



# Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

Промежуточное совещание/ Kick-off

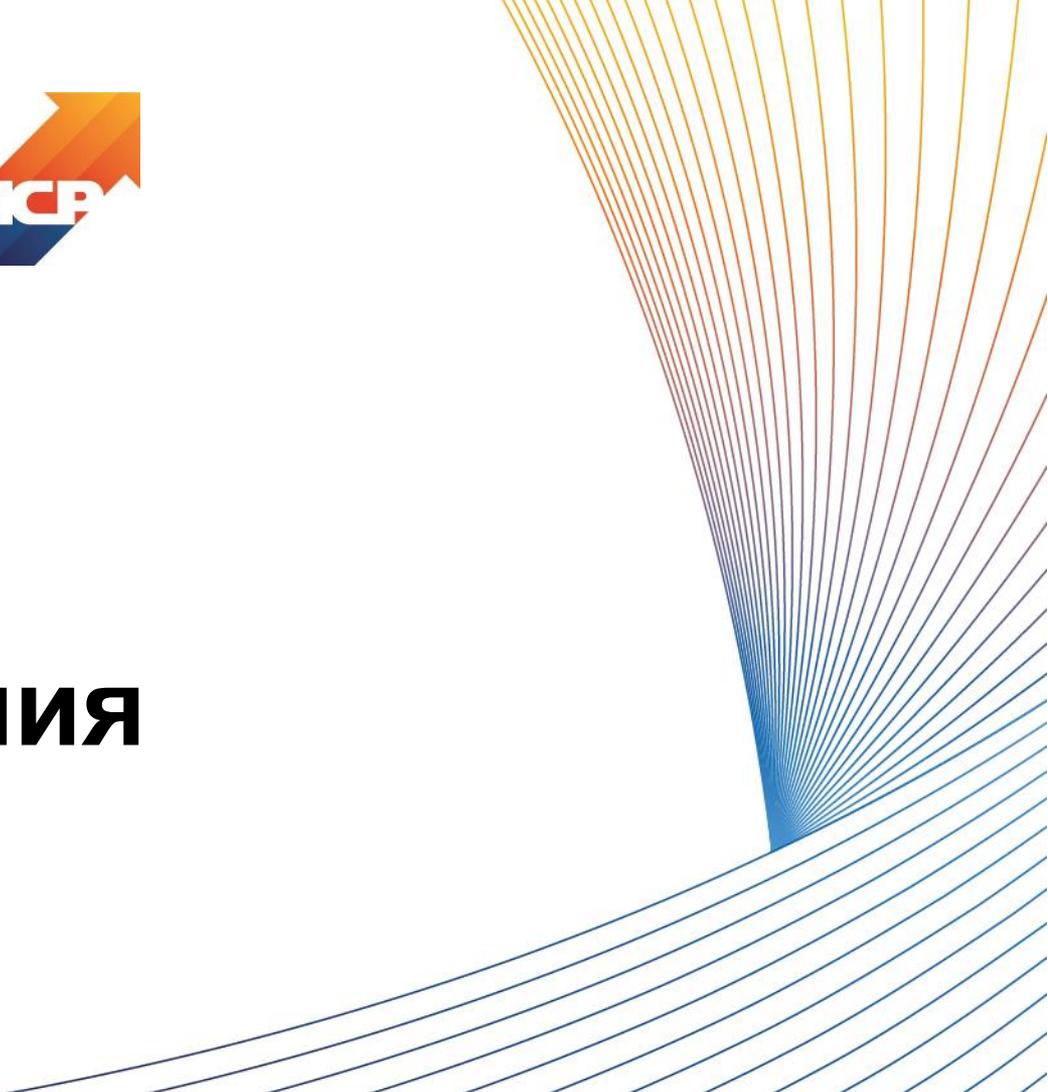
**Дорожкова Оксана Николаевна**  
Исполняющий обязанности руководителя



РОСАТОМ



# Оптимизация процедуры лицензирования



# Организационно-распорядительные документы



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ПРИКАЗ

13 апреля 2023 года

№ 34

г. Чита

### О внедрении принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и сроки открытия проекта «Оптимизация процедуры лицензирования», 14 апреля 2023 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления (Приложение 1).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края – О.Н. Дорожкуву.

И.о.руководителя Службы

Е.А.Грязнова

Приложение № 1 к приказу  
Региональной службы по тарифам  
и ценообразованию Забайкальского края  
от 13 апреля 2023 года № 34

### Состав рабочей группы Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по внедрению принципов бережливого управления по направлению «Оптимизация процедуры лицензирования»

| ФИО                             | должность   |
|---------------------------------|---|
| Дорожкива Оксана Николаевна     | Заместитель руководителя  |
| Макарова Ольга Сергеевна        | Начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции   |
| Деревцова Ксения Сергеевна      | Начальник отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции |
| Овчинникова Анна Олеговна       | Начальник общего отдела   |
| Желябовская Светлана Витальевна | Заместитель начальника отдела правового обеспечения и кадров            |
| Юганец Татьяна Ивановна         | Консультант отдела правового обеспечения и кадров                       |

# Команда проекта

**Макарова  
Ольга  
Сергеевна**

начальник отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции



**Деревцова  
Ксения  
Сергеевна**

начальник отдела лицензирования  
розничной продажи алкогольной  
продукции



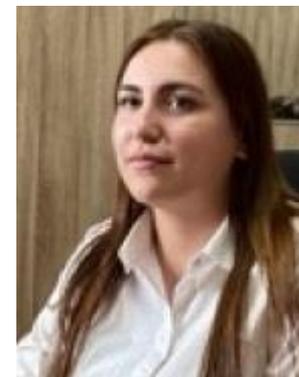
**Радченко Юлия  
Андреевна**

Заместитель начальника  
отдела  
лицензирования  
розничной продажи  
алкогольной продукции



