

Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации

Управление Роскомнадзора  
по Забайкальскому краю

2021 год

# Виды противоправной информации

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

а) материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

б) информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

в) информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;

г) информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;

# Виды противоправной информации

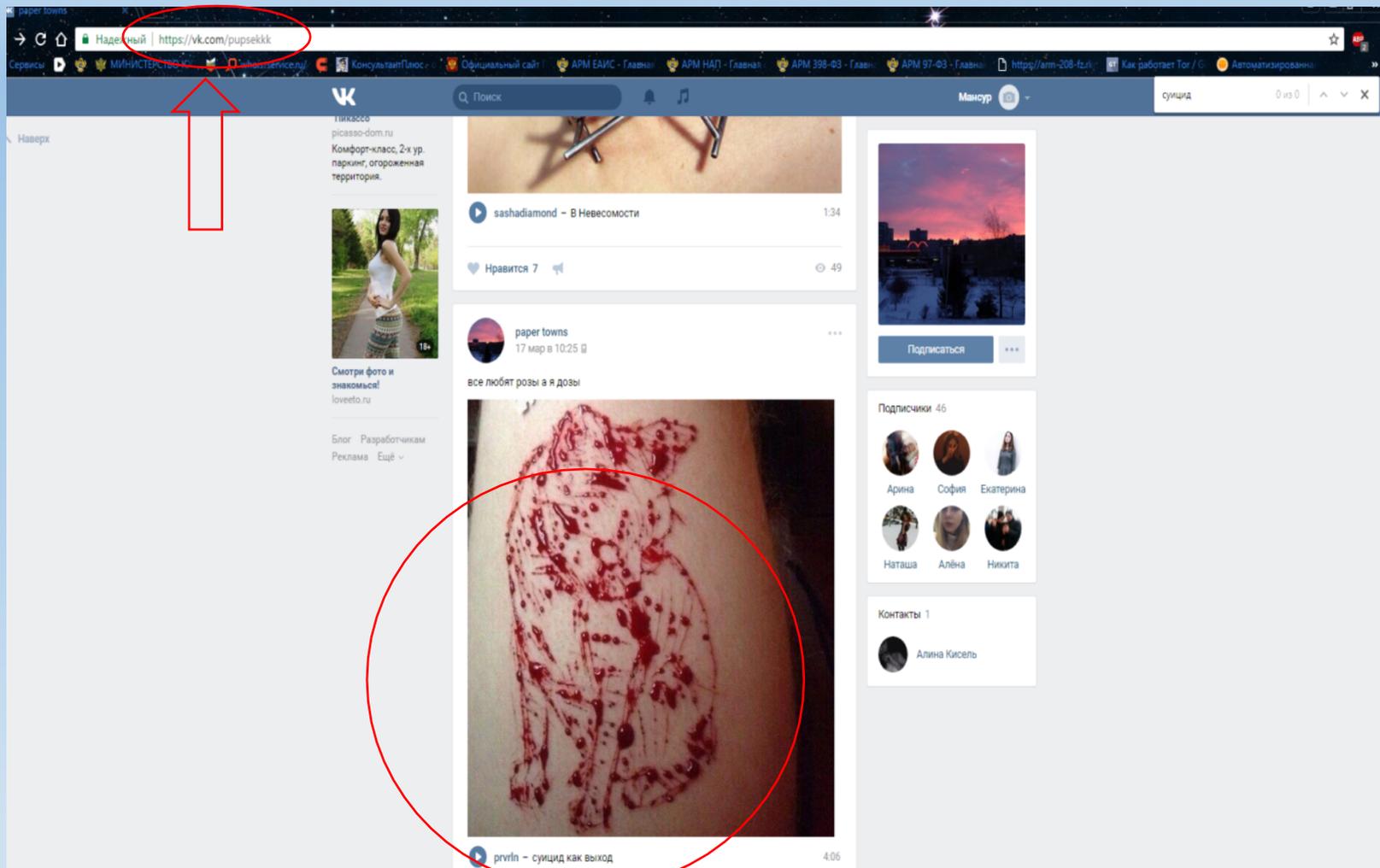
д) информации, нарушающей требования Федерального закона от 29 декабря 2006 года N 244-ФЗ "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" и Федерального закона от 11 ноября 2003 года N 138-ФЗ "О лотереях" о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети "Интернет" и иных средств связи;

е) информации, содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции;

ж) информации, направленной на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц;

з) информации, содержащей предложение о розничной торговле лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, розничная торговля которыми ограничена или запрещена в соответствии с законодательством об обращении лекарственных средств.

