

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № 1

на оказание услуг по теплоснабжению, холодному и горячему водоснабжению

СПК "Углегорск"

15 сентября 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «СПК Углегорск» в лице Заместителя генерального директора Романовой Кристины Викторовны, действующего на основании доверенности № 75 АА 127637 от 12.09.2023 года, именуемое в дальнейшем «Организация» публикует настоящий договор в адрес собственников и нанимателей жилых и нежилых помещений в индивидуальных и многоквартирных домах на территории пгт. Кличка Приагунского муниципального округа Забайкальского края именуемых в дальнейшем «Потребители», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Организация обязуется предоставить Потребителю коммунальную услугу по отоплению, горячему водоснабжению и холодному водоснабжению для питьевых и промышленных нужд, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

1.2. Настоящий договор регламентируется нормами Гражданского кодекса РФ, Жилищным Кодексом РФ, Федеральным законом «О теплоснабжении» от 27.07.2010 № 190-ФЗ, Федеральным законом от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту - Правила предоставления коммунальных ресурсов), Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 644, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, Правилами и Нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящий договор является для Организации публичным договором, заключается путем присоединения (ст.428 ГК РФ) и является публичной офертой Потребителя к условиям данного договора в целом. При наличии ранее заключенных индивидуальных договоров между Потребителями и Организацией, действие настоящего Публичного договора полностью распространяется на них.

1.4. Потребитель считается присоединившимся к настоящему Договору с момента наступившего раньше:

1.4.1. Опубликования настоящего договора и размещения на официальном сайте Организации;

1.4.2. Со дня первого фактического оказания услуг по отоплению, горячему водоснабжению и холодному водоснабжению для питьевых и промышленных нужд многоквартирного жилого дома (домовладения) непосредственно или через сети инженерно-технического обеспечения, связывающие несколько жилых домов (домовладений), расположенных на близлежащих земельных участках.

1.5. Для целей настоящего договора термины и определения используются в следующем значении:

1.5.1. Потребитель - физическое или юридическое лицо, которое пользуется жилым и/или

нежилым помещением и/или домовладением на праве собственности или ином праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), и использующее услугу по холодному водоснабжению.

1.5.2. Домовладение - жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки

(гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и т.д.)

1.5.3. Индивидуальный прибор учета - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

1.5.4. Коммунальные ресурсы- отопление, горячее водоснабжение и холодное водоснабжение для питьевых и промышленных нужд.

1.5.5. Норматив потребления коммунальной услуги - количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета;

1.5.6. Внутридомовые инженерные системы в домовладении - включают расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;

1.5.7. Внутридомовые инженерные системы в многоквартирном доме инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные в помещениях многоквартирного дома.

1.5.8. Уполномоченные органы - органы местного самоуправления соответствующих муниципальных образований либо органы власти субъекта Российской Федерации.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Организация обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителю поставку коммунального ресурса (горячее и холодное водоснабжение, теплоснабжение) надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме или домовладения, а Потребитель обязуется оплачивать поставляемые коммунальные ресурсы, а также обеспечивать соблюдение предусмотренного договором режимов пользования, исправность внутридомовых сетей и используемых приборов и оборудования, связанных с тепло-, водоснабжением, собственными силами или специализированными организациями.

2.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах оказания услуг коммунальных ресурсов, не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.3. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 28-го по 31-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

2.1.4. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин неоказания или оказания услуг коммунальных ресурсов. По результатам составляется акт с участием Потребителя.

2.1.5. Объем потребления коммунальных ресурсов, фактически поставленного Потребителю, определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.1.6. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим горячего и

холодного водоснабжения, теплоснабжения на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за оказанные услуги коммунальных ресурсов в сроки и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных ресурсов, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуск в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования.

2.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Организации.

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных приборов учета помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, оказание услуг коммунальных ресурсов.

2.2.6. Для проведения работ по ремонту оборудования приостановить оказание услуг Потребителю в соответствии с утвержденным графиком.

2.2.7. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.8. Активировать выявленные факты нарушений условий использования системы тепло- и водоснабжения.

2.2.9. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами и настоящим Договором.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в жилом или нежилом помещении, домовладении, либо заключить, совместно с другими собственниками, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами. Сведения о лице (организации), обслуживающем внутридомовые инженерные сети, Потребитель обязан предоставить в Организацию.

3.1.2. Обеспечить техническое взаимодействие с Организацией, в том числе путем поручения лицу (организации), обслуживающей внутридомовые сети, заключения с Организацией Соглашения о техническом взаимодействии.

3.1.3. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем для принятия возможных мер по их устранению.

3.1.4. Обеспечить сохранность общедомовых, квартирных приборов учета, установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

3.1.5. Обеспечить допуск представителей Организации для контроля объемов показаний общедомовых и квартирных приборов учета (в случае их наличия).

3.1.6. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в Организацию документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за объемы поставляемого коммунальным ресурсом, в том числе, об изменении количества зарегистрированных лиц.

3.1.7. При наличии квартирных приборов учета ежемесячно предоставлять сведения о показаниях приборов учета.

3.1.8. Оплатить Организации в сроки, установленные согласно жилищному законодательству, стоимость услуг по коммунальным ресурсам.