**Юганец  
Татьяна  
Ивановна**

Консультант отдела  
правового обеспечения  
и кадров



# Паспорт проекта

«УТВЕРЖДАЮ»  
Исполняющий обязанности руководителя; Региональной службы по тарифам  
и ценообразованию Забайкальского края \_\_\_\_\_ Е.А. Грязнова

## Паспорт проекта Оптимизация процедуры лицензирования

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** Грязнова Екатерина Александровна исполняющий обязанности руководителя  
**Периметр проекта:** отдел лицензирования розничной продажи алкогольной продукции, сторонние организации  
**Границы процесса:**  
Начало - подача заявления на получение лицензий  
Окончание - одобрение /отказ  
**Владелец процесса:** Дорожкова.О.Н., заместитель руководителя  
**Руководитель проекта:** Макарова О.С., начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции  
**Команда проекта:** Деревцова К.С., Радченко Ю.А., Макарова О.С. Овчинникова А.О., Юганец Т.Н., Дорожкова О.Н.

### 2. Обоснование выбора

1. Ожидание ответа на запрос.
2. Длительный процесс обработки заявки.

### 3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели, ед. измерения                             | Текущий показатель | Целевой показатель |
|--|--------------------|--------------------|
| Сокращение процесса выдачи лицензии (календарные дни)        | 30                 | 25                 |
| Сокращение обработки заявки на выдачу лицензии (рабочие дни) | 20                 | 15                 |
| Количество заявок в установленный срок (%)                   | 80                 | 90                 |

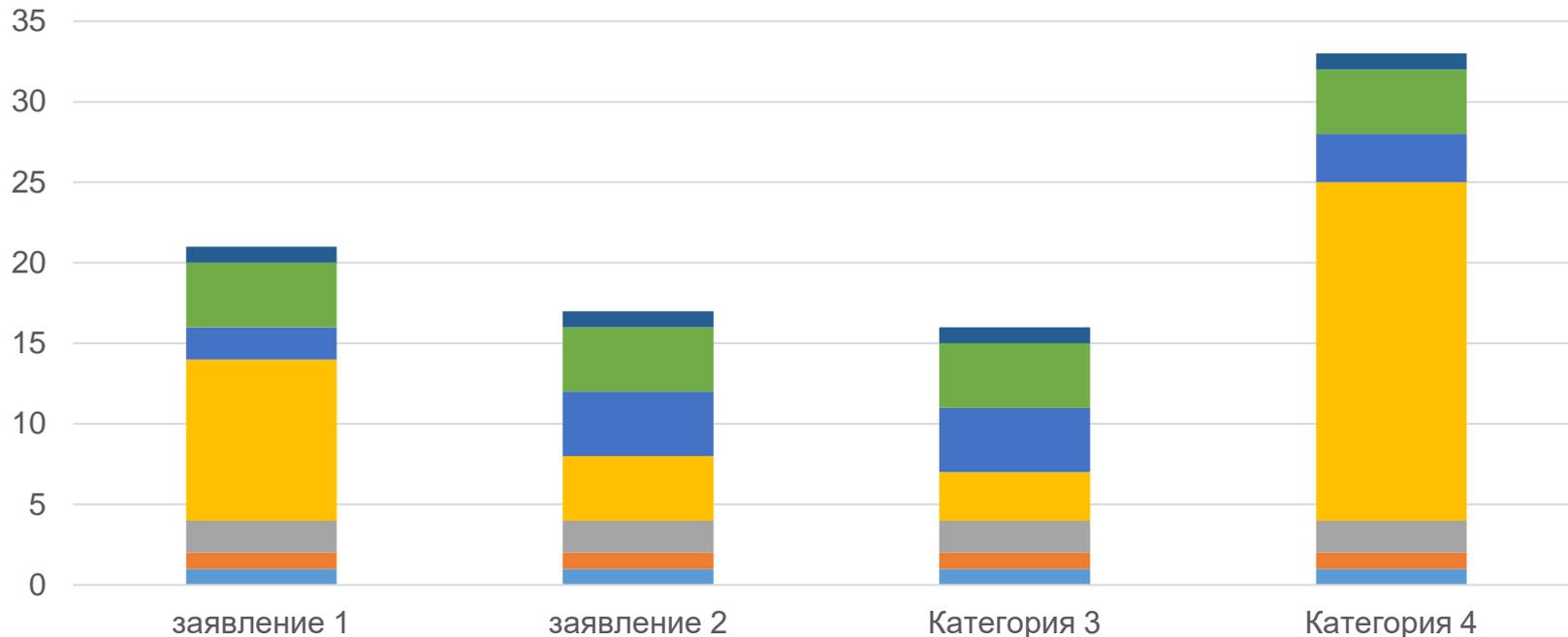
### 4. Ключевые события проекта

1. Начало проекта - 14.04.2023
2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем - 14.04.2023-28.04.2023
3. Разработка карты идеального состояния - 28.04.2023-22.05.2023
4. Анализ проблем - 28.04.2023-22.05.2023
5. Промежуточное совещание - 22.06.2023
6. Реализация проекта - 22.06.2023-14.09.2023
7. Мониторинг устойчивости - 14.09.2023
8. Закрытие проекта-14.10.2023

«14» апреля 2023 г.



