



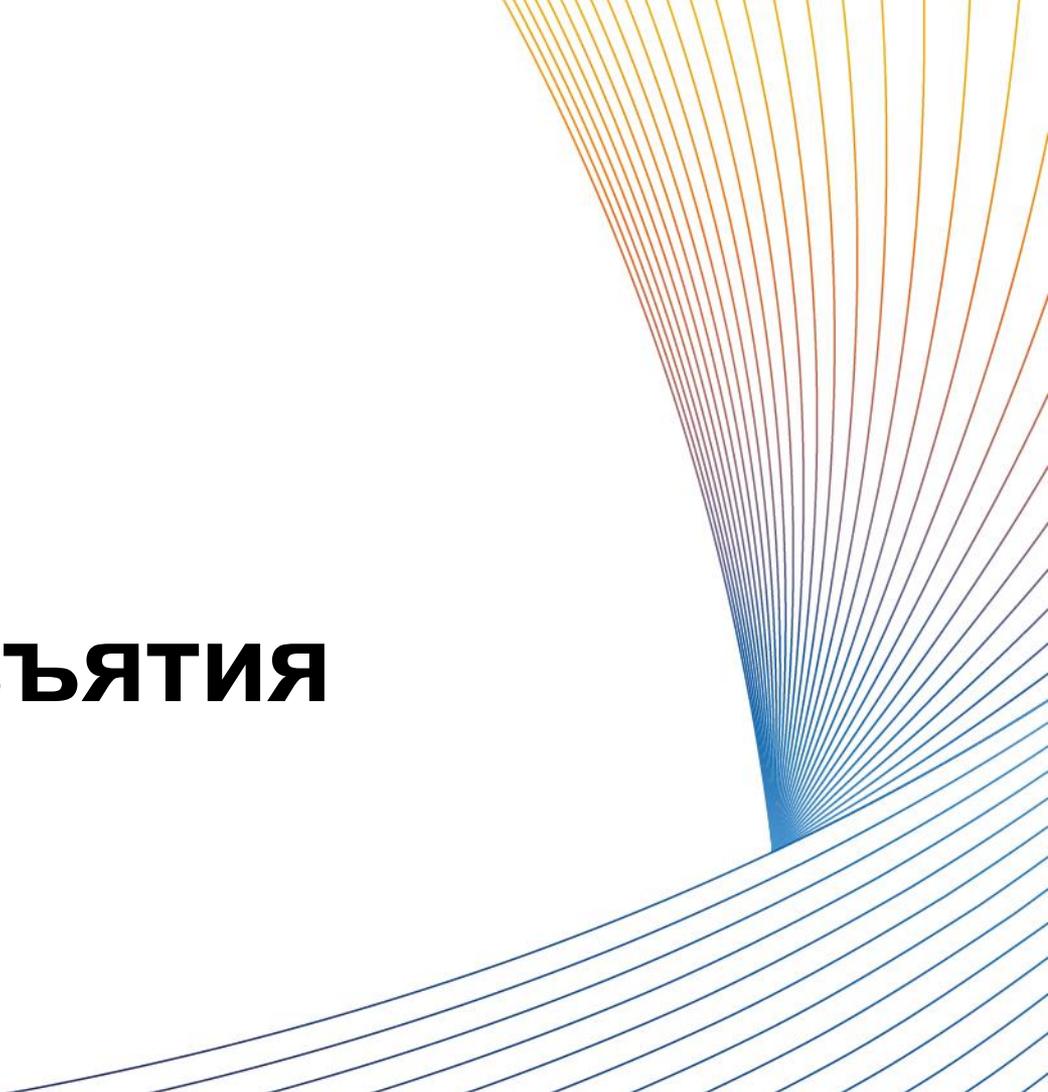
Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

Итоговое совещание

Дорожкова Оксана Николаевна
Исполняющий обязанности руководителя

Проект:

**Оптимизация
процедуры изъятия
алкогольной
продукции**



Организационно-распорядительные документы



РОСАТОМ



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ПРИКАЗ

06 «октябрь» 2023 года

№ 130

г. Чита

О внедрении принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и сроки открытия проекта «Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции», 06 октября 2023 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления (Приложение 1).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. руководителя Службы

О.Н.Дорожкова

Приложение № 1 к приказу
Региональной службы по тарифам
и ценообразованию Забайкальского края
от 06 октября 2023 года № 130

