

УТВЕРЖДАЮ



Н.В. Горюнов
Глава муниципального района
«Петровск-Забайкальский район»

«29» декабря 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в МУК «Централизованная библиотечная система»
(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации	Сайт <ul style="list-style-type: none">• Материально-техническое обеспечение предоставления услуг• Копии лицензий на	31.03.2023 год	Ладыгина Виктория Львовна, директор	Информация с указанием сайта МУК ЦБС размещена на сайте Администрации муниципального	Январь – февраль 2023 год

	<p>осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <ul style="list-style-type: none">• раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»• иного дистанционного способа взаимодействия <p style="text-align: center;">Стенд</p> <ul style="list-style-type: none">• Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты• Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей• Режим, график работы организации культуры• Виды предоставляемых услуг организацией культуры			<p>района «Петровск-Забайкальский район» и на сайте www.bus.gov.ru</p>	
--	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) 				
Доступность услуг для инвалидов	В связи с низкой наполняемостью доходной части бюджета срок действия программы не продлен. Мероприятия программы «Доступная среда на 2018-2020 годы» не реализованы	-	Чепцов Роман Романович, заместитель руководителя Администрации района по социальному развитию	Не реализована	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>(19,0)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. МУК «Централизованная библиотечная система» муниципального района «Петровск-Забайкальский район» имеет свой сайт с 2016 года. Информация о деятельности размещена на сайте администрации муниципального района и на сайте ЦБС муниципального района (http://пзбиб.рф) 2. На информационном ресурсе отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, фамилия, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов. 	<p>30.04.2023 год</p>	<p>Ладыгина Виктория Львовна, директор</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сайт имеется 2. Ошибки устранены в срок 	<p>Январь – февраль 2023 год</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>(30) Отсутствие раздела официального сайта «Часто</p>	<p>30.04.2023 год</p>	<p>Ладыгина Виктория Львовна, директор</p>	<p>Информация есть на сайте МУК ЦБС в разделе «Контакты»</p>	

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>задаваемые вопросы»; Отсутствие способов иного взаимодействия;</p>			<p>Обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в наличии техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на</p>	<p>(39,0) Наполняемость сайта ведётся еженедельно</p>	<p>30.03.2023 год</p>	<p>Ладыгина Виктория Львовна, директор</p>	<p>Информация выставляется на сайт администрации муниципального района и сайт МУК ЦБС каждую пятницу</p>	

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	6,0 1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок	В связи с низкой наполняемостью доходной части бюджета срок действия программы не продлен. Мероприятия программы «Доступная среда на 2018-2020 годы» в данный момент не реализованы	Чепцов Роман Романович, заместитель руководителя Администрации района по социальному развитию	Не реализована	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	24,0 5. Дублирование для инвалидов по слуху и	2023 год (Платные услуги,	Ладыгина Виктория Львовна, директор	Аппарат тифлоплеер	

инвалидам получать услуги наравне с другими	зрению звуковой и зрительной информации; 6. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	оказанные Межпоселенческой центральной районной библиотекой)		Вывеска учреждения, выполненная шрифтом брайля	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	25,0		Ладыгина Виктория Львовна, директор	МУК «Централизованная библиотечная система» имеет свой сайт с 2016 года, в котором есть альтернативная версия для слабовидящих	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".