# Хронометраж процедуры в рабочих днях



■ регистрация /отписывание заявления

■ межведомственные запросы

■ оценка поступивших документов

■ Решение

■ вынесение приказа/формирование запросов

■ получение ответов

■ выездная оценка/составление акта



# Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



**Проблема**

Длительность процесса оказания государственной услуги

**Почему?**

Недостаточно автоматизирован процесс

**Почему?**

**Коренная причина**

Переходный период к цифровизации

**Почему?**

**Коренная причина**

Установленные Правительством РФ сроки на предоставление возражений на акт оценки в 15 календарных дней

**Проблема**

Невозможность определения месторасположения торгового объекта

**Почему?**

**Коренная причина**

Отсутствие данных об объекте недвижимости в открытых источниках

**Почему?**

**Коренная причина**

Большие трудозатраты специалистов (около 250 торговых объекта на специалиста в месяц)

**Почему?**

Непоступление ответов на запросы

**Почему?**

**Коренная причина**

кадровые пробелы в системе органов местного самоуправления

Сбой в системах

**Почему?**

**Коренная причина**

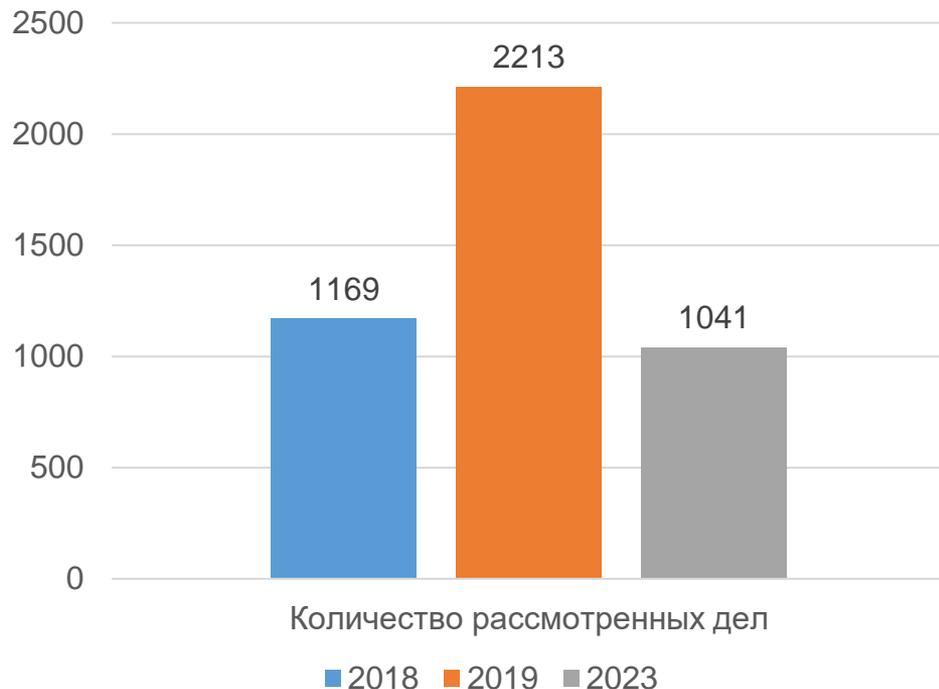
Переходный период к цифровизации

# Статистические данные по нагрузке



Статистика отражена за 2018-2019, начало 2023 года по количеству принятых решений

