

**Паспорт проекта**

Оптимизация процесса формирования сводного отчета по факту регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту жительства

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  
 Заказчик проекта: Дорожкова Оксана Николаевна, исполняющий обязанности руководителя  
 Периметр проекта: отдел прогнозирования, анализа и тарифов ТЭК – администрации Мунципальных районов  
 Границы процесса:  
 Начало – запрос сведений о фактах регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту жительства у Мунципальных образований  
 Окончание – получение информации для свода Владелец процесса: Ким О.Е., главный специалист-эксперт отдела тарифов на коммунальные услуги  
 Руководитель проекта: Захарова О.В., начальник отдела энергобалансов ГКУ «Центр экспертиз»  
 Команда проекта: Ким О.Е., Овчинникова А.О., Юганец Т.И.

**2. Обновление выбора**  
 1. Длительный процесс подготовки ежемесячной отчетной информации по факту регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту жительства  
 2. Нарушение сроков предоставления информации

**3. Цели и плановый эффект**

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение трудозатрат специалиста на обработку и свод информации от каждого района, мин	10	1
Сокращение количества районов, направляющих информацию с нарушением сроков, %	43	8
Время протекания процесса, дн.	5-11	3-4

**4. Ключевые события проекта**

1. Начало проекта – 29.08.2023
2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем – 29.08.2023 - 07.09.2023
3. Разработка карты идеального состояния – 07.09.2023
4. Анализ проблем - 07.09.2023- 13.10.2023
5. Промежуточное совещание – 19.09.2023
6. Реализация проекта – 20.09.2023 - 10.11.2023
7. Мониторинг устойчивости – 11.11.2023 - 27.12.2023
8. Закрытие проекта - 28.12.2023