АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИАРГУНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 октября 2021 г. № 702

п.г.т. Приаргунск

Об утверждении механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения, порядка ликвидации аварийных ситуаций и системы мониторинга состояния систем теплоснабжения на территории Приаргунского муниципального округа Забайкальского края

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12 марта 2013 года № 103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду», руководствуясь статьей 31 Устава Приаргунского муниципального округа Забайкальского края администрация Приаргунского муниципального округа Забайкальского края постановляет:

1. Утвердить Положение о механизме оперативно – диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории Приаргунского муниципального округа Забайкальского края (приложение 1).

2. Утвердить Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах водоснабжения и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно – коммунального хозяйства всех форм собственности (приложение 2).

3. Утвердить систему мониторинга состояния систем теплоснабжения на территории Приаргунского муниципального округа Забайкальского края (приложение 3).

4. Постановление администрации муниципального района «Приаргунский район» от 07 ноября 2019 года № 535 «Об утверждении механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения, порядка ликвидации аварийных ситуаций и системы мониторинга состояния систем теплоснабжения на территории муниципального района «Приаргунский район» считать утратившим силу.

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Приаргунского муниципального округа Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации Приаргунского муниципального округа Забайкальского края Иванова С.Ю.

Глава Приаргунского

муниципального округа

Забайкальского края В.А. Григорьев

|  |
| --- |
| Приложение 1к постановлению администрации Приаргунского муниципального округа Забайкальского краяот 01 октября 2021 года № 702 |

**Положение о механизме оперативно-диспетчерского управления**

**в системе теплоснабжения на территории Приаргунского муниципального округа Забайкальского края**

**1.Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и Абонентов тепловой энергии по вопросам теплоснабжения.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и систем теплопотребления, поддержание заданных режимов теплоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплопотребления.

1.3. Все теплоснабжающие, теплосетевые организации, обеспечивающие теплоснабжение Потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно–диспетчерские и аварийно–восстановительные службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Общую координацию действий оперативно-диспетчерских служб по эксплуатации локальной системы теплоснабжения осуществляет теплоснабжающая организация, по локализации аварийной ситуации – оперативно диспетчерская служба или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

1.5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмам, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается приказом по предприятию.

1.6. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, к восстановительным работам привлекаются специализированные строительно-монтажные и другие предприятия.

**2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления**

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения Потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций. При необходимости диспетчер организует оповещение главы муниципального округа или главы городской/сельской администрации.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятом решении руководством организации по ее локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникации, диспетчерским службам Потребителей.

Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения Потребителей в обязательном порядке информируется единая диспетчерская служба Приаргунского муниципального округа Забайкальского края.

2.3. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии Абонентов принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций по согласованию с главой муниципального округа.

2.4. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.5. Отключение системы отопления, последующее заполнение и включение в работу производится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий в соответствии с инструкцией, согласованной с энергоснабжающей организацией.

2.6. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением глав городских и сельских администраций, ЕДДС Приаргунского муниципального округа Забайкальского края и Абонентов (в случае необходимости) перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного тепломеханического оборудования или участков тепловых сетей.

2.7. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации сооружения в месте аварии, согласовать с ними проведение земельных работ для ликвидации аварии;

- организовать выполнение работ на подземных коммуникациях и обеспечивать безопасные условия производства работ;

- информировать по завершении аварийно-восстановительных работ (или какого-либо этапа) соответствующие диспетчерские службы, ЕДДС округа.

2.8. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации или ЕДДС округа для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в течение 2-х часов в любое время суток.

**3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб**

**при эксплуатации систем энергоснабжения**

3.1. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) Потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих и теплосетевых организаций подают заявку в городскую/сельскую администрацию, в ЕДДС округа и информируют Абонентов за 5 дней до намеченных работ.

3.2. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе Потребителей, производиться с обязательным информированием в городских/сельских администраций, ЕДДС округа за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.3. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники населенных пунктов, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен за 10 дней сообщить главам городских/сельских администраций, ЕДДС округа об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные населенных пунктов, теплоснабжающая организация вводит ограничение горячего водоснабжения Потребителей вплоть до полного его прекращения.

3.4. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать, соответственно, за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, в городскую/сельскую администрацию, ЕДДС округа об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.5. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей; руководство теплоснабжающей организации по согласованию с главой городской/сельской администрации вводит ограничение отпуска тепловой энергии Потребителям, одновременно извещая об этом ЕДДС округа.

3.6. Включение новых объектов производится только по разрешению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и теплоснабжающей организации с одновременным извещением городских и сельских администраций.

