



# Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

Промежуточное совещание/ Kick-off

**Дорожкова Оксана Николаевна**  
Исполняющий обязанности руководителя

# Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции





## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

### ПРИКАЗ

06 «октябрь» 2023 года

№ 140

г. Чита

#### О введении принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и сроки открытия проекта «Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции», 06 октября 2023 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления (Приложение 1).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. руководителя Службы



О.Н.Дорожкова

Приложение № 1 к приказу  
Региональной службы по тарифам  
и ценообразованию Забайкальского края  
от 06 октября 2023 года № 140

#### Состав рабочей группы Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по внедрению принципов бережливого управления по направлению «Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции»

ФИО	должность
Макарова Ольга Сергеевна	Начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Гончичжапова Лилия Алексеевна	Заместитель начальника отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Збайкова Влада Сергеевна	Ведущий консультант отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Краснов Илья Владимирович	Консультант отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Кузьмина Ирина Сергеевна	Заведующий отделом надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции
Левин Илья Евгеньевич	Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции
Ломако Виктор Сергеевич	Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции

# Команда проекта



## Макарова Ольга Сергеевна

начальник отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции



## Збайкова Влада Сергеевна

ведущий консультант  
отдела контроля  
розничной продажи  
алкогольной продукции



## Левин Илья Евгеньевич

главный специалист отдела  
надзора за соблюдением  
обязательных требований  
в области розничной продажи  
алкогольной продукции

## Ломако Виктор Сергеевич

главный специалист отдела  
надзора за соблюдением  
обязательных требований  
в области розничной продажи  
алкогольной продукции

## Кузьмина Ирина Сергеевна

Заведующий отдела  
надзора за соблюдением  
обязательных требований  
в области розничной продажи  
алкогольной продукции

## Краснов Илья Владимирович

Консультант отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции

## Гончикжапова Лилия Алексеевна

Заместитель начальника отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции

# Паспорт проекта

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Исполняющий обязанности руководителя; Региональной службы по тарифам  
 и ценообразованию Забайкальского края \_\_\_\_\_ Е.А. Грязнова

## Паспорт проекта Оптимизация процедуры лицензирования

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** Грязнова Екатерина Александровна исполняющий обязанности руководителя  
**Периметр проекта:** отдел лицензирования розничной продажи алкогольной продукции, сторонние организации  
**Границы процесса:**  
 Начало - подача заявления на получение лицензии  
 Окончание - одобрение /отказ  
**Владелец процесса:** Дорожкова.О.Н., заместитель руководителя  
**Руководитель проекта:** Макарова О.С., начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции  
**Команда проекта:** Деревцова К.С., Радченко Ю.А., Макарова О.С. Овчинникова А.О., Юганец Т.Н., Дорожкова О.Н.

### 2. Обоснование выбора

1. Ожидание ответа на запрос.
2. Длительный процесс обработки заявки.

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение процесса выдачи лицензии (календарные дни)	30	25
Сокращение обработки заявки на выдачу лицензии (рабочие дни)	20	15
Количество заявок в установленный срок (%)	80	90