Состав рабочей группы Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по внедрению принципов бережливого управления по направлению «Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции»

ФИО	должность
Макарова Ольга Сергеевна	Начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Гончикжапова Лилия Алексеевна	Заместитель начальника отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Збайкова Влада Сергеевна	Ведущий консультант отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Краснов Илья Владимирович	Консультант отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Кузьмина Ирина Сергеевна	Заведующий отделом надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции
Левин Илья Евгеньевич	Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции
Ломако Виктор Сергеевич	Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции

87

Команда проекта



Макарова Ольга Сергеевна

начальник отдела контроля за
розничной продажей алкогольной
продукции



Збайкова Влада Сергеевна

ведущий консультант
отдела контроля
розничной продажи
алкогольной продукции



Левин Илья Евгеньевич

главный специалист отдела
надзора за соблюдением
обязательных требований
в области розничной продажи
алкогольной продукции

Ломако Виктор Сергеевич

главный специалист отдела
надзора за соблюдением
обязательных требований
в области розничной продажи
алкогольной продукции

Кузьмина Ирина Сергеевна

Заведующий отдела
надзора за соблюдением
обязательных требований
в области розничной продажи
алкогольной продукции

Краснов Илья Владимирович

Консультант отдела контроля за
розничной продажей алкогольной
продукции

Гончикжапова Лилия Алексеевна

Заместитель начальника отдела контроля за
розничной продажей алкогольной
продукции

Паспорт проекта



РОСАТОМ



Исполняющий обязанности руководителя Региональной службы по тарифам
и ценообразованию Забайкальского края

«УТВЕРЖДАЮ»

