**Протокол № 1**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**МР «Петровск-Забайкальский район»**

«26» июля  2021 года                                            г. Петровск-Забайкальский

Место проведения заседания:

г.Петровск-Забайкальский, ул. Горбачевского д.19

**Всего присутствовало - 10 человек.**

Дорофеев Владимир Васильевич - председатель общественного совета.

Конина Тамара Георгиевна – секретарь общественного совета.

Члены Общественного совета:

1. Дамдинов Доржи Дугарович
2. Пименовская Вера Борисовна
3. Рузанова Ольга Ивановна

**Приглашены:** Чепцов Роман Романович – заместитель руководителя Администрации района по социальному развитию, Рачинская Анастасия Васильевна – И. о. начальника Управления образования, Елистратова Виктория Викторовна, Рычкова Евгения Николаевна, Макарова Виктория Андреевна – специалисты УО.

**Повестка дня:**

1. Анализ итогов рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.
2. Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе «Петровск-Забайкальский район».
3. Награждение образовательных организаций за хорошие результаты при проведении НОК.
4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 10 апреля 2021 года по 15 июля 2021 года в целях сбора информации о качестве условий оказания услуг предоставления участникам отношений в сфере образования.
5. Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831» Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информиационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;

- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда Россииот 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края [**http://eduqa.egechita.ru**](http://eduqa.egechita.ru)**.**

 сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования».

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В 2021 году в муниципальном районе «Петровск-Забайкальский район» проведена независимая оценка качества образования деятельности 9 образовательных организаций. Опрошено 40 % - потребителей услуг данных организаций.

Верхнюю позицию в рейтинге образовательных организаций заняли МОУ СОШ с.Тарбагатай- 92, МОУ СОШ с.Хохотуй -82, МДОУ № 7 п.Новопавловка- 80, МДОУ № 11 с.Хохотуй- 80, МДОУ № 18 с.Тарбагатай- 75, МОУ СОШ п.Новопавловка- 76, МДОУ № 4 п.Новопавловка- 75, МОУ СОШ с.Баляга- 75. Нижнюю позицию в рейтинге образовательных организаций заняли МДОУ № 15 п.Новопавловка – 72.

Разрыв между лучшим и худшим результатом составил 20 баллов.

Оценка качества проходила по нескольким критериям:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;

-удовлетворённость условиями оказания услуг.

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

* стенды 7 организаций **(МОУ СОШ c. Хохотуй, МОУ СОШ п. Новопавловка, МДОУ№ 7 п.Новопавловка, Центр развития ребенка-детский сад № 15 п.Новопавловка, МДОУ № 4 п.Новопавловка, МДОУ № 18 с.Тарбагатай, МДОУ № 11 с.Хохотуй)** из 9 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
* сайт организаций (**МДОУ № 11 с.Хохотуй)** из 9содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
* Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831» Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МОУ СОШ п. Новопавловка, МДОУ № 7 п.Новопавловка, МДОУ № 15 п.Новопавловка, МДОУ № 4 п.Новопавловка, МДОУ № 18 с.Тарбагатай.**
* Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831» Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» **МДОУ № 11 с.Хохотуй и МОУ СОШ с.Хохотуй.**
* Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. **«**Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в 7 организациях (**МОУ СОШ с.Баляга, МОУ СОШ c. Тарбагатай, МОУ СОШ с.Хохотуй. МДОУ № 7 п.Новопавловка, МДОУ № 15 п.Новопавловка, МДОУ № 4 п.Новопавловка, МДОУ № 11 с.Хохотуй**) обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов.
* В **8** организациях **(МОУ СОШ с.Баляга**, **МОУ СОШ с.Хохотуй, МОУ СОШ п.Новопавловка, МДОУ № 4 п.Новопавловка, МДОУ № 7 п.Новопавловка, МДОУ № 15 п.Новопавловка, МДОУ № 18 с.Тарбагатай, МДОУ № 11 с.Хохотуй)** не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).
* В целом **МОУ СОШ с.Баляга, МДОУ № 7 п.Новопавловка, МДОУ № 4 п.Новопавловка** обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.
* Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МОУСОШ с.Баляга, МОУ СОШ с.Хохотуй, МОУ СОШ п.Новопавловка, МДОУ № 15 п.Новопавловка. МДОУ № 18 с.Тарбагатай, МДОУ № 11 с.Хохотуй.**
* Исследование показало, что от 4% до 42% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».
* 6 организаций из 9 не имеют условий[[1]](#footnote-1), обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.
* Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.
* Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории[[2]](#footnote-2).
* **От 11% до 40%** получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
* **От 6% до 29%** потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Решение:**

* 1. Муниципальным образовательным организациям муниципального района «Петровск-Забайкальский район», прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности, необходимо выполнение указанных замечаний (предложений) для повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе «Петровск-Забайкальский район».
  2. Руководителям муниципальных образовательных организаций муниципального района «Петровск-Забайкальский район», прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности в срок до 9 августа 2021 года разработать план ("дорожную карту") по повышению качества образовательной деятельности организаций.
  3. Наградить грамотами главы муниципального района МОУ СОШ с. Тарбагатай, МОУ СОШ с. Хохотуй, МДОУ № 7 п.Новопавловка.

Председатель совета:                                                                      В.В. Дорофеев

Секретарь:                                                                             Т.Г.Конина

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)