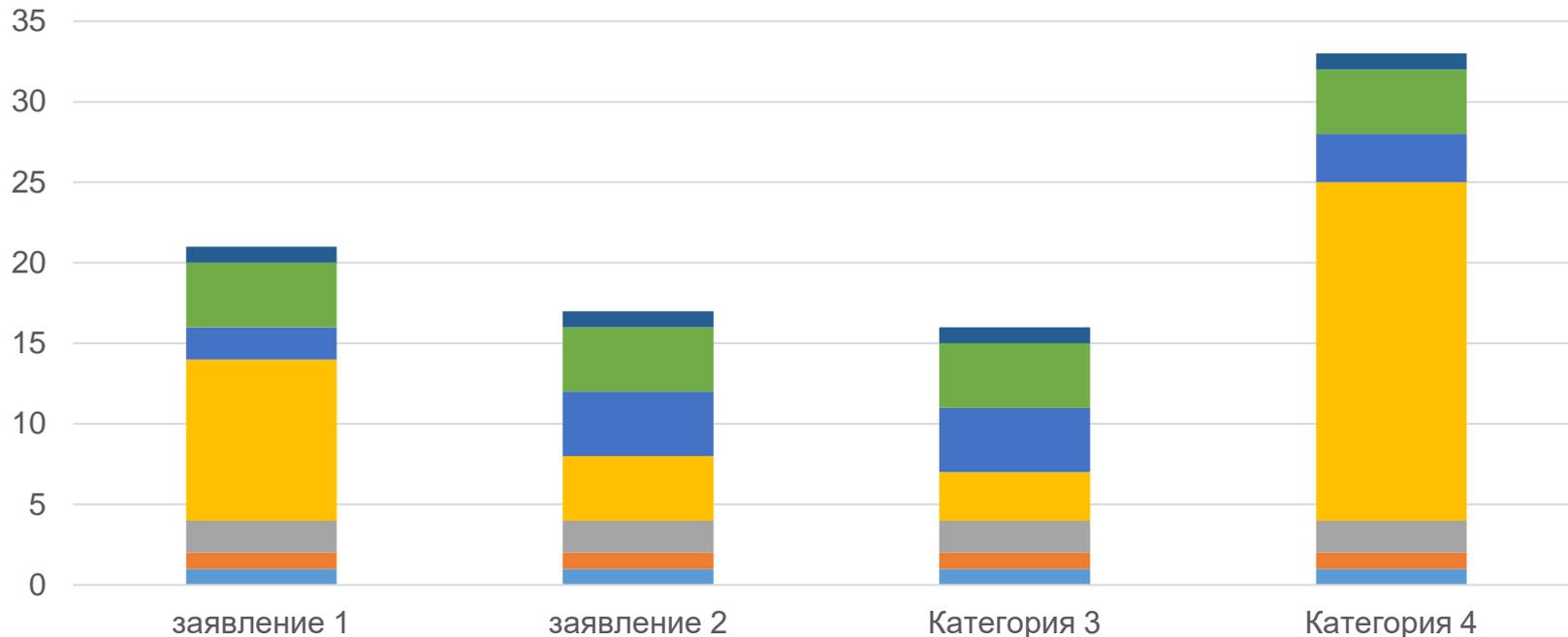
### 4. Ключевые события проекта

1. Начало проекта - 14.04.2023
2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем - 14.04.2023-28.04.2023
3. Разработка карты идеального состояния - 28.04.2023-22.05.2023
4. Анализ проблем - 28.04.2023-22.05.2023
5. Промежуточное совещание - 22.06.2023
6. Реализация проекта - 22.06.2023-14.09.2023
7. Мониторинг устойчивости - 14.09.2023
8. Закрытие проекта-14.10.2023

«14» апреля 2023 г.



