достоверная информация о роли института Уполномоченного и деятельности правоохранительных органов позащите прав граждан сегодня необходимы всем. Низкая правовая грамотность и неполная информированность населения обоснованно расцениваются сегодня как потенциальная угроза безопасности, поскольку препятствуют эффективному использованию правовых средств для компетентного комплексного участия в управлении государственными и общественными делами.

Нашим гражданам не хватает не только информации о принимаемых в Российской Федерации и Забайкальском крае законах и их разъяснении, но и элементарной справочной информации о местонахождении судебных, законодательных и исполнительных органов, способов обращения в них, получения консультаций.

Статья 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантирует право на получение квалифицированной юридической помощи. В России впервые на законодательном уровне закреплена система бесплатной юридической помощи для социально незащищенных граждан. 15 января 2012 г. вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», устанавливающий основные гарантии реализации прав граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения. Аппарат Уполномоченного планирует принять активное участие в становлении института бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам Забайкальского края. Создание данного института  вызвано необходимостью наиболее полного обеспечения выполнения требований международных норм в сфере защиты прав и свобод человека, соблюдения статей 18, 48 Конституции РФ, согласно которым в случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

23 марта 2011 г. в рамках «Дня бесплатной юридической помощи в Забайкальском крае», организаторами которого выступили  Забайкальское  региональное отделение ассоциации юристов России при поддержке управления Министерства юстиции РФ по Забайкальскому  краю, Нотариальной палаты Забайкальского  края  и  юридического  института Забайкальского государственного университета, квалифицированная юридическая помощь оказывалась бесплатно. Кроме этого, в Забайкальском крае бесплатную юридическую помощь сегодня оказывают в нескольких учреждениях. Одно из них – негосударственный центр, созданный при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации. Консультации еженедельно проводят профессиональные адвокаты, нотариусы, специалисты управления Минюста России по Забайкальскому краю. Бесплатные юридические клиники работают и на базе высших учебных заведений Читы. Студенты старших курсов консультируют по гражданским, жилищным и другими правовым вопросам.

Однако существующие  на территории края отдельные проекты в этой сфере  носят ограниченный характер и не оказывают заметного влияния на решение  данной проблемы в целом. Так называемые «правовые клиники» и «общественные приемные» в основном используют для работы с гражданами студентов юридических вузов. При отсутствии у них достаточной юридической квалификации и опыта практической работы в сфере защиты прав граждан такая «помощь» носит ограниченный характер и не может быть признана квалифицированной.

Повысить правовую культуру населения можно лишь на системной основе путем распространения полноценной, объективной и оперативной правовой информации. Общественным Советом при  Уполномоченном  создана молодежная секция, которая занимается вопросами правового просвещения школьников, учащейся молодёжи и студентов. Кроме этого, в 2011 г. создан институт Общественных представителей Уполномоченного и начат эксперимент по введению в школах края Уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении. Основными функциями данных уполномоченных является правовое просвещение. Правовому просвещению подлежат не только рядовые граждане, но и должностные лица государственных органов и органов местного самоуправления, которые нередко допускают нарушение прав и свобод человека по причине их незнания.

Уполномоченный занимается правовым просвещением при проведении личных приемов граждан. С этой целью в 2011 г. лично Уполномоченным проведены встречи с жителями городов Краснокаменск, Борзя, Нерчинск, п. Агинское, Балейского и Шилкинского районов. Уполномоченный провел личный прием 146 граждан, Уполномоченный по правам ребенка – 26, сотрудники аппарата – 75. Аппаратом Уполномоченного дано 458 письменных разъяснений гражданам о способах защиты своих прав.

Характер обращений в адрес Уполномоченного показывает востребованность, как городского, так и сельского населения края в получении бесплатной квалифицированной юридической помощи по вопросам защиты прав человека. Так в течение 2011 г. каждый пятый, обратившийся в адрес Уполномоченного, просил оказать содействие в составлении заявления, жалобы, ходатайств и других документов, а также получить консультацию о возможных способах защиты прав, либо восстановления нарушенных. Уполномоченный оказывал помощь гражданам, желающим реализовать свое конституционное право обратиться в международные органы по правам человека – Европейский Суд по правам человека, Комитет по правам человека ООН.

Уполномоченный придает особое значение сотрудничеству со СМИ. Процесс взаимодействия института Уполномоченного со СМИ осуществляется двумя способами: непосредственно Уполномоченным и посредством пресс-службы Уполномоченного. Аппарат Уполномоченного имеет свою пресс-службу, задачей которой является обеспечение доступа журналистов к информации о деятельности Уполномоченного и его аппарата. Анализ исходящей от Уполномоченного информации, в том числе через пресс-службу, показывает, что она касается самого широкого круга вопросов, включая выполнение Уполномоченным возложенной на него законодательством функции правового просвещения.

Аппаратом налажен тесный контакт со всеми региональными СМИ, краевыми, городскими газетами: «Экстра», «Эффект», «Азия-Экспресс», «Читинское обозрение», «Забайкальский рабочий», «Комсомольская правда-Чита», «Аргументы и Факты – Чита»; телерадиокомпаниями – «Альтес», ГТРК-Чита; информационными агентствами – «Забмедиа.Ру», «Чита.ру», «Забинфо».