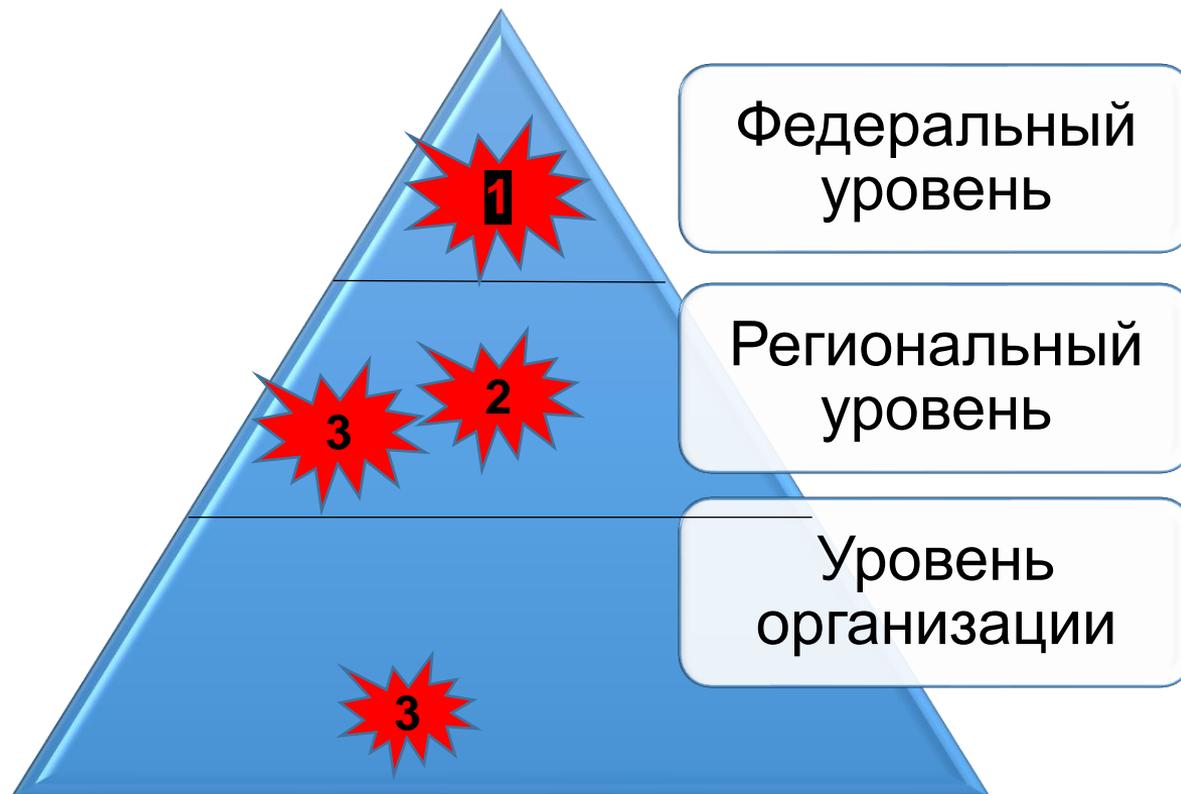
## Количество принятых решений



С 2020-2022 гг. в связи с внешними и независящими от РСТ Забайкальского края фактами в области лицензирования алкогольной продукции имели место быть ряд послаблений для лицензиатов (**автоматическое продление лицензий**), которые исключили необходимость подачи заявлений для предоставления государственной услуги, соответственно в эти периоды нагрузка снизилась в части продления лицензий.

Вместе с тем, следует отметить, что с 01 сентября 2022 года нагрузка увеличилась за счет принятия порядка проведения оценки лицензионным требованиям в процессуальном плане. Обязательной процедурой стала выездная оценка. В силу того, что заявляемые торговые объекты располагаются на всей территории Забайкальского края, произошло увеличение командировок (**с начала 2023 года порядка 1000 выездов лично, в среднем 40 выездов в неделю**).

# Пирамида проблем



# Подготовка к плану действий



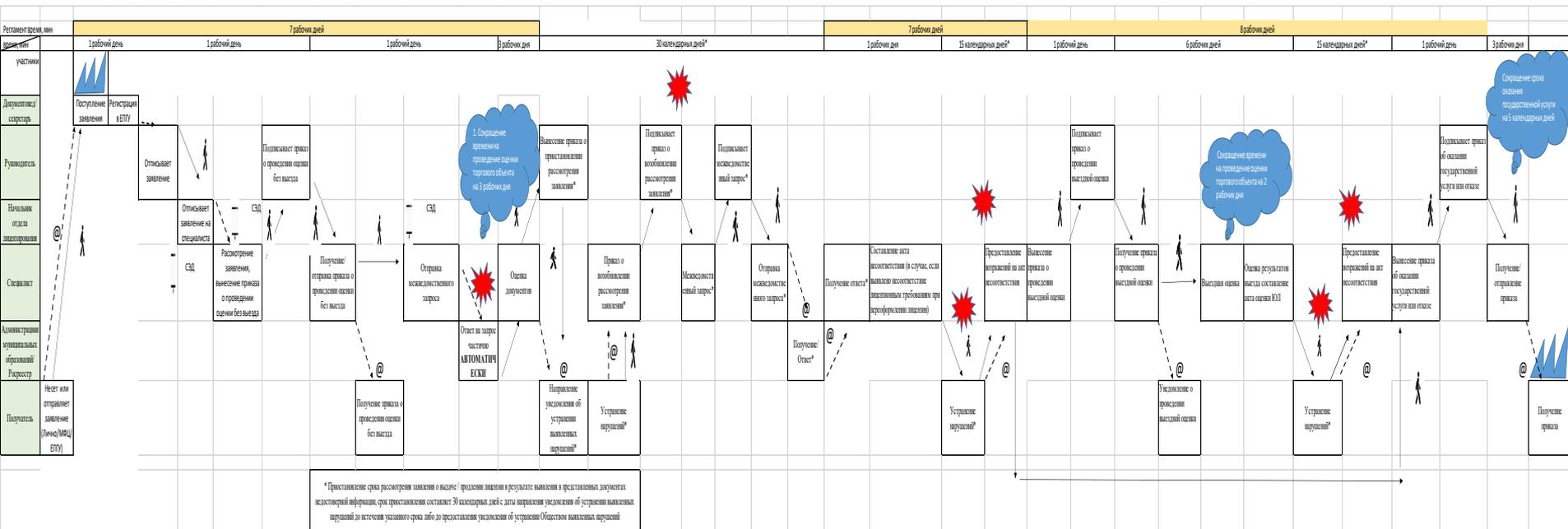
Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

| Проблема   | Решить полностью | Решить частично | Решение не планируется | Другое (н-р: проблема перенесена на др. процесс) |
|------------|------------------|-----------------|------------------------|--|
| Проблема 1 |                  |                 |                        | Внесение изменений на федеральном уровне         |
| Проблема 2 |                  |                 |                        | Человеческий фактор                              |
| Проблема 3 |                  |                 |                        |  |