# Хронометраж процедуры в рабочих днях



■ регистрация /отписывание заявления

■ межведомственные запросы

■ оценка поступивших документов

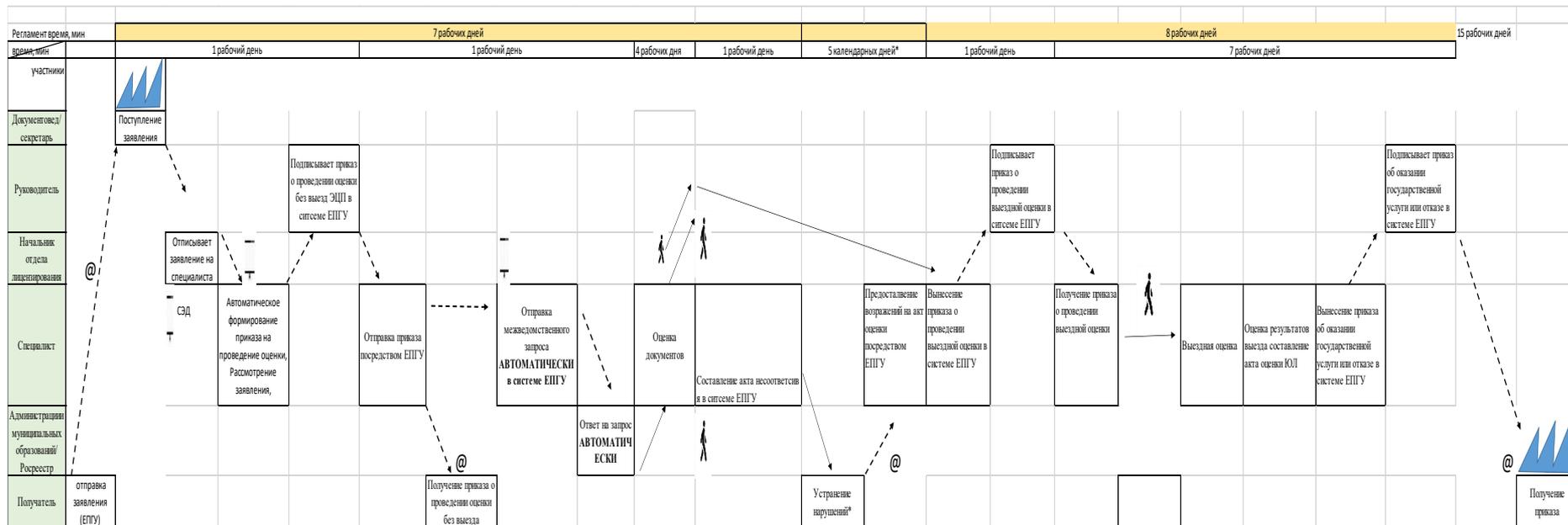
■ Решение

■ вынесение приказа/формирование запросов

■ получение ответов

■ выездная оценка/составление акта

# Идеальная карта процесса



**ВПП 21 календарный день**

# Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



**Проблема**

Длительность процесса оказания государственной услуги

**Почему?**

Недостаточно автоматизирован процесс

**Почему?**

**Коренная причина**

Переходный период к цифровизации

**Почему?**

**Коренная причина**

Установленные Правительством РФ сроки на предоставление возражений на акт оценки в 15 календарных дней

**Проблема**

Невозможность определения месторасположения торгового объекта

**Почему?**

**Коренная причина**

Отсутствие данных об объекте недвижимости в открытых источниках

**Почему?**

**Коренная причина**

Большие трудозатраты специалистов (около 250 торговых объекта на специалиста в месяц)

**Почему?**

Непоступление ответов на запросы

**Почему?**

**Коренная причина**

кадровые пробелы в системе органов местного самоуправления

Сбой в системах

**Почему?**

**Коренная причина**

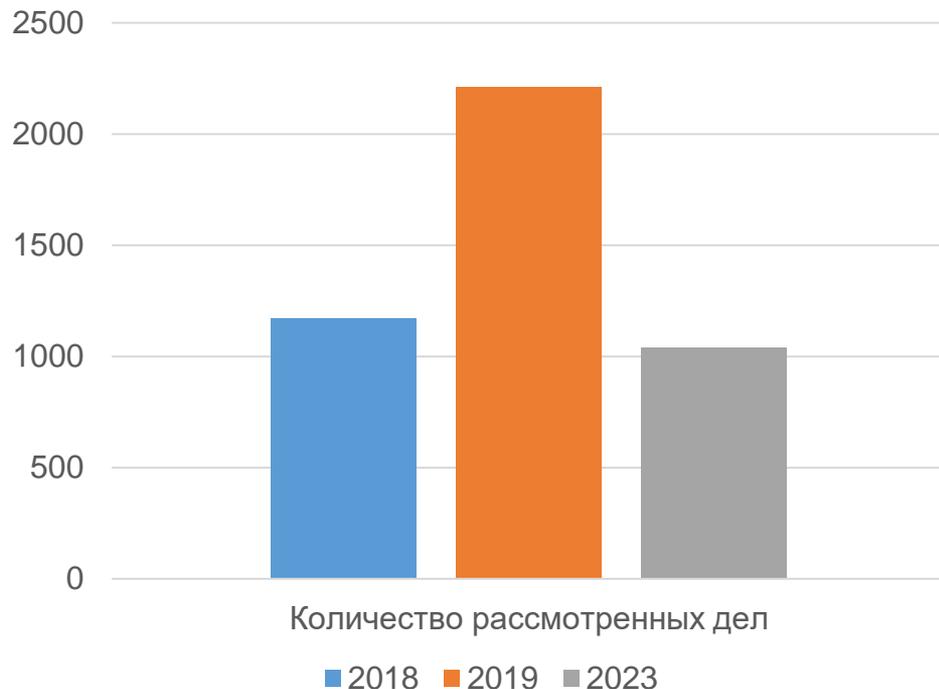
Переходный период к цифровизации

# Статистические данные по нагрузке



Статистика отражена за 2018-2019, начало 2023 года по количеству принятых решений

