

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества образовательной деятельности муниципальных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
МР «Петровск-Забайкальский район»

«20» апреля 2023 года

г. Петровск-Забайкальский

Место проведения заседания:

г.Петровск-Забайкальский, ул. Горбачевского д.19

Всего присутствовало - 10 человек.

Макулькина Вера Анатольевна - председатель общественного совета.

Кониная Тамара Георгиевна – секретарь общественного совета.

Члены Общественного совета:

1. Дамдинов Доржи Дугарович
2. Пименовская Вера Борисовна
3. Дорофеев Владимир Васильевич

Приглашены: Чепцов Роман Романович – заместитель руководителя администрации района по социальному развитию, Садохина Алена Александровна - начальник Управления образования, Елистратова Виктория Викторовна, Шарипова Анна Владимировна, Иванова Виктория Андреевна – специалисты УО.

Повестка дня:

1. Анализ итогов рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

2. Рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе «Петровск-Забайкальский район».

3. Награждение образовательных организаций за хорошие результаты при проведении НОК.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКУ), проводилась в г. Чита с 01 февраля 2023 года по 14 марта 2023 года в целях сбора информации о качестве условий оказания услуг предоставления участникам отношений в сфере образования. Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831» Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;

- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

□ Организацией оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении

проведена независимая оценка качества образования деятельности 9 образовательных организаций. Опрошено 40 % - потребителей услуг данных организаций.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Петровск-Забайкальский район» составило 79 баллов при 100 возможных. Наибольшее итоговое количество баллов получили **МОУ ООШ с.Усть-Обор**, наименьшее **МОУООШ с. Баляга**.

Оценка качества проходила по нескольким критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворённость условиями оказания услуг.

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 5 организаций (**МОУ ООШ с. Баляга, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ ООШ с. Харауз, МДОУ Детский сад №5 с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка**) из 9 содержат 50% и менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты организаций содержат более 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах, но не близки к 100%.
- Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы

надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МОУ ООШ с. Баляга, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ ООШ с. Харауз, МДОУ Детский сад №5 с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка.**

- 5 организаций (**МОУ ООШ с. Баляга, МДОУ Детский сад №8 с. Усть-Обор, МДОУ Детский сад №10 с. Катаево, МДОУ Детский сад №5 с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка**) из 9 не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в остальных 1-3 условия.
- Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МОУ ООШ с. Баляга, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ СОШ с. Усть-Обор, МОУ ООШ с. Пески, МОУ ООШ с. Харауз, МДОУ Детский сад №8 с. Усть-Обор, МДОУ Детский сад №10 с. Катаево, МДОУ Детский сад №5 с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка** выявила следующие недостатки в работе организации:
 - в 4 организациях (**МОУ ООШ с. Баляга, МОУ ООШ с. Пески, МОУ ООШ с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
 - организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МОУ ООШ с. Баляга, МОУ ООШ с. Пески, МОУ ООШ с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка;**
 - от **5% до 52%** потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».
- Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не

соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

- Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.
- Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.
- **От 20% до 50%** получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
- **От 11% до 43 %** потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями **муниципального района «Петровск-Забайкальский район»:**
 - 1.Руководителям: **МОУ ООШ с. Баляга, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ СОШ с. Усть-Обор, МОУ ООШ с. Пески, МОУ ООШ с. Харауз, МДОУ Детский сад №8 с. Усть-Обор, МДОУ Детский сад №10 с. Катаево, МДОУ Детский сад №5 с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
 - 2.Управлению образования администрации муниципального района «Петровск-Забайкальский район» провести проверки соблюдения **МОУ ООШ с. Баляга, МОУ СОШ с. Катаево, МОУ СОШ с. Усть-Обор, МОУ ООШ с. Пески, МОУ ООШ с. Харауз, МДОУ Детский сад №8 с. Усть-Обор, МДОУ Детский сад №10 с. Катаево, МДОУ Детский**

сад №5 с. Харауз, МУ ДО Дом детского творчества п. Новопавловка требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

3.Управлению образования администрации муниципального района «Петровск-Забайкальский район» проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

4.Администрации муниципального района «Петровск-Забайкальский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

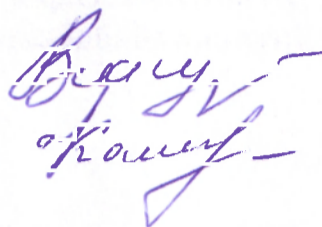
Решение:

1.Муниципальным образовательным организациям муниципального района «Петровск-Забайкальский район», прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности, необходимо выполнение указанных замечаний (предложений) для повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе «Петровск-Забайкальский район».

2.Руководителям муниципальных образовательных организаций муниципального района «Петровск-Забайкальский район», прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности в срок до 1 сентября 2023 года разработать план ("дорожную карту") по повышению качества образовательной деятельности организаций.

3. Наградить грамотами главы муниципального района МОУ
ООШ с. Усть-Обор, МОУ ООШ с. Катаево, МОУ ООШ с. Пески,
МДОУ № 5 с. Харауз.

Председатель совета:



В.А. Макулькина

Секретарь:

Т.Г.Кони́на