# Вклад в цель проекта

| № | ПРОБЛЕМА  | ПЕРВОПРИЧИНА  | ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ  | ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ  |
|---|---|---|---|--|
| 1 | Длительность процесса оказания государственной услуги         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Переходный период к цифровизации</li> <li>2) Установленные Правительством РФ сроки на предоставление возражений на акт оценки в 15 календарных дней</li> <li>3) Кадровые пробелы в системе органов местного самоуправления</li> <li>4) Большие трудозатраты специалистов (около 250 торговых объекта на специалиста в месяц)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Совещание с МИНЖКХ</li> <li>2) Разработка инициативы о внесении изменений в ПП РФ от 31.03.2023 № 541</li> <li>3) Совещание с ОМСУ</li> <li>4) Увеличение штата сотрудников, привлечение студентов на практику</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сокращение срока оказания государственной услуги на 5 календарных дней</li> <li>2) Сокращение времени на проведение оценки торгового объекта на 3 рабочих дня</li> </ol> |
| 2 | Невозможность определения месторасположения торгового объекта | Отсутствие интерактивных карт   | Разработка интерактивных карт с указанием объектов социального значения и торговых объектов   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сокращение времени на проведение оценки торгового объекта на 2 рабочих дня</li> <li>2) Сокращение количества продлений на 10%</li> </ol>                                 |

# Целевая карта процесса



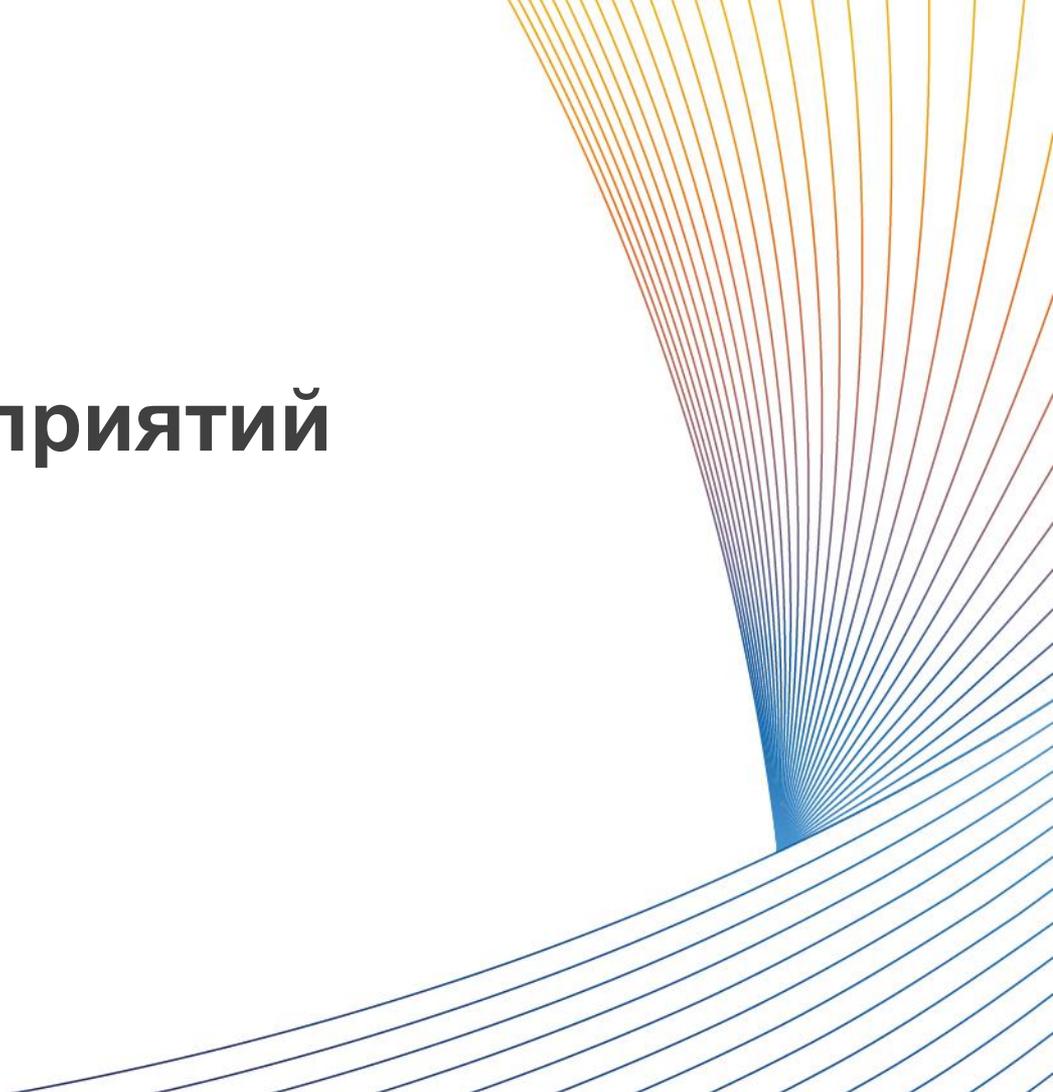
**ВПШ 30 календарных дней**

# План мероприятий по реализации проекта



| № | Предлагаемое решение   | Ответственные                   | Срок        | Исполнение |
|---|--|---------------------------------|-------------|------------|
| 1 | Провести совещание под протокол с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления государственной услуги  | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 25.07.2023  |            |
| 2 | Разработать законодательную инициативу о внесении изменений ПП РФ от 31.03.2022 года № 541 в части сокращения срока 15 календарных дней до 5 календарных дней, а также закрепить возможность добровольного отказа Заявителя от предоставления такой возможности по форме (согласование с заинтересованными органами власти (3 дн.), антикоррупционная/ лингвистическая экспертиза (3 дн.), повторное согласование с заинтересованными органами (1 д.), подписание проекта (5 дн.), подготовка материалов и отправка в федеральный орган исполнительной власти для представления инициативы в Правительство РФ. | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.09.2023  |            |
| 3 | Провести совещание под протокол с органами местного самоуправления о крайней важности предоставления ответов на запросы в сроки, установленные действующим законодательством   | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.08.2023  |            |
| 4 | Привлечь студентов на период прохождения учебной/преддипломной практики  | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.09.2023  |            |
| 5 | Разработать интерактивные карты с указанием объектов социального значения и торговых объектов  | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.07.2024  |            |
| 6 | Инициировать кадровые перестановки в части расширения штата специалистов   | Грязнова Е.А.                   | 31.12.2023. |            |

# Реализация мероприятий



УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя Региональной службы по тарифам и ценообразованию  
Забайкальского края

Е.А. Грязнова

«16» июля 2023г.