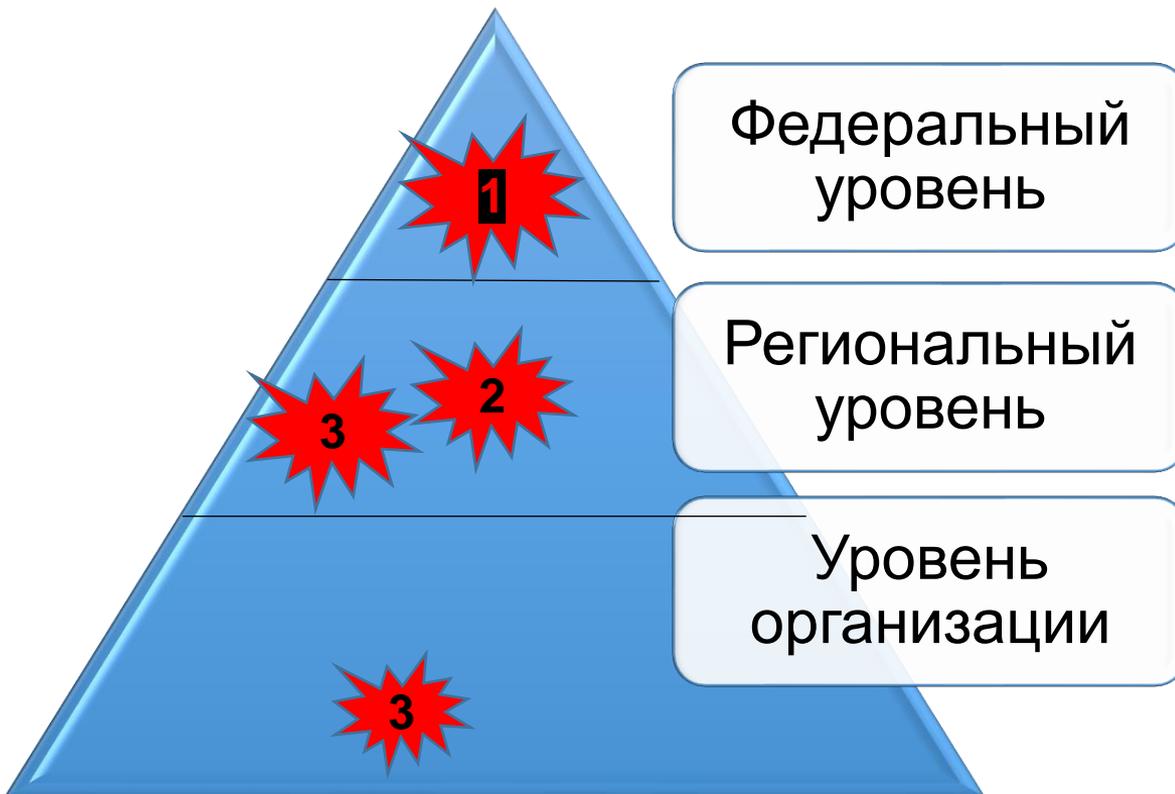
## Количество принятых решений



С 2020-2022 гг. в связи с внешними и независящими от РСТ Забайкальского края фактами в области лицензирования алкогольной продукции имели место быть ряд послаблений для лицензиатов (**автоматическое продление лицензий**), которые исключили необходимость подачи заявлений для предоставления государственной услуги, соответственно в эти периоды нагрузка снизилась в части продления лицензий.

Вместе с тем, следует отметить, что с 01 сентября 2022 года нагрузка увеличилась за счет принятия порядка проведения оценки лицензионным требованиям в процессуальном плане. Обязательной процедурой стала выездная оценка. В силу того, что заявляемые торговые объекты располагаются на всей территории Забайкальского края, произошло увеличение командировок (**с начала 2023 года порядка 1000 выездов лично, в среднем 40 выездов в неделю**).