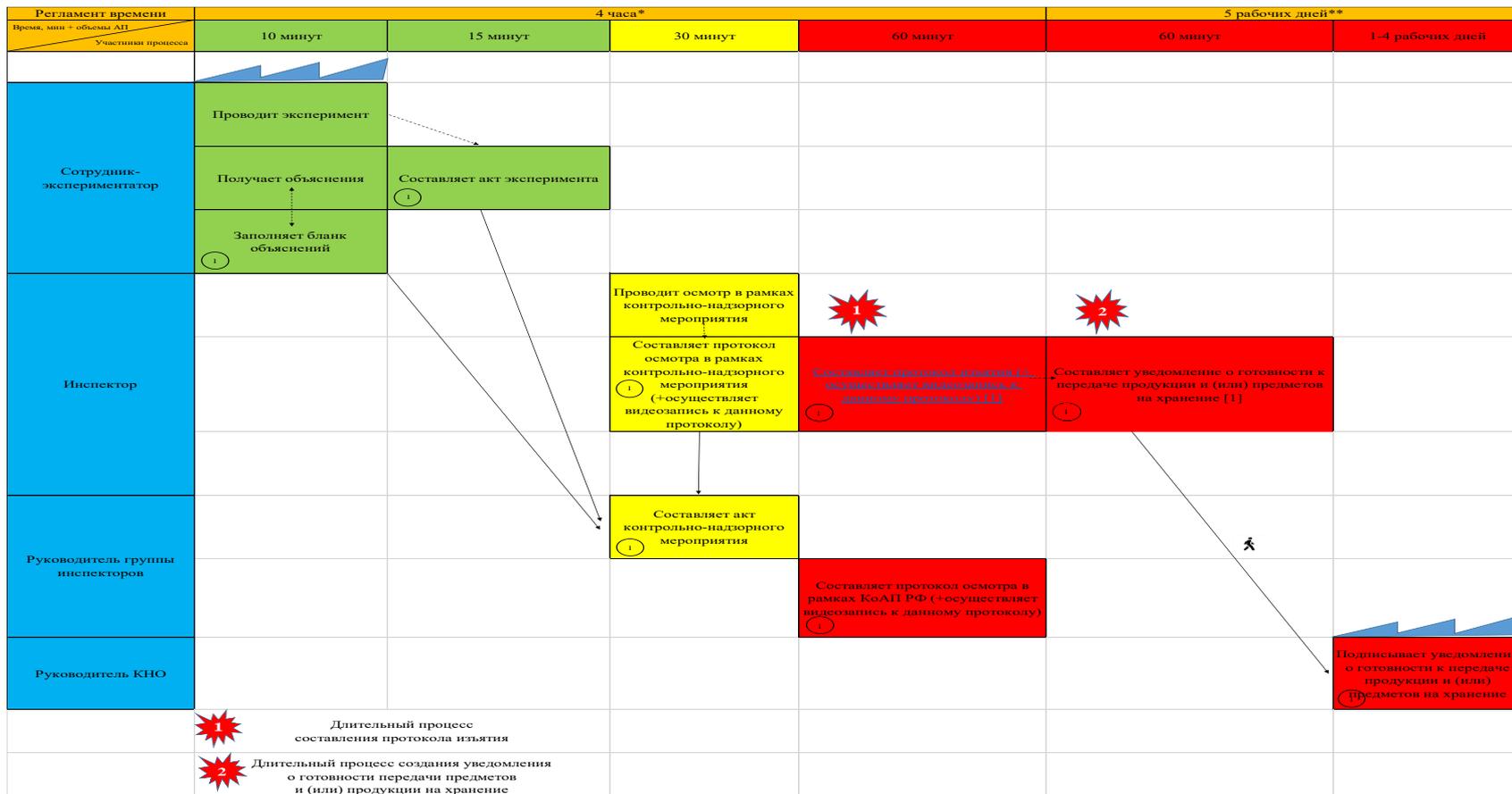
О.Н.Дорожкова

Паспорт проекта Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции

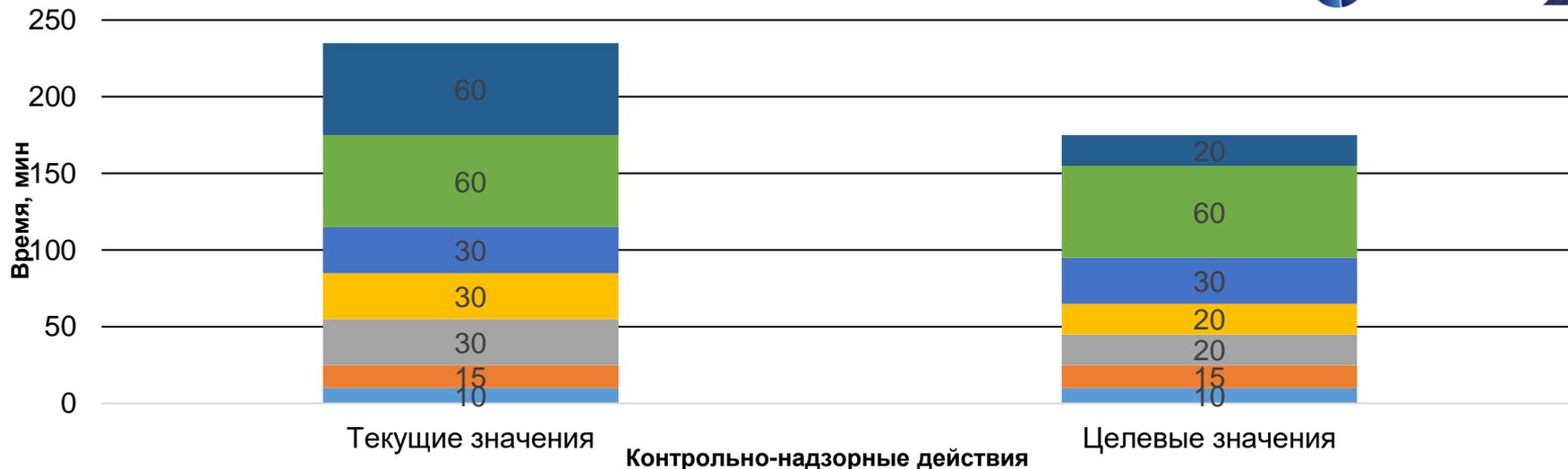
<p>1. Вовлеченные лица и рамки проекта <u>Заказчик проекта:</u> Дорожкова Оксана Николаевна исполняющий обязанности руководителя <u>Периметр проекта:</u> отдел контроля за розничной продажей алкогольной продукции, отдел надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции, контролируемые лица <u>Границы процесса:</u> Начало - начало проведения контрольно-надзорного мероприятия Окончание - составление уведомления о готовности передачи предметов и (или) продукции на хранение <u>Владелец процесса:</u> Дорожкова О.Н., и.о. руководителя <u>Руководитель проекта:</u> Макарова О.С., начальник отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции <u>Команда процесса:</u> Краснов И.В., Збайкова В.С., Гончижжапова Л.А., Макарова О.С., Кузьмина И.С., Левин И.Е., Ломако В.С.</p>			<p>2. Обоснование выбора 1) Длительный процесс составления протокола изъятия 2) Длительный процесс создания уведомления о готовности передачи предметов и (или) продукции на хранение</p>									
<p>3. Цели и плановый эффект</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Увеличение количества бутылок, описанных в протоколе изъятия (шт/час)</td> <td>100</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>Сокращение времени на составление протокола изъятия (мин)</td> <td>60</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>			Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Увеличение количества бутылок, описанных в протоколе изъятия (шт/час)	100	300	Сокращение времени на составление протокола изъятия (мин)	60	20	<p>4. Ключевые события проекта 1. Начало проекта - 06.10.2023 2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем - 09.10.2023-23.10.2023 3. Разработка карты идеального состояния - 23.10.2023-13.11.2023 4. Анализ проблем - 23.10.2023-13.11.2023 5. Промежуточное совещание - 13.12.2023 6. Реализация проекта - 13.12.2023-15.01.2024 7. Мониторинг устойчивости - 15.04.2024 8. Закрытие проекта - 15.05.2024</p>
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель										
Увеличение количества бутылок, описанных в протоколе изъятия (шт/час)	100	300										
Сокращение времени на составление протокола изъятия (мин)	60	20										