3.7. Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке Абонентов, производится по разрешению персонала теплоснабжающих и теплосетевых организаций по просьбе ответственного лица Абонента, указанного в заявке.

**4. Техническая документация**

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии, являются:

- настоящее положение;

- действующая нормативно – техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе настоящего положения с учетом действующей нормативно - технической документации.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

4.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, Абоненты, городские/сельские администрации, ЕДДС округа ежегодного до 1 января обмениваются списками лиц, имеющими право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.

|  |
| --- |
| Приложение 2к постановлению администрации Приаргунского муниципального округа Забайкальского краяот 01 октября 2021 года № 702 |

**Порядок**

**ликвидации аварийных ситуаций в системах водоснабжения и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно–коммунального хозяйства всех форм собственности**

1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах водо- и теплоснабжнения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно – коммунального хозяйства всех форм собственности (далее – порядок) разработан в целях координации деятельности городских/сельских администраций, ЕДДС муниципального округа, ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения на территории муниципального округа.

2. Настоящий порядок обязателен для выполнения исполнениями и потребителями коммунальных услуг, тепло–ресурсоснабжающими организациями, организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории муниципального округа.

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- «коммунальные услуги» ‑ деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

- «исполнитель» ‑ юридическое лицо, независимо от организационно – правовых форм, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственникам помещений – иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

- «потребитель» ‑ гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- «управляющая организация» ‑ юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

- «ресурсоснабжающая организация» – юридическое лицо, независимо от организационно – правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажи коммунальных ресурсов;

- «коммунальные ресурсы» ‑ холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

4. Основной задачей городских/сельских администраций, организаций коммунального комплекса является обеспечение устойчивого тепло - водоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

5. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством.

6. Взаимодействие диспетчерских служб организаций жилищно – коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций городских и сельских администраций определяется в соответствии с действующим законодательством.

7. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами действующим федеральным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

8. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

 - своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договора на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

9. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной, и при необходимости – городских/ сельских администраций.

10. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на городские и сельские администрации.

11. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно – восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно - коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и в местном бюджете на очередной финансовый год.

12. Земляные работы связанные с вскрытием грунта дорожных покрытий, должны производиться по согласованию с городскими и сельскими администрациями.

13. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся тепло и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с городскими/ сельскими администрациями.

14. восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

15. Администрации должны оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях.

16. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания ремонта инженерных коммуникаций;

- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т. п.;

 - обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

- принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;

17. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды при выходе пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию округа и ЕДДС муниципального округа.

18. Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с тепло – ресурсоснабжающими организациями.

19. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

20. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

- к первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом (повреждение технологического оборудования, массовый брак продукции и т.п.);

- ко второй категории – остальные потребители тепла.

21. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

- к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;

- ко второй категории – остальные источники тепла.

22. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываются в специальных журналах.

|  |
| --- |
| Приложение 3к постановлению администрации Приаргунского муниципального округа Забайкальского краяот 01 октября 2021 года № 702 |

**Система**

**мониторинга состояния систем теплоснабжения на территории Приаргунского муниципального округа Забайкальского края**

1. Мониторинг состояния систем теплоснабжения на территории муниципального округа осуществляется путем контроля соответствия температурной карты по котельным, находящимся на территории муниципального округа температуре наружного воздуха:
2. На каждой котельной назначается ответственное лицо за проведение мониторинга состояния систем теплоснабжения
3. Ответственный за проведение данного мониторинга ежедневно со дня начала отопительного сезона (15 сентября) до даты окончания отопительного сезона (15 мая) передает в ЕДДС муниципального округа данные температуры подачи воды в систему теплоснабжения и контролирует ее соответствие с температурным графиком, утвержденным на данные котельные, данные температуры в отапливаемых помещениях, данные температуры наружного воздуха, запас твердого топлива, наличие аварийных ситуаций. Все данные заносятся в журнале мониторинга состояния системы теплоснабжения по котельной, согласно формы № 1

4. Проверка соответствия температурного графика температуре наружного воздуха может быть проведена по обращению жителей округа, руководителей организаций.

5. Мониторинг системы отопления многоквартирных домов, находящихся на территории муниципального округа производиться через обслуживающие организации; управляющие компании.

|  |
| --- |
| Форма № 1Утвержденопостановлением Приаргунского муниципального округа Забайкальского краяот 01 октября 2021 г. № 702 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование котельной | Адрес  | телефон | Ответственное лицо за систему теплоснабжения, Ф.И.О.  | Дата передачи данных (число, месяц, год) | запас угля, тонн | t наружного воздуха, С | t воздуха в отапливаемых помещениях, С | Наличие аварийных ситуаций (да/нет) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |