



УТВЕРЖДАЮ

О.Н.Михайлов
Врио главы муниципального района
«Петровск-Забайкальский район»

«29» декабря 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в МУК «Централизованная клубная система муниципального района «Петровск – Забайкальский район»
(наименование организации)
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации	Сайт - Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке	31.03.2024 год	Суворова Эльмира Байрамовна	Информация с указанием сайта МУК ЦКС размещена на сайте Администрации муниципального района «Петровск-Забайкальский район»	Февраль - март 2024 год

	<p>предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. - Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 			<p>район» и на сайте www.bus.gov.ru</p> <p>Установлен модуль обратной связи в ноябре 2023г.</p>	
Доступность услуг для инвалидов	<p>В связи с низкой наполняемостью доходной части бюджета срок действия программы не продлен. Мероприятия программы «Доступная среда на 2018-2020 годы» не реализованы</p>	-	<p>Чепцов Роман Романович, заместитель руководителя Администрации района по социальному развитию</p>	<p>Не реализована</p>	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	(19,0) 1. МУК «Централизованная клубная система» муниципального района «Петровск-Забайкальский район» имеет свой сайт с 2017 года. Информация о деятельности размещена на сайте администрации муниципального района и на сайте ЦКС муниципального района http://cks-pz.chita.muzkult.ru 2. На информационном ресурсе отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, фамилия, имени, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов.	30.04.2024 год	Суворова Э.Б. директор	1. Сайт имеется	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы	(30) Отсутствие раздела официального сайта «Часто	30.04.2024 год	Суворова Э.Б. директор	На сайте установлен модуль обратной	

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>задаваемые вопросы»; Отсутствие способов иного взаимодействия;</p>			<p>связи госабликов. Обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в наличии техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на</p>	<p>(39,0) Наполняемость сайта ведётся еженедельно</p>	<p>30.03.2024 год</p>	<p>Суворова Э.Б. директор</p>	<p>Информация выставляется на сайт администрации муниципального района и сайт МУК ЦКС каждую пятницу</p>	

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	6,0 1. Наличие оборудованных входных пандусами (подъемными платформами) групп 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок	В связи с низкой наполняемостью доходной части бюджета срок действия программы не продлен. Мероприятия программы «Доступная среда на 2018-2020 годы» в данный момент не реализованы	Чепцов Роман Романович, заместитель руководителя Администрации района по социальному развитию	Не реализована	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	24,0 5. Дублирование для инвалидов по слуху и	2025 год	Суворова Э.Б. директор		

инвалидам получать услуги наравне с другими	зрению звуковой и зрительной информации; 6. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);				
---	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".