**Ежегодный доклад**

**Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае**

 **за 2018 год**

Доклад Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае (далее также – Уполномоченный) подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 18 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае».

Доклад о деятельности Уполномоченного в 2018 году является девятым по счету ежегодным документом, который в соответствии с Законом края направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Забайкальского края, в Законодательное Собрание Забайкальского края, председателю Забайкальского краевого суда и прокурору Забайкальского края. В целях осуществления взаимодействия и информирования о состоянии правозащитной деятельности на территории края доклад также направляется руководителям Управления Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю (далее – УМВД России по Забайкальскому краю), Следственного управления Следственного комитета России по Забайкальскому краю (далее – СУ СК России по Забайкальскому краю), в Управление Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю (далее – УФССП по Забайкальскому краю), руководителям иных заинтересованных ведомств.

Основными задачами деятельности Уполномоченного в 2018 году были восстановление нарушенных прав и усиление гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Особое внимание в докладе уделяется анализу текущей ситуации и выявлению системных проблем в области прав и свобод человека. Доклад содержит информацию о конкретных фактах нарушения прав и свобод, а также о негативных социально-экономических явлениях, анализируются проблемы, связанных с соблюдением конституционных прав и свобод жителей Забайкальского края за период с 1 января по 31 декабря 2018 года.

При подготовке доклада использовались сведения, содержащиеся в жалобах и обращениях граждан в адрес Уполномоченного, официальные статистические данные, а также материалы, полученные от органов государственной власти и местного самоуправления, правозащитных организаций и общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях края и из средств массовой информации.

Основная цель Доклада – привлечь внимание депутатов Законодательного Собрания и Правительства края, государственных органов исполнительной власти, правоохранительных структур, институтов гражданского общества к проблемам соблюдения прав и свобод граждан, поскольку в значительной мере эффективность деятельности Уполномоченного зависит от взаимодействия с вышеперечисленными органами.

В числе главных задач деятельности Уполномоченного по-прежнему остаются вопросы повышения правовой культуры общества, способствующие осознанию жителями края своих прав, а также форм и методов их защиты.

Прошедший год имел целый ряд особенностей для Забайкальского края. Летом на территории края прошли масштабные военные учения с участием российских вооруженных сил, а также воинских частей Китайской народной республики и Монголии.

На прошедших в сентябре выборах депутатов Законодательного Собрания Забайкальского края значительно изменился состав регионального парламента, а это в определенной степени повлияло на повышение эффективности работы законодательной власти региона. Впервые в крае в период подготовки и проведения выборов был создан и эффективно работал «Центр независимого наблюдения за выборами», возглавил который Уполномоченный. В состав Центра вошли представители Общественной палаты края, юристы-практики и ученые, представители СМИ. По итогам его работы было принято решение о необходимости создания подобных центров при проведении последующих избирательных кампаний.

Серьезные изменения произошли в исполнительной власти края, в связи со сменой высшего должностного лица региона. С 24 октября 2018 года временно исполняющим обязанности Губернатора края Указом Президента Российской Федерации назначен Александр Михайлович Осипов.

Бурное обсуждение у забайкальцев вызвало решение Президента Российской Федерации В.В. Путина о переходе двух субъектов России – Республики Бурятия и Забайкальского края из Сибирского федерального округа в Дальневосточный федеральный округ.

С этими важнейшими событиями в жизни региона, забайкальцы связывают свои надежды на улучшение социально-экономической ситуации в крае. Они поддерживают многие начинания исполнительной и законодательной власти. Вселяют надежду предпринимаемые шаги по участию Забайкалья во всех федеральных программах, направленных на развитие экономики, социальной сферы, экологии, культуры образования и других. Положительными моментами жители края считают повышение внимания к проблемам, которые возникли в связи с тяжелейшими последствиями ударов стихии – летними паводками. Глава региона практически с первых шагов обратил особое внимание на оказание помощи пострадавшим, на полноту и своевременность положенных выплат, на ремонт и восстановление жилья.

Прошедший год стал годом 70-летнего юбилея со дня принятия Генеральной Ассамблеей ООН Всеобщей декларации прав человека. Основная задача декларации состоит в том, что все страны и народы должны путем просвещения и образования содействовать уважению и соблюдению прав и свобод людей, населяющих нашу планету, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, любых убеждений, социального происхождения, имущественного положения. В Российской Федерации День принятия Декларации (10 декабря) стал отмечаться, как День прав человека. Особую значимость празднику придает то, что Президент России В.В. Путин своим указом учредил Государственную премию за выдающиеся достижения в области правозащитной деятельности, которая вручается накануне праздника.

Кроме отчетного доклада в 2018 году Уполномоченным подготовлено и опубликовано два специальных доклада: «Проблемы защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами» и «Реализация конституционного права на труд в Забайкальском крае». С аналогичной темой в апреле отчетного года Уполномоченным на базе Забайкальского государственного университета была проведена научно-практическая конференция. В ней приняли участие заинтересованные министерства, ведомства, прокуратура края, краевой суд, федерация профсоюзов Забайкалья.

Продолжалась работа по правовому просвещению граждан, активно использовались возможности средств массовой информации, в том числе радио и телевидения, региональных и федеральных печатных изданий.

Популярность у населения приобретает проводимый Уполномоченным, при активной поддержке органов исполнительной и законодательной власти, федеральных структур на территории края, правовой марафон для лиц старшего возраста и инвалидов. В прошедшем году данная категория граждан могла в приоритетном порядке обратиться в 19 органов и организаций с вопросами защиты своих прав и законных интересов. Таким правом воспользовались более 5 тысяч забайкальцев.

На постоянной основе Уполномоченный осуществляет взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, обменивается опытом с коллегами из иных регионов, представителями международных правозащитных организаций. В отчетном году Уполномоченный принял участие в заседании Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, темой которого стали проблемы защиты прав людей, страдающих нарушениями психического здоровья.

Продолжалась практика проведения Уполномоченным выездных приемов, так, в 2018 году были проведены приемы граждан в 13 районах края: Акшинском, Агинском, Борзинском, Нерчинском, Газимуро-Заводском,Кыринском,Забайкальском,Красночикойском,Петровск-Забайкальском,Карымском,Ононском,Хилокском, Тунгокоченском.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата принято участие в проведении проверок мест принудительного содержания граждан, в том числе следственного изолятора № 1, исправительных колоний №№ 1, 3, 5, 8 и 11, дисциплинарного батальона МО РФ, центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Забайкальскому краю, изолятора временного содержания УМВД России по г. Чите, спецприемника для лиц, арестованных в административном порядке УМВД России по г. Чите, больницы № 1 ФКУЗ Медико-санитарная часть № 75 Федеральной службы исполнения наказаний. Уполномоченным принимались меры по повышению эффективности правозащитной деятельности, поиску новых форм и методов работы. Проводились совместные приемы граждан с руководителями правоохранительных органов, привлекались ученые и юристы-практики, использовались возможности Палаты адвокатов края, активизировалась работа по бесплатной юридической помощи. Уполномоченный принимал участие в заседании коллегий УФСИН России по Забайкальскому краю, УМВД России по Забайкальскому краю, прокуратуры Забайкальского края, УФССП по Забайкальскому краю, конференции судей Забайкальского края.

Одним из самых распространенных и эффективных способов защиты прав человека являются обращения и жалобы, направляемые гражданами в органы государственной власти, местного самоуправления, правоохранительные структуры, общественные институты, в аппарат Уполномоченного. Учтены предложения и замечания общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях края.

В сравнении с 2017 годом отмечается увеличение общего количества жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного.

В 2018 году Уполномоченному поступило 1 188 обращений, из них:

на нарушение жилищных прав – 262; на социальное и медицинское обеспечение – 159; на нарушение трудовых прав – 53; на действия должностных лиц правоохранительных органов и прокуратуры – 165; на судебную защиту – 117; на нарушение прав детей – 31; на условия содержания в ИВС, СИЗО, ИК – 107; по иным вопросам – 294.

Структура обращений по группам прав остается практически неизменной по отношению к 2017 году. Лидером относительно других групп остаются обращения, относящиеся к социальным правам, что связано, прежде всего, с непростой социально-экономической ситуацией в регионе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения граждан по категориям | Период | Динамика |
| 2016 | **2017** | **2018** | **+/-** | **%** |
| Жилищные права | 239 | **291** | **262** | **-29** | **-9,9** |
| Право на социальное и медицинское обеспечение | 140 | **127** | **159** | **+32** | **+25,2** |
| Трудовые права | 91 | **63** | **53** | **-10** | **-15,9** |
| Действия должностных лиц органов власти и местного самоуправления, правоохранительных органов и прокуратуры | 89 | **175** | **165** | **-10** | **-5,7** |
| Право на судебную защиту | 142 | **132** | **117** | **-15** | **-11,4** |
| Права детей | 40 | **30** | **31** | **+1** | **+3,3** |
| Условия содержания в ИВС, СИЗО, ИК | 106 | **73** | **107** | **+34** | **+46,6** |
| Разные | 300 | **265** | **294** | **+29** | **+10,9** |
| **Всего** | 1 147 | **1 156** | **1188** | **+32** | **+2,8** |

Анализ территориального распределения обращений граждан показывает, что по-прежнему большая их часть поступает из краевого центра – 734 обращения. Статистика по прочим муниципальным образованиям показывает, что наибольшее количество обращений стабильно поступает из следующих районов: Читинского – 29, Красночикойского – 13, Шилкинского – 11, Хилокского – 10, Борзинского – 26.

**Распределение обращений граждан по районам края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016 г.**  | **2017 г.**  | **2018 г.**  |
| Агинский  | 11 | 1 | 5 |
| Акшинский  | - | 3 | 3 |
| Александрово-Заводской  | 11 | 3 | 1 |
| Балейский  | 9 | 4 | 2 |
| Борзинский  | 13 | 10 | 26 |
| Газимуро-Заводский  | 2 | 1 | 1 |
| Дульдургинский  | 1 | 1 | 2 |
| Забайкальский  | 4 | 2 | 5 |
| Каларский  | 2 | 3 | 5 |
| Калганский  | 9 | 1 | - |
| Карымский  | 12 | 4 | 5 |
| Красночикойский | 2 | 1 | 13 |
| Краснокаменский | 5 | 4 | 5 |
| Кыринский  | - | 1 | 6 |
| Могочинский  | 7 | 4 | 6 |
| Могойтуйский  | - | 4 | 1 |
| Нерчинский | 21 | 12 | 8 |
| Нерчинско-Заводский | 1 | 2 | - |
| Оловяннинский  | 10 | 7 | 6 |
| Ононский  | 1 | 4 | 2 |
| Петровск-Забайкальский  | 3 | 35 | 4 |
| Приаргунский  | 5 | - | 3 |
| Сретенский  | 5 | 5 | 6 |
| Тунгиро-Олекминский | - | - | - |
| Тунгокоченский  | 2 | 3 | 5 |
| Улетовский  | 8 | 3 | 9 |
| Хилокский  | 19 | 2 | 10 |
| Чернышевский  | 22 | 5 | 9 |
| Читинский  | 36 | 29 | 29 |
| Шелопугинский  | 3 | 4 | - |
| Шилкинский  | 11 | 4 | 11 |
| Итого по районам края | 235 | 162 | 193 |
| г. Чита | 669 | 785 | 734 |
| Обращения лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, УМВД, в их интересах; поступившие из других субъектов РФ  | 243 | 209 | 261 |
| Всего | 1147 | 1156 | 1188 |

Представляя доклад, Уполномоченный, как и в предыдущие годы, рассчитывает на понимание и готовность к принятию действенных мер и конкретных решений со стороны органов государственной власти края и органов местного самоуправления, поскольку только совместными усилиями можно добиться улучшения ситуации в области соблюдения прав и свобод жителей края.

***Соблюдение прав на социальное и медицинское обеспечение***

Проблемы социальной защиты затрагивают практически каждого жителя региона. Социальное и медицинское обеспечение граждан занимает одно из главных мест в жизни государства и общества. Социальные обязательств государства перед гражданами отражены в многочисленных нормативных документах, регулирующих данную сферу на разных уровнях государственного управления.

Так, в Забайкальском крае продолжается реализация государственной программы Забайкальского края «Социальная поддержка граждан на 2014-2020 годы», утвержденная Постановлением Правительства Забайкальского края от 10 июня 2014 года № 328. Данная программа ориентирована на создание равных условий, обеспечивающих достойное качество жизни и защиту социально уязвимых категорий населения, к которым относятся, в частности, малообеспеченные граждане, семьи с детьми, люди пожилого возраста, инвалиды, лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Новую выплату на третьего ребенка и последующих детей, родившихся с января 2019 года и до достижения ими трех лет, могут получить многодетные семьи в Забайкальском крае. Размер выплаты равен прожиточному минимуму на ребенка, который установлен в Забайкальском крае на 2019 год в размере 11 801 рубль 16 копеек. При этом выплата имеет адресный характер и выплачивается только семьям, в которых среднедушевой доход составляет менее полутора прожиточных минимумов трудоспособного населения.

Внесены изменения в Закон Забайкальского края «О мерах социальной поддержки в оказании медико-социальной помощи и лекарственном обеспечении отдельным категориям граждан» в части закрепления перечня групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно.

Вместе с тем проблемы социальной защиты продолжают оставаться актуальными. Жалобы и обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, свидетельствуют об этом. Всего за прошедший год по вопросам социального обеспечения поступило 159 обращений (в 2017 – 127 обращений).

Решение различных социальных проблем в крае было осложнено произошедшим в июле 2018 года в крае стихийным явлением природного характера – паводком, причинившим крупный ущерб, как гражданам, так и инфраструктуре края.

По размеру ущерба паводковые явления можно сравнить с лесными пожарами, произошедшими в крае в 2015 году, когда от огня пострадало более 20 тыс. человек, было уничтожено 203 жилых и 284 дачных домов в 18-ти населенных пунктах.

 В результате значительного выпадения осадков с 7 по 24 июля 2018 года паводковыми водами были затоплены 60 населенных пунктов в 14 районах края и в г. Чите. Разрушено 14 и повреждено 29 мостов. Стихийное бедствие причинило огромный имущественный ущерб гражданам, проживающим на территории г. Читы, Читинского, Шилкинского, Нерчинского и ряда других районов. Было затоплено 839 жилых домов, в которых проживало свыше 6 тыс. человек, 2,4 тыс. земельных участков, 32 садовых и дачных товарищества.

 Поскольку, в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей, постановлением Губернатора Забайкальского края от 9 июля 2018 года № 45, на территории края был введен режим чрезвычайной ситуации (далее – ЧС).

 Органами исполнительной власти и местного самоуправления края проделана значительная работа по ликвидации последствий ЧС, однако следует констатировать, что не всегда население края своевременно информировалось об угрозе подтопления и необходимости эвакуации.

 В связи с этим в сентябре 2018 года СУ СК России по Забайкальскому краю возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 293 УК РФ, т.е. халатности должностных лиц, выразившейся в несвоевременном оповещении жителей Шилкинского района о надвигающемся стихийном бедствии. В ряде случаев органы государственной власти и местного самоуправления не приняли действенных мер по проведению подготовительных мероприятий, связанных с отсыпкой дамб, укреплением придомовых территорий, защитой подвалов и колодцев. Имели место случаи неверного определения границ, входящих в зону действия режима ЧС, что привело к нарушению прав граждан на своевременные выплаты за нанесенный ущерб.

 **Так, по коллективной жалобе членов дачного некоммерческого товарищества ДНТ № 139 «Ручеек» на имя Уполномоченного были внесены изменения в постановление администрации городского округа «Город Чита» от 09.10.2018 № 380 о включении части участков ДНТ № 139 в зону действия ЧС и 36 владельцев участков получили причитающиеся им выплаты.**

 Проблемы, возникающие в связи с паводком, решаются с помощью федерального центра, региональных органов власти и органов местного самоуправления.

 В соответствии с п.1 ст. 18Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» граждане имеют право на возмещение ущерба, причиненного их здоровью и имуществу вследствие чрезвычайных ситуаций. Порядок оказания такой помощи предусмотрен постановлением Правительства Российской Федерации от 15 февраля 2014 года № 110 «О выделении бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий». В целях оказания помощи гражданам, лишившимся жилого помещения в результате стихийных бедствий, Правительством Российской Федерации 7 июня 1995 года было принято Постановление № 561 «О государственных жилищных сертификатах, выдаваемых гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий».

 Согласно данным нормативным актам, комиссии, создаваемые органами местного самоуправления, составляют акты обследований в целях определения степени утраты имущества граждан, формируют списки на выплаты компенсаций и получение государственных жилищных сертификатов, которые согласовывают с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Забайкальскому краю и МЧС России по Забайкальскому краю и направляют на утверждение Губернатору Забайкальского края.

 Выплаты компенсаций гражданам осуществляются Министерством труда и социальной защиты населения края, а выдача жилищных сертификатов – Министерством территориального развития края, после поступления денежных средств и жилищных сертификатов из Правительства Российской Федерации. В настоящее время выплачено свыше 382 млн. рублей, выплаты получили 18,5 тыс. человек, выдано 239 жилищных сертификатов. Из-за непоступления средств не выплачено 48,7 млн. рублей 1,7 тыс. человек.

#  Как установлено нормативными актами, государственные жилищные сертификаты выдаются гражданам при одновременном выполнении на момент чрезвычайной ситуации следующих условий: постоянное проживание в утраченном жилом помещении, регистрация по месту жительства в утраченном жилом помещении и гражданину, для которого и для всех членов его семьи утраченное жилое помещение являлось единственным.

#  Однако в связи с тем, что не у всех граждан на период ЧС была постоянная регистрации в жилых помещениях, пострадавших в результате затопления, либо отсутствовали правоустанавливающие документы, выплата компенсаций была затруднена. Поэтому восстановление прав граждан данной категории по сложившейся правоприменительной практике возможно только в судебном порядке.

 **Так, к Уполномоченному обратился гражданин Б., который пояснил, что лишился дома в поселке Восточный (г. Чита), однако ему было отказано в выплате единовременной денежной помощи в размере 10 тыс. рублей, так как он был зарегистрирован по другому адресу. Только после вмешательства Уполномоченного через Черновский районный суд г. Читы был установлен факт  постоянного проживания Б. в жилом доме, который вошел в зону действия режима чрезвычайной ситуации, и гражданин получил право на выплату.**

#  Значительную помощь гражданам по подобным вопросам оказали сотрудники аппарата Уполномоченного, члены Палаты адвокатов Забайкальского края в соответствии со ст. 12 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», ст. 3 Закона Забайкальского края «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края».

#  Особо следует отметить роль прокуратуры Забайкальского края – прокурорами в суды направлено 72 иска в защиту прав социально незащищенной категории граждан, готовятся документы на предоставление сертификатов 34 семьям.

 В октябре 2018 года сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с заместителем прокурора Забайкальского края А.Л. Дамдинжаповым провели личный прием жителей Нерчинского и Шилкинского районов, пострадавших в результате ЧС. Всем обратившимся были даны необходимые консультации, в том числе, разъяснен порядок обращений в судебные органы и органы исполнительной власти, разъяснены вопросы обеспечения прав и законных интересов граждан в условиях ЧС и т.д.

 К Уполномоченному также поступали письменные обращения от граждан, пострадавших в результате ЧС.

 **Так, жители дома №1, проезда Серова в г. Чите сообщили, что их дом затопило одним из первых 9 июля 2018 года, комиссия обследовала его 22 июля 2018 года, но до настоящего времени (ноябрь 2018 года) акт обследования не готов. Только после вмешательства Уполномоченного необходимые документы были составлены.**

 Несмотря на то, что действующим законодательством не установлены сроки окончания приема заявлений от граждан, претендующих на получение жилищных сертификатов, в дальнейшем будет значительно осложнен процесс доказывания юридически значимых фактов и фактическое исполнение судебных решений, поэтому нужна активная разъяснительная работа всех заинтересованных органов и организаций.

 Следует отметить, что произведенные выплаты далеко не в полной мере компенсируют убытки пострадавших, поэтому они не должны оставаться «один на один» со своими проблемами. Причем очевидно, что паводковые, ливневые и грунтовые воды – звенья одной цепи, но подходы к компенсированию ущерба от их воздействия разные.

 **Так, жительница одного из домов по ул. Володарского в г. Чите Ш. сообщила, что ее дом был залит ливневыми осадками, вода зашла в квартиру «она считает себя пострадавшей, как и другие от паводка», однако меры социальной поддержки ей не были оказаны. Уполномоченный обращался в защиту интересов Ш. к руководителю администрации ГО «Город Чита», но в связи с тем, что согласно постановлению администрации ГО «Город Чита» от 13.09.2018 года «Об определении границ зон действия режима ЧС» дом Ш. не включен в границы действия режима ЧС и оснований для включения Ш. в списки пострадавших нет. Уполномоченный с таким ответом не согласился и рекомендовал гражданке Ш. обратиться в суд, предложив помощь в подготовке заявления.**

Чрезвычайная паводковая ситуация должна стать уроком как для органов государственной власти, местного самоуправления, специализированных структур, так и для всего населения нашего края.

Как и в предыдущие годы, центральное место в социальной сфере занимают обращения по вопросам пенсионного обеспечения. В 2018 году поступило 39 обращений данной тематики (в 2017 – 32 обращения). Их анализ говорит о том, что эта проблема остается для многих граждан одной из самых важных.

В 2018 году численность граждан, получающих страховую пенсию, составила более 288 тысяч и, по сравнению с 2017 годом, снизилась на 700 человек или на 0,24%.

Анализ обращений показывает, что основной проблемой в сфере пенсионного обеспечения является низкий размер пенсий, не позволяющий создать условия, обеспечивающие достойный уровень жизни граждан. Несмотря на периодическое повышение размера пенсий, они не соответствует росту реальных затрат на жизненно необходимые расходы. Граждане пытаются найти варианты увеличения пенсии, но, к сожалению, данные вопросы зачастую остаются неразрешимыми.

Как и в предыдущие годы поступали обращения от граждан, чей размер пенсии мог бы быть выше, но подтвердить отдельные периоды своей трудовой деятельности они не могут, поскольку документы в архивах для подтверждения стажа не сохранились.