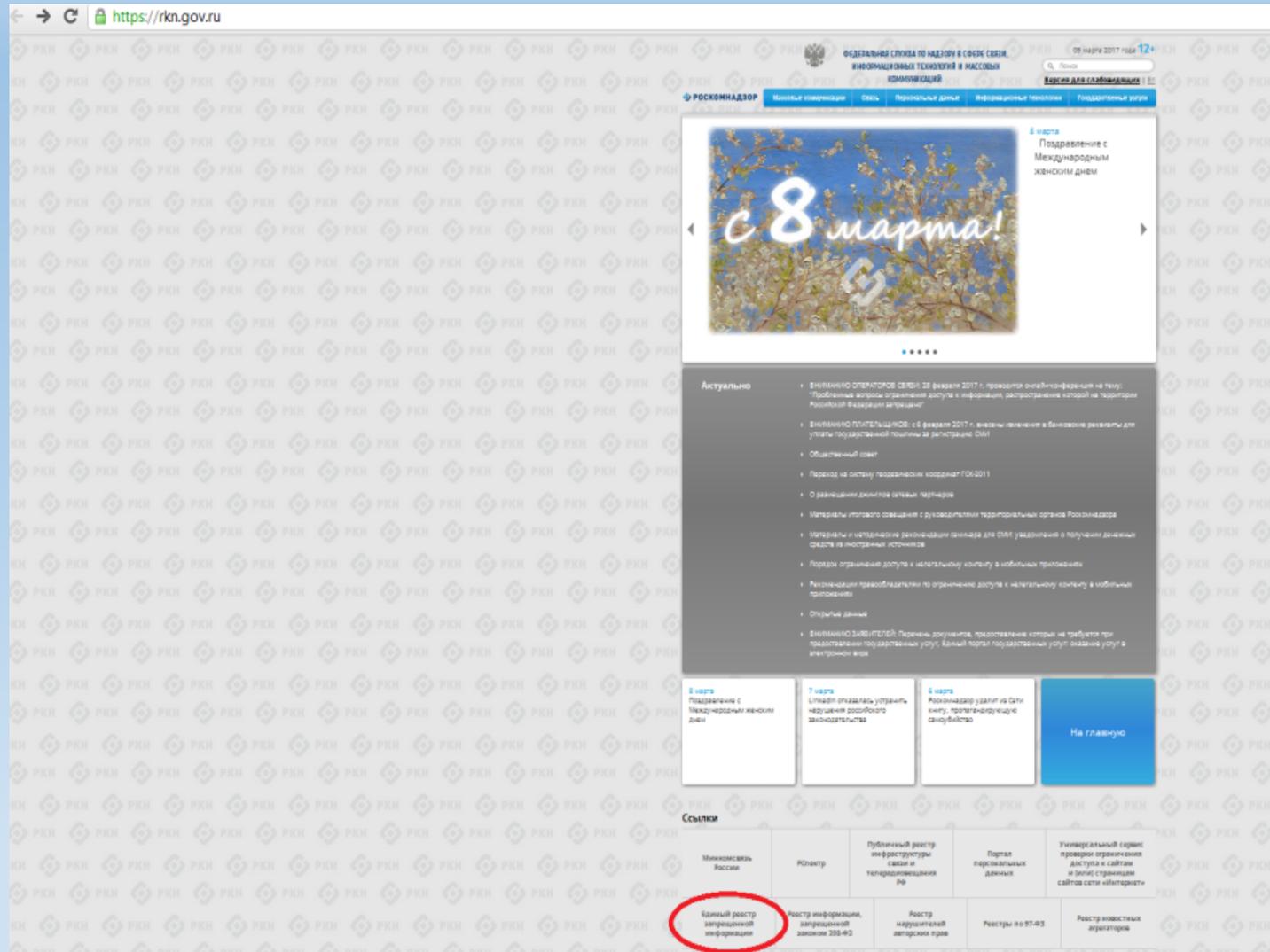
# При осмотре страницы в сети «Интернет» была выявлена запрещенная к распространению информация



Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Следует указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора



Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>.

В строке поиска любой поисковой системы набирается слово *Роскомнадзор*, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта *Роскомнадзора* <https://rkn.gov.ru/>.

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации».

