УФНС России

по Забайкальскому краю

Сайт: [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)

Пресс-секретарь УФНС России по Забайкальскому краю

Серафима Ляхова

8(3022) 21-80-35 (доб.1935)

8964-469-1975

**Дата рассылки: 30 сентября 2025 года**

**Пресс-релиз**

**Отсутствие интернета не является основанием для отказа в выдаче чека**

Многие покупатели при приобретении товаров, оплате работ или услуг сталкиваются с фразой: «Интернет не работает, касса не пробивает, давайте без чека».

УФНС России по Забайкальскому краю обращает внимание покупателей и продавцов, что чек является обязательным документом при проведении расчетов. Отказ в выдаче бланка строгой отчетности, подтверждающего прием денежных средств, является нарушением Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ ««О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Даже при временном отсутствии связи с интернетом, контрольно-кассовая техника продолжает функционировать. Современные кассовые аппараты позволяют настроить работу в автономном режиме.

Кассовый аппарат способен формировать и печатать бумажный чек без подключения к сети. Информация о каждой совершенной покупке сохраняется во внутренней памяти устройства. При восстановлении интернет-соединения накопленные сведения автоматически передаются в налоговые органы.

Таким образом, отсутствие интернета не является законным основанием для отказа в выдаче чека. Это скорее техническая особенность, которая никак не влияет на обязанность предпринимателя зафиксировать продажу.

Если продавец отказываются выдавать чек, налогоплательщик может зафиксировать факт отказа, записав данные продавца: название магазина, адрес, ФИО и ИНН организации или предпринимателя, а затем подать обращение с помощью сервиса «Обратиться в ФНС России» или мобильного приложения «Проверка чеков», приложив все имеющиеся доказательства.