«06» октября 2023 г.

Текущая карта процесса



Хронометраж КНМ с изъятием

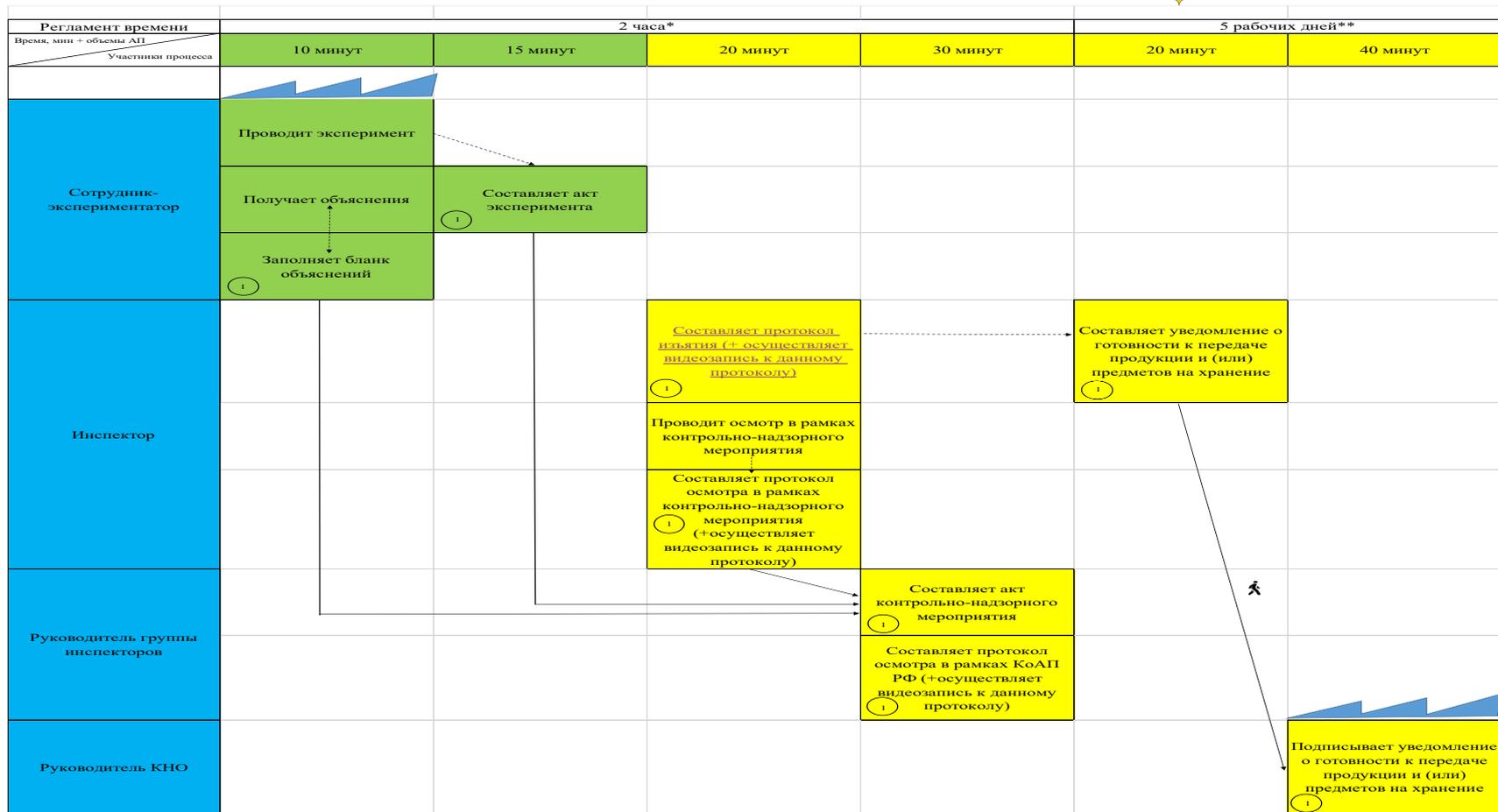


- Составление протокола изъятия (+осуществление видеозаписи к протоколу)
- составление протокола осмотра в рамках КоАП РФ (+осуществление видеозаписи к протоколу)
- составление акта КНМ
- составление протокола осмотра в рамках КНМ (+осуществление видеозаписи к протоколу)
- проведение осмотра в рамках КНМ
- составление акта эксперимента
- проведение эксперимента

Идеальная карта процесса



РОСАТОМ



Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



Проблема

Длительность процесса изъятия алкогольной продукции

Почему?

Большой объем информации, которую необходимо внести в протокол изъятия (наименование продукции, наименование и адрес производителя, маркировка и т.д.)

Почему?

Коренная причина

Форма протокола изъятия

Почему?

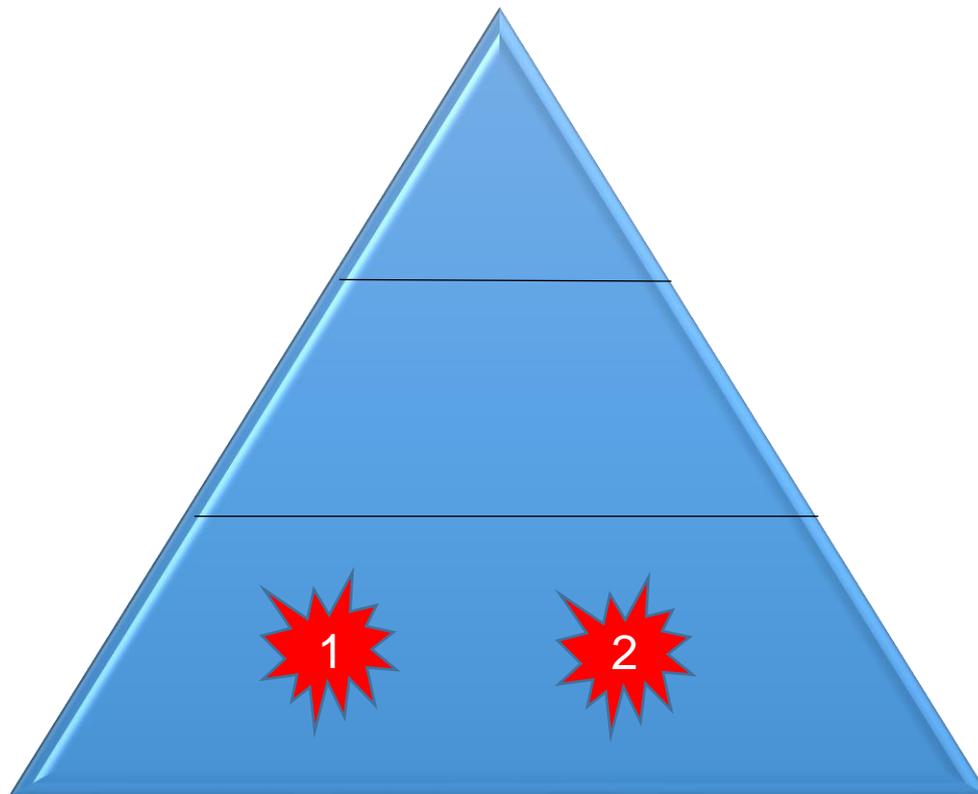
Длительность процесса составления уведомления о готовности передачи предметов и (или) продукции на хранение

Почему?