**Так, житель с. Билитуй гражданин Н. сообщает о том, что он обращался в администрацию сельского поселения «Билитуйское» о предоставлении ему справки о денежном содержании для доплаты к пенсии за муниципальную службу, но получил отказ, так как документы в архиве не сохранены. В результате проведенной совместно с прокуратурой Забайкальского края проверки установлено, что в администрации поселения за необходимый период работы заявителя сохранились только платежные ведомости, на основании которых была выдана справка, содержащая данные об общей сумме выплаченной заработной платы. Документы по начислению заработной платы, необходимые для составления справки установленной формы в архив не передавались. Главе сельского поселения «Билитуйское» указано на недопущение нарушений законодательства об архивном деле, а также предложено рассмотреть вопрос о назначении пенсии за выслугу лет, исходя из имеющихся данных.**

Как и прежде, значительное количество обращений связано с назначением и пересмотром размера пенсии. Проводимые проверки по поступившим обращениям показывают, что в большинстве случаев расчеты размера пенсии обоснованы, в том числе в части выбора наиболее оптимального для пенсионера варианта.

Однако есть и нарушения прав граждан при рассмотрении вопроса о назначении пенсии.

**Так, жительница г. Читы Н. сообщила Уполномоченному, что по достижению пенсионного возраста в январе 2018 года она обратилась в межрайонное Управление Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю с соответствующим заявлением, но в назначении пенсии ей было отказано. По результатам проверки установлено, что заявительнице специалистами клиентской службы УПФР в г. Чите своевременно не были даны разъяснения о необходимости предоставления недостающего документа, подтверждающего смену фамилии. В связи с этим, при рассмотрении вопроса о пенсионном обеспечении не были учтены периоды ее работы за 15 месяцев. Также не был учтен трехлетний период ухода за 80-летним пенсионером. Права гражданки восстановлены.**

**Восстановлены права гражданки С., которая после перемены места жительства не получала пенсию. При этом решение территориального органа Пенсионного фонда РФ о постановке на учет по новому месту жительства она получила еще 25 сентября. Усмотрев грубое нарушение прав заявительницы на получение пенсии, Уполномоченный указал на это управляющему отделением Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю и предложил незамедлительно восстановить право гражданки С. на пенсионное обеспечение.  Согласно поступившей информации, пенсия заявительнице назначена. Виновные специалисты предупреждены о недопущении подобного впредь.**

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения по вопросам назначения социальных пенсий.

**Так, жительница г. Читы Ч. попросила разобраться в вопросе выплаты пенсии по потере кормильца ее дочери. Она сообщила, что дочь на протяжении полугода пенсию получала не в полном объеме. После вмешательства Уполномоченного права дочери заявительницы на социальное обеспечение были восстановлены в полном объеме.**

Поступали жалобы от граждан, имеющих право на назначение досрочной пенсии. В соответствии с пенсионным законодательством характер льготной работы не вносится в трудовую книжку работника, поэтому должен подтверждаться документально уточняющей справкой работодателя, которую необходимо представлять в Пенсионный фонд.

**К Уполномоченному обратился житель г. Читы гражданин Б. по вопросу назначения досрочной пенсии. В результате проверки установлено, что заявитель не предоставил в территориальный орган Пенсионного фонда уточняющие справки, подтверждающие определенный характер работы, дающей право на досрочное пенсионное обеспечение. После предоставления заявителем необходимых документов вопрос был решен положительно.**

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения граждан о взыскании с них ошибочно начисленной пенсии. Такие ситуации иногда возникают по вине работников пенсионного фонда, что связано, в том числе, с постоянным изменением пенсионного законодательства.

**Так произошло с гражданином С., который просил разобраться с вопросом о прекращении ему выплаты страховой пенсии, как лицу, замещавшему муниципальную должность. В результате проверки установлено, что заявитель, действительно, занимал муниципальную должность на постоянной основе. Достигнув 60-летнеговозраста, он был от нее освобожден и ему была назначена страховая пенсия по старости как лицу, замещавшему муниципальную должность. Согласно новым изменениям законодательства, поэтапное повышение пенсионного возраста для государственных и муниципальных служащих началось в 2017 году. Таким образом, в 2018 году пенсионный возраст для мужчин достиг 61 года. Поскольку на момент освобождения от муниципальной должности заявителю не исполнился 61 год, то права на получение пенсии, как лицо, замещавшее муниципальную должность, он не имеет, следовательно, выплата ему начисленной пенсии была прекращена правомерно.**

С 1 января 2019 года в соответствии с Федеральным законом от 3 октября 2018 года № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» началось поэтапное повышение пенсионного возраста (далее – Закон). При этом пенсии по инвалидности сохраняются в полном объеме и будут назначаться независимо от возраста при установлении группы инвалидности. Также сохраняется право досрочного выхода на пенсию для всех, кому оно предоставлялось ранее.

Законом закреплен общеустановленный пенсионный возраст на уровне 65 лет для мужчин и 60 лет для женщин (сейчас – 60 и 55 лет соответственно). Изменение пенсионного возраста будет проходить постепенно и завершится в 2028 году. Дополнительно вводится возможность досрочного выхода на пенсию для многодетных матерей. При наличии трех детей срок выхода на пенсию, установленный новым законом, уменьшается на три года. Предусмотрено новое основание для граждан, имеющих длительный стаж. Женщины со стажем не менее 37 лет и мужчины со стажем не менее 42 лет смогут выйти на пенсию на два года раньше общеустановленного пенсионного возраста, но не ранее 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

Введено понятие «предпенсионный возраст» – период продолжительностью до пяти лет, предшествующий назначению гражданину страховой пенсии по старости в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации. В течение этого периода предусмотрены новые дополнительные гарантии, которые защищают интересы граждан предпенсионного возраста. Так, например, при отсутствии возможности трудоустройства для граждан предпенсионного возраста предусмотрена возможность выйти на пенсию раньше установленного пенсионного возраста. Пенсия в таких случаях будет устанавливаться на два года раньше с учетом предусмотренного законом переходного периода. Установлены меры наказания за необоснованный отказ в приеме на работу или за увольнение лиц предпенсионного возраста. За отказ в приеме на работу или увольнение гражданина предпенсионного возраста работодателю будет назначен штраф до двухсот тысяч рублей.

Во многих обращениях содержатся вопросы о порядке предоставления льгот и пособий. Уполномоченный и его аппарат проводят работу по разъяснению гражданам их прав на получение установленных законодательством льгот, как например предоставление льгот на оплату капитального ремонта гражданам, достигшим 70-и и 80-и летнего возраста.

Некоторые заявители считают, что имея право на данную льготу, они не должны вносить плату за капитальный ремонт. Да, действительно, [Законом Забайкальского края от 10 июня 2016 года № 1348-ЗЗК «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан на территории Забайкальского края](http://docs.cntd.ru/document/423916225)» предусмотрено предоставление ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (далее – компенсация). Однако это не освобождает граждан от уплаты данного взноса, поскольку собственники помещений в многоквартирном доме в соответствии с частью 1 статьи 169 Жилищного кодекса РФ обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, соответственно в квитанциях начисленные суммы указываются в размере ста процентов.

Порядок предоставления компенсации установлен Постановлением Правительства Забайкальского края от 25 июля 2016 года № 326 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан на территории Забайкальского края». Согласно пунктам 4 и 5 данного Постановления граждане, которые имеют право на компенсацию, производят уплату взноса на капитальный ремонт в Забайкальский фонд капитального ремонта многоквартирных домов в полном объеме, а затем Министерство труда и социальной защиты населения края принимает решение о назначении компенсации на основании их заявления и документов, подтверждающих право на ее получение. **Причем с 1 января 2017 года в случае наличия задолженности и неуплаты платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение шести месяцев подряд выплата компенсации приостанавливается.**

В адрес Уполномоченного поступали обращения о нарушении прав граждан на получение компенсации по оплате за капитальный ремонт.

**Так, жительница г. Читы гражданка М. сообщила, что с октября 2013 по январь 2017 года уплатила взнос на капитальный ремонт по прежнему месту жительства в пгт. «Дровяная» Улётовского района. В марте она обратилась в органы социальной защиты Улётовского района за получением компенсации. Однако на протяжении более полутора лет данный вопрос не решался. В результате совместной с Министерством труда и социальной защиты населения края проверки, права заявительницы были восстановлены, ей выплачен долг в полном объеме. Должностные лица, виновные в волоките, привлечены к дисциплинарной ответственности.**

***Соблюдение прав граждан на охрану здоровья***

Проблемы охраны здоровья и медицинского обслуживания требуют постоянного внимания со стороны органов власти, надзорных органов, широкой общественности. Право на защиту здоровья занимает одно из самых значимых мест в жизни каждого человека. Прежде всего, это касается доступности здравоохранения. В нашем крае есть некоторые позитивные сдвиги в сфере здравоохранения, такие как повышение продолжительности жизни, открытие новых отделений в медучреждениях, приобретение медицинского оборудования, применение новых технологий и лекарственных средств.

В крае эффективно действует санавиация, закупается необходимое оборудование. Работает круглосуточная «горячая линия» Министерства здравоохранения Забайкальского края. На средства, выделенные Правительством России, создаются модульные конструкции медпунктов для районов края. Начата работа по созданию межрайонных диспетчерских центров, что позволяет более эффективно использовать автомашины «Скорой помощи».

В 2019 году новые автомобили медицинской помощи класса «В» получили девять медицинских организаций. Они оснащены наркозно-дыхательным оборудованием, носилками, электрокардиографом, дефибриллятором, реанимационными наборами, одеялами с подогревом и всем необходимым для оказания медицинской помощи. Машины направлены в Петровск-Забайкальскую, Нерчинскую, Могойтуйскую, Газимуро-Заводскую, Хилокскую, Нерчинско-Заводскую и Улетовскую центральные районные больницы, Агинскую окружную больницу, а также на станцию скорой медицинской помощи в г. Чите.

Уполномоченным совместно с кафедрой психиатрии Читинской государственной медицинской академии была проанализирована практика оказания медицинской помощи больным с расстройствами психики. Издан специальный доклад, в котором отражены рекомендации и предложения по повышению эффективности психиатрической помощи людям, нуждающимся в ней.

Вместе с тем некоторые проблемы в сфере охраны здоровья решаются довольно медленно. Прежде всего, это доступность и своевременность получения квалифицированной медицинской помощи, дефицит лекарственных средств, отпускаемых по рецептам бесплатно, недостаток медицинского оборудования.

Оптимизация здравоохранения привела к тому, что количество коек значительно сократилось. Негативно сказывается на качестве оказания медицинской помощи неукомплектованность учреждений здравоохранения врачами-специалистами разного профиля и специалистами среднего медицинского персонала. Практически во всех государственных учреждениях здравоохранения имеется дефицит кадров. Так, расчетная потребность во врачах в 2018 году составила – 459 специалистов, при этом дефицит врачей в амбулаторно-поликлиническом звене – 404, дефицит в стационарном звене – 55, дефицит службы скорой медицинской помощи – 56.

Это обстоятельство в определенной мере влияет на отток населения из Забайкальского края.

Пока малоэффективна программа «Земский доктор», которая призвана способствовать решению кадровой проблемы в районах. Всего за пять лет реализации программы в село переехало 279 врачей.

Дефицит квалифицированных кадров в сельской местности сохраняется по ряду причин. Прежде всего, это условия проживания медицинских работников в сельской местности, отсутствие нормальных бытовых и рабочих условий, многочисленные жалобы пациентов на отсутствие необходимых лекарственных средств, особенно положенных к выдаче бесплатно или со скидкой. Недостаток медицинского оборудования сказывается на точности диагноза, а, следовательно, на эффективности лечения. Во многих селах затруднено транспортное обслуживание, отсутствует интернет, учреждения культуры.

Все это ведет к сокращению естественного прироста населения, растет смертность, сокращается рождаемость. Заметно возросла смертность на дому, особенно от сердечно-сосудистых заболеваний и инсультов, что свидетельствует о несвоевременной медицинской помощи, о недостатке мест в стационарных лечебных учреждениях.

Доступность первичной медико-санитарной помощи в селах сегодня является одной из острых проблем в системе здравоохранения края. На сегодняшний день большинство ФАПов имеют ту или иную степень износа. В рамках государственной программы «Устойчивое развитие сельских территорий 2014-2020 годы» в Забайкальском крае планировалось построить 103 ФАПа, но на начало этого года построено только два (в селах Бургень Читинского района и Нарын-Талача Карымского района). Кто виноват в срыве программы и что делается для ее реализации – вопрос остается открытым.

Закрытие стационарных учреждений обрекает людей на поездки в другие медицинские учреждения, где их ждут очереди, платные услуги, невозможность своевременно попасть на прием. Именно так излагают свои проблемы жители пос. Дарасун после закрытия стационара. В подобных ситуациях страдают жители сел, они обращаются с жалобами в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному.

**Так, жительница Каларского района гражданка А. из-за отсутствия в районной больнице нефролога долго не могла получить необходимую медицинскую помощь. После вмешательства Уполномоченного вопрос решен положительно.**

В адрес Уполномоченного поступали жалобы на ненадлежащую организацию медицинской помощи.

**Так, житель г. Читы гражданин Ч. пожаловался на работников ГКУЗ «Краевая психиатрическая больница имени В.Х. Кандинского» о принудительной госпитализации его матери. В результате совместной с Министерством здравоохранения Забайкальского края проверки было установлено, что оснований для недобровольной госпитализации не выявлено. За необоснованные действия врачей больницы им объявлены дисциплинарные взыскания.**

Как и в предыдущие годы продолжают поступать жалобы по вопросам обеспечения граждан льготными лекарственными средствами. Встречаются случаи, когда нарушается порядок назначения и выписки лекарственных препаратов, в результате чего граждане рассчитывают на их получение, а им предлагают более дешевые аналоги.

***Соблюдение прав инвалидов***

Люди с ограниченными возможностями здоровья составляют значительную часть населения, поэтому закономерно, что с каждым годом внимание к их проблемам возрастает.

В России около 11,5 млн. человек имеют инвалидность, в Забайкальском крае чуть более 86 тысяч, что составляет 8,1% от общей численности населения, в том числе 5 тысяч детей-инвалидов.

Отношение к данной категории людей является одним из важнейших критерий зрелости общества, наша задача состоит в том, чтобы они чувствовали себя полноправными членами общества, чтобы их права ничем не отличались от прав здорового человека.

На федеральном и региональном уровнях сформирована целая система законодательных актов об инвалидах. Главным правовым актом является Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Принята и реализуется федеральная программа «Доступная среда на 2011-2020 годы».

С 1 января 2017 года заработала государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов», где каждый человек имеет доступ к «личному кабинету». Приняты меры по совершенствованию медико-социальной экспертизы, значительно увеличены расходы на приобретение технических средств реабилитации.

Усилилось внимание к проблемам инвалидов со стороны Законодательного Собрания края. За истекший год в этом направлении принят ряд законов, внесены изменения в действующие нормативные правовые акты.

Так, внесены изменения в Закон Забайкальского края «О мерах социальной поддержки в оказании медико-социальной помощи и лекарственном обеспечении отдельным категориям граждан». Поддержана инициатива Законодательного Собрания Республики Карелия по вопросу обеспечения инвалидов транспортными средствами. Разработан проект закона края об учреждении для инвалидов, занимающихся творчеством, премии имени Г.А. Головатого, а также совместно с исполнительными органами власти осуществляется комплекс мер, направленных на создание доступной среды и реабилитацию инвалидов, обеспечение их лекарственными средствами, оказание им медицинской, социаль­ной, психологической, материальной и других видов помощи, получение детьми-инвалидами образования.

Ежегодно в учреждениях медико-социальной экспертизы освидетельству­ется более 20тыс. человек, из них впервые признаются инвалидами более 5 тыс. человек, повторно – свыше 13 тыс. человек.

На учете в Забайкальском региональном отделении Фонда социального страхования Российской Федерации для обеспечения техническими средствами реабилитации состоит 4,7 тыс. инвалидов, из них не обеспечены техническими средствами реабилитации 172 человека (3,6%).

В крае функционирует 57 учреждений социального обслуживания, 28 уч­реждений, осуществляющих различные виды реабилитации детей-инвалидов, 11 домов-интернатов и комплексных центров для престарелых и инвалидов, 6 психоневрологических домов-интернатов, 4 реабилитационных центра и дом-интернат для умственно отсталых детей. В данных учреждениях ежегодно предостав­ляются государственные услуги более чем 9 тыс. человек, в стационарных условиях проживает около 2,6 тыс. инвалидов, из них 174 ребенка-инвалида и 498 недееспособных гражданина.

На реализацию мероприятий действующей краевой долгосрочной целевой программы «Доступная сре­да (2014-2020 годы), утвержденной постановлением Правительства Забайкаль­ского края от 19.05.2016 № 197, объем финансирования из бюджетов всех уровней составил: в 2017 году –49,9 млн. рублей, в 2018 году – 35,4 млн. рублей.

Благодаря увеличению на 170 мест коечного фонда психоневрологического профиля полностью ликвидирована очередь на определение в дома-интернаты, которая на 1 января 2017 года составляла 193 человека.

 Так же в крае, начиная с 2012 года, успешно реализуются положения Закона Забайкальского края «О  приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Забайкальском крае», который определил приемную семью для граждан пожилого возраста и инвалидов как форму жизнеустройства и социальной поддержки, представляющую собой, как правило, совместное проживание и ведение общего хозяйства гражданина, нуждающегося в социальной поддержке, и лица, изъявившего желание создать приемную семью. В настоящее время на территории края действуют 137 приемных семей, а всего с 2011 года (когда первые семьи были созданы в порядке эксперимента) создано 418 таких семей.

 Положительную роль в развитие этого института внес специальный доклад Уполномоченного «Приемная семья как форма жизнеустройства и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов».

Люди с ограниченными возможностями здоровья, как никто, нуждаются в особой социальной защите, поэтому для Уполномоченного одним из приоритетов в работе является способствование разрешению многочисленных проблем социальной защиты инвалидов, совершенствованию правового регулирования, а также действующих и введение новых механизмов обеспечения прав инвалидов, создание условий для их социальной адаптации. Ежегодно в докладах Уполномоченного находят отражение проблемы, поднимаемые в обращениях к нему гражданами с ограниченными возможностями здоровья.

В истекшем году Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в ряде мероприятий, проводимых на территории края и посвященных защите прав инвалидов. Среди них можно выделить: заседание Сибирского Межрегионального Совета Всероссийского общества инвалидов и, организованный прокуратурой Забайкальского края, шестой открытый форум на тему: «Защита прав инвалидов в Забайкальском крае». Кроме этого, в рамках Правового марафона для людей старшего возраста состоялась встреча Уполномоченного и Управляющего региональным отделением Фонда социального страхования РФ А.Е. Аникова с представителями общественных организаций инвалидов. В мероприятии приняли участие представители Министерства труда и социальной защиты населения, аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае, отделения пенсионного фонда, бюро медико-социальной экспертизы, средств массовой информации края.

Уполномоченный уделял внимание трудоустройству инвалидов и их защите от безработицы.

Безработным признается инвалид, имеющий трудовую рекомендацию, заключение о рекомендуемом характере и условиях труда, которое выдано в установленном порядке, не имеющий работы, зарегистрированный в органе службы занятости в целях поиска подходящей работы и готовый приступить к ней. Обязательным условием постановки на учет является представление в службу занятости индивидуальной программы реабилитации.

 Проблема трудоустройства инвалидов в Забайкальском крае актуальна. Можно констатировать, что основными мотивами инвалидов для трудоустройства является желание улучшить свое материальное положение и иметь возможность повседневного общения с другими людьми.

 Согласно мониторингу, за отчетный год трудоустроен 851  человек с ограниченными возможностями здоровья, из них, при содействии специалистов Центров занятости, работу получили 570 граждан (что больше на 153 человека по сравнению с  аналогичным периодом 2017 года).  В основном инвалиды, к сожалению, были трудоустроены на малоквалифицированные и соответственно малооплачиваемые должности (уборщиками производственных и служебных помещений, рабочими по благоустройству населенных пунктов, подсобными рабочими,  вахтерами, машинистами по стирке и ремонту специальной одежды, разнорабочими), лишь единицы устроились на работу по специальности – врачами и медицинскими сестрами по массажу.

 Хотелось бы обратить особое внимание на внесение Минтрудом России изменений в Методический инструментарий по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации, в него включен подраздел 4.4, который посвящен особенностям поступлению на гражданскую службу и ее прохождения инвалидами. В данном методическом указании предложено размещать на официальных сайтах государственных органов отдельное объявление, адресованное инвалидам, о возможности их поступления на гражданскую службу и участия в конкурсе, а также иных оценочных процедурах, что и было сделано органами государственной власти Забайкальского края. Надеемся, что данная норма облегчит поступление инвалидов на государственную гражданскую службу.

Установление квоты для приема на работу инвалидов является одной из основных гарантий занятости лиц с ограниченными возможностями. Трудоустройство по квоте является практически единственной возможностью для работы инвалидов старше 40 лет с низким общеобразовательным уровнем, широким спектром ограничений по состоянию здоровья и не имеющих какой-либо профессиональной подготовки.

 На основании Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», Закона Забайкальского края «О социальной защите инвалидов в Забайкальском крае» организациям и индивидуальным предпринимателям края, численность работников которых превышает 100 человек, устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере 4 процентов к среднесписочной численности работников, а для организаций, число которых оставляет от 35 до 100 человек – 3%.

Уполномоченный считает, что другим способом решения проблемы трудоустройства инвалидов является государственная поддержка специализированных предприятий, которые используют труд такой категории граждан, создают рабочие места со специальными условиями труда с использованием вспомогательных технических средств для инвалидов I и II групп.