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

The screenshot shows the website [eais.rkn.gov.ru](http://eais.rkn.gov.ru). The main header identifies the organization as the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technologies, and Mass Communications. The page title is 'РОСКОМНАДЗОР ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. Below the title, there is a description of the register and a navigation menu with buttons for 'Просмотр реестра', 'Прием сообщений', 'Провайдерм хостинга', 'Операторам связи', and 'FAQ'. The 'Прием сообщений' button is circled in red. The page content includes legal references, a search form for domain names or URLs, a CAPTCHA image with the number 668661, and a 'Найти' button. A list of links is provided at the bottom, including 'Перечень информации, предоставляемой из Единого реестра' and 'Процедура рассмотрения заявок в едином реестре'.

На странице  
«Единого реестра  
запрещенной  
информации»  
выбираем  
закладку «Прием  
сообщений».

# Заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, которые содержат нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимается к рассмотрению.

- Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*

Тип информации \*

Вид информации \*

Доступ к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код:

Поля, отмеченные звездочками, являются обязательными полями для заполнения!

В поле «Указатель страницы сайта в сети Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Адрес должен содержать указание на используемый протокол <http://> или <https://>.

В поле «Источник информации» следует указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного.

# Заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, который содержит информацию либо оскорбительные высказывания, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не ограничивается к рассмотрению.

- Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*

Содержимое указанного ресурса

Источник информации \*

Тип информации \*

Организат

Вид информации \*

- рисованные изображения
- фото изображения
- текст
- другая информация

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе по номеру или иным сведениям для доступа информации

свободный

свободный

ограниченный

платный

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению. Однако в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов. Если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщением, которое содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимается к рассмотрению.

• Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*

Источник информации:

Тип информации \*

Оригинал:  Большинный 4 ргб

Вид информации \*

- рисование изображений
- видео изображения
- фото изображения
- текст
- аудио-трансляция
- другая информация

Доступ к информации:

Дополнительная информация в том числе почтовый адрес или иные сведения для рассылки информации:

Заявитель:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Год рождения:

Место работы:

Страна:

Регион:

Email:

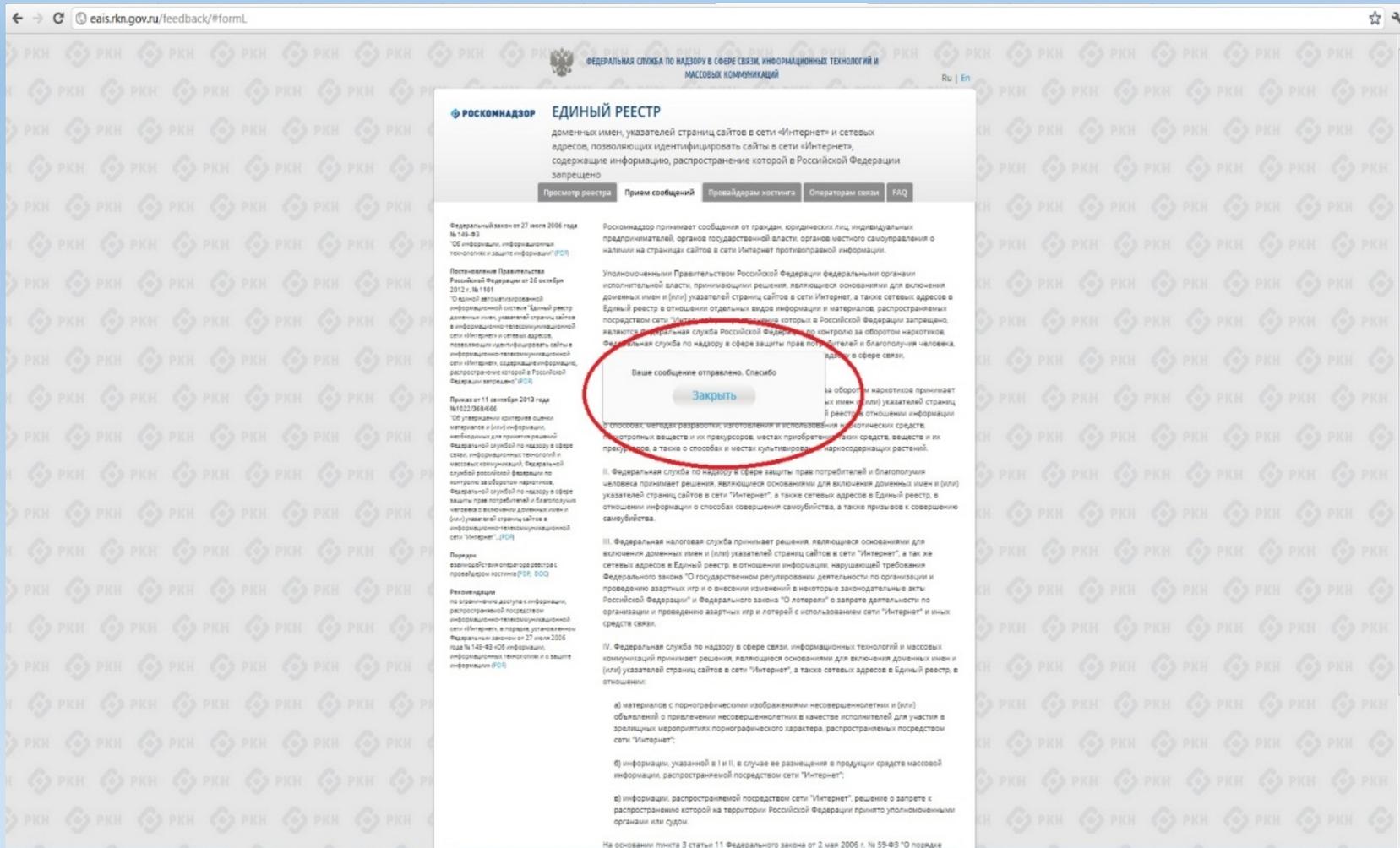
Введите защитный код:

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«E-mail»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

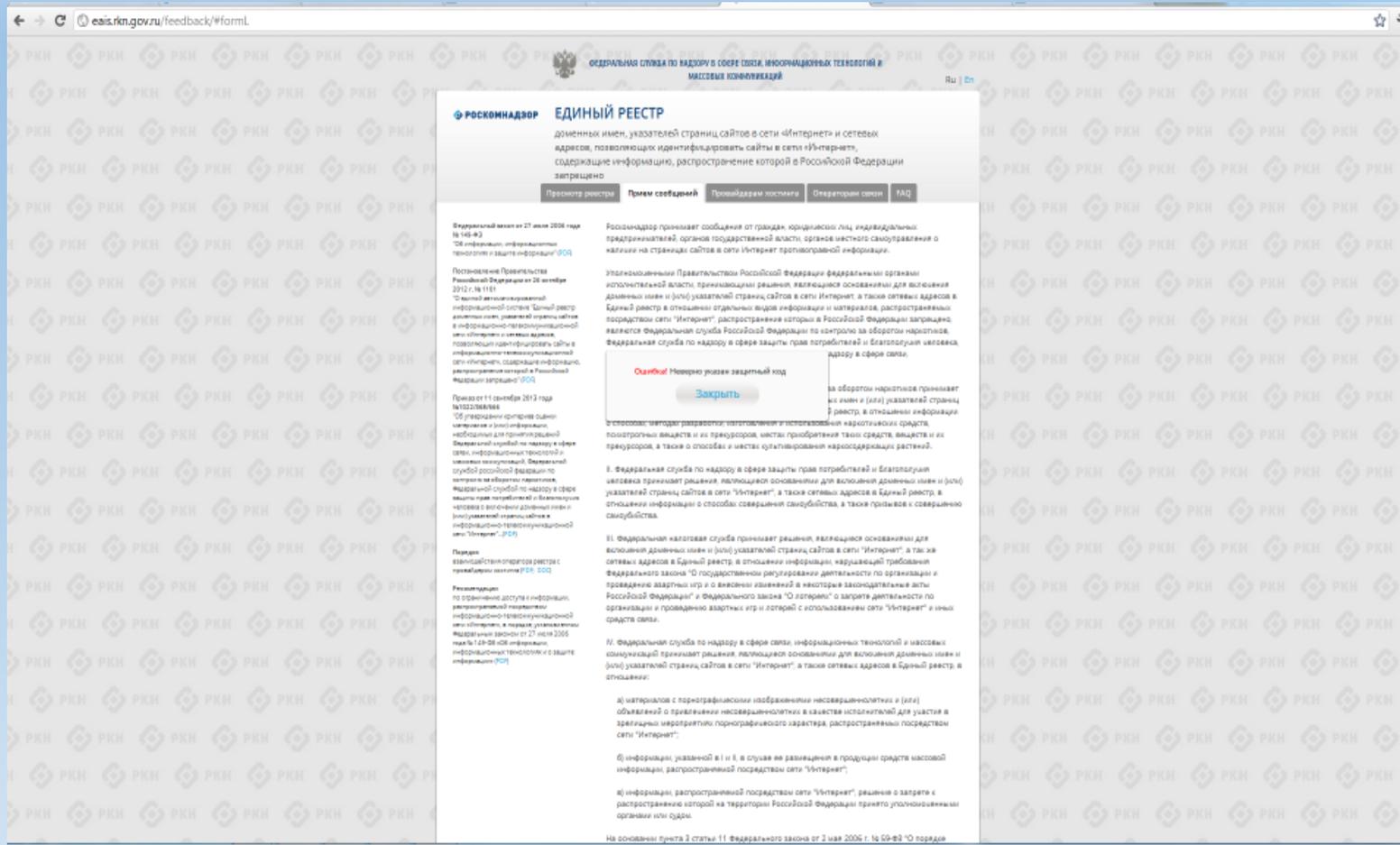
Далее необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