Коренная причина

Отсутствие автоматизации

Пирамида проблем



Федеральный
уровень

Региональный
уровень

Уровень
организации

Подготовка к плану действий



Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется
Проблема 1			
Проблема 2			

Вклад в цель проекта

№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1	Длительность процесса составления протокола изъятия	Большой объем информации, которую необходимо внести в протокол изъятия (наименование продукции, наименование и адрес производителя, маркировка и т.д.)	Разработка инициативы о создании программы, которая считывает штрих-коды марок алкогольной продукции и автоматически формирует заполненный протокол изъятия в электронном виде	Сокращение времени составления протокола изъятия на 40 минут
2	Длительность процесса составления уведомления о готовности передачи предметов и (или) продукции на хранение	Большой объем информации, которую необходимо внести в уведомление о готовности передачи предметов и (или) продукции на хранение (наименование продукции, емкость, крепость, количество, общий объем, состояние упаковки (или) тары, описание внешнего вида другие характеристики и т.д.)	Видоизменение протокола изъятия на основании которого заполняется протокол	Сокращение времени составления уведомления на хранение

Целевая карта процесса



Регламент времени		3 часа*					5 рабочих дней**	
Время, мин + объемы АД	10 минут	15 минут	20 минут	30 минут	60 минут	20 минут	1 рабочий день	
Участники процесса								
Сотрудник-экспериментатор	Проводит эксперимент							
	Получает объяснения	Составляет акт эксперимента						
	Заполняет бланк объяснений							
Инспектор			Составляет протокол изъятия (+ осуществляет видеозапись к данному протоколу)			Составляет уведомление о готовности к передаче продукции и (или) предметов на хранение		
			Проводит осмотр в рамках контрольно-надзорного мероприятия					
			Составляет протокол осмотра в рамках контрольно-надзорного мероприятия (+осуществляет видеозапись к данному протоколу)					
Руководитель группы инспекторов				Составляет акт контрольно-надзорного мероприятия				
Руководитель КНО					Составляет протокол осмотра в рамках КоАП РФ (+осуществляет видеозапись к данному протоколу)		Подписывает уведомление о готовности к передаче продукции и (или) предметов на хранение	
	1 Автоматизация процесса заполнения протокола изъятия							
	2 Автоматизация процесса заполнения уведомления о готовности передачи продукции и (или) предметов на хранение							

План мероприятий по реализации проекта



РОСАТОМ



УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя Региональной службы по тарифам и ценообразованию