В крае имеется единственное предприятие, применяющее труд слепых людей – ООО «Читинский Центр социально-трудовой реабилитации инвалидов ВОС» (далее – ЧЦСТРИ ВОС). Данное предприятие выпускает ватные и пружинные матрацы, подушки, одеяла, постельные принадлежности. Однако численность работающих на данном предприятии инвалидов стабильно снижается. Так, в 70-80-е годы ХХ века на предприятии трудились около 200 человек, из них инвалидов по зрению – 120 человек. В настоящее время на данном предприятии трудятся 36 человек. Производственные мощности ЧЦСТРИ ВОС загружены не полностью, осваивается новый профиль – изготовление рабочих перчаток, что позволило бы трудоустроить еще нескольких инвалидов. Однако объективные трудности (ограниченный рынок сбыта продукции, высокие издержки производства, применение малопроизводительного труда инвалидов) не позволяют предприятию решить данную проблему самостоятельно.

Помощь, оказываемая предприятию Правительством края в рамках реализации закона Забайкальского края от 25 марта 2009 года № 151-ЗЗК «О государственной поддержке общественных объединений и организаций инвалидов», путем предоставления субсидии на компенсацию 50% затрат по потребленным энергоресурсам, принципиально изменить сложившуюся ситуацию не может.

С целью организации стабильной работы уникального для края предприятия ЧЦСТРИ ВОС и организации новых рабочих мест необходимо рассмотреть вопрос об оказании данному предприятию поддержки в форме размещения социального заказа на изготовление продукции для больниц, детских садов, интернатов и других государственных учреждений социальной сферы. Надеемся, что депутаты Законодательного Собрания края не останутся в стороне от проблем данного предприятия.

Вопросы защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, их личные обращения находятся на постоянном контроле у Уполномоченного, в отчетном году поступило 19 обращений от инвалидов и членов их семей, по всем приняты меры реагирования.

**Так, по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий обратилась гражданка У., являющаяся инвалидом III группы. Заявительница оказалась в трудной жизненной ситуации, поскольку не имеет работы, проживает вместе с малолетней дочерью-инвалидом на пенсию 8,8 тысяч рублей. Занимаемая ими комната в общежитии не соответствует санитарным нормам, из-за чего ребенок часто болеет. Уполномоченный обратился к главе администрации городского округа «Город Чита» с ходатайством о решении жилищной проблемы заявительницы. Главой администрации Железнодорожного административного района ГО «Город Чита» принято решение о выделении семье У. нового жилого помещения.**

**В своем обращении гражданка Д. указывает, что ее мать М. является инвалидом первой группы, ей 84 года, проживает в п. Жирекен Чернышевского района, в силу имеющихся заболеваний нетранспортабельна, не может пользоваться туалетом или судном, однако получить бесплатно памперсы не может, поскольку запись в истории болезни о необходимости в их использовании должен сделать врач-уролог, который в п. Жирекен отсутствует. Самостоятельно приобрести памперсы их семья не может из-за их отсутствия в розничной сети. Данная проблема была решена совместно с Министром здравоохранения Забайкальского края. М. осмотрена и обследована специалистами ГУЗ «Чернышевская ЦРБ» на дому, оформлена необходимая документация для обеспечения ее абсорбирующим бельем и комнатной креслом-коляской, за ней будет организовано медицинское наблюдение.**

**С коллективной жалобой обратились граждане с ограниченными возможностями здоровья, проходящие реабилитацию в ГБУСО «ЦНРСРИ «Росток» и сообщили, что в данном центре работает изостудия «Фантазия». Реабилитация в изостудии давала положительные результаты. Как следует из письма заявителей: «Реабилитация в виде творчества радовала, вдохновляла, помогала справляться с нашими недугами». Также важную роль для граждан играло общение с людьми, которые увлечены творчеством. Однако с приходом нового директора центра «Росток» должность руководителя изостудии была сокращена, что вызвало обеспокоенность граждан, поскольку данная ситуация отрицательно повлияла на дальнейшие положительные результаты работы изостудии. После обращения Уполномоченного в Министерство труда и социальной защиты населения края, вопрос заявителей был решен положительно, работа изостудии продолжена в рамках проекта «Забота о старшем поколении».**

Среди обращений от данной категории граждан, как наиболее проблемные, выделяются вопросы, касающиеся обеспечения прав на жилище и предоставление санаторно-курортного лечения.

**Так, поступило обращение Е., являющейся инвалидом II группы, по вопросу выделения ей путевки на курорт. Она подала заявку на путевку в сентябре 2017 года, заявка была зарегистрирована под номером 4 969. В 2018 году номер заявки составил 3 327. Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» не определены категории граждан, имеющих право на льготное обеспечение санаторно-курортным лечением, и путевки распределяются с соблюдением электронной очереди, принимая во внимание ранее зарегистрированные заявления граждан, следовательно, Е. может быть обеспечена путевкой только после подхода ее очереди, то есть ориентировочно через три года.**

Действительно, в 2018 году в крае признаны нуждающимися в санаторно-курортном лечении 5,8 тыс. человек, из них не обеспечены путевками 4,3 тыс. человек (74,9%). Из федерального бюджета на указанные цели выделено 38,9 млн. рублей или 25% от потребности.

Поскольку обеспечение путевками льготной категории граждан напрямую зависит от объема средств федерального бюджета, доведенного региональному отделению Фонда социального страхования, поэтому разрешить данную проблему на местном уровне невозможно.

Инвалиды нередко обращались за защитой своих прав на получение путевок в суд. Однако в последние годы судебная практика в этом вопросе изменилась. Согласно последовательной позиции Верховного Суда Российской Федерации судебные решения по таким исковым удовлетворенным требованиям должны исполняться хронологически с момента обращения заявителя в региональное отделение Фонда социального страхования, а не с момента вступления судебного решения в законную силу и это представляется справедливым.

По нашему мнению, необходимо обратиться в федеральный центр об увеличении средств из федерального бюджета для обеспечения путевками граждан, проживающих в регионах с тяжелыми климатическими условиями.

Остается острой проблема обеспечения жильем инвалидов и се­мей, имеющих детей-инвалидов. Только в реестре ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, состоит 424 человека. В связи с отсутствием свободного муниципального жилья и отсутствием финансирования, очередь на его получение практически не снижается.

Имеются случаи нарушений прав инвалидов на получение медицинской помощи, соци­ального обслуживания, лекарственными препаратами, техническими средствами реа­билитации, беспрепят­ственный доступ к объектам транспорта и социальной инфраструктуры. Не всегда инвалиды, особенно проживающие в отдаленных местностях, обладают полной информацией о своих правах и способах их защиты.

Оставляет желать лучшего качество технических средств реабилитации. Так, по информации председателя Забайкальской краевой организации Всероссийского общества слепых, выданные инвалидам специальные устройства для чтения «говорящих» книг не устраивают слабовидящих по функциональным показателям и непригодны для использования.

Считаем, что одним из способов решения данной проблемы, а также проблемы получения компенсации за самостоятельно приобретенные средства реабилитации, могло бы стать введение специальных сертификатов (возможно электронных) выдаваемых инвалидам, для чего необходимо принятие соответствующего нормативного акта на федеральном уровне. Данное предложение Уполномоченным было озвучено в специальном докладе «Проблемы защиты прав инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации».

Вопреки требованиям закона, большая часть социально-значимых объектов все еще остается недоступной для инвалидов и других маломобильных групп населе­ния. Так, в крае из 791 объекта культуры для инвалидов доступны лишь 245, из 350 спортивных объектов - 94, из 6,6 тыс. объектов торговли – 1,8 тыс., из 902 объектов общественного питания – 194. Доля адаптированных для инвалидов объектов социальной, транспортной, ин­женерной инфраструктуры составляет 55,3%. Почти все гостиницы не приспособлены для размещения в них инвалидов.

Имеются факты невыполнения администрациями стационарных учреждений социального обслуживания, находящимися в Черновском районе г. Читы, Александрово-Заводском, Агинском, Кыринском, Нерчинском, Оловяннинском, Балейском, Петровск-Забайкальском, Шилкинском районах, обязанностей по оказанию содействия проживающим гражданам в получении высокотехнологической помощи и оперативного лечения, оформлению рецептов на льготное обеспечение лекарственными препаратами, а также факты незаконного снятия со счета денежных средств после смерти проживающего на организацию его похорон и незаконного снятия денежных средств со счетов инвалидов за неоказанные услуги.

Выявлены факты необеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации по вине социальных работников в ГАУСО «Шилкинский ПНДИ», в Хара-Шибирском филиале ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального обслуживания «Элбег».

В Ононском, Красночикойском, Александрово-Заводском, Нерчинско-Заводском, Шелопугинском, Могочинском районах, Ингодинском районе г. Читы, прокурорами выявлены нарушения прав инвалидов и престарелых при оказании им социальных услуг на дому, в том числе при оформлении договоров, взимании платы за оказанные услуги, необоснованные отказы в их предоставлении, а также нарушения прав инвалидов на охрану здоровья.

Уполномоченный в своих отчетных докладах, на Координационном совещании российских уполномоченных поднимал проблему увеличения финансирования лечения инвалидов, проживающих в местностях с тяжелыми климатическими условиями, как например, в Забайкалье. У нас получается парадокс: здоровые люди имеют льготы за проживание в тяжелых климатических условиях, а для инвалидов действуют нормы, как для всех регионов. Считаем, что к решению этой проблемы необходимо подключиться депутатам Законодательного Собрания края. Практика последних лет показывает, что если грамотно и убедительно доказать необходимость решения существующих проблем, то федеральный центр, как правило, на это реагирует.

 Как и в прошлые годы уделено внимание защите прав граждан, страдающих психическими заболеваниями. Реализовывались мероприятия, предусмотренные в специальном докладе Уполномоченного «Проблемы защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами».

В соответствии со статьей 5 Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами, предусмотренными [Конституцией](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) Российской Федерации и федеральными законами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

На фоне длительных экономических трудностей, социальных проблем, задержки и невыплаты зарплат, убыли населения, высокого уровня преступности и других факторов, наблюдаются негативные тенденции психического состояния населения. В крае по-прежнему сохраняются высокие показатели болезненности психическими и поведенческими расстройствами. Ведущей причиной инвалидности по психическим расстройствам в детском возрасте, как и в прошлые годы, остается умственная отсталость. Все это продолжает определять необходимость внедрения и развития новых организационных форм на всех этапах оказания психиатрической помощи с целью повышения ее доступности и качества.

Люди, страдающие психическими расстройствами, в силу особенностей здоровья, нередко оказываются неспособными самостоятельно защищать свои права, которые чаще всего нарушаются родственниками, а иногда должностными лицами.

**Так, Уполномоченный рассматривал жалобу гражданина Н., которому нотариусом было отказано в оформлении сделки в связи с наличием справки, где был указа диагноз: психическое заболевание. После обращения Уполномоченного в нотариальную палату края и изучения всех обстоятельств, сделка была удостоверена.**

Уполномоченным направлены предложения руководству УМВД России по Забайкальскому краю о рекомендации участковым инспекторам полиции обращать особое внимание на семьи, где есть граждане с психическими расстройствами здоровья, а также учитывать профилактику общественно опасных деяний больных, связанных с употреблением наркотических препаратов и спиртосодержащих жидкостей. Необходимо больше внимания уделять организации лечения и реабилитации пациентов, находящихся в психоневрологических домах-интернатах, активнее привлекать их к трудовой деятельности, которая способствует эффективности лечения и интеграции больных в общество.

 Остаются актуальными вопросы оплаты за проживание в ПНДИ. Ранее оплата за стационарное обслуживание не превышала 75-ти процентов от размера пенсии, но в настоящее время она взимается так же и с единого денежного вознаграждения, поскольку со **вступлением в силу** Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» изменился порядок определения платы за стационарное обслуживание и, на сегодняшний день, при ее расчете учитывается ЕДВ, выплачиваемая инвалиду в денежном эквиваленте взамен натуральных льгот. Так, согласно ч. 4 ст. 32 названного Закона, размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не может превышать 75-ти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Как следует из подпункта «ж» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных Постановлением Правительства РФ, при расчете среднедушевого дохода учитываются иные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации. Поскольку, согласно статье 28.1Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ЕДВ отнесена к ежемесячным денежным выплатам, выплачиваемым РФ инвалидам, соответственно ее размер должен учитываться при определении среднедушевого дохода клиента, от которого рассчитывается размер платы за стационарное обслуживание, и который не должен превышать 75-ти процентов.

Однако трудно согласиться с этим положением, поскольку в таком случае гражданин, имеющий инвалидность, вынужден платить за свое проживание больше, чем пожилой человек, проживающий в том же стационарном учреждении в равных условиях проживания, но не являющийся инвалидом. В то же время плата за стационарное обслуживание трудоустроенных граждан в ПНДИ складывается не только из пенсии и из ЕДВ, но и из заработной платы, что вполне естественно снижает мотивацию граждан к трудоустройству.

Считаем, что необходим общественный контроль за соблюдением прав граждан с психическими расстройствами во взаимодействии всех ветвей государственной власти, учреждений социального обслуживания и добросовестным исполнением своих должностных обязанностей лицами, непосредственно работающими с такими гражданами, что бы недопускать случаев, подобных произошедшему в Зыковском психоневрологическом доме-интернате (Черновский район г. Читы), где администрация три года удерживала плату с гражданина за якобы оказанные ему услуги в тот период, когда тот находился на стационарном лечении в психиатрической больнице. Только по иску прокурора района инвалиду были возвращены незаконно удержанные средства согласно решению суда в размере 187 тыс. рублей.

 Уполномоченный считает необходимым проводить ежегодный мониторинг соблюдения прав граждан, проживающих в психоневрологических домах-интернатах; организовать информирование в доступной форме лиц, страдающих психическими заболеваниями, находящихся в специализированных учреждениях, о правах человека и механизмах их защиты.

***Соблюдение финансовых прав граждан***

Безусловным прогрессом в вопросе защиты финансовых прав граждан стало внесение в законодательство об исполнительном производстве изменений, позволяющих исключить взыскание денежных средств с «двойников» должников.

**Жительница г. Читы Н. обратилась с заявлением о списании с ее счета в банке денежных средств в размере свыше 90 тыс. рублей. Взыскание проведено по решению отдела судебных приставов одного из районов Московской области. Самостоятельно принятые заявителем меры по снятию ареста с ее счета и возврату денежных средств оказались безрезультатными. Уполномоченным установлено, что в службе судебных приставов находится несколько исполнительных производств о взыскании задолженности по налогам и сборам с уроженки Московской области. Ее фамилия, имя, отчество и дата рождения полностью совпадают с биографическими данными заявительницы. Банком предоставлены сведения судебному приставу-исполнителю об открытии счета жительницей Читы, которая должником по вышеуказанным исполнительным производствам не является. В результате чего с ее счета в порядке взыскания были списаны денежные средства.**

Списание средств в этой ситуации стало возможным, потому что по Соглашению между Федеральной службой судебных приставов РФ и кредитно-финансовыми организациями о порядке электронного документооборота, поиск должников в автоматизированной системе банка при обработке запросов осуществлялся по ФИО (полностью) и дате рождения и лишь в отдельных случаях добавляются реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для оказания содействия в восстановлении нарушенных прав заявителя Уполномоченный обратился к руководителю УФССП по Московской области. Согласно полученному ответу, судебному приставу-исполнителю предоставлены документы подтверждающие, что счет, с которого произведено взыскание, принадлежит жительнице г. Читы, а не должнику. После чего начальником районного отдела судебных приставов вынесено постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства должника, которое направлено в банк.

Уполномоченный пришел к выводу, что случившееся стало возможным в результате ненадлежащего взаимодействия федерального государственного органа – службы судебных приставов с кредитно-финансовым учреждением в рамках исполнительного производства и в целях исключения условий, позволяющих взыскивать денежные средства с лиц, не являющихся должниками, обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой для рассмотрения вопроса о целесообразности внесения изменений в соответствующие нормативные акты.

Федеральный Уполномоченный сообщила, что ситуация с нашей заявительницей, к сожалению, типичная и наше обращение в числе других аналогичных, послужило основанием для рассмотрения заинтересованными федеральными органами власти вопроса о внесении изменений в действующее законодательство и 20 ноября 2018 года Государственной Думой РФ принят Федеральный закон № 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», исключающий взыскание денежных средств в рамках исполнительных производств с банковских счетов «двойников», поскольку в исполнительном листе, помимо общих сведений о должнике отныне будет использоваться один из следующих его идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия-номер документа, удостоверяющего личность, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства.

**В 2017 году жителем г. Читы К. получено разрешение органа опеки и попечительства на продажу квартиры при условии зачисления доли от выручки на банковский счет его несовершеннолетней дочери. В сентябре 2018 года для улучшения жилищных условий семьи, законный представитель обратился в комитет образования администрации городского округа «Город Чита» за разрешением в выдаче средств со счета дочери. Орган опеки отказал заявителю и сообщил, что его разрешение на выдачу средств со счета не требуется, т.к. несовершеннолетняя на момент обращения в банк уже достигла возраста 14 лет.**

**Несмотря на это, банком в выдаче денежных средств несовершеннолетней без разрешения органа опеки отказано. Уполномоченный, усмотрев грубое нарушение прав несовершеннолетней, которая не может распорядиться своими денежными средствами для улучшения жилищных условий и, придя к выводу, что в аналогичной ситуации могут оказаться и другие граждане, обратился к прокурору Забайкальского края для принятия мер прокурорского реагирования. Прокурор предложил комитету образования администрации городского округа «Город Чита» выдать К. соответствующее разрешение и обратился в суд с иском о признании незаконным решения об отказе органа опеки и попечительства в выдаче разрешения на снятие денежных средств.**

***Соблюдение жилищных прав***

Одним из важнейших прав, признанных во всем мире нормой, дающей человеку условия для достойного и безопасного существования, является право на жилье. Государством принимаются меры по улучшению ситуации в жилищной сфере. В частности установлены гарантии соблюдения прав участников долевого строительства, действует программа помощи ипотечным заемщикам, внесены изменения в части оплаты за коммунальные услуги, общедомовые нужды, закреплено бессрочное продление возможности приватизации гражданами жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда, занимаемых на условиях социального найма.

Есть сдвиги и в региональном законодательстве: определены субсидии по оплате коммунальных услуг, более прозрачными стали сборы денежных средств на капитальный ремонт многоквартирных домов. Так, Закон Забайкальского края «О регулировании отдельных вопросов обеспечения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Забайкальского края» закрепил обязанность органов местного самоуправления информировать собственников помещений о последствиях непринятия ими решения о выборе способа формирования фонда капитального ремонта.

Проблема соблюдения жилищных прав остается довольно острой. Для ее решения забайкальцы обращаются в различные инстанции, в том числе и к Уполномоченному. За прошедший год таких обращений было 262, что составляет 23% от поступивших в наш адрес обращений.

Чаще всего к Уполномоченному обращаются социально незащищенные категории граждан, которые в силу объективных причин не могут самостоятельно решить жилищные проблемы. Граждане жалуются на длительное непредоставление жилых помещений по договорам социального найма; проблемы с переселением из аварийного жилья; длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений; предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества; нарушение прав на благоприятную среду проживания.

Нарушение прав граждан на получение жилья по договорам социального найма имеет системный характер. Количество поступающих жалоб по улучшению жилищных условий ежегодно растет. В 2017 году поступило 42 обращения, а в 2018 – 53. Поскольку муниципальное жилье почти не строится, очереди на его получение продвигаются крайне медленно, а в ряде случаев не только не сокращаются, но и увеличиваются. Так, в администрации Черновского административного района произошло увеличение очереди на общих основаниях на 3,2%, на внеочередное обеспечение жильем по категориям граждан – на 8,2%.

**Количество граждан, состоящих на учете в администрациях районов ГО «Город Чита» в качестве нуждающихся в жилых помещениях**

Особого внимания заслуживают обращения от граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, например, пострадавших от пожара, либо по каким-то причинам лишившихся его. Зачастую граждане в связи с тяжелым материальным положением, не имеют возможности самостоятельно оплатить ремонт или восстановить потерянное жилье. По каждому такому письму Уполномоченный обращается в соответствующие органы с просьбой найти возможность обеспечения граждан жильем, принять меры по разрешению жилищного вопроса конкретного человека. В ряде случаев гражданам удается помочь в решении их проблем.

**Так, жительница г. Читы А. обратилась с просьбой оказать ей содействие в ремонте крыши, сгоревшей в результате пожара. В силу наличия инвалидности и в связи с тяжелым материальным положением самостоятельно оплатить ремонт крыши она не имеет возможности. В результате обращения Уполномоченного к главе администрации городского округа «Город Чита» из городского бюджета выделены денежные средства на проведение аварийно-восстановительных работ по ремонту сгоревшей крыши, на сегодняшний день работы по ремонту крыши завершены.**

**Оказано содействие жительнице г. Читы Н., оставшейся без жилья, она обратилась с просьбой оказать ей содействие в предоставлении комнаты в Доме ветеранов войны и труда. Совместно со специалистами Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края вопрос решен положительно.**

**А жительница г. Читы Л., пожаловалась на то, что длительное время проживает в муниципальном жилом помещении, собственными силами восстановила его, и на протяжении всего времени несет бремя его содержания, но до настоящего времени заключить договор социального найма не могла. После обращения Уполномоченного к главе администрации городского округа «Город Чита» вопрос решен положительно.**

Существует проблема соблюдения жилищных прав граждан, проживающих на территории закрытого административно-территориального образования (ЗАТО) п. Горный.

**Так, гражданин Г., обратившийся в интересах неопределенного круга лиц, сообщил, что в ЗАТО п. Горный многие граждане вселены в квартиры, статус которых, по его мнению, не определен, т.к. договоры социального найма или найма служебного жилого помещения с ними не заключались. После прекращения трудовых отношений с Министерством обороны РФ, жильцы продолжают проживать в данных жилых помещениях, однако узаконить свое проживание в них, а также приобрести квартиры в собственность не могут. Г. полагает, что их жилье является муниципальной собственностью, однако администрация ЗАТО п. Горный в заключении договора социального найма и в разрешении на регистрацию права собственности на данное жилье отказывает. Для разрешения сложившейся ситуации Уполномоченный обратился к заместителю военного прокурора Восточного военного округа. В результате выяснилось, что около 1,5 тысяч квартир, расположенных на территории ЗАТО действительно находятся в федеральной собственности Министерства обороны РФ. При этом, в деятельности должностных лиц ФГКУ «Сибирское территориальное управление имущественных отношений» Минобороны РФ выявлены нарушения, связанные с невнесением сведений о служебном жилом фонде в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр). Таким образом, несообщение Сибирским территориальным управлением имущественных отношений Минобороны РФ сведений о служебном жилом фонде в территориальный орган Росреестра, послужило причиной формирования ошибочного мнения жителей служебных квартир ЗАТО п. Горный о том, их жилье является муниципальным и что органом местного самоуправления с ними должен быть заключен договор социального найма жилого помещения.**

Одним из нарушений жилищных прав граждан остается неисполнение администрациями муниципальных образований судебных решений о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма. Количество жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного, ежегодно увеличивается. Так, в 2016 году поступило 7 обращений. В 2017 году – 12 обращений. В 2018 году – 15 обращений.