План мероприятий по реализации предложений, разработанных в рамках проекта «Оптимизация процедуры лицензирования»

| № | Предлагаемое решение   | Ответственные                   | Срок       | Исполнение |
|---|--|---------------------------------|------------|------------|
| 1 | Провести совещание под протокол с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления государственной услуги  | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 25.07.2023 | ✓          |
| 2 | Разработать законодательную инициативу о внесении изменений ПП РФ от 31.03.2022 года № 541 в части сокращения срока 15 календарных дней до 5 календарных дней, а также закрепить возможность добровольного отказа Заявителя от предоставления такой возможности по форме (согласование с заинтересованными органами власти (3 дн.), антикоррупционная/ лингвистическая экспертиза (3 дн.), повторное согласование с заинтересованными органами (1 д.), подписание проекта (5 дн.), подготовка материалов и отправка в федеральный орган исполнительной власти для представления инициативы в Правительство РФ. | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.09.2023 |            |
| 3 | Провести совещание под протокол с органами местного самоуправления о крайней важности предоставления ответов на запросы в сроки, установленные действующим законодательством   | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.08.2023 | ✓          |
| 4 | Привлечь студентов на период прохождения учебной/преддипломной практики  | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.09.2023 | —          |

|   |   |                                 |             |   |
|---|---|---------------------------------|-------------|---|
| 5 | Разработать интерактивные карты с указанием объектов социального значения и торговых объектов | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 01.07.2024  | ✓ |
| 6 | Инициировать кадровые перестановки в части расширения штата специалистов                      | Грязнова Е.А.                   | 31.12.2023. | ✓ |
| 7 | Провести информационную кампанию повышению доли обращений за услугой в электронном виде.      | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 30.09.2023  | ✓ |
| 8 | Провести совещание с МФЦ о возможности организации электронного взаимодействия.               | Макарова О.С.<br>Деревцова К.С. | 15.08.2023  | ✓ |

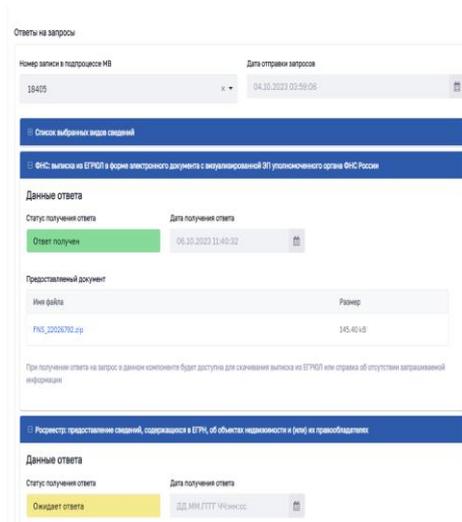
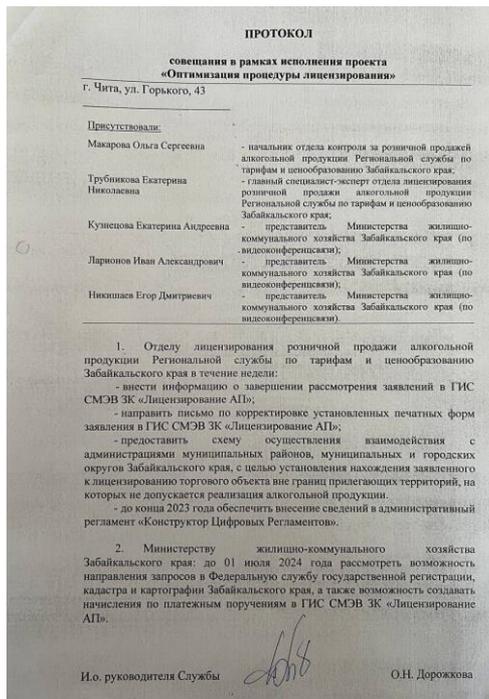
# Выполнение плана мероприятий

## Проблема:

Длительность процесса оказания государственной услуги

## Решение:

Совещание с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления услуг



- Провести оценку соответствия (с созданием заявки в реестре объектов)
- Вернуться назад
- Вернуться в реестр заявлений
- Сохранить изменения
- Перейти к приоритетному решению (отсутствие выведной оценки)
- Отказать в предоставлении услуги

