**Усилены меры по защите прав граждан при возврате просроченной задолженности**

Федеральным законом от 13.12.2024 № 473-ФЗ внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ), в частности в новой редакции изложена статья 14.57.  
Теперь установлена административная ответственность, в том числе за следующие правонарушения:

* неисполнение профессиональной коллекторской организацией, кредитной или микрофинансовой организацией требований и обязанностей, установленных для таких организаций законодательством Российской Федерации о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности;
* незаконное использование юридическим лицом в своем наименовании словосочетания «профессиональная коллекторская организация»;
* неисполнение решения контролирующих органов об ограничении использования одного или нескольких способов взаимодействия с должником;
* осуществление взаимодействия с должником с нарушением определенных ограничений.

Изменения вступили в силу 24.12.2024.