Это подтверждает статистика УФССП по Забайкальскому краю. В 2017 году на исполнении находилось 1 235 исполнительных производств. В 2018 году – 1 317 исполнительных производств. Неисполненными по состоянию на 1 января 2019 года остаются 785 исполнительных производств. Основными причинами неисполнения судебных решений являются отсутствие муниципального жилищного фонда и недостаточность бюджетных средств. В итоге реализация права на жилье, возложенная на органы местного самоуправления, сегодня остается практически неразрешимой.

**Жительница г. Читы Е. сообщает, что она и ее мать являются инвалидами, проживают в доме, который признан аварийным и включен в программу переселения на 2043 год. Дождаться этого срока они физически не смогут. Есть решение Черновского районного суда г. Читы о предоставлении их семье жилого помещения, отвечающего санитарным и техническим требованиям. Однако то жилье, что им два раза предлагала администрация города, их не удовлетворяло по его состоянию.**

Остается злободневной проблема соблюдения прав граждан, проживающих в ветхих и аварийных домах. Проблема расселения из аварийного жилья зачастую не решается на протяжении длительного времени и граждане вынуждены проживать в нем годами, подвергая свои жизни и здоровье опасности. Об этом говорят обращения, ежегодно поступающие в адрес Уполномоченного. В 2018 году поступило 19 таких обращений.

**Так, жители многоквартирного дома по адресу: пгт. Забайкальск, ул. Комсомольская, д. 5 сообщают о невозможности проживания в нем. В доме протекает крыша, на стенах из-за сырости образуется грибок, что негативно сказывается на здоровье жителей дома, образующиеся трещины в стенах создают угрозу безопасности для жизни и здоровья граждан. Неоднократные обращения жителей дома в различные инстанции результатов не дали. После вмешательства Уполномоченного администрацией городского поселения «Забайкальское» приняты меры по ремонту дома.**

Несмотря на принимаемые меры по переселению граждан из аварийного жилья, проблема решается достаточно сложно. Во многом это связано с наличием большого количества аварийного фонда. На сегодняшний день жилищный фонд Забайкальского края составляет 22,5 тыс. кв. метров. Ветхий и аварийный жилищный фонд составляет 871 тыс. кв. метров (3,9%) от общей площади жилищного фонда. Количество граждан, нуждающихся в жилых помещениях, составило более 22 тыс. семей.

Претендовать на новое жилье граждане могут только в случае признания дома в установленном порядке непригодным для проживания и подлежащим сносу. Данный порядок установлен Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» (далее – Положение). Согласно Положению, признание жилого помещения пригодным или непригодным для проживания, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу производится специальной межведомственной комиссией, которая после проверки выносит одно из двух решений – снести здание и расселить его жильцов или реконструировать дом и провести капитальный ремонт.

К сожалению, имеются случаи, когда межведомственные комиссии отказывают гражданам в признании жилья непригодным для проживания и подлежащим сносу, что нарушает права граждан на улучшение жилищных условий.

**Так, в октябре 2018 года жительница г. Читы Б. сообщила, что она обратилась на имя председателя комитета городского хозяйства администрации городского округа «Город Чита» с предложением рассмотреть вопрос о соответствии жилого помещения по адресу: г. Чита, 6 мкр., 14 «б» требованиям, предъявляемым к жилым помещениям, и принятии соответствующего решения. Однако вопрос остался не решен. После вмешательства Уполномоченного принято решение о рассмотрении поставленного заявительницей вопроса.**

При наличии большого объема аварийного жилья периодически возникают ситуации, при которых незамедлительно требуется расселение аварийного дома, грозящего обвалом, но не включенного в имеющуюся программу, что приводит к тому, что жильцы таких домов остаются один на один со сложившейся проблемой.

**Так, гражданин В., сообщил о невозможности проживания в аварийном многоквартирном доме по адресу: г. Балей, ул. 3-й переулок Сеченова, д. 8. С его слов, дом находится на грани разрушения, что создает угрозу безопасности жизни и здоровья граждан. В. стоит в очереди на улучшение жилищных условий, но в силу возраста длительное ожидание очереди для него невозможно. Неоднократные обращения в различные инстанции результатов не дали. К сожалению, его проблема до сих пор не решена.**

Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», установивший, что все аварийные жилые дома должны были быть расселены до 1 сентября 2017 года, продолжает оставаться неисполненным. На сегодняшний день в Забайкальском крае поставленные задачи не выполнены.

Постановлением Правительства Забайкальского края от 31 декабря 2013 года № 606 была утверждена Региональная адресная программа Забайкальского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2013–2017 год. Планировалось, что по результатам выполнения данной программы будет расселено 83,81 тыс. кв. м аварийного жилья и переселено 4,63 тыс. человек.

К сожалению, мероприятия данной программы оказались реализованы не полностью, подлежат расселению 5,7 тыс. кв. аварийного жилищного фонда и переселению 290 человек. Забайкальский край вошел в число 11 субъектов РФ, которые не выполнили целевые показатели программы переселения. В июне 2015 года Забайкальский край был оштрафован за срыв программы переселения граждан из ветхого и аварийного жилья. С марта по октябрь 2017 года в связи с большим количеством недостроенных объектов Губернатором края был объявлен режим ЧС.

В своих докладах Уполномоченный неоднократно поднимал проблему качества предоставляемого гражданам жилья взамен ветхого и аварийного. Специально созданной Министерством территориального развития края комиссией по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам по переселению из аварийного жилищного фонда, проведены осмотры 205 жилых домов в 16 муниципальных образованиях. В специально созданный Фондом реестр были включены 74 жилых дома, в которых были выявлены нарушения качества строительства.

До настоящего времени они не устранены в 32-х жилых домах (г. Борзя, Могоча, пгт. Карымское, Дарасун, Оловянная, Вершино-Дарасунский, Могзон). Один жилой дом (16-ти квартирный в пгт Дарасун, ул. Калинина, д.5а) признан аварийным, а граждане, проживавшие в нем, подлежащими переселению. В докладе за 2017 год Уполномоченный говорил о проблемах жителей д. 82 по ул. Савватеевской в г. Борзе, которых заселили по данному адресу при переселении из ранее занимаемого аварийного жилья. Длительное время жители данного дома не могли добиться устранения выявленных недостатков. В настоящее время этот дом включен в вышеуказанный реестр, проводятся необходимые строительные работы. Можно надеяться, что благодаря совместным усилиям нарушения жилищных прав жителей данного дома будут устранены.

**Ярким примером бесхозяйственности, получившим огласку практически во всех СМИ, является постройка 105-квартирного дома по адресу: г. Чита, 9 мкр, 3, в который планировалось переселение граждан из 12 муниципальных образований (расселяемая площадь 4,6 тыс. кв. м.). Заказчиком строительства данного дома выступало ГКУ «Служба единого заказчика» Забайкальского края, застройщиком ООО «Стройконструкция». При этом строительной компании оплачена большая часть суммы – 146,4 млн. рублей, при цене работ по контракту 160,4 млн. рублей, а дом в эксплуатацию не был введен из-за некачественного производства строительно-монтажных работ. В стенах дома образовалась трещина. Проектной организацией ООО «Забтехпроект» проведены инженерные изыскания и рекомендовано «устранить крен здания и проблемы с грунтами оснований, восстановить нарушенные связи». Государственной инспекцией Забайкальского края застройщику выдано предписание о консервации объекта, приведения объекта и территории, используемой для его возведения, в состояние, обеспечивающее прочность, устойчивость и сохранность конструкций, а также безопасность объекта и строительной площадки для населения и окружающей среды. В декабре 2018 года СУ СК России по Забайкальскому краю возбуждено уголовное дело по факту отсутствия должного контроля при строительстве в отношении неустановленных лиц. Уполномоченный будет держать на контроле дальнейшее развитие ситуации.**

Не снижается число обращений по проблемам в жилищно-коммунальной сфере. Государством ежегодно вносятся изменения, направленные на улучшение положения в данном направлении. Так, в январе 2018 года вступила в силу обновленная редакция Жилищного кодекса РФ, согласно которой стало больше оснований для внеплановых проверок коммунальщиков. Кроме того, прописан механизм взимания штрафов за неправильное начисление платы за коммунальные услуги и жилье. Еще одним новшеством стало предоставление собственникам жилого помещения возможности заключать договор о предоставлении коммунальных услуг напрямую с ресурсоснабжающими организациями, минуя управляющие компании.

В Забайкальском крае продолжается реализация региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, пять лет назад стартовавшей во всех субъектах страны, цель которой – приведение в порядок всех многоквартирных домов от фундамента и коммуникаций до фасада и крыши. **За пять лет в Забайкалье новую жизнь получили порядка 600 многоквартирных домов. В результате почти 57 тысяч человек улучшили свои жилищные условия.**

Остается актуальной проблема качества предоставления гражданам жилищно-коммунальных услуг. Об этом говорит количество жалоб, ежегодно поступающих Уполномоченному. В 2018 году по данной проблеме поступило 39 обращений. Основными причинами жалоб являются неудовлетворительная работа управляющих компаний и плачевное состояние жилищного фонда. Об этом свидетельствует статистика Государственной инспекции Забайкальского края (далее так же – Инспекция). В 2018 год в Инспекцию поступило 6 725 жалоб и обращений, в том числе 6 101 на действия (бездействия) управляющих компаний и 624 на действия (бездействия) ресурсоснабжающих организаций.

Выявлено около двух тысяч нарушений обязательных требований, выдано 395 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. Составлен 481 протокол об административном правонарушении, выдано 1631 предписание на устранение нарушений.

**Так, жительница п. Кокуй Сретенского района В. сообщает, что в доме по ул. 2 Набережная из-за неисправностей межпанельных швов в зимнее время в квартире промерзают углы в квартире, а летом происходит затопление, в результате чего в комнатах образуется плесень. В результате совместной с Государственной инспекцией Забайкальского края проверки факты, указанные в заявлении, подтвердились, а управляющей компании ООО «ССЗ-Управление» выдано предписание об устранении нарушений.**

**А жильцы домов 5 «а» и 7 «а» по ул. Нечаева в г. Чите пожаловались на бездействия управляющей компании муниципального предприятия «Городское жилищно**-**эксплуатационное управление». В своем обращении они указали, что на придомовой территории скапливается бытовой мусор, постоянно переполняется контейнер для сбора твердых бытовых отходов, в доме 7а отсутствует оконное остекление и входные двери. В результате совместной с Государственной инспекцией Забайкальского края проверки нарушения были устранены.**

**На контроле Уполномоченного находится обращение жильцов дома № 7 по ул. Лазо в г. Борзя, в котором заявители сообщают о бездействии управляющей компании ООО «Забайкалье», не проводящей ремонт многоквартирного дома, в результате чего на стенах квартир образовалась плесень, а с потолка бежит вода.**

В 2018 году Уполномоченному продолжали поступать обращения по вопросам обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Всего за отчетный период поступило 33 обращения.

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необеспеченных на сегодняшний день жилыми помещениями, составляет 6 337 человек.

Наиболее часто к Уполномоченному обращаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ожидающие своей очереди на получение жилого помещения уже много лет.

**Так гражданка С., проживающая в Оловяннинском районе, сообщила, что она была включена в краевой список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Забайкальского края, однако уже на протяжении 8-ми лет не обеспечена жилым помещением. В связи с этим Уполномоченный обратился к Главе администрации городского поселения «Ясногорское» с просьбой принять необходимые меры по обеспечению жилым помещением С., а в случае отсутствия такой возможности обеспечить ее жилым помещением для временного проживания, поскольку С. находится в трудной жизненной ситуации.**

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения онесогласии с действиями администраций муниципальных образований.

**Так, проверка, проведенная по жалобе гражданина К. – жителя городского поселения «Балягинское» Петровск-Забайкальского района, показала, что постановлением главы муниципального образования заявитель был поставлен на учет в 2008 году. Однако при передаче полномочий по обеспечению жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей органам исполнительной власти Забайкальского края, в нарушение требований Закона Забайкальского края от 26 декабря 2012 года № 777-ЗЗК, сведения о постановке его на учет в качестве нуждающегося в обеспечении жилым помещением в уполномоченные органы переданы не были.  После обращения Уполномоченного главой администрации поселения были приняты меры по восстановлению нарушенного права и сбору необходимых документов для постановки заявителя на учет.**

**В ходе проведения проверки по жалобе гражданина Д. было установлено, что в 1993 году постановлением главы администрации муниципального образования «Читинский район» заявитель был отнесен к категории лиц, оставшихся без попечения родителей, и за ним закреплено жилое помещение. Однако в последующем воспользоваться данным жилым помещением он не смог, поскольку оно находилось в собственности у других лиц. Усмотрев нарушение прав Д. Уполномоченный обратился к прокурору Читинского района, в результате чего выяснилось, что данное жилое помещение муниципальной собственностью не являлось, в связи с чем закрепление жилого помещения было незаконным. Поскольку по вине органа местного самоуправления заявитель не получил жилое помещение, прокуратурой района в интересах Д. направлено исковое заявление в Центральный районный суд г. Читы к Министерству труда и социальной защиты населения края о возложении обязанности включить заявителя в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Забайкальского края с момента наступления права.**

Обращались граждане с жалобами на решения должностных лиц об отказе во включении их в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории края.

**Так, проверка по обращению жительницы г. Читы В. показала, что за ней было закреплено жилое помещение, признанное в установленном законом порядке непригодным для проживания еще до момента достижения В. возраста 23-х лет. Однако Министерство отказало заявительнице во включении в список на получение жилья, поскольку на момент обращения она достигла возраста 23-х лет. В связи с тем, что гражданка обращалась в уполномоченные органы, в том числе и Министерство с заявлениями о восстановлении ее жилищных прав до достижения 23-х лет, Уполномоченный направил прокурору Забайкальского края  ходатайство о принятии мер прокурорского реагирования. Прокуратурой края позиция Уполномоченного поддержана, Министру труда и социальной защиты населения края внесено представление с требованием о восстановлении нарушенных жилищных прав заявительницы.**

Регулярно поступают обращения от лиц из числа детей-сирот и иных лиц, действующих в их интересах, по вопросу правомерности закрепления либо незакрепления за ними жилых помещений.

**Так, в интересах гражданки Ф., относящейся к категории лиц из числа детей-сирот, обратилась член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Н.Л. Евдокимова. Согласно представленной информации, мать Ф. имела квартиру в г. Чите, где была зарегистрирована, однако данное жилое помещение за ее дочерью при помещении в детское государственное учреждение закреплено не было. В целях выяснения причин незакрепления за Ф. жилого помещения Уполномоченный обратился к Главе Черновского административного района. Как показала проверка, жилое помещение, где проживала мать Ф. было неблагоустроенным и находилось в ветхом состоянии, соответственно, признавая нецелесообразным закрепление за Ф. такого жилья, и ставя ее на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, должностные лица администрации Черновского административного района исходили из интересов ребенка-сироты.**

Кроме того, остается актуальной проблема исчисления даты постановки на учет, с которой дети-сироты подлежат обеспечению жильем, и данная проблема разрешается только в судебном порядке. Зачастую граждане узнают о нарушении своих жилищных прав, уже утратив статус лиц из числа детей-сирот.

Поскольку законодательно четко определен круг лиц, на которых распространяются дополнительные социальные гарантии, а это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (до 18 лет), и лица из их числа (до 23 лет), то после достижения 23-летнего возраста социальные льготы не распространяются на лицо, которое могло на них рассчитывать до указанного возраста, и оно утрачивает право на дополнительные гарантии, в том числе право на предоставление жилого помещения. Вместе с тем эти граждане имеют право обратиться в суд, чтобы в судебном порядке восстановить пропущенный срок постановки на учет в случае, если срок был пропущен по уважительной причине.

Еще одним распространенным нарушением жилищных прав данной категории граждан является неисполнение администрациями муниципальных образований судебных решений о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

К сожалению, даже наличие судебного решения, обязывающего предоставить гражданину жилое помещение вне очереди, не гарантирует реализацию права на жилище. Основной проблемой в сфере исполнения вступивших в законную силу судебных решений является отсутствие в муниципальных жилых фондах свободных благоустроенных жилых помещений, отвечающих санитарно-техническим нормам и иным требованиям, предъявляемым к жилым помещениям, недостаточное финансирование мероприятий по предоставлению жилых помещений. В 2018 году на исполнении в УФССП по Забайкальскому краю находилось более тысячи исполнительных производства по предоставлению жилья детям-сиротам, на сегодняшний день из них не исполнено 706.

Считаем, что обеспечение жилыми помещениями в первоочередном порядке лиц, имеющих судебные решения, влечет нарушение прав граждан, с более ранним сроком постановки на учет, а также не согласуется с конституционными принципами справедливости и равенства, а также с требованиями ч. 3 ст. 17 Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Право на получение дополнительных социальных гарантий в виде предоставления жилого помещения имеют в равной степени все лица, относящиеся к данной категории граждан, внеочередное или первоочередное обеспечение их жильем граждан вышеуказанный закон не предусматривает.

Так, например, на заседании межведомственной комиссии, состоявшемся 13 декабря 2018 года, по решению вопросов, связанных с предоставлением и обеспечением дополнительных гарантий прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части обеспечения жилыми помещениями на территории Забайкальского края, рассматривался вопрос предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда по адресу: г. Чита, проспект Жукова, 8. В качестве получателей жилых помещений рассматривались только лица из числа детей-сирот, имеющие судебные решения, лица данной категории, не имеющие решений суда, не рассматривались. Вместе с тем в данном списке числились граждане с датой постановки на учет от 1995 года.

Согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты населения края от 27.12.2018 № 1856 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Забайкальского края» о предоставлении жилых помещений специализированного жилищного фонда по адресу: г. Чита, ул. Молодежная, 10 в списке из более чем двухсот человек только граждане, имеющие неисполненные судебные решения. Соответственно права лиц из числа детей-сирот, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями в порядке очередности – по дате постановки на учет были нарушены.

***Соблюдение прав граждан на труд и защиту от безработицы***

Часть 3 статьи 37 Конституции Российской Федерации гласит: «Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы».

В Послании Федеральному Собранию 1 марта 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин выразил надежду, что будет решена одна из ключевых задач на предстоящее десятилетие – обеспечение уверенного, долгосрочного роста реальных доходов граждан, а за шесть лет, как минимум вдвое, снижение уровня бедности через серьезное обновление структуры занятости, создание современных, достойно оплачиваемых рабочих мест, предоставление людям хорошей работы, которая мотивирует, приносит достаток, позволяет реализовывать себя. Президент отметил, что уравнивание с 1 мая 2018 года минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума станет первым шагом на пути к решению поставленных задач.

В марте 2018 года Президентом был подписан Федеральный закон № 41-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда», предусматривающий повышение с 1 мая 2018 года минимального размера оплаты труда (далее – МРОТ) до 11 163 рублей, то есть до уровня прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по России за второй квартал 2017 года.

Трудно переоценить социальную значимость принятия данного закона, который обязывает в случае повышения уровня прожиточного минимума трудоспособного населения также и увеличивать МРОТ, хотя еще 16 лет назад ч.1 ст. 133 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) определяла, что минимальный размер оплаты труда устанавливается одновременно на всей территории Российской Федерации федеральным законом и не может быть ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения. Порядок и сроки поэтапного повышения минимального размера оплаты трудадо размера, предусмотренного названной нормой, должны были устанавливаться отдельным федеральным законом. Именно этот закон и был принят 7 марта 2018 года.

 Кроме вышеуказанного закона актуально и принятие Федерального закона от 27 ноября 2017 года № 347-ФЗ «[О внесении изменений в статьи 2 и 11 Федерального закона «Об автономных учреждениях» и статью 30 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений](http://base.garant.ru/71819214/)». Согласно обновленным нормам, бюджетные и автономные учреждения получили право на проведение безналичных платежей и получение наличных с заблокированных лицевых счетов в целях расчетов по оплате труда с лицами, работающими по трудовому договору.

 В связи с изменением федерального законодательства и реализацией постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 07 декабря 2017 года № 8-П «О начислении районного коэффициента и процентной надбавки за стаж работы сверх МРОТ лицам, работающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», в крае был принят ряд нормативных актов, регулирующих оплату труда работников бюджетной сферы.

Уполномоченный держит на постоянном контроле вопросы, связанные с соблюдением трудовых прав граждан и считает, что эффективная их защита неразрывно связана с экономической ситуацией в крае, которая в целом продолжает оставаться достаточно сложной, но в целом позволяет решать проблемы трудовой занятости и своевременной выплаты заработной платы.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 53 жалобы от граждан на нарушение их трудовых прав (в 2016 году рассмотрено 91 обращение, а в 2017 – 62 обращения).

Граждане поднимали проблемы, связанные с оплатой труда, обжаловали основания увольнения и привлечения к дисциплинарной ответственности, просили оказать содействие в трудоустройстве.

