

Что делать если на вас оформили кредит?

Запросите кредитную историю

Информация о действующих или закрытых кредитах хранится в бюро кредитных историй (БКИ).

Самый простой способ — подать заявку через госуслуги.

Ответ приходит почти сразу. Подробная инструкция есть на портале.

Напишите заявление в полицию

Чем быстрее вы это сделаете, тем больше шансов выйти на след мошенников.

Подать заявление о преступлении можно лично в любом отделении полиции.

В заявлении укажите все важные факты: какой кредит и когда на вас оформили, какая задолженность по нему числится, а главное — попытайтесь доказать, почему это точно сделали не вы.

Обратитесь в кредитную организацию

Обратиться нужно в ту организацию, где по данным БКИ за вами числится долг. Это может быть банк или МФО. Сделать это можно и до подачи заявления в полицию.

Но если приложить копию талона-уведомления из отделения, то велика вероятность, что кредитор отнесется к обращению более внимательно и как минимум не заподозрит вас в попытке обмана и уклонения от своих долговых обязательств.

Обычно после таких заявлений банки проводят внутреннюю служебную проверку. Кредитор не меньше заемщика заинтересован выявлять и пресекать факты мошенничества при оформлении кредитов.

Если после проверки банк установит, что кредит действительно получили мошенники, он может сразу аннулировать кредитный договор.

Если банк вам не помог, можно пожаловаться на его действия в Центральный банк России либо обратиться в суд

Подайте иск в суд

Соберите документы и составьте исковое заявление.

💡К нему необходимо приложить:

- ✦ кредитный договор и все приложения к нему;
- ✦ копию паспорта заемщика, которую банк делал при выдаче кредита;
- ✦ реквизиты банковского счета или карты, куда были перечислены деньги;
- ✦ кассовый ордер или распоряжение клиента о списании денег со счета.

✦ Также может пригодиться ФИО и должность сотрудника, который оформил на вас кредитный договор, и адрес офиса, где это произошло, — эту информацию тоже стоит запросить в банке.