3.1.9. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить ответственное лицо за осуществление контроля при снятии показаний данных приборов учета, ведение реестра его показаний.

3.1.10. В период отключения систем коммунальных ресурсов для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии с графиком, утвержденным уполномоченным органом, произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и подготовить их к эксплуатации.

3.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором;

3.2. Потребителю запрещается:

3.2.1. Производить отключения систем коммунальных ресурсов без согласования с Организацией кроме аварийных ситуаций.

3.2.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам в обход коллективных (общедомовых), вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо жилого или нежилого помещения.

3.2.3. Самовольно увеличивать нагрузку на систему коммунальных ресурсов, свыше параметров, указанных в технической документации жилого или нежилого помещения.

3.2.4. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.2.5. Нарушения, допущенные Потребителем при использовании системы коммунальных ресурсов, устанавливаются и оформляются актом представителями лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему многоквартирного дома, и/или Организации. Акт составляется не менее чем в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

3.3. Потребитель имеет право:

3.3.1. Получать услугу коммунальных ресурсов в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных ресурсов.

3.3.2. Получать от Организации сведения о состоянии расчетов по оплате услуг коммунальных ресурсов (лично или через своего представителя).

3.3.3. Получать акт о не предоставлении или предоставлении услуг коммунальных ресурсов ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или домовладении. Для получения акта Потребитель обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему, для комиссионного подтверждения факта нарушения в присутствии Организации либо к Организации. В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.

3.3.4. Получать от Организации по требованию информацию об объемах услуг по холодному, горячему водоснабжению, теплоснабжению.

3.3.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем Организации документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе холодного, горячего водоснабжения, теплоснабжения.

3.3.6. Потребитель вправе инициировать заключение в письменной форме договора на оказание услуг коммунальных ресурсов с Организацией, для чего подает в Организацию по месту ее нахождения, по почте или иным согласованным способом подписанное заявление о заключении договора в 2 экземплярах, содержащее необходимую информацию и подтверждающие документы.

3.3.7. Собственники жилых помещений МКД, в которых не установлен общедомовой прибор учета объемов коммунальных ресурсов по причине отсутствия технической возможности, оставляют за собой право производить оплату за оказанные услуги коммунальных ресурсов посезонно или в течение всего года равными платежами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

4.1. Расчет за оказанные Потребителям услуги коммунальных ресурсов производится по стоимости, установленной приказом Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края.

4.2. Потребитель считается поставленным в известность об изменении стоимости на услуги с момента доведения до него информации в любой доступной форме Организацией или опубликования такой информации в средствах массовой информации.

4.3. С момента утверждения стоимость за услуги становится обязательной как для Организации, так и для Потребителя.

5. РАСЧЕТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЙ РЕСУРС

5.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.3. Расчет стоимости услуг определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных ресурсов.

5.4. В случаях перерывов оказания услуг, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений по вине Организации, и при наличии подтверждающего акта, Организация производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных ресурсов.

5.5. Оплата оказанных услуг по договору, за расчетный период производится Потребителем в сроки, установленные согласно жилищному законодательству, в месяце, следующим за расчетным, на основании платежных документов ресурсоснабжающей организации.

5.6. В соответствии со ст. 14 ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днём наступления установленного

срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ разграничения ответственности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. Потребитель несет ответственность за самовольное подключение других потребителей к тепловым сетям, к системам водоснабжения, за сохранность приборов учета расхода воды и других устройств, опломбированных Исполнителем.

6.3. В случае возникновения аварийных ситуаций на сетях Потребителя Исполнитель вправе произвести отключение Потребителя от неисправных сетей для предотвращения последствий аварии, либо произвести экстренный ремонт без предварительного уведомления Потребителя.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.

7.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени.

8.2. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические акты и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

8.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

8.4. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают

действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИХ ОБРАБОТКУ

9.1. Потребителю гарантируется конфиденциальность предоставленных им данных.

9.2. Потребитель, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

9.3. Обработка персональных данных Организацией в интересах Потребителя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Потребителя. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Потребитель.

9.4. Организация несет ответственность за конфиденциальность своих данных, регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Потребитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Ресурсоснабжающей организации.

9.5. По окончании оказания коммунальных услуг, стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА


10.1. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента опубликования и размещения настоящего договора на сайте организации либо в средствах массовой информации и сохраняет свое действие на протяжении всего периода поставки коммунальных ресурсов.

10.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора на сайте, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст. 540 ГК РФ.

10.3. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия в дальнейшем федеральных законов и/или нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу, если федеральным законом и/или нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок, без внесения изменений в настоящий договор.

11. РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Организация
Юридический адрес: 677010, Якутск, мкр. Птицефабрика, дом 1, корпус 2
Фактическое место нахождения: 674320, Забайкальский край, Приаргунский район, пгт. Кличка ул. Лазо, 10. Тел. +7 (914)433-87-04
Официальный адрес электронной почты: spk_priargunsk@mail.ru
Банковские реквизиты: ОГРН 1221400008928 ИНН 1400012267 КПП 140001001 р/с 40702810474000001174 к/с 30101810500000000637 БИК 047601637 Банк: Читинское Отделение № 8600 ПАО СБЕРБАНК, 672010, г. Чита, ул. Полина Осипенко, дом 40
 <p>Заместитель Генерального директора В. Романова</p>