**В июле 2018 года поступило коллективное обращение работников ООО «Забайкальский тепловик» (Тунгокоченский район) о нарушении трудовых прав. По результатам проверки было установлено, что заявителям выплачивалась заработная плата ниже МРОТ. По инициативе Уполномоченного работодатель был привлечен к административной ответственности, работникам произведен перерасчет с учетом ставки рефинансирования.**

**В течение года неоднократно поступали жалобы от жителя с. Урлук Красночикойского района М. на невыплату задолженности по заработной плате в размере 237 тыс. рублей со стороны ПСКХ «Родина». В результате проверки, проведенной по инициативе Уполномоченного, установлено, что предприятие является действующим, на его имущество наложен арест, руководство ПСХК предупреждено о возможной уголовной ответственности по ст. 315 УК РФ.**

 **Обращался коллектив уборщиц производственных и служебных помещений локомотивного депо ст. Чернышевск-Забайкальский, они регулярно получают заработную плату меньше МРОТ, поскольку трудовые договоры с ними не оформлены. Уполномоченный разъяснил гражданам судебный порядок изменения сложившихся трудовых отношений и обратился в органы прокуратуры с предложением поверить законность правоотношений.**

В отчетном году граждане активно обращались к Уполномоченному по вопросам прохождения службы в различных силовых структурах и обжаловали связанные с этим решения руководства правоохранительных органов.

**Житель одного из районов края И. обжаловал отказ руководства УМВД России по Забайкальскому краю в приеме его на службу в органы внутренних дел. Все необходимые документы были им собраны, по заключению специальной медицинской комиссии он признан годным к службе. При этом в 2012 году он привлекался к административной ответственности за управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения. При согласовании материалов в заинтересованных службах УМВД России по Забайкальскому краю заявителю в приеме на службу было отказано.**

**Досрочно уволенный с военной службы Е. сообщил, что перед увольнением им был подан рапорт о прохождении военно-врачебной комиссии. Однако его ходатайство соответствующим командиром одобрено не было. В ходе рассмотрения обращения установлено, что при увольнении по основанию, по которому заявитель был уволен (п.п. е.1 п. 1 ст. 51 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе»), в соответствии с действующим законодательством заключение военно-врачебной комиссии не требуется.**

 **Бывший сотрудник службы исполнения наказания М. обжаловал размер выслуги лет в льготном исчислении при увольнении из органов уголовно-исполнительной системы. Определенный период своей службы он проходил в органах федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков (далее – ФСКН) и полагал, что при увольнении вся его выслуга будет учтена в льготном исчислении, как один месяц службы за полтора, однако ему в этом отказали, поскольку период службы в органах ФСКН учитывается только в календарном, а не в льготном исчислении.**

 Считаем данный подход к исчислению выслуги лет несправедливым, поскольку он ставит в неравные условия лиц, увольняющихся из силовых структур. Для исправления сложившейся ситуации необходимо внесение изменений в Постановление Совета Министров – Правительства РФ от 22 сентября 1993 года № 941 «О порядке исчисления выслуги лет, назначения и выплаты пенсий, компенсаций и пособий лицам, проходившим военную службу в качестве офицеров, прапорщиков, мичманов и военнослужащих сверхсрочной службы или по контракту в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин либо службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы и их семьям в Российской Федерации».

 В 2018 году по инициативе Уполномоченного была проведена научно-практическая конференция: «Реализация конституционного права на труд в Забайкальском крае», в работе которой активное участие приняли представители Государственной инспекции по труду, прокуратуры, судейского сообщества, федерации профсоюзов, Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

 В результате обсуждения поднятой проблемы и путей ее решения участники конференции отмечали, что вопросы трудовой занятости и оплаты труда являются жизненно важными для каждого гражданина. От реализации права на труд и его оплату зависит реализация многих других основополагающих прав: на охрану здоровья, на потребление культурных ценностей, на достойные условия проживания и благоприятную среду.

 Остается нерешенной проблема «серых» зарплат, которые по данным Всероссийского центра изучения общественного мнения получает примерно четверть россиян. Следует признать, что скрытые трудовые отношения (теневые схемы найма работников) в большинстве случаев используются к взаимной выгоде как работодателя, так и работника, чьи потери в отдаленной перспективе полностью компенсируются сиюминутными выгодами. Однако оплата труда в конвертах отрицательно сказывается на положении работника, поскольку неполные отчисления в региональные фонды, в том числе и в пенсионный, лишают его в дальнейшем достойной пенсии, социальных выплат, кроме того, наносится ущерб бюджетам всех уровней, что в свою очередь сказывается на финансировании социальной сферы.

 Можно констатировать, что в условиях рыночных отношений работодатели усиленно ищут пути минимизации издержек, в большинстве случаев за счет своих же работников путем сокращения их числа, уменьшения заработной платы, задержек ее выплаты, подмены трудовых отношений заключением договоров гражданско-правового характера, когда работники оказываются фактически бесправными, так как на них не распространяется законодательство о труде.

 На сегодняшний день вызывает тревогу тот факт, что после вступления в силу Федерального закона от 07 марта 2018 года № 41-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда», согласно которому заработная плата должна быть не ниже прожиточного минимума, некоторые руководители пошли на различные уловки с целью снижения расходов.

Так, в Петровск-Забайкальской районной больнице предполагали сократить более 80 должностей, что не могло не сказаться на качестве оказания медицинской помощи. Распоряжением администрации муниципального района «Нерчинский район» от 11.01.2018 руководителям восьми образовательных учреждений было предложено сократить ряд должностей. Во исполнение данного распоряжения, приказом начальника управления образованием от 11.01.2018 в школах были сокращены должности обслуживающего персонала (кочегар, истопник, оператор котельной и д.)рр.). Только после вмешательства прокуратуры незаконные приказы были отменены.

В Петровск-Забайкальском районе выявлен факт, когда работникам бюджетных учреждений администрацией муниципального района заработная плата начислялась в соотвествии с МРОТ, однако выплачивалась не в полном объеме.

Вместе с тем имелись факты, когда при начислении заработной платы работникам, полностью отработавшим норму рабочего времени, в размер МРОТ был включен районный коэффициент (ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»), а также случаи, когда работникам заработная плата выплачивалась ниже МРОТ. Такие нарушения допустили: Мангутское сельское потребительское общество (Кыринский район), ООО «Жилфонд», МУП «ЖКУ п. Кокуй» (Сретенский район), ОАО «Служба заказчика», МБОУ «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №8» (г. Чита).

Следует отметить, что в споре с работодателем работник изначально чувствует себя в «слабой» позиции (психологически, из-за незнания трудового законодательства, зависимости от работодателя), что не позволяет ему должным образом самостоятельно защитить свои трудовые права.

Тем не менее, согласно информации Забайкальского краевого суда, за последние пять лет в суды края было подано и рассмотрено свыше 110 тыс. исков о защите трудовых прав, из них споры по оплате труда составили почти 109 тыс., требования были удовлетворены по 104 тыс. исков, 70% этих дел рассмотрено с вынесением судебного приказа, сумма, присужденная к взысканию, составила около 2 млрд. рублей. Количество исков по трудовым спорам в суды с каждым годом увеличивается, что связано с противоречивой правоприменительной практикой судов, касающейся минимального размера оплаты труда и районного коэффициента.

Начиная с 2012 года, в крае сложилась судебная практика, обязывающая работодателя не включать в МРОТ надбавки за работу в районах с суровыми климатическими условиями и «северные» надбавки (районные коэффициенты и процентные надбавки за непрерывный стаж работы). Однако после принятия судебной коллегией по гражданским делам Верховного Суда РФ решений, согласно которым установление окладов (тарифной ставки) работника в размере меньше МРОТ не является нарушением трудового законодательства при условии, что общий размер зарплаты, включающий все ее элементы, в том числе районный коэффициент, будет не меньше МРОТ, с октября 2016 года данная практика в Забайкальском крае кардинально изменилась.

Судами края стали удовлетворяться только требования работников, осуществляющих трудовую деятельность в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера (Тунгокоченский, Тунгиро-Олекминский, Каларский районы), в которых районный коэффициент и процентная надбавка за стаж работы должны начисляться к заработной плате сверх установленного федеральным законодательством минимального размера оплаты труда. В остальных районах Забайкальского края, если уровень заработной платы работника, полностью отработавшего норму рабочего времени с учетом оклада, начислений районного коэффициента и процентной надбавки за непрерывный стаж работы в районах с неблагоприятными условиями, был не ниже МРОТ, требования истцов судами оставлялись без удовлетворения.

Кроме этого, суды края активно пересматривали вступившие в законную силу судебные постановления по искам об удовлетворении требований работников о взыскании заработной платы в размере не ниже МРОТ с учетом начислений на него районного коэффициента и процентной надбавки за непрерывный стаж работы. Ранее принятые по делу решения суд отменял и постановлял новые – об отказе в удовлетворении заявленных требований.

Такая судебная практика вызвала широкий общественный резонанс, повлекла массовые обращения работников к Уполномоченному, в профсоюзные органы и прокуратуру. Уполномоченный, посчитав, что такая правоприменительная практика незаконна, вынужден был обратиться к федеральному Уполномоченному, а тот – в Верховный Суд РФ. Аналогичная ситуация сложилась и в других регионах РФ и повлекла за собой обращения граждан в Конституционный Суд РФ. Правовая позиция федерального Уполномоченного была подтверждена Конституционным Судом РФ, поставившим точку в затянувшихся спорах.

Конституционный Суд РФ признал недопустимость придания обратной силы толкованию правовых норм, ухудшающих положение граждан в их правоотношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления или организациями, наделенными отдельными государственными или иными публичными полномочиями (их должностными лицами), по сравнению с тем, как оно было определено в пересматриваемом судебном постановлении, а также разъяснено, что положения статьи 129, частей 1 и 3 статьи 133, частей 1-4 и 11 статьи 133 ТК РФ не предполагают включения в состав МРОТ районных коэффициентов и процентных надбавок, начисляемых в связи с работой в местностях с особыми климатическими условиями, в том числе в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Вместе с тем, помимо обращения в суд, работники для решения трудовых споров могут использовать возможности комиссий по трудовым спорам, создаваемых на предприятиях, решения которых оформленные в виде удостоверения, согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 1997 года № 119-ФЗ «Об исполнительном производстве» относятся к исполнительным документам и могут быть предъявлены непосредственно в банк либо судебному приставу исполнителю для исполнения в принудительном порядке.

Органом, уполномоченным в крае на осуществление федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства, является Государственная инспекция труда в Забайкальском крае (далее – инспекция труда), которой в 28 хозяйствующих субъектах выявлены случаи выплаты заработной платы ниже МРОТ 61 работнику.

С 1 января 2014 года после вступления в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» стала внедряться специальная оценка условий труда на рабочих местах. Инспекцией труда при проведении проверок выявлено значительное количество нарушений процедуры проведения специальной оценки условий труда. На ряде предприятий в сфере строительства, обрабатывающего производства, транспорта и сельского хозяйства неудовлетворительно обеспечиваются нормы охраны труда. Всего за 2018 год произошло 35 несчастных случаев с тяжелым исходом, в результате которых погибло 10 человек.

Из общего количества несчастных случаев с тяжелыми последствиями, большинство вызваны типичными причинами организационного характера и, так называемым, «человеческим фактором», включая неудовлетворительную организацию производства работ, нарушения правил дорожного движения, недостатки в обучении работников охране труда, нарушения трудовой дисциплины.

По итогам расследований несчастных случаев и проведенных по факту несчастных случаев проверок, виновные лица привлечены к административной ответственности в виде административного штрафа, а материалы расследований направлены в органы следствия для рассмотрения вопроса о возбуждении уголовных дел.

Одним из важнейших элементов гражданского общества являются профсоюзы, которые, выражая интересы наемных работников, обладая достаточно стройной и разветвленной организационной структурой, финансовой базой, остаются самой массовой общественной организацией. В части 1 статьи 30 Конституции Российской Федерации профсоюзы особо выделены среди иных общественных объединений: «Каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов».

Уполномоченный активно взаимодействует с Забайкальским краевым союзом организаций профсоюзов. Подписано соглашение о сотрудничестве, хорошо зарекомендовала себя практика совместного проведения мероприятий по вопросам защиты прав граждан, совместных приемов граждан, участия в пропаганде вопросов права в сфере трудовых отношений.

Между тем, работники ряда организаций, боясь потерять рабочее место, порой отказываются вступать в профсоюз, не веря в реальность отстаивания своих трудовых прав и гарантий, однако практика показывает, что в тех организациях, где созданы профсоюзы, можно с определенной долей уверенности говорить о соблюдении основных трудовых прав работников. Это становится возможным во многом благодаря общественному контролю со стороны профсоюзных организаций за соблюдением работодателями трудового законодательства, в том числе осуществляемому в виде проведения регулярных проверок штатными и внештатными правовыми профсоюзными инспекторами труда.

Так, по отчетным данным правовой инспекции труда Федерации профсоюзов Забайкалья, только за период с 2015 по 2017 год профсоюзными правовыми инспекторами труда было проведено около четырех тысяч проверок работодателей, в результате которых было выявлено около трех тысяч нарушений, большая часть которых была устранена. Общая экономическая эффективность от правозащитной работы забайкальских профсоюзов за указанный период составила более 180 миллионов рублей.

Отдельного внимания заслуживает проблема соблюдения трудовых прав работников в организациях малого и среднего бизнеса, строительства, жилищно-коммунального хозяйства, автомобильного транспорта. На этих предприятиях профсоюзные организации, как правило, отсутствуют ввиду чрезмерной пассивности работников, в результате чего они зачастую остаются один на один со своим работодателем, без какой-либо поддержки и защиты трудовых прав. Трудовые договоры с работниками либо не заключаются, либо заключаются формально, зарплата начисляется по «серым» схемам, причем зачастую с молчаливого согласия, а порой и с одобрения самих работников.

Государственная политика в сфере обеспечения трудовых прав требует более пристального внимания со стороны контролирующих и надзорных органов, институтов гражданского общества, профсоюзных и правозащитных организаций. Особенно это необходимо в решении вопросов своевременной и полной выплаты заработной платы, занятости населения, улучшения условий труда и его безопасности.

Необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня занятости населения в Забайкальском крае, сокращение уровня безработицы, повышение заинтересованности работодателей в обеспечении безопасных условий труда, недопущению задолженности по заработной плате перед работниками бюджетной сферы, обеспечить финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда, в связи с увеличением минимального размера оплаты труда с 1 января и 1 мая 2018 года принять меры по совершенствованию нормативно-правового регулирования в сфере оплаты труда с целью соблюдения требований статьи 132 ТК РФ, регламентирующей право работников на получение заработной платы, соответствующей квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, задействовать предусмотренные законодательством элементы социального партнерства (соглашения, коллективные договоры, комиссии по регулированию социально-трудовых отношений) для решения проблем соблюдения трудовых прав работников в организациях, в том числе права на безопасные условия труда.

 Считаем, что реализация данных рекомендаций, а также условий заключенного 1 августа 2018 года Трехстороннего соглашения между Правительством Забайкальского края, Забайкальским краевым союзом организаций профсоюзов и Союзом работодателей Забайкальского края на 2018-2020 годы, устанавливающего общие принципы регулирования социально-трудовых и, связанных с ними экономических отношений, на региональном уровне и совместных действиях по их реализации будет способствовать защите прав граждан на труд.

 Уполномоченный полагает, что после уравнивания прожиточного минимума и МРОТ неизбежно должна измениться и методика исчисления величины прожиточного минимума, установленная Постановлением Правительства РФ от 29.01.2013 № 56 «Об утверждении Правил исчисления величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в целом по Российской Федерации», поскольку она уже не отражает необходимость оплаты товаров, продуктов, услуг. Аналогичная точка зрения высказана и депутатами Законодательного Собрания края, поддержавшими обращение Думы Астраханской области к Правительству Российской Федерации по вопросу пересмотра методики расчета потребительской корзины.

 Сегодняшний прожиточный минимум уже не соответствует реальным, даже минимальным потребностям людей, расходы на продукты питания при этом должны составлять не более трети всех расходов на потребительские товары и услуги, а объем их потребления должен быть пересмотрен на основе современных рекомендаций по рациональным нормам потребления пищевых продуктов.

 Кроме этого, путемсовершенствования норм ТК РФ необходимо на практике реализовать постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 7 декабря 2017 года №38-П в части целесообразности законодательного определения тарифной ставки (оклада) первого разряда не ниже величины МРОТ, а также установить какие именно надбавки входят в МРОТ, а какие нужно считать поверх него.

 Право на труд должно активнее развиваться через государственную программу «Содействие занятости населения на 2014-2020 годы» и четыре подпрограммы, реализация которых позволяет повысить уровень занятости населения края и сократить безработицу.

Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан на защиту от безработицы закреплены Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации».

В соответствии со статьей 5 данного закона государственная политика в области содействия занятости населения направлена, в частности, на обеспечение равных возможностей всем гражданам РФ на добровольный труд и свободный выбор занятости, осуществление мероприятий, способствующих занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

Численность экономически активного населения (15 лет и старше) в среднем в крае составила 530,6 тыс. человек, из них 477,1 тыс. человек квалифицировались как занятые (89,9% экономически активного населения).

 По оценкам специалистов общая численность безработных достигла в крае 53,5 тыс. человек, фактический уровень безработицы составляет 10,1%. По состоянию на 01 января 2019 года в отделах государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края состоит на учете 7 298 человек, из них 6 930 граждан зарегистрированы в качестве безработных.

 В структуре зарегистрированных безработных граждан наибольшую долю составляют следующие категории: молодежь в возрасте 16-29 лет – 19,5%; высвобожденные граждане – 13,7%; граждане предпенсионного возраста – 9,8%; граждане, не приступавшие к трудовой деятельности – 9,4%; граждане с ограниченными возможностями – 5,3%. Уровень регистрируемой безработицы на 01 января 2019 года по краю составил 1,3% от экономически активного населения и снизился на 0,3% в сравнении с уровнем прошлого года.

 С начала 2018 года работодатели заявили о наличии вакантных мест в количестве 70 766 единиц. С учетом заполнения вакансий, потребность в работниках на 1 января текущего года составила 15 248 единиц. Коэффициент напряженности на рынке труда (отношение численности зарегистрированных безработных граждан, к численности заявленных вакансий) составил 0,5 ед., в сравнении с показателем на аналогичную дату 2017 года снизился на 0,2 %. За 2018 год нашли работу 15,5 тыс. человек.

 К крупнейшим работодателям (численность работающих более 2-х тыс. человек) можно отнести: Забайкальскую железную дорогу – филиал ОАО «Российские железные дороги», структуры холдинга «Норильский никель» (компания «Востокгеология», горнорудная компания «Быстринское»), Приаргунское производственное горно-химического объединение.

 К крупным работодателям (численность работающих свыше 500 человек) относятся: горнодобывающие предприятия «Ново-Широкинский рудник», «Урюмкан», «Рудник Александровский», «Разрез Харанорский» и «Байкалруд», а также «Водоканал-Чита», «Читинские ключи».

 По данным инспекции труда на 24 января 2019 года задолженность по заработной плате составляет 168 млн. рублей у ста организаций различных форм собственности перед 2,6 тыс. работниками.

К наиболее крупным должникам относятся: ООО «Старательская артель «Кварц» (задолженность 47 млн. рублей перед 596 работниками), ОАО «Забайкальское аэрогеодезическое предприятие» (21,5 млн. рублей перед 133 работниками), ООО «Забайкальский горно-обогатительный комбинат» (13 млн. рублей перед 249 работниками), ООО «Гарсонуйский рудник» (5,1 млн. рублей перед 95 работниками), ООО «Бомгорхонский рудник» (5,4, млн. рублей перед 82 работниками) и ряд других.

Положительные результаты дает активность правоохранительных и надзорных органов, особенно следует отметить хорошую реакцию прокуратуры на все обращения Уполномоченного, рабочих и служащих по вопросам соблюдения трудового законодательства.

Так, по судебным искам прокуроров выплачено 230 млн. рублей задолженности по заработной плате. В 2018 году по фактам невыплаты заработной платы возбуждено 27 уголовных дел (в 2016 – 21, в 2017 – 40), из которых 12 – по материалам прокурорских проверок. По результатам расследования в суд направлено 16 уголовных дел. К уголовной ответственности привлечено 19 работодателей. Расследование уголовных дел полностью способствовало восстановлению прав 286 потерпевших, им возмещено свыше 12 млн. рублей причиненного ущерба.

 Например, в начале сентября возбуждено уголовное дело в отношении бывшего генерального директора Дарасунского рудника Рогалёва Е. за задержку зарплат сотрудникам предприятия. В ноябре мировой суд [прекратил](https://www.chita.ru/news/122769/) уголовное преследование Рогалёва Е., поскольку он полностью признал свою вину и возместил ущерб пострадавшим работникам, назначил ему штраф в размере 20 тыс. рублей.

Следует отметить, что органами исполнительной власти приняты меры по погашению задолженности бюджетных учреждений, в январе 2019 года разблокированы счета 352 организаций (на 1 декабря 2018 года их было 460), работникам заработная плата выплачивается своевременно.

***Соблюдение права на образование***

Согласно Конституции РФ в Российской Федерации гарантируется право каждого человека на образование, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Гарантируются общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, а также на конкурсной основе бесплатность высшего образования, если образование данного уровня гражданин получает впервые.

На территории Российской Федерации реализация права каждого человека на образование обеспечивается путем создания федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления соответствующих социально-экономических условий для его получения, расширения возможностей удовлетворять потребности человека в получении образования различных уровня и направленности в течение всей жизни. Однако, несмотря на это, право граждан на образование порой нарушается.

Одним из самых показательных является непредоставление ребенку возможности посещать детский сад, что нарушает право ребенка на получение бесплатного дошкольного образования. К сожалению, несмотря на все принимаемые меры, Забайкальский край в отчетном году не выполнил Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» в части обеспечения стопроцентной доступности дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет по ряду объективных причин, к основным из которых следует отнести внутренние региональные миграционные процессы и недостаточность регионального бюджета для обеспечения высокозатратных форм ввода мест в дошкольных образовательных организациях. В настоящее время идет процесс реконструкции и возврата в систему дошкольного образования зданий детских садов, используемых не по назначению. С целью увеличения численности детей, охваченных услугами дошкольного образования и снижения стоимости дошкольного образования в негосударственном секторе дошкольного образования обеспечивается субсидирование негосударственных дошкольных образовательных организаций (в соответствии с имеющимися региональными нормативно-правовыми актами).