## Результат:

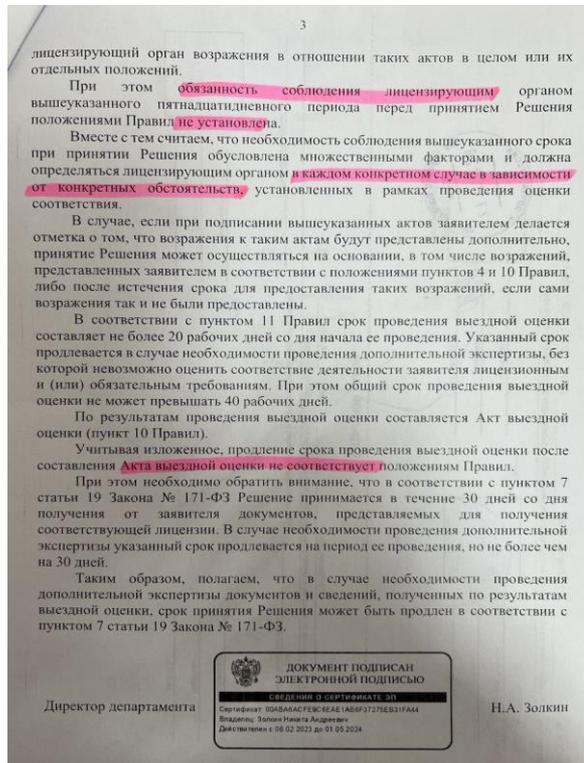
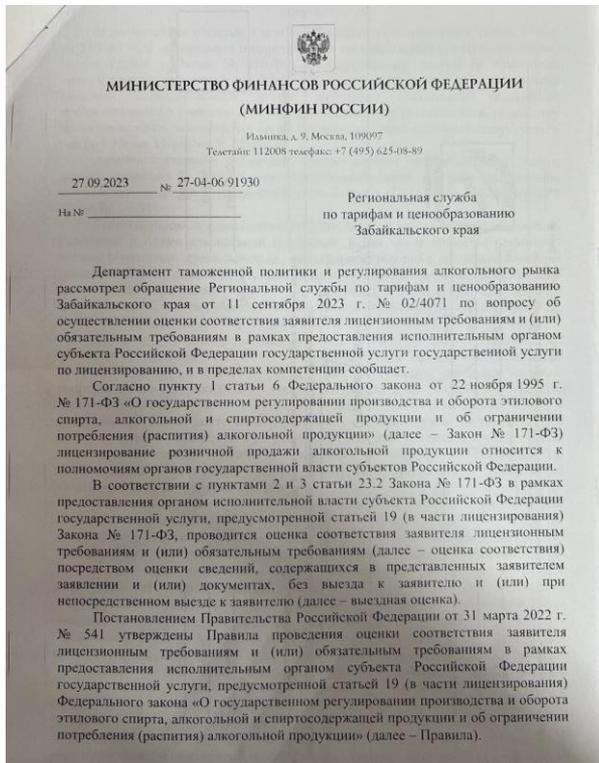
1. Разработана новая платформа приема и обработки заявлений, скорректированы этапы административных процедур (тестовый режим);
2. Организована возможность автоматического заполнения данных о юридическом лице, что сокращает трудозатраты специалиста (тестовый режим);
3. Организована возможность направления межведомственных запросов в Росреестр, что также сокращает трудозатраты специалиста на обработку заявки (тестовый режим).

# Выполнение плана мероприятий



## Решение:

Разработать законодательную инициативу о внесении изменений в ПП РФ от 31.03.2022 года № 541 в части сокращения срока 15 календарных дней.



**Результат:**

1. РСТ Забайкальского края направлен запрос в адрес Министерства финансов РФ о разъяснении применения положений по соблюдению 15 календарных дней;
2. Получен ответ от Министерства финансов РФ о необязательном соблюдении 15 календарных дней в рамках предоставления государственной услуги;
3. Дополнительно РСТ Забайкальского края будет направлен запрос в Прокуратуру Забайкальского края о разъяснении применения официальной позиции Министерства финансов РФ.

# Выполнение плана мероприятий



## Решение:

Совещание с органами местного самоуправления о крайней необходимости предоставления ответов на запросы в установленные действующим законодательством сроки

### Результат:

Протольно закреплен срок предоставления ответов на запросы в течение 5 рабочих дней с даты поступления запроса

**ПРОТОКОЛ**  
**совещания в рамках исполнения проекта**  
**«Оптимизация процедуры лицензирования»**

г. Чита, ул. Горького, 43

Присутствовали:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Макарова Ольга Сергеевна   | - начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края;   |
| Дерезцова Ксения Сергеевна | - начальник отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края; |

Приглашенные:

|   |  |
|---|--|
| Представители муниципальных образований Забайкальского края |  |
|---|--|

1. Муниципальным образованиям Забайкальского края в течение недели:

- указать возможные сроки сокращения предоставления ответов на запросы о нахождении торговых объектов вне границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания на территориях муниципальных районов, городских округов;
- рассмотреть возможность предоставления информации о нахождении торговых объектов вне границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания на территориях муниципальных районов, городских округов, в течении трех рабочих дней.
- провести анализ социально-значимых объектов на территории каждого муниципального образования и включить их в перечень организаций и объектов, на прилегающих территориях к которым не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания.

2. Региональной службе по тарифам Забайкальского края совместно с Прокуратурой Забайкальского края провести анализ постановлений и решений органов местного самоуправления на предмет актуализации перечня социально-значимых объектов и схем их размещения (при наличии).