# Пирамида проблем



# Подготовка к плану действий (1)



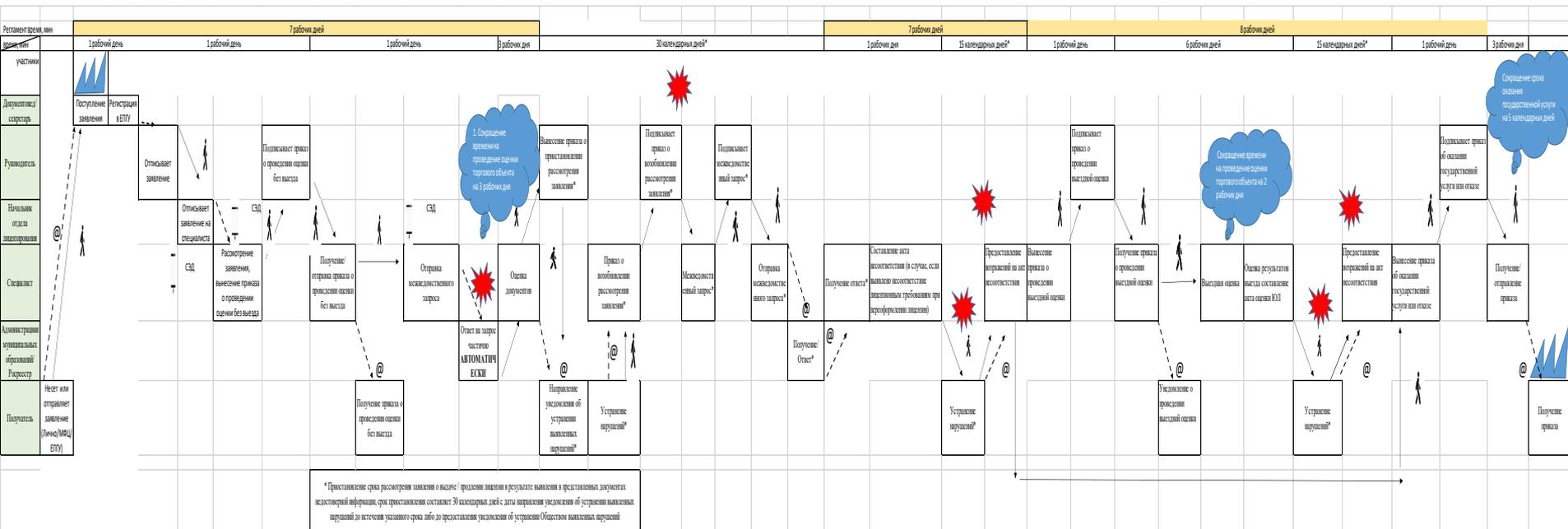
Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется	Другое (н-р: проблема перенесена на др. процесс)
Проблема 1				Внесение изменений на федеральном уровне
Проблема 2				Человеческий фактор
Проблема 3				

# Вклад в цель проекта

№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Длительность процесса оказания государственной услуги	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Переходный период к цифровизации</li><li>2) Установленные Правительством РФ сроки на предоставление возражений на акт оценки в 15 календарных дней</li><li>3) Кадровые пробелы в системе органов местного самоуправления</li><li>4) Большие трудозатраты специалистов (около 250 торговых объекта на специалиста в месяц)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Совещание с МИНЖКХ</li><li>2) Разработка инициативы о внесении изменений в ПП РФ от 31.03.2023 № 541</li><li>3) Совещание с ОМСУ</li><li>4) Увеличение штата сотрудников, привлечение студентов на практику</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Сокращение срока оказания государственной услуги на 5 календарных дней</li><li>2) Сокращение времени на проведение оценки торгового объекта на 3 рабочих дня</li></ol>
2	Невозможность определения месторасположения торгового объекта	Отсутствие интерактивных карт	Разработка интерактивных карт с указанием объектов социального значения и торговых объектов	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Сокращение времени на проведение оценки торгового объекта на 2 рабочих дня</li><li>2) Сокращение количества продлений на 10%</li></ol>

# Целевая карта процесса



**ВПД 30 календарных дней**

# План мероприятий по реализации проекта



№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Провести совещание под протокол с МИНЖКХ о возможности автоматизации процесса предоставления государственной услуги	Макарова О.С. Деревцова К.С.	25.07.2023	
2	Разработать законодательную инициативу о внесении изменений ПП РФ от 31.03.2022 года № 541 в части сокращения срока 15 календарных дней до 5 календарных дней, а также закрепить возможность добровольного отказа Заявителя от предоставления такой возможности по форме (согласование с заинтересованными органами власти (3 дн.), антикоррупционная/ лингвистическая экспертиза (3 дн.), повторное согласование с заинтересованными органами (1 д.), подписание проекта (5 дн.), подготовка материалов и отправка в федеральный орган исполнительной власти для представления инициативы в Правительство РФ.	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.09.2023	
3	Провести совещание под протокол с органами местного самоуправления о крайней важности предоставления ответов на запросы в сроки, установленные действующим законодательством	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.08.2023	
4	Привлечь студентов на период прохождения учебной/преддипломной практики	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.09.2023	
5	Разработать интерактивные карты с указанием объектов социального значения и торговых объектов	Макарова О.С. Деревцова К.С.	01.07.2024	
6	Инициировать кадровые перестановки в части расширения штата специалистов	Грязнова Е.А.	31.12.2023.	

# Спасибо за внимание

**Деревцова Ксения Сергеевна**  
Начальник отдела лицензирования

Тел.: 8 (3022) 21-13-26

**16.06.2023**