К Уполномоченному регулярно обращаются родители детей, не попавших в детский сад. Многие семьи находятся в трудной жизненной ситуации, когда матери необходимо выйти на работу, с тем что бы обеспечить достойный уровень жизни для своего ребенка, но сделать это она не может, поскольку местом в дошкольном образовательном учреждении ребенок не был обеспечен.

**Так, гражданка Ж. сообщила, что поскольку семья находится в трудной жизненной ситуации, ее дочь в 2017 году была поставлена на учет в качестве нуждающейся в получении бесплатного дошкольного образования в льготную очередь, однако местом в дошкольном образовательном учреждении ребенок не обеспечен. Кроме того, порядковый номер очереди изменился в сторону увеличения.**

**Обратившийся по подобному вопросу гражданин Г. сообщил, что его дочь в июле 2017 года была поставлена на учет в качестве нуждающейся в получении бесплатного дошкольного образования, а в январе 2018 года переведена в льготную очередь, однако местом в дошкольном образовательном учреждении ребенок не был обеспечен.**

**Гражданка М. сообщила, что при наличии вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях, находящихся на территории ее проживания, ее ребенку было дважды отказано в зачислении в детский сад.**

 В некоторых районах встает другая проблема – имеются вакантные места в дошкольных образовательных организациях, но они не востребованы ввиду отсутствия контингента детей, а также неплатежеспособности проживающего там населения. Кроме того, в отдельных населенных пунктах ликвидация очередности в детские сады возможна только с использованием высокозатратных форм ввода, так как там не имеется зданий, используемых не по назначению, все внутренние ресурсы дошкольных образовательных организаций с целью оптимизации площадей исчерпаны.

Актуальными проблемами в сфере общего образования для Забайкальского края являются:

- обеспечение доступности и повышение качества образования (создание новых мест, организация школьных перевозок, организация бесперебойной высокоскоростной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», кадровая обеспеченность и др.);

- обеспечение комплексной безопасности детей в образовательной организации (температурный режим, двухразовое горячее питание, здоровьесберегающая среда, обеспечение охраны, и др.).

На сегодняшний день, во вторую смену обучается свыше 32 тыс. школьников. Полностью перешли на односменное обучение школы в 7 муниципальных районах: Акшинском, Газимуро-Заводском, Каларском, Красночикойском, Тунгиро-Олёкминском, Тунгокоченском, Шелопугинском. Нехватка мест для организации обучения в односменном режиме наблюдается в городских округах, районных центрах, крупных сельских поселениях. Кроме того, двухсменный режим работы организован и в сельских малочисленных и малокомплектных школах, который продиктован недостаточной укомплектованностью школ педагогическими кадрами. Переход школ на односменный режим работы потребует ввода около 30 тысяч ученических мест, что в соответствии с «Методикой определения нормативной потребности субъектов Российской Федерации в объектах социальной инфраструктуры» выльется в строительство более 70 новых школ. Учитывая демографическую ситуацию, напряженность с местами в школах, особенно городских, в среднесрочной перспективе не снизится.

Вместе с тем, наблюдается высокая степень амортизации зданий общеобразовательных организаций, требуется строительство новых зданий с современной инфраструктурой, как для создания дополнительных мест, так и взамен ветхих и приспособленных с целью исполнения поручения Правительства Российской Федерации от 23 августа 2012 года № ОГ-П8-37пр «Об исключении обучения в три и две смены в общеобразовательных учреждениях». Не менее важным ресурсом обеспечения качества общего образования является оснащенность образовательного процесса в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов к условиям, в том числе современным материально-техническим оборудованием, учебно-методическим сопровождением.

На территории Забайкальского края доступное общее образование в условиях подвоза получает каждый 18 школьник. Организаторами подвоза детей к месту обучения и обратно выступают 241 общеобразовательная организация. Маршрутная сеть «Школьного автобуса» насчитывает 357 пунктов отправки детей к месту обучения. Принимая во внимание требование Правил организованной перевозки группы детей автобусами в части 10-летнего срока эксплуатации школьных автобусов, Министерством образования края в адрес Министерства образования и науки Российской Федерации была направлена заявка на поставку 191 школьного автобуса, на сегодняшний день поставлено 56 автобусов.

Для исполнения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного общего образования в части организации подвоза детей к месту обучения и обратно, в школах Забайкальского края сохраняется актуальная потребность замены в отношении 41 школьных автобуса. Обновления и благоустройства требуют и функционирующих на сегодняшний день пришкольные интернаты, оборудование школьных пищеблоков и столовых для организации двухразового горячего питания школьников.

Также требует решения вопрос трудоустройства и закрепления молодых педагогов в сфере образования. Несмотря на оказываемые меры социальной поддержки, доля молодых педагогов, трудоустроившихся по специальности и закрепившихся в образовательной организации, крайне низкая. В связи с этим считаем необходимым разработку и принятие на федеральном уровне проекта «Сельский учитель» по аналогии с проектом «Земский доктор». Это позволит обеспечить педагогическими кадрами самые проблемные школы, где не ведутся некоторые предметы, особенно такие, как математика, физика, химия, что впоследствии не дает выпускникам этих школ поступать на технические факультеты, в медицинские вузы и получать востребованные на сегодняшний день профессии. Кроме этого, одним из решений этого вопроса является предоставление молодым педагогам комфортного и доступного жилья. Наиболее остро жилищный вопрос для молодых педагогов стоит в городском округе «Город Чита», здесь же – наибольшее число педагогических вакансий.

Волнуют жителей края и вопросы, связанные с реорганизацией или закрытием школ. Хотя порой волнение граждан неоправданно и проистекает от недостатка информации или ее некорректной подачи.

**Так, через газету «Земля» к Уполномоченному с просьбой о помощи обратились жители села Жимбира Карымского района. Они выражали обеспокоенность тем, что в соответствии с постановлением администрации муниципального района «Карымский район» планируется закрыть малокомплектную школу в селе Жимбира путем слияния ее с МОУ СОШ № 5 п. Дарасун. Жители села жаловались, что ежедневная двухчасовая поездка на ст. Дарасун не только существенно сократит для учеников время на подготовку домашних заданий, что повлечет снижение качества образования, но и лишит детей свободного времени, а также возможности проводить внешкольные мероприятия; а само село Жимбира потеряет всяческую перспективу для привлечения молодых специалистов и их семей. Как выяснилось в ходе проверки, проведенной по данному обращению, в целях учета мнения граждан был проведен опрос жителей села по вопросу реорганизации школы, результаты которого учитывались экспертной комиссией по предварительной оценке последствий данного решения. Так же, согласно представленной Уполномоченному информации, реорганизация школы не предполагала фактического перемещения обучающихся в п. Дарасун, образовательный процесс изменениям не подвергался, а изменилась лишь организационно-правовая форма образовательного учреждения, которое из самостоятельного стало структурным подразделением школы, расположенной в п. Дарасун.**

Применительно к данной ситуации следует отметить, что вопрос необходимости учета мнения жителей сельского поселения при принятии подобных решений, поднимался на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека, проходившего 7 ноября 2018 года в Москве, и посвященного защите прав граждан на образование. Одна из рекомендаций Координационного Совета Министерству просвещения РФ – рассмотреть возможность внесения изменений в ст. 27 Закона Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части установления необходимости учета мнения жителей сельского поселения при принятии решения не только о реорганизации и ликвидации, но и об изменении структуры образовательной организации, в части ликвидации ее филиалов.

Кроме того, необходимо уделить особое внимание не только инклюзивному образованию детей с ограниченными возможностями здоровья, но и рассмотреть возможность принятия комплексных мер, направленных на повышение доступности для них дополнительного образования.

Неотъемлемой частью сферы образования является система среднего профессионального образования. В целях повышения эффективности управления государственной собственностью Забайкальского края в течение последних 8 лет в рамках модернизации системы среднего профессионального образования трансформируется сеть профессиональных образовательных организаций: меняется статус образовательных организаций; создаются ресурсные центры, учебные центры профессиональной квалификации, базовые центры повышения квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников учреждений профессионального образования, специализированные центры компетенций, локальные центры тестирования иностранных граждан; сокращаются неэффективно используемые мощности.

В образовательных учреждениях реализуются 134 программы среднего профессионального образования по 31 укрупненной группе специальностей и профессий, более ста программ профессионального обучения, пятидесяти программ дополнительного профессионального образования. За годы реализации краевой долгосрочной целевой программы «Модернизация профессионального образования Забайкальского края (2011-2015 годы», значительно обновлена и укреплена материально-техническая база государственных профессиональных образовательных организаций. Оснащение позволило вывести на качественно новый уровень подготовку рабочих и специалистов, а также организовать повышение квалификации мастеров и преподавателей образовательных организаций.

Обеспечение межведомственного взаимодействия по вопросам развития профессионального образования на территории региона в 2011 году возложено на Краевой совет по кадровой политике в системе кадрового обеспечения социально-экономического развития Забайкальского края при Правительстве Забайкальского края, который в 2017 году переименован в Совет по развитию трудовых ресурсов и профессиональных квалификаций Забайкальского края, возглавляемый Губернатором Забайкальского края.

В целях организации подготовки кадров по наиболее востребованным и перспективным специальностям и рабочим профессиям в соответствии с международными стандартами и передовыми технологиями на конкурсной основе определены 9 региональных ведущих профессиональных образовательных организаций. В рамках выполнения сводного плана приоритетного проекта «Подготовка высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров с учетом современных стандартов и передовых технологий» («Рабочие кадры для передовых технологий») 17 государственных профессиональных образовательных организаций получили лицензии на 17 профессий и специальностей из перечня ТОП-50.

В 2018 году создана региональная инновационная сеть образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования в области «Информационные и коммуникационные технологии», координирующим центром которой является региональная сетевая площадка ГПОУ «Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса».

При этом существует ряд факторов, сдерживающих развитие в регионе системы подготовки квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена. Несоответствие материально-технической базы и учебно-методического обеспечения учреждений среднего профессионального образования требованиям высокотехнологичных цифровых производств. Износ машин и оборудования образовательных организаций, используемых в учебных целях, составляет более 70%. Необходимость подготовки кадров в условиях цифровой экономики требует постоянного обновления компьютерного парка и программного обеспечения.

 Устарела база студенческих общежитий. Образовательные организации за счет внебюджетных средств проводят косметический ремонт общежитий, частично обновляют мебель и мягкий инвентарь. Но проблемы, требующие наибольших затрат, такие как ремонт кровли, замена систем теплоснабжения, пожарной безопасности, санитарно-технических систем остаются нерешенными. Считаем необходимым поручить Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края ежегодно проводить мониторинг и представлять предложения в Правительство края по финансированию капитального ремонта зданий студенческих общежитий. Кроме того, ощущается нехватка квалифицированных педагогических кадров, имеющих образование, соответствующее профилю подготовки обучающихся, и опыт работы на предприятиях реального сектора экономики.

 Разрозненность государственных и бизнес-структур в вопросах трудоустройства выпускников профессиональных образовательных организаций и формирования запроса потребности в кадрах, недостаточное число профильных кластеров и работодателей, готовых к участию в организации дуального образования и сетевых форм реализации образовательных программ среднего профессионального образования, отрицательно сказывается на качестве подготовки кадров.

В этой части следует сказать и о необходимости проведения мониторинга организации инклюзивного образования и создании специальных условий для получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом критериев и показателей, содержащихся в методических рекомендациях для экспертов, участвующих в мероприятиях по государственному контролю (надзору), лицензионному контролю по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, изложенными в письме Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 ноября 2016 года № 05-616. Кроме того, считаем необходимым проводить систематическую работу по правовому просвещению детско-родительской и педагогической общественности по вопросу реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на образование; развитию родительской компетенции в обучении и воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья. На наш взгляд, во время проведения ежегодных августовских конференциях учителей для выступлений и обмена опытом работы необходимо привлекать специалистов в сфере инклюзивного образования.

***Соблюдение прав граждан на******благоприятную окружающую среду***

Как положительный факт следует отметить то, что жители края стали более требовательно относиться к местам, где они проживают и работают.

Людей не устраивает шум техники при строительстве объектов, особенно в ночное время, когда при производстве строительных работ во дворах остаются котлованы, уничтожаются насаждения, детские площадки, нарушаются нормы безопасности, что создает угрозу жизни и здоровью граждан и они вынуждены обращаться в различные инстанции за защитой своих прав. Однако зачастую на протяжении длительного времени их проблемы остаются неразрешенными.

В обращениях, поступающих к Уполномоченному, граждане поднимают вопросы, связанные с открытием в многоквартирных жилых домах, а также строительством на придомовых территориях объектов предпринимательской деятельности (магазины, кафе, пивные бары и другие заведения). В результате для жителей домов наступают не лучшие времена для благоприятного проживания.

**Так, в мае 2018 года жительница г. Хилок Т. сообщила, что установленный индивидуальным предпринимателем рядом с ее домом фонарь мешает ее полноценному отдыху в ночное время. В связи с этим Уполномоченный обратился в территориальный отдел Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в г. Хилок и, как следует из полученного ответа, осветительная установка была отключена индивидуальным предпринимателем в добровольном порядке.**

**Читинцы, проживающие по ул. Журавлева, 69, направили в адрес Уполномоченного коллективную жалобу на размещение в их доме бара «Пивной квадрат» в результате чего значительно ухудшились условия проживания и отдыха жителей дома. Так, по информации заявителей, поскольку в баре отсутствует туалет, то им стал фасад жилого дома, система вентиляции совмещена с жилым домом, клиенты бара курят под окнами дома. Кроме того, как сообщили жильцы дома, на расстояние менее 50 метров от указанного питейного заведениям расположена СДЮСШОР № 3 – шахматный клуб «Дебют». Обращение по данному вопросу направлено в уполномоченные органы и поставлено на контроль.**

 Достаточно часто к Уполномоченному обращаются жители муниципальных районов с просьбой проконтролировать выполнение дорожных работ или помочь с их ремонтом.

**Так, правозащитник рассматривал обращение гражданина Т., проживающего в селе Нижний Цасучей Ононского района, по вопросу ремонта дороги по ул. Н.Ф. Васильева. Как пожаловался заявитель, затопившая дорогу дождевая вода, смешавшись с канализацией, затопила подполье в его доме. Обращение было направлено в уполномоченные органы, решение вопроса взято Уполномоченным на контроль.**

 **По вопросу отвода дождевой воды от дома обратился и житель г. Борзи. Как сообщил гражданин В., его подворье постоянно подвергается затоплению дождевыми и талыми водами, в связи с чем он регулярно обращался по вопросу водоотведения в различные инстанции, однако положительного решения проблемы не добился. После вмешательства Уполномоченного необходимые работы были произведены.**

Значительное число забайкальцев проживают в индивидуальных домах с печным отоплением, а в сельской местности абсолютное большинство. В зимний период некоторые забайкальцы столкнулись с проблемой заготовки дров.

 **Так, жители п. Кокуй Сретенского района практически всю зиму не могли получить лесобилеты на заготовку дров и в феврале обратились к Уполномоченному, после вмешательства которого, профильным министерством были изданы дополнительные приказы о передаче в рубку древесины в объемах, позволяющих удовлетворить нужды жителей пгт. Кокуй в дровах. При этом следует отметить, что проблемы граждан были решены только в конце зимы, после прохождения пика низких температур. Жалобы из-за проблем с дровами поступали из Акшинского и Кыринского районов.**

Вызывает беспокойство у граждан ненадлежащее состояние электроопор и некачественное электроснабжение.

        **Так, жительница п. Новокручининский Читинского района Б. сообщила, что возле дома, в котором она проживает, в аварийном состоянии находится опора воздушной линии электропередач. Уполномоченный обратился к директору производственного отделения Центральных электрических сетей  с предложением привести опору в надлежащее состояние, обеспечивающее безопасность жителей поселка. Согласно полученному ответу аварийная опора воздушной линии электропередач заменена.**

**В своем коллективном обращении жители городского поселения «Могочинское» пожаловались Уполномоченному на неудовлетворительное состояние линий электропередач в границах нескольких улиц, в связи с чем в жилых помещениях периодически происходят перепады напряжения и, соответственно, выходят из строя бытовые электроприборы. Сами же линии электропередач были поставлены органом местного самоуправления на баланс как безхозяйное имущество. Могочинский РЭС «МРСК Сибири» проводить ремонтные работы отказывался по причине отсутствия договора обслуживания участка. После обращения Уполномоченного к министру территориального развития Забайкальского края электросетевой комплекс, включающий в себя трансформаторную подстанцию и линии воздушных электропередач, были переданы в филиал ПАО «МРСК Сибири» – «Читаэнерго».**

На сегодняшний день для Забайкальского края актуален и вопрос возникновения несанкционированных свалок. Вызывают беспокойство свалки в лесном массиве вокруг города, которые с каждым годом увеличиваются, нанося вред окружающей среде и неся угрозу пожарной безопасности. Однако от мусора страдают не только леса. Так, в частном секторе г. Читы есть кучи мусора, которые находятся посреди дворов, неся угрозу пожаров и нарушая эпидемиологическую безопасность.

В Забайкальском крае по инициативе общественников началось движение «Генеральная уборка». Активистами Общероссийского народного фронта в Забайкальском крае реализуется федеральный проект ОНФ «Генеральная уборка», который направлен на повышение эффективности общественного контроля со стороны граждан и общественных организаций за экологическим и санитарно-эпидемиологическим состоянием своего региона. Любой гражданин может присоединиться к данному проекту, направляя на «Интерактивную карту свалок» информацию о незаконных мусорных полигонах и свалках и оставляя на карте информацию об их местонахождении.

Основная проблема утилизации отходов заключается в практически неразвитой сфере переработки отходов, в отсутствии современных мусороперерабатывающих заводов, а также относительно низкой экологической культуре населения. Проблему необходимо решать, в будущем году после корректировки территориальной схемы утилизации отходов, строительства инфраструктурных объектов и последующего утверждения тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО в крае будет запущена новая система обращения с твердыми коммунальными отходами.

***Соблюдение прав коренных малочисленных народов***

***Севера Забайкальского края***

 Забайкалье один из немногих регионов, где проживают коренные малочисленные народы Севера (далее так же – КМНС), их численность неуклонно снижается. Так, по переписи 1939 года их было 6,5 тысяч в Забайкалье, то сейчас – 1 168 человек.

В Забайкальском крае местами компактного проживания КМНС являются – Каларский, Тунгокоченский и Тунгиро-Олёкминский районы, общая площадь территории которых составляет 151 тыс. кв. км, или 35% от всей территории Забайкальского края.

Тенденция сокращения численности коренного населения Севера Забайкальского края вызывает серьезную обеспокоенность. В связи с этим Уполномоченный неоднократно поднимал проблемы КМНС в своих ежегодных докладах. Предложения правозащитника рассматривались профильным комитетом Законодательного Собрания Забайкальского края, в том числе был проведен круглый стол «О проблемах коренных малочисленных народов Севера», рекомендации которого направлялись во все заинтересованные министерства и ведомства.

Так, Министерству территориального развития Забайкальского края было рекомендовано разработать государственную программу Забайкальского края «Жилье – эвенкам», в рамках которой предусмотрены мероприятия по строительству жилья для эвенков, проживающих в ветхих и аварийных домах; предоставлению кочевого жилья для лиц из числа коренных малочисленных народов Севера, ведущих кочевой образ жизни (кочевое жилье); строительству жилья для медицинских работников, преподавателей эвенкийского языка, ветеринаров. Согласно информации указанного министерства, на сегодняшний день в соответствии с подпрограммой «Развитие сельских территорий Забайкальского края» Государственной программы Забайкальского края «Устойчивое развитие сельских территорий», утвержденной постановлением Правительства Забайкальского края от 30 октября 2013 года № 480, предусмотрены мероприятия по обеспечению семей работников, проживающих в сельской местности, улучшение жилищных условий посредством ввода и приобретения жилья, в том числе и для работников бюджетной сферы. Кроме того, через включение в вышеуказанную или другую государственную программу Забайкальского края возможно решение вопроса строительства жилья для медицинских работников, преподавателей эвенкийского языка, ветеринаров. А в случае разработки государственной программы Забайкальского края «Жилье – эвенкам» профильное Министерство выражает готовность выступить соисполнителем по данным мероприятиям. Вместе с тем, в сведениях об аварийном жилищном фонде, признанном таковым в установленном порядке до 1 января 2017 года, многоквартирные дома в районах проживания коренных малочисленных народов Севера на сегодняшний день не состоят.

Министерству сельского хозяйства Забайкальского края рекомендовали изучить вопрос о возможности создания заготовительного предприятия, которое будет производить закуп и реализацию продукции традиционных промыслов коренных малочисленных народов Севера, рассмотрев при этом возможность компенсации транспортных затрат на добычу и доставку этой продукции.

Изучив вопрос о возможности создания заготовительного предприятия для осуществления закупа и реализации продукции традиционных промыслов коренных малочисленных народов Севера, Министерство рекомендовало органам местного самоуправления провести работу по организации закупочного предприятия на базе кооперативного сообщества и привлечению к участию в работе сельскохозяйственного потребительского кооператива всех заинтересованных лиц. Кооператив может осуществлять деятельность по заготовке сельскохозяйственной продукции, ее реализации, с перспективой создания базы по хранению заготовленной продукции и производственного цеха. Условия по оказанию поддержки сельскохозяйственным потребительским кооперативам были размещены на сайте Министерства. В настоящее время Забайкальской региональной общественной организацией «Ассоциация КМНС» ведется работа с общинами и КФХ коренных малочисленных народов Севера по организации кооператива традиционной хозяйственной деятельности.

Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края было рекомендовано повысить доступ к образовательным услугам коренных малочисленных народов Севера с учетом их этнокультурных особенностей: проанализировать возможность организации альтернативных групп дошкольного семейного воспитания в многодетных эвенкийских семьях; решить вопрос об обучении эвенков в высших учебных заведениях Забайкальского края и за его пределами за счет средств бюджета края по установленной квоте для северных районов с заключением договоров об их возвращении после окончания высшего учебного заведения в район; сохранить в школах северных районов преподавание эвенкийского языка; проработать вопрос летнего отдыха части эвенкийских детей за пределами северных районов края за счет средств бюджета края.

