

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги в 2022 году

### **Региональная служба по тарифам и ценообразованию** **Забайкальского края**

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

### **Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ РСТ Забайкальского края от 19 августа 2022 года № 166-НПА «Об утверждении Административного регламента Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по предоставлению государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

#### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup>непосредственно в органе (учреждении), в электронной форме; по принципу «одного окна» на базе привлекаемой организации; в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup>юридические лица.
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup>Платно (статья 333.33 Налогового кодекса РФ)
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup>63
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup>по месту предоставления услуги 51.

#### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Фактические сроки предоставления услуги, фактические сроки ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги, при получении результата предоставления услуги, фактическое количество обращений заявителей услуг при однократном получении услуги, а также помещение в котором предоставляется услуга соответствуют стандарту предоставления государственной услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, установленному административным регламентом

Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края от 19 августа 2022 года № 166-НПА по предоставлению государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции».

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления<sup>7</sup>98,04
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги<sup>8</sup>0,78
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица<sup>9</sup>1
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги<sup>10</sup>86,49
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги<sup>11</sup>66,67
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги<sup>12</sup>нет
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу<sup>13</sup>нет
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением<sup>14</sup>нет

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>15</sup>

нет

Руководитель Службы  
Руководитель органа (учреждения)

  
(подпись)

Е.А.Морозова  
(Ф.И.О.)