Всего за 2011 г. аппаратом омбудсмена подготовлено 105 сообщений новостного формата, касающихся деятельности Уполномоченного и его сотрудников. Многие новости были посвящены конкретным делам, находящимся в производстве юристов аппарата.

В итоге, на основе подготовленных аппаратом сообщений, в забайкальских СМИ за указанный период было опубликовано свыше 1200 новостей, более 30 газетных статей и 10 теле-радио сюжетов.

Помимо тесного сотрудничества с региональными СМИ у аппарата имеется собственный официальный сайт в Интернете www.ombudsman.e-zab.ru, где постоянно помещаются новости о деятельности аппарата Уполномоченного.

Сейчас в разработке находится новый сайт Уполномоченного. В новой версии, помимо новостного раздела, сайт будет содержать разделы – фото, видео, он-лайн приемная, документы, контакты, правовое просвещение и т.д. Работа обновленного, более удобного для пользования сайта, обеспечит прямое взаимодействие Уполномоченного с населением края.

К правовому просвещению Уполномоченного также относятся выступления в студенческой аудитории, перед служащими государственных и муниципальных органов, семинары и «круглые столы», на которых присутствуют представители различных организаций и специалисты, участие в международных, федеральных и областных проектах по  правовому   просвещению. Омбудсменом также поддерживаются различные образовательные конкурсы, которые направлены на привлечение внимания детей и молодежи к пониманию своих  прав. Многие из участников этих мероприятий с интересом впервые узнают об истории становления института Уполномоченного, о мерах по содействию  защиты прав и свобод граждан Уполномоченным, о деятельности Европейского Суда по правам человека.

 В истекшем году сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие: в окружном семинаре-совещании по вопросам взаимодействия государственных органов и должностных лиц в сфере защиты прав человека и прав ребенка, организованном Аппаратом Полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе; в Заседании Совета по воспитанию, дополнительному образованию при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проблеме профилактики насилия в образовательных учреждениях, семьях; в семинаре для секретарей комиссий по делам несовершеннолетних; в семинаре для органов опеки и попечительства Забайкальского края; в круглом столе на тему «Социально-правовая защита детей и подростков в Забайкальском крае», организованном Законодательным Собранием Забайкальского края; в круглом столе на базе газеты «Забайкальский рабочий» по теме «Жестокими не рождаются», организованном УМВД Забайкальского края; выступили на радио в программе «Жесткое обращение с детьми».

Уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае готовит предложения о принятии краевой целевой программы «Повышение правовой культуры населения Забайкальского края». Данная программа должна обеспечить широкий доступ всех слоев населения к юридической информации, привлечение всех государственных институтов и общественных организаций к решению проблем правового просвещения, а также формирование основ правовой культуры населения.

**Заключение**

В соответствии с действующим законодательством и практикой, деятельность Уполномоченного не заменяет и не подменяет деятельность других государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление прав и свобод граждан. Она лишь способствует совершенствованию их работы в данной области, указывает на имеющиеся недостатки и проблемы, в том числе связанные с действием или бездействием тех или иных органов и должностных лиц, а также содействует реализации прав граждан перед лицом бюрократических структур.

Настоящий доклад является вторым ежегодным документом Уполномоченного, который отражает ситуацию с соблюдением прав человека в Забайкальском крае за прошедший год, что позволяет проследить динамику правовых проблем в отчетном периоде. Целью доклада является привлечение внимания органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, судебных и правоохранительных органов, всех должностных лиц, широкой общественности к проблемам соблюдения и уважения конституционных прав и свобод человека и гражданина. В силу этого возрастают ожидания, что обозначенные в докладе проблемы привлекут повышенное внимание государственных и муниципальных структур, а высказанные предложения и рекомендации будут востребованы в их деятельности.

Подводя итоги минувшего года необходимо отметить, что в Забайкальском крае уделялось значительное внимание вопросам соблюдения и защиты прав человека и гражданина. Особая ответственность ложилась на Уполномоченного, как непосредственного представителя государства в общении с населением по разрешению как повседневных проблем, которые для отдельного гражданина носят, порой, неразрешимый характер, так и общих характерных и массовых нарушений прав и свобод. Занимаясь решением проблемных ситуаций, Уполномоченный тем самым способствовал укреплению авторитета государственной власти.

Уполномоченный выражает уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, станут предметом пристального внимания тех государственных органов, к чьей компетенции относится рассмотрение поднятых в нем вопросов.

Уполномоченный отмечает необходимость диалога с общественными институтами и, принимая активное участие в этом процессе, будет благодарен всем заинтересованным лицам, нашедшим возможность выразить свое мнение по затронутым проблемам.

Уполномоченный  выражает признательность всем должностным лицам, государственным и муниципальным служащим, гражданам, принявшим активное участие в разрешении возникших в 2011 г. проблем и способствовавших своей деятельностью восстановлению нарушенных прав и свобод граждан.

**Уполномоченный по правам человека**

**в Забайкальском крае Н.Н. Каргин**