Анализ представленной профильным Министерством информации показал, что, поскольку все желающие обеспечены местами в дошкольных образовательных организациях, необходимость организации альтернативных форм дошкольного образования в виде семейных групп отсутствует. Заявок о желании организовать семейную группу от многодетных эвенкийских семей в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, не поступало.

В настоящее время льготы при поступлении на обучение в образовательные организации высшего образования для коренных малочисленных народов действующим федеральным законодательством не установлены. Законодательные акты Забайкальского края, регулирующие вопросы образования коренных малочисленных народов, в том числе касающихся проблематики сохранения и развития родных языков, отсутствуют. Вместе с тем согласно ст. 56 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» предусмотрено целевое обучение граждан, в том числе за счет федерального бюджета. Норма целевого обучения предполагает работу по полученной специальности не менее трех лет. На сегодняшний день, целевые договоры для поступающих в высшие и средние профессиональные учебные заведения представителей коренных малочисленных народов не заключались.

По данным, предоставленным органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, в общеобразовательных организациях указанных территорий обучается 147 детей-эвенков, из них: 22 ребенка изучают родной (эвенкийский) язык как предмет, а 86 детей изучают эвенкийский язык, культуру и традиции своего народа на занятиях кружков и студий дополнительного образования этнической направленности, где в рамках внеурочных занятий проводятся различные мероприятия: постановка сказок на эвенкийском языке, театрализованные представления, посещение музеев районов; тематические мероприятия по народным праздникам «Бакалды», «Урикит», «Урутдылача». В пяти селах созданы музеи быта и культуры эвенков, работает Этнографический социокультурный Центр, реализующий программы по изучению культуры и быта малочисленных народов Севера, функционируют танцевальный ансамбль «Дяндыктал», студия «Эвенкийские узоры», действуют кружки «Эвенкийский язык», школьный этнический музей эвенкийской культуры, проводится элективный курс «Оленевод-проводник». В северных селах традиционно проводится День аборигена, в котором дети принимают активное участие.

Что касается вопроса организации летнего отдыха детей, то в 2018 году за счет краевого бюджета было выделено 60 путевок на санаторно-курортное лечение в пределах Забайкальского края, а так же 24 путевки за пределы Забайкальского края. Так же указанным районам была выделена субсидия в размере 1,5 млн. рублей на мероприятия по отдыху и оздоровлению детей.

 Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края участники «круглого стола» рекомендовали достичь ста процентов оказания адресной помощи многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации из числа КМНС.

Многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, из числа КМНС социальная помощь в 2018 году предоставлена 78 гражданам.

 Министерству здравоохранения Забайкальского края, с учетом большой удаленности мест компактного проживания лиц из числа КМНС, рекомендовали проработать вопрос формирования и приобретения медицинских аптечек для оказания медицинской помощи, а также комплектов для новорожденных; рассмотреть возможность обучения навыкам первой медицинской помощи и правилам медицинского ухода лиц из числа коренных малочисленных народов Севера или проживающих в местах компактного расселения коренных малочисленных народов Севера, в труднодоступных селах; проводить регулярные комплексные медицинские профилактические осмотры детей и женщин северных районов Забайкальского края экспедиционным методом.

Министерством здравоохранения Забайкальского края организованы выездные формы работы путем создания мобильных диагностических бригад с привлечением высококвалифицированных специалистов краевых и городских медицинских организаций для проведения диспансерных и консультативных осмотров населения в районах края, в том числе в труднодоступные северные районы. Для оказания консультативной и лечебной помощи женщинам и детям в сельских и отдаленных труднодоступных районах края организуются выезды бригады врачей-специалистов.

На территории трех Северных районов функционируют 15 фельдшерско-акушерских пунктов.

Благодаря медицинским укладкам, переданным Министерством здравоохранения края для оленеводов и жителей отдаленных эвенкийских поселков, находясь в труднодоступных для транспорта местах, коренные жители районов крайнего Севера в любое время суток могут получить медицинскую помощь. Каждая объемная медицинская укладка содержит самые необходимые медикаменты для лечения многих заболеваний, в том числе, противовирусные препараты, перевязочный материал и аптечку первой помощи. В подготовке медицинских укладок принимали участие практически все медицинские организации г. Читы и представители Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты».

Министерству культуры Забайкальского края было рекомендовано уделить больше внимания реализации мероприятий по сохранению и пропаганде культурного наследия коренных малочисленных народов Севера, обеспечить участие молодежи и школьников во Всероссийских этнокультурных проектах; продолжить работу по организации и проведению экспедиционных исследований по этнокультурному состоянию коренных малочисленных народов Севера.

 На сегодняшний день, на территории Забайкальского края деятельность по сохранению культурного наследия КМНС осуществляют Центры национальной (эвенкийской) культуры Тунгокоченского, Каларского, Тунгиро-Олёкминского районов, специалисты которых в целях изучения, сохранения и развития эвенкийской культуры ведут работу по выявлению носителей нематериального культурного наследия с населением, с участниками формирований.

Кроме этого Правительством края заключаются соглашения с Федеральным агентством по делам национальностей, общественными организациями, направленные на поддержку экономического и социального развития, повышение уровня качества жизни КМНС, выполняются мероприятия по укреплению единства российской нации и этнокультурному развитию народов, в том числе КМНС.

Вместе с тем по-прежнему требуют решения такие острые вопросы, как обеспечение КМНС жильем, капитальный ремонт имеющегося жилья, финансирование создания территорий традиционного природопользования, возрождения традиционных видов хозяйственной деятельности.

К сожалению, реальность такова, что без совместных усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления иных государственных органов невозможно сохранить не только самобытность, язык, культуру, традиции и ремесла, но и сам этнос. Необходимо понимать, что решая проблемы коренных малочисленных народов Севера, оказывая им помощь в соблюдении их конституционных прав, мы сохраняем этот уникальный народ.

***Обеспечение гарантий соблюдения прав***

***человека на доступ к правосудию***

На сегодняшний день обращения по вопросам предварительного расследования и судопроизводства являются наиболее сложными. Граждане жалуются на неправомерное, по их мнению, привлечение к различным видам юридической ответственности, возбуждение уголовных дел либо наоборот отказ в их возбуждении, на волокиту в расследовании и несвоевременную выдачу судебных решений.

Значительная доля обращений граждан связана с обжалованием действий (бездействия) и решений должностных лиц органов внутренних дел.

 **Житель г. Читы обратился с жалобой на продолжающуюся в течение двух лет волокиту при разрешении в управлении МВД России по г. Чите вопроса о возбуждении уголовного дела по его заявлению о мошенничестве, связанном со вкладом им денежных средств в так называемую «финансовую пирамиду». В интересах заявителя правозащитник направил прокурору Центрального района г. Читы ходатайство о проверке обоснованности решений об отказе в возбуждении уголовного дела. Прокуратурой района внесено требование об устранении нарушений требований федерального законодательства, в связи с нарушением разумных сроков уголовного судопроизводства, положений ст. 6.1 Уголовно-процессуального кодекса РФ. Незаконное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено в порядке процессуального контроля.**

Длительное время идет расследование уголовного дела, возбужденного по п. «в» ч. 2 ст. 115 УК РФ (умышленное причинение легкого вреда здоровью) по заявлению А.

**Уголовное дело было возбуждено 14 марта 2018 года, находилось в производстве дознавателя ОП «Северный» УМВД России по г. Чите, который дознание в установленный срок не закончил. В связи с убытием его в длительную командировку и очередной отпуск дело находилось без движения. В начале октября 2018 года уголовное дело передано для расследования в следственное управление УМВД России по г. Чите и до настоящего времени какого-либо процессуального решения по нему не принято.** **Уголовное дело, состоящее из одного эпизода и не требующее, по мнению Уполномоченного, проведения каких-либо сложных экспертиз и допроса многочисленных свидетелей, расследуется уже более 10 месяцев.**

Кроме этого граждане обжалуют неправомерное, по их мнению, привлечение к административной ответственности за нарушение правил дорожного движения (далее – ПДД).

**Житель г. Читы М. сообщил о несогласии с привлечением его к административной ответственности в виде штрафа за нарушение ПДД. Согласно анализу сообщенной гражданином информации, он привлечен к ответственности за то, что, являясь собственником автомобиля, нарушил п. 1.3 ПДД РФ, в виде несоблюдения требований, предписанных дорожными знаками или разметкой проезжей части дороги, запрещающими остановку или стоянку транспортного средства. Правонарушение выявлено с использованием мобильного комплекса их фиксации. Изучив ситуацию, Уполномоченный пришел к выводу, что постановление по делу об административном правонарушении основано на неверном толковании правил дорожного движения по следующим основаниям. Участок рассматриваемой автодороги имеет одностороннее движение. С левой стороны по ходу движения действительно находится знак 3.27 «остановка запрещена», действие которого, согласно** ПДД**, распространяется только на ту сторону дороги, на которой он установлен. Автомобиль заявителя находился на другой стороне улицы, на которую действие знака не распространяется.**

**В связи с тем, что неверная трактовка действующего законодательства повлекла нарушение прав М., и может повлечь нарушение прав и других граждан, которые могут быть привлечены к административной ответственности, в защиту интересов заявителя Уполномоченный обратился к начальнику УМВД России по Забайкальскому краю с ходатайством о проведении проверки. По ее результатам постановление о привлечении М. к административной ответственности должностными лицами УМВД отменено. Сумма ранее уплаченного штрафа возвращена заявителю.**

**Гражданин К. сообщил о нарушении его права обжаловать решение суда первой инстанции в апелляционном порядке в связи с пропущенным сроком. Изучив материалы дела, правозащитник нашел основания, в соответствии с которыми пропущенный срок подлежит восстановлению и обратился к председателю Забайкальского краевого суда. Краевой суд, согласившись с доводами частной жалобы и Уполномоченного, восстановил срок обжалования судебного решения.**

Необходимо отметить изменения в законодательстве, направленные на повышение эффективности судебной защиты прав, свобод и законных интересов граждан. Федеральным конституционным законом от 29 июля 2018 года № 1-ФКЗ созданы кассационные суды общей юрисдикции и апелляционные суды общей юрисдикции. Разные инстанции разведены географически, и это, по замыслу Верховного суда РФ, повысит гарантии их независимости и объективности. Реформа не ограничится простой сменой мест, кассационная инстанция изменит принцип работы. Новые кассационные суды общей юрисдикции будут рассматривать кассационные жалобы не по модели «выборочной кассации», а по модели «полной кассации», при которой каждая кассационная жалоба рассматривается коллегией из трех судей в судебном заседании с приглашением сторон.

Новые суды будут иметь межрегиональный характер. Создано пять апелляционных и девять кассационных судов, образованных по окружному принципу. В целом в стране будет создана полноценная четырехступенчатая судебная система судов общей юрисдикции, включающая суды первой инстанции, апелляционные, кассационные и надзорные суды.

***Защита прав граждан, находящихся***

***в местах принудительного содержания***

Задачами уголовно-исполнительного законодательства являются не только регулирование порядка и условий исполнения и отбывания наказаний, определение средств исправления осужденных, но и охрана их прав, свобод и законных интересов, оказание осужденным помощи в социальной адаптации (ст. 1 Уголовно-исполнительного кодекса РФ). Для обеспечения дополнительных гарантий реализации данной нормы со стороны государственных органов и учреждений, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата принято участие в проведении 14 проверок мест принудительного содержания граждан, в том числе следственного изолятора (далее – СИЗО) № 1, исправительных колоний (далее – ИК) №№ 1, 3, 5, 8 и 11, больницы № 1 ФКУЗ Медико-санитарная часть № 75 Федеральной службы исполнения наказаний (далее – ФСИН). Результаты рассмотрены на совместных с руководством Управления федеральной службы исполнения наказания (далее – УФСИН) края рабочих встречах и совещаниях.

По состоянию на 1 января 2019 года в учреждениях УФСИН России по Забайкальском краю содержалось 6 967 человек, в том числе в СИЗО – 1061. Трудоустроено 1 508 осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Количество содержащихся лиц, имеющих инвалидность, составило 337 человек (в прошлом году 360), в том числе: I группы – 7, II группы – 119, III группы – 211. Из них имеют индивидуальную программу реабилитации 280 граждан. В 2018 году 142 человека прошли освидетельствование, из них: получили инвалидность впервые – 38, переосвидетельствовано – 85 человек. В течение года разработаны индивидуальные программы реабилитации для 56 осужденных.

Уполномоченному поступило 181 обращение от лиц, отбывающих уголовное наказание и содержащихся под стражей. В них заявители, главным образом, обжалуют условия содержания (99 обращений) и действия (бездействие), решения должностных лиц органов следствия по уголовным судам, судебные решения (63 обращения).

**Количество обращений от подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в СИЗО и осужденных к лишению свободы**

Как и в предыдущий период, продолжают поступать жалобы, в которых обвиняемые и осужденные сообщают о проблемах с доступом к медицинской помощи в условиях изоляции и прохождением медико-социальной экспертизы на предмет подтверждения либо установления инвалидности.

**Осужденный Е., отбывающий длительный срок лишения свободы, обратился с просьбой оказать содействие в направлении его заявления и медицинских документов в региональное бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) для подтверждения группы инвалидности, которая была у него до осуждения и, соответственно, смягчения некоторых режимных требований, предусмотренных законодательством для инвалидов I и II группы. В интересах осужденного Уполномоченный обратился к руководству регионального УФСИН. Выяснилось, что причиной задержки направления документов Е. для прохождения медико-социальной экспертизы послужило отсутствие у претендента паспорта. После восстановления документа, удостоверяющего личность, материалы в отношении осужденного были направлены в бюро МСЭ.**

**Осужденная Б., отбывающая наказание в ФКУ ИК-11, страдающая заболеванием, в результате которого у нее практически полностью отсутствует зрение на один глаз, жалуется на то, что испытывает мучения при зрительных нагрузках, связанных с профессиональным обучением швейному делу и производственной деятельностью по данной специальности. К сожалению, исключений из Правил внутреннего распорядка для нее и других лиц, оказавшихся в схожей ситуации, в том числе с расстройством одного из парных органов не существует. Инвалидом она не признана, поэтому ей подробно разъяснен порядок обращения в бюро МСЭ для разрешения своего вопроса.**

Поскольку лица, отбывающие наказание в изоляции от общества ограничены в возможностях самостоятельного решения своих социальных проблем, не связанных с отбытием наказания, то их обращениям по данной теме уделяется особое внимание.

**Так, по обращению осужденного С., установлены места нахождения организаций, где хранятся документы об его трудовой деятельности, сведения из которых не поступили в государственный архив документов по личному составу. С помощью данной информации заявитель более полно установит свой рабочий стаж для назначения пенсии.**

**По обращению осужденного Ф., претендующего на условно-досрочное освобождение, инвалида III группы, ранее обучавшегося в коррекционной школе, Уполномоченный обратился к руководству исправительного учреждения, высказав свое мнение, что отказ осужденного с ограниченными возможностями по здоровью от обучения по общей программе может быть использован в качестве его отрицательной характеристики лишь в том случае, если в исправительном учреждении в соответствии со статьей 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» создана адаптированная образовательная программа, в том числе в соответствии с его индивидуальной программой реабилитации инвалида.**

В ряде случаев приняты меры по восстановлению нарушенных жилищных прав осужденных.

**Так, за помощью обратился осужденный Д. Проверкой по его заявлению установлено, что постановлением главы администрации муниципального образования «Читинский район» в 1993 году заявитель был отнесен к категории лиц, оставшихся без попечения родителей, и за ним было закреплено жилое помещение. Однако в последующем воспользоваться данным жилым помещением он не смог, поскольку жилье находилось в собственности у других лиц. Усмотрев признаки нарушения прав Д., правозащитник обратился за содействием в проведении проверки доводов заявителя к прокурору Читинского района. В результате выяснилось, что данное жилое помещение муниципальной собственностью не являлось, поэтому закрепление жилого помещения было незаконным. В связи с тем, что по вине органа местного самоуправления заявитель не был признан нуждающимся в жилом помещении и поставлен в очередь на его получение, прокуратурой района в интересах Д. направлено исковое заявление в Центральный районный суд г. Читы к Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края о возложении обязанности включить заявителя в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Забайкальского края.**

Поступали жалобы от осужденных, желающих трудоустроиться и зарабатывать средства для исполнения своих семейных обязанностей и исковых обязательств, но не могущих это сделать по причине недостаточного числа рабочих мест. В связи с чем, следует отметить, что в целом доля занятых трудом осужденных увеличилась до 25,5%. В истекшем году в полном объеме заработал участок функционирующих в режиме центра для осужденных к исправительным работам. Однако, по нашему мнению, число незанятых осужденных остается очень большим – практически 4,5 тысячи человек из 6 тысяч, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

Возросло число обращений с просьбой о переводе в исправительное учреждение по месту жительства до осуждения.

Отбытие наказания в виде лишения свободы в исправительных учреждениях вдали от дома и родных, безусловно, ограничивает права осужденных на уважение их частной и семейной жизни и реальную возможность для поддержания родственных контактов. Тем более если речь идет о молодых гражданах.

**Жительница г. Читы З. обратилась с просьбой о переводе ее сына К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-14 ГУФСИН по Иркутской области в исправительную колонию УФСИН России по Забайкальскому краю. Проведенной по обращению проверкой установлено, что до осуждения К. проживал в г. Чите. Наказание в виде лишения свободы ему назначено приговором Центрального районного суда г. Читы. Поскольку в структуре УФСИН России по Забайкальскому краю воспитательная колония не создана, то осужденный К. для отбывания наказания был направлен в Ангарскую воспитательную колонию ГУФСИН России по Иркутской области, где отбывал наказание до вынесения судом решения об изменении вида исправительного учреждения по достижении им возраста 18 лет. После чего К. переведен в ФКУ ИК-14 УФСИН России по Иркутской области. Уполномоченный пришел к выводу, что направление осужденного к лишению свободы после достижении им возраста 18 лет для отбытия наказания в исправительное учреждение того субъекта Российской Федерации, в котором он проживал до осуждения необходимо для того, чтобы заключенный мог иметь свидания со своими родственниками и, соответственно, сохранять социальные связи необходимые для возвращения его к нормальной жизни после освобождения. Поэтому обращение З. было поддержано и направлено для разрешения по компетенции начальнику ГУФСИН России по Иркутской области.**

**Согласно поступившему ответу, после вступления в законную силу постановления об изменении вида исправительного учреждения К. был направлен для дальнейшего отбывания срока уголовного наказания в ФКУ ИУ-14 ГУФСИН России по Иркутской области в связи с трудностью размещения в Забайкальском крае осужденных общего режима, ранее не отбывавших срок уголовного наказания в местах лишения свободы. Обстоятельств, препятствующих отбыванию срока уголовного наказания осужденного К. в ФКУ ИК-14, не имеется. Законные основания для его перевода из одного исправительного учреждения в другое отсутствуют.**

Безусловно, позиция ФСИН в данной и аналогичных ситуациях полностью соответствует действующему законодательству, однако Уполномоченный считает, что норма ст. 140 Уголовно-исполнительного кодекса (далее – УИК) РФ при разрешении вопроса о переводе осужденного по достижении им возраста 18 лет для дальнейшего отбытия наказания в колонию общего режима не учитывает такое обстоятельство как место, где он проживал или был осужден, предусмотренное ч. 1 ст. 73 УИК РФ. В результате чего, как сам осужденный, так и его близкие родственники по независящим от них причинам (значительное расстояние и отсутствие материальных средств) утрачивают реальную возможность осуществлять предусмотренное уголовно-исполнительным законодательством право на длительные и краткосрочные свидания, что естественно ужесточает порядок отбывания наказания, не может соответствовать духу закона и влечет дискриминацию осужденного по сравнению с другими осужденными, отбывающими наказание в своем регионе.

Поскольку данный вопрос действующим законодательством не регламентирован, придя к выводу о необходимости нормативно его урегулировать путем внесения дополнений в УИК РФ в части безусловного направления осужденных, подлежащих переводу в другие учреждения в порядке ст. 140 УИК РФ в исправительные учреждения в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены, правозащитник обратился за содействием к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Согласно поступившей информации, рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, подготовлен проект федерального закона «О внесении изменений в статьи 73 и 81 Уголовно-исполнительного кодекса РФ», предусматривающий регламентацию порядка направления (перевода) осужденных для отбытия наказания в виде лишения свободы вблизи от места их проживания до осуждения. Предложения по внесению изменений в законодательство направлены в Минюст России для рассмотрения.

В сентябре Минюст вынес на общественное обсуждение законопроект о внесении изменений в ст. 73 и 81 УИК РФ. В дальнейшем, после согласования заинтересованными федеральными органами исполнительной власти ожидается направление его на рассмотрение в Государственную Думу.

Поправки предусматривают, что если в субъекте РФ по месту жительства или по месту осуждения нет исправительного учреждения соответствующего вида или осужденного нельзя разместить в уже имеющихся, то его направляют в ИУ наиболее близко расположенного региона по согласованию с вышестоящими пенитенциарными органами. Кроме того, предусматривается возможность направления осужденного в исправительное учреждение, расположенное в регионе проживания одного из его близких родственников, а также право заключенного на перевод в пенитенциарное учреждение вблизи его места жительства или его близких родственников.

Принятие данных поправок – это очень серьезное решение на пути реальной гуманизации уголовно-исполнительного законодательства.

В предыдущих ежегодных докладах нами подробно сообщалось о работе, проделанной Уполномоченным для оказания содействия осужденным в реализации предусмотренного статьей 81 УК РФ права на освобождение от отбытия наказания в виде лишения свободы в связи с тяжелой болезнью. Данный вопрос был рассмотрен на региональной научно-практической конференции «Проблемы обеспечения прав граждан на исполнение судебных решений». В отчетном году мониторинг практики рассмотрения судами ходатайств осужденных к лишению свободы, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Забайкальскому краю, об освобождении от дальнейшего отбытия наказания в связи с тяжелым заболеванием, продолжен. Практически все направленные в суд материалы были рассмотрены в установленный срок, заявленные ходатайства удовлетворены, при том, что еще два года назад большая часть таких ходатайств была отклонена. При этом, сведений о совершении освобожденными от отбывания от наказания по болезни лицами новых преступлений в наш адрес не поступало.