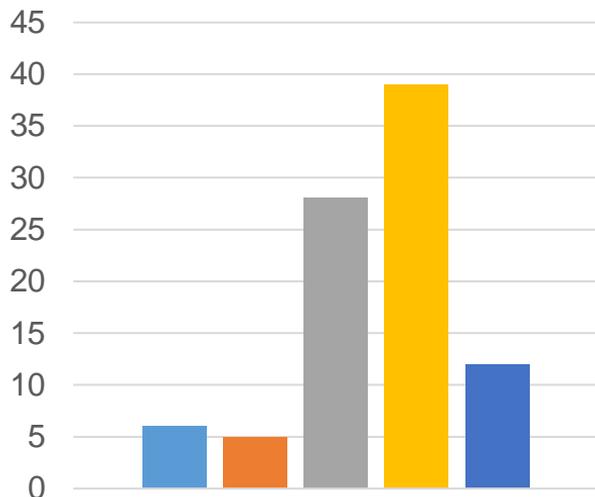
И.о. руководителя Службы  О.Н. Дорожкова



# Выполнение плана мероприятий

## Решение:

Провести информационную кампанию по повышению доли обращений за услугой в электронном виде



количество заявлений в электронном формате

■ апрель ■ май ■ июнь  
■ июль ■ август

**Решение:** Провести совещание с МФЦ о возможности организации электронного взаимодействия

**Воспользовались услугой на портале госуслуги?**  
Оставьте свой отзыв по работе с услугой

Найдите услугу, которую хотите оценить > Оцените качество оказания муниципальных услуг > Знайте Ваше мнение важно для нас

**Получайте самые популярные услуги онлайн**  
Это просто, быстро и удобно!

- Прием заявлений о зачислении в школу
- Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов
- Проведение технического осмотра автомобилей
- Предоставление в собственность, аренду, земельного участка без проведения торгов
- Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг

госуслуги Проще, чем кажется gosuslugi.ru

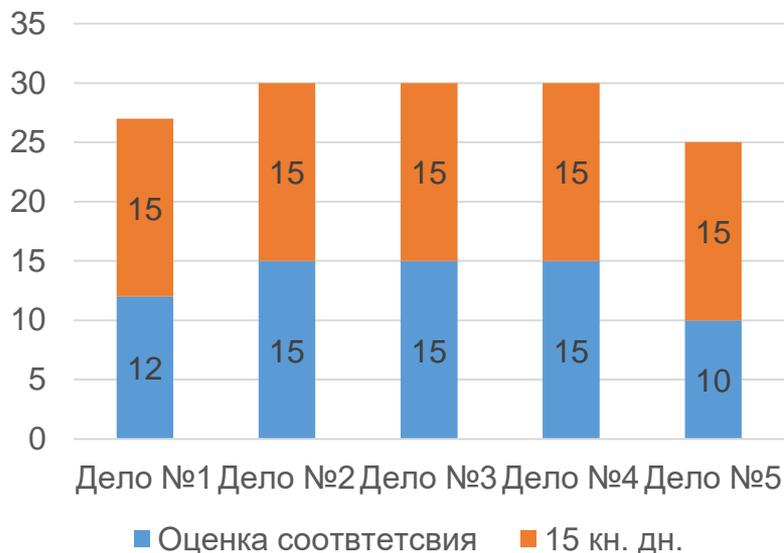
## Результат:

1. РСТ Забайкальского края проводится информационная кампания на постоянной основе о преимуществах подачи заявлений через портал Госуслуги
2. В настоящее время МинЖКХ разрабатывается техническая возможность по объединению систем ЕПГУ и системы МФЦ (в разработке)

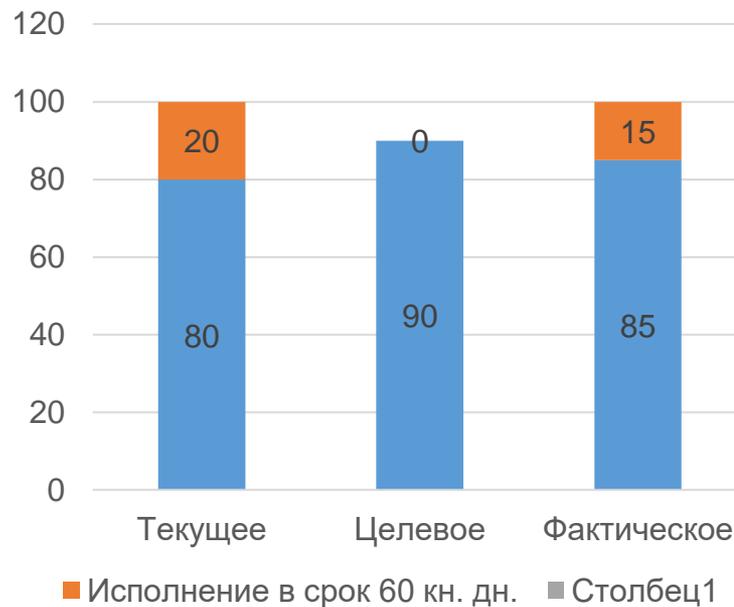
# Мониторинг целевых показателей



Срок рассмотрения заявления  
в календарных днях  
(показатель №1-2)



Количество заявлений,  
рассмотренных в установленный срок  
(показатель № 3)



# Достижение целевых показателей



| Наименование показателя                                      | Текущий | Целевой | Фактический | Эффективность, % |
|--|---------|---------|-------------|------------------|
| Сокращение процесса выдачи лицензии (календарные дни)        | 30      | 25      | 25-30       | 0*               |
| Сокращение обработки заявки на выдачу лицензии (рабочие дни) | 20      | 15      | 11          | 180              |
| Количество заявок в установленный срок (%)                   | 80      | 90      | 85          | 50               |
|  |         |         |             |                  |

Выполнение плана мероприятий  
составило 87,5 %

Эффективность по проекту – 115%

\* Мониторинг будет продлен до 20.12.2023 года (комментарий)

# Спасибо за внимание

**Деревцова Ксения Сергеевна**  
Начальник отдела лицензирования

Тел.: 8 (3022) 21-13-26

**13.10.2023**