# Проверяем отпавку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

# Проверяем отправку



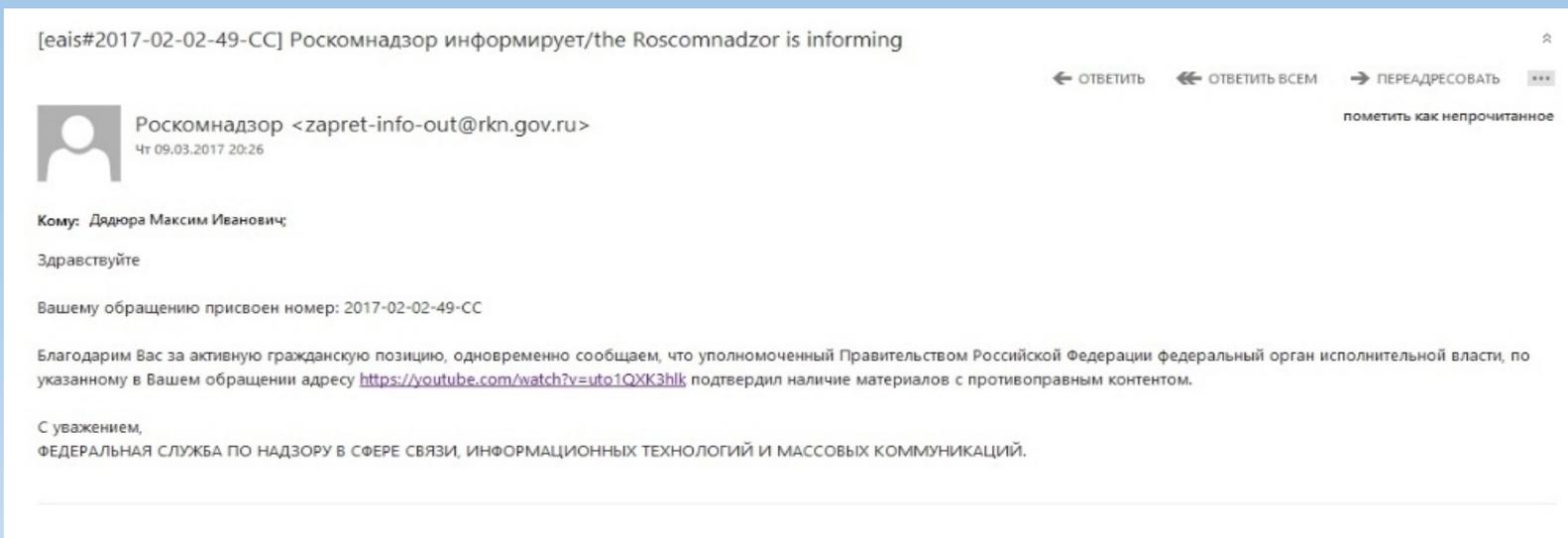
Если после того как Вы нажали кнопку «Отправить сообщение», уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой «Ошибка!», значит:

- либо не заполнены или **неверно** заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Устраните указанные ошибки, вновь введите в соответствующее поле защитный код и нажмите кнопку «Отправить сообщение».

# Информация о результатах рассмотрения сообщения



После рассмотрения Вашего заявления на указанный Вами электронный адрес электронной почты придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!