В 2018 году судом первой инстанции лишь одному осужденному в освобождении по болезни было отказано. С представлением об освобождении осужденного по болезни обратился начальник исправительной колонии № 8. Свое решение об отказе суд обосновал тем, что осужденный не встал на путь исправления, не осознал содеянное, является нарушителем режима, имеет действующее взыскание, не принимает мер к погашению штрафа, получает необходимое лечение в условиях пенитенциарной системы. Данное решение адвокатом осужденного обжаловано в апелляционном порядке. Апелляционным постановлением Забайкальского краевого суда решение районного суда отменено и постановлено новое решение об удовлетворении представления начальника ИК, удовлетворении апелляционной жалобы и освобождении осужденного от отбывания наказания в виде лишения свободы, поскольку из заключения специальной медицинской комиссии следует, что ему требуется лечение в специализированной медицинской организации, которое по месту отбывания наказания проведено быть не может.

Урегулирование данного вопроса, поднятого, в том числе и по нашей инициативе, сегодня рассматривается на государственном уровне. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова обратилась к депутатам Государственной Думы РФ с просьбой о принятии закона об освобождении из исправительных учреждений и СИЗО по болезни. Она сообщила, что за последние три года более тысячи человек умерли в местах лишения свободы, не получив санкцию суда на освобождение по болезни. В связи с чем, считает необходимым законодательно закрепить право таких лиц на освобождение.

В рамках налаженного с УМВД России по Забайкальскому краю взаимодействия, в течение года изучены условия содержания граждан и несения службы сотрудниками полиции в изоляторе временного содержания (далее – ИВС) и специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке (далее – спецприемник) УМВД России по г. Чите. В обоих случаях выявлены отдельные несоответствия нормативным требованиям.

Так, по результатам посещения 30 марта 2018 года ИВС УМВД России по г. Чите сотрудниками аппарата Уполномоченного в ходе осмотра помещений установлено, что в нарушение требований Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания, в камерах, санузлах и служебных помещениях, в том числе предназначенных для дезинфекции, раздачи пищи и оказания первой медицинской помощи, отсутствует водоснабжение, что в свою очередь приводит к риску возникновения инфекционных заболеваний. Устранить нарушение силами сотрудников изолятора не представляется возможным. Ранее аналогичный факт был выявлен по результатам посещения изолятора 15 декабря 2017 года.

Усмотрев длящееся нарушение прав подозреваемых, обвиняемых и сотрудников изолятора, Уполномоченный обратился с ходатайством к начальнику УМВД России по Забайкальскому краю о принятии мер. Согласно поступившему ответу, произведена полная замена водомерного узла и запорной аппаратуры подающего водовода, произведена чистка системы водоснабжения с использованием специального технического оборудования. В результате за короткий промежуток времени водоснабжение ИВС восстановлено, вода подается круглосуточно без перебоев.

В ходе посещения в ноябре 2018 года спецприемника УМВД России по г. Чите, установлено, что, в нарушение требований Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста, в его помещениях также отсутствовало водоснабжение, питающее помывочные краны. Со слов сотрудников спецприемника данная ситуация возникла в конце октября и была связана с неисправностью насосного оборудования. Согласно поступившему на обращение Уполномоченного ответу, ремонтные работы оперативно проведены, водоснабжение восстановлено.

Учитывая географию края, на реализацию предусмотренных Федеральным законом «О порядке отбывания административного ареста», прав граждан, подвергнутых административному аресту, в частности на пользование собственными постельными принадлежностями, на получение посылок и передач, на свидания с близкими родственниками, влияет отсутствие возможности его отбытия рядом с домом. По информации УМВД это связано с отсутствием отдельных помещений при районных отделах полиции, либо с их недостаточной вместимостью.

Так, в спецприемнике УМВД России по г. Чите на момент посещения отбывали наказание в виде административного ареста восемь жителей п. Чернышевск, двое – ЗАТО п. Горный, и по одному жителю г. Хилок, с. Акша, п. Карымское и с. Улеты. По сообщенной ими информации, в спецприемник их доставляют служебным автотранспортом сотрудники горрайорганов МВД. Обратно по месту жительства данные граждане добираются самостоятельно, что влечет для них значительные финансовые затраты, не предусмотренные действующим законодательством. Так, стоимость билета на рейсовый автобус по маршруту г. Чита – с. Акша или г. Чита – г. Хилок в 2018 году составляла более 700 рублей.

В целом же условия содержания и несения службы приводятся в соответствие нормативным требованиям. Так, приобретена вся необходимая мебель в спецприемник. Значимым мероприятием стало открытие в поселке Карымское нового изолятора временного содержания.

***Правовое просвещение***

Просвещение в вопросах прав человека является обязанностью государства, которое должно принимать меры, направленные на формирование знаний граждан о правах человека, на укрепление уважения к правам и свободам человека, воспитание чувства достоинства, взаимопонимания, толерантности и терпимости. Основные ценности и принципы жизни общества такие, как верховенство закона, приоритет человека и его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности публичных интересов не могут быть в полной мере реализованы при низком уровне правовой культуры. Все граждане нашей страны имеют право на получение информации, затрагивающей их интересы, на пользование достижениями в области права независимо от их пола, возраста, национальной принадлежности, семейного положения, состояния здоровья и т.д. В связи с этим просвещение в сфере прав и свобод человека было выделено как одно из основных направлений деятельности уполномоченных по правам человека и в числе главных задач деятельности Уполномоченного остаются вопросы повышения правовой культуры общества, способствующие осознанию жителями края своих прав, а также форм и методов их защиты.

Оказание Уполномоченным и его аппаратом бесплатной юридической помощи гражданам в рамках Закона Забайкальского края от 3 марта 2014 года № 931-ЗЗК «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края» является основной составляющей правового просвещения граждан, проживающих в Забайкальском крае. Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает большое количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, которую они получают путем проведения правового консультирования в устной и письменной форме. Кроме этого, по вопросам правового просвещения Уполномоченный на протяжении всего периода существования в крае данного института активно сотрудничает с органами государственной власти, госорганами, правоохранительными органами и общественными организациями, со многими из которых были заключены соглашения о сотрудничестве.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата в течение года проводят выездные приемы граждан в районах края, а также принимают участие в совместных с представителями иных ведомств приемах граждан. На основании соглашения о сотрудничестве, 10 апреля 2018 года Уполномоченный совместно с заместителем прокурора Забайкальского края принимал жителей края, которые обжаловали решения правоохранительных органов, судов, действия управляющих компаний, заявляли ходатайства об участии в судебных заседаниях представителей прокуратуры и Уполномоченного и др. В День единого приема граждан – 19 апреля 2018 года, состоялся прием граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае и руководителем УФССП по Забайкальскому краю. Очередной совместный прием граждан  по вопросам, связанным с исполнением вступивших в законную силу судебных постановлений был проведен в июле отчетного года и вновь в ходе приема  граждане жаловались на  обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах в кредитных организациях,  на неисполнение должниками требований исполнительных документов, в том числе по алиментным обязательствам.

В июле-августе 2018 года Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли активное участие в работе межрайонного форума активных граждан – 2018 «Забайкалье – сила в людях!», в рамках которого провели приемы граждан в с. Газимурский Завод, п. Могойтуй, г. Хилок  и г. Краснокаменск.

Все поступающие Уполномоченному в ходе выездных и совместных приемов жалобы граждан внимательно изучаются и по итогам рассмотрения принимаются соответствующие меры, гражданам разъясняются права и способы их защиты.

 Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае регулярно проводятся различные мероприятия, направленные на повышение уровня правовой культуры граждан, такие как научно-практические конференции, форумы, «круглые столы».

27 апреля 2018 года Уполномоченным совместно с Забайкальским государственным университетом, Забайкальским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и при поддержке Администрации Губернатора Забайкальского края была проведена, ставшая уже традиционным мероприятием, научно-практическая конференция. Посвящена конференция была реализации конституционного права на труд в Забайкальском крае. В мероприятии приняли участие представители законодательной и исполнительной власти края, органов местного самоуправления, правоохранительных органов, общественных организаций и студенты юридических факультетов забайкальских вузов.

 Были заслушаны доклады: Уполномоченного «О некоторых проблемах защиты прав граждан на труд»; руководителя Государственной инспекции труда в Забайкальском крае Лопатина И.С. – «Реализация государственной политики в области охраны труда»; заместителя министра – начальника управления труда и занятости населения Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края Щегловой И.С. – «Проблемы занятости населения в Забайкальском крае, пути их решения»; Шишкиной Н.П. – председателя Забайкальского краевого суда – «Судебная защита трудовых прав граждан»; и.о. прокурора Забайкальского края Шипицына М.В. – «О результатах прокурорского надзора за соблюдением прав граждан на оплату труда»; председателя Федерации профсоюзов Забайкалья Прохоровой З.В. – «Роль профсоюзов в защите трудовых прав граждан». Так же были представлены доклады, подготовленные Общественной палатой Забайкальского края – «Трудоустройство инвалидов»; администрацией городского округа «Город Чита» – «Реализация полномочий администрации ГО «Город Чита» в сфере трудовых отношений»; кафедрой гражданско-правовых дисциплин юридического факультета ЗабГУ – «Материальная ответственность в сфере трудовых отношений». В целях повышения эффективности защиты прав и законных интересов граждан, по итогам научно-практической конференции был принята резолюция с конкретными рекомендациями по совершенствованию правозащитной деятельности в данной сфере правового регулирования и подготовлен специальный доклад Уполномоченного «Реализация конституционного права на труд в Забайкальском крае».

 Всего за время существования в крае института Уполномоченного было проведено 8 научно-практических конференций различной тематики, посвященных проблемам защиты прав и свобод граждан. Так, были проведены конференции по темам «Проблемы обеспечения прав граждан на исполнение судебных решений», «Совершенствование деятельности институтов гражданского общества и актуальные проблемы защиты прав человека в Забайкальском крае» (с учетом рекомендаций Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека), «Защита прав и свобод человека: проблемы и перспективы», «Правовое просвещение, как предпосылка становления правового государства и основа развития гражданского общества». По итогам конференций в органы государственной власти края, надзорные, судебные, правоохранительные органы направлялись рекомендации по решению поставленных проблем, что, в свою очередь явилось существенным вкладом в совершенствование законодательства в сфере защиты прав человека на территории Забайкальского края.

Одним из самых масштабных мероприятий уже второй год является новая форма правового просвещения – «Правовой марафон для граждан пожилого возраста».

В День пожилого человека – 1 октября по инициативе Уполномоченного и при активном содействии Отделения пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю, краевой общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов и регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» на территории Забайкальского края стартовал очередной «Правовой марафон для граждан пожилого возраста».

В течение месяца Уполномоченным и сотрудниками его аппарата совместно с представителями правоохранительных органов, органов государственной власти края, иных государственных органов и общественных организаций проводились встречи, консультации, семинары, видеоконференции, деловые игры, круглые столы и другие мероприятия, носящие просветительско-правовой характер. Всего в правовом марафоне приняли участие 19 различных органов, ведомств, общественных организаций. Целевой аудиторией мероприятий стали пенсионеры и граждане предпенсионного возраста.

Уполномоченным были проведены встречи с членами общественных ветеранских организаций войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Союза пенсионеров России в Забайкальском крае. Министерством здравоохранения Забайкальского края было уделено особое внимание гражданам пожилого возраста – проведены выездные приемы и осмотры граждан старшего возраста в районах края, а Управлением Роспотребнадзора проведен целый ряд мероприятий, в том числе «круглые столы» по вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг и по вопросам рационального и здорового питания, выездные консультации лиц старшего возраста и лиц старшего возраста маломобильных групп. Отделением пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю в муниципальных районах проведены мероприятия для граждан пенсионного возраста. В течение месяца дополнительные приемы граждан велись правоохранительными органами, госорганами и органами государственной власти края.

Второй год подряд в проведении семинаров Правового марафона Уполномоченного поддерживают Управление Министерства юстиции России по Забайкальскому краю, Управление МВД России по Забайкальскому краю, Палата адвокатов Забайкальского края, региональное Отделение пенсионного фонда РФ, региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов. Так, совместными усилиями, на базе Забайкальского государственного университета были проведены два практических семинара, в ходе которых пенсионеры имели возможность получить информацию и ответы на вопросы по пенсионному обеспечению, по налоговым льготам, льготам при оплате коммунальных услуг и взносов на капитальный ремонт, по оказанию бесплатной юридической помощи, по вопросам личной безопасности и защите прав потребителей.

В Читинском институте Байкальского государственного университета прошла деловая игра между студентами и пенсионерами, в которой принимали участие студенты юридического факультета и колледжа Читинского института Байкальского государственного университета, старшее поколение представляли члены Забайкальского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России». В ходе игры участникам было предложено ответить на вопросы разного уровня сложности по отдельным отраслям права. С небольшим отрывом в игре победила команда студентов Читинского института Байкальского государственного университета – ребята показали отличные знания правовых дисциплин, умение быстро ориентироваться в предложенных правовых ситуациях и сумели обойти более опытного противника – команду пенсионеров.

Одним из завершающих Правовой марафон мероприятий, стала встреча Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае и управляющего Забайкальским региональным отделением Фонда социального страхования с представителями общественных организаций инвалидов по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и обеспечения санаторно-курортным лечением. В этом мероприятии принимали участие специалисты Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, регионального отделения пенсионного фонда, бюро медико-социальной экспертизы. В ходе встречи были подняты вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, проездом к месту лечения авиационным транспортом, путевками в санатории, особое внимание было уделено вопросу введения электронных сертификатов на получение ТСР.

Завершился Правовой марафон 30 октября масштабным мероприятием – консультативным приемом граждан по правовым вопросам, где свыше полусотни граждан пожилого возраста смогли получить консультации по правовым вопросам. Граждан пожилого возраста принимали представители прокуратуры Забайкальского края, Управления Министерства юстиции РФ, Управления Федеральной службы судебных приставов, Отделения пенсионного фонда РФ, Забайкальского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, Краевого Союза организаций профсоюзов, Палаты адвокатов края, Министерства труда и социальной защиты населения края, Министерства здравоохранения Забайкальского края, Государственной инспекции края, Забайкальского фонда капитального ремонта многоквартирных домов и многих других ведомств.

Необходимо отметить, что количество граждан, принявших участие в Правовом марафоне значительно увеличилось по сравнению с прошлым годом – в Правовом марафоне-2018 приняло участие свыше пяти тысяч граждан и, как новая форма правового просвещения, марафон в очередной раз показал свою эффективность, востребованность и практическое значение – многим людям старшего поколения благодаря этому мероприятию была предоставлена возможность узнать о своих правах, научиться ориентироваться в действующем законодательстве и полномочиях государственных органов, что позволит им более активно обращаться за защитой своих прав и интересов.

Не осталась без внимания правозащитников и молодежь – на протяжении года Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие во встречах со студентами и школьниками. Так, в ходе заседания «круглого стола», проводимого в рамках Фестиваля науки в Забайкальском крае «Жажда открытий», студентам Забайкальского государственного университета было рассказано о нарушении трудовых прав граждан и способах их защиты.

В рамках празднования Международного дня прав человека в декабре 2018 года во всех образовательных школах России проводилась масштабная акция – Единый урок по правам человека для учащихся российских школ. Этот образовательный проект был посвящен двум важным датам – 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации. Во время проведения тематических уроков, сотрудники аппарата Уполномоченного рассказали школьникам о правах и свободах человека и гражданина, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека и Конституции Российской Федерации, а также об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае и дали подробные ответы на интересующие их вопросы. Мероприятия получили хороший отклик у ребят и в будущем проведение таких уроков может стать хорошей традицией.

В соответствии со статьей 18 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» по итогам календарного года Уполномоченным издаются и публикуются доклады о деятельности. Кроме того, по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, а также в случае массового или грубого нарушения прав и свобод человека и гражданина, в том числе – нарушения прав и интересов ребенка, Уполномоченный издает специальные доклады. За время существования в крае института Уполномоченного было подготовлено и опубликовано 8 ежегодных докладов и 9 специальных докладов Уполномоченного по наиболее актуальным вопросам, в том числе по оплате общедомовых нужд; об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации; о приемной семье для инвалидов и пожилых людей; о проблемах защиты прав граждан, страдающих психическими заболеваниями; о проблемах обеспечения прав граждан на исполнение судебных решений; о реализации конституционного права на труд в Забайкальском крае и др.

Кроме этого, в целях правового просвещения граждан, работает сайт Уполномоченного, где в свободном доступе находится вся информация о его деятельности, работает интернет-приемная Уполномоченного. Помимо собственного сайта, информация о деятельности Уполномоченного публикуется в средствах массовой информации как в электронных, так и в печатных. Материалы, отражающие актуальные проблемы защиты прав граждан и освещающие деятельность забайкальского правозащитника публикуются в научно-практическом правовом журнале «Закон и практика», Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в научно-информационном журнале «Вестник государственного социального страхования». Получили популярность радиопередачи с участием Уполномоченного, во время которых жители края имеют возможность задать ему вопросы, а в октябре в рамках проведения правового марафона Уполномоченный выступил в эфире ГТРК «Чита» в программе «Тема дня – 24»,  посвященной защите прав граждан.  В соответствии с заключенным соглашением Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно отвечают на вопросы правого характера, волнующие читателей газеты «Аргументы и факты – Забайкалье».

Нельзя не отметить большой вклад в правовое просвещение жителей Забайкальского края, который вносят общественные представители Уполномоченного. На сегодняшний день в районах края работают 17 общественных представителей, основной задачей которых является проведение  личного приема граждан, в ходе которого оказывается помощь жителям района в разъяснении  их прав и свобод, а также даются рекомендации, куда граждане могут обратиться с возникшими проблемами, оказывается помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного.

Так, общественным представителем Уполномоченного в Шелопугинском районе Ю.М. Пыхаловым рассмотрены жалобы жителей района по вопросам качества и своевременности оказания медицинской помощи центральной районной больницей, сокращения количества врачей, волновали граждан и вопросы регистрации по месту жительства, отсутствия телефонной связи, обеспечения газом для бытовых нужд. Общественный представитель Уполномоченного в муниципальном районе «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»  О.Л. Канунникова  оказала правовую помощь 14 жителям района по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, получения гражданства Российской Федерации, предоставления льгот отдельным категориям граждан и по жилищным вопросам. В г. Чите общественный представитель Уполномоченного И.Р. Алабужева по различным вопросам приняла 14 граждан. В Борзинском районе общественный представитель Уполномоченного А.С. Аксиненко провела 12 приемов граждан, в том числе совместный прием с Уполномоченным, и оказала правовую помощь 16 жителям района по вопросам качества оказания услуг ЖКХ, капитального ремонта, по земельным вопросам и вопросам реагирования правоохранительных органов и органов соцзащиты на заявления и жалобы граждан. Как констатирует общественный представитель, количество обращений и жалоб от граждан значительно сократилось, на что, по ее мнению, повлияло как разрешение ряда проблем на федеральном и местном уровнях, так и повышение правовой грамотности населения края.

 Необходимо отметить, что многие главы муниципальных районов осознают важность правового просвещения и деятельности, как Уполномоченного, так и его общественных представителей в муниципальных образованиях и помогают им в работе. Вместе с тем, с момента образования в крае института общественных представителей, Уполномоченный неоднократно обращался к главам муниципальных районов с просьбой представить кандидатуры общественного представителя Уполномоченного из числа наиболее авторитетных и уважаемых людей муниципального образования, имеющих опыт работы в муниципальных и правоохранительных органах, однако положительная реакция была получена лишь от половины муниципальных образований. В то же время, как убедительно свидетельствует многолетняя практика работы общественных представителей Уполномоченного в Борзинском, Каларском, Дульдургинском, Краснокаменском, Нерчинском, Шелопугинском и ряде других районов, при наличии в районе общественного представителя многие проблемные вопросы успешно решаются на местном уровне, без привлечения к их рассмотрению органов государственной власти всех уровней, гражданам оказывается оперативная помощь по их обращениям, выявляются системные проблемы в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности сельских и городских поселений.

***Заключение***

Подводя итоги деятельности Уполномоченного в 2018 году, следует отметить, что, несмотря на продолжающиеся кризисные явления в стране, деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления Забайкальского края была направлена на сохранение стабильной социально-экономической ситуации. Однако тематика вопросов, которые ставили в своих обращениях жители края, по-прежнему отражает широкий спектр проблем, затрагивающих интересы многих групп населения. Как и в прошлые годы, самыми острыми остаются проблемы, связанные с решением жилищных вопросов, оплатой и качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг, деятельностью управляющих кампаний, медицинским обеспечением населения. Вместе с тем сохраняется положительная тенденция в их разрешении со стороны органов власти, открытость и взаимодействие властных структур и общественности, улучшение информированности населения. В целом органы государственной власти и органы местного самоуправления прилагают значительные усилия для обеспечения законных прав и интересов жителей края.

Осуществляя в рамках своей компетенции защиту прав человека и гражданина на территории Забайкальского края, Уполномоченный и впредь намерен добиваться эффективности правозащитной работы и соблюдения законных прав и интересов граждан во всех сферах.

Уполномоченный выражает надежду, что приведенный в Докладе анализ соблюдения прав и свобод граждан, а также высказанные в нем рекомендации будут изучены органами государственной власти и должностными лицами, общественными объединениями, а замечания и предложения в работе будут восприняты конструктивно и учтены в дальнейшей деятельности, а также считает, что только совместная работа будет способствовать обеспечению стабильности, созданию всех условий для реализации гражданами своих прав и свобод на территории края.

Уполномоченный выражает глубокую благодарность органам исполнительной власти, Законодательному Собранию края, правоохранительным структурам, судебной власти, муниципальным образованиям, СМИ, учебным заведениям, общественным организациям за помощь и поддержку в работе по защите прав и законных интересов жителей Забайкальского края.

**Уполномоченный по правам человека**

**в Забайкальском крае Н.Н. Каргин**