Забайкальского края

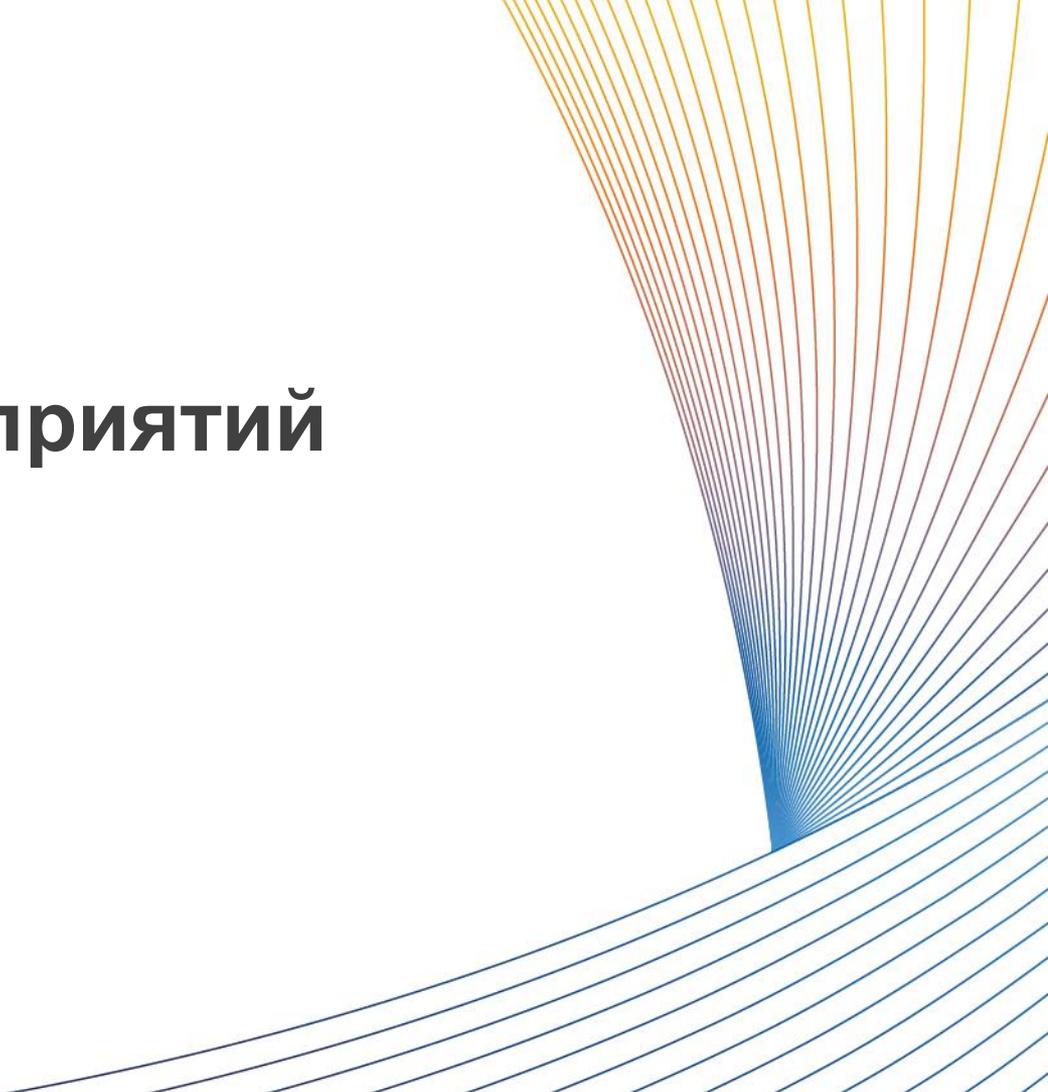
О.Н. Дорожкова

«___» _____ 2024 г.

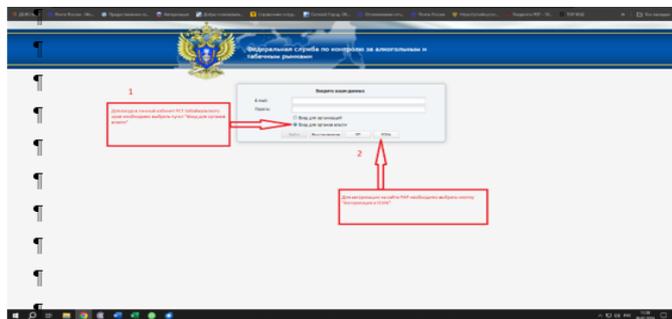
План мероприятий по реализации предложений, разработанных в рамках проекта «Оптимизация процедуры изъятия алкогольной продукции»

№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Подготовить письмо в Министерство ЖКХ, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края с вопросом о возможности разработки программы, которая считывает штрих-коды марок алкогольной продукции	Макарова О.С.	13.12.2023- 28.12.2023	
2	Подготовить письмо в Федеральную службу по контролю за алкогольным и табачным рынками с вопросом о возможности оказания содействия в разработке технического задания и программы, которая считывает штрих-коды марок алкогольной продукции	Ломако В.С.	29.12.2023- 19.01.2024	
3	Разработка программы, которая считывает штрих-коды марок алкогольной продукции	Гончижапова Л.А.	22.01.2024-	В работе
3.1	Видоизменение протокола изъятия для дальнейшего удобства составления уведомления о передаче алкогольной продукции на ответственное хранение	Збайкова В.С.	22.01.2024-	
3.2	Использование сканера при проведении контрольно-надзорных мероприятий, предполагающих изъятие алкогольной продукции	Краснов И.В.	22.01.2024-	
4	Провести тестирование разработанной программы, указать на необходимые доработки	Збайкова В.С.		
5	Реализовать проект, провести мониторинг устойчивости разработанной программы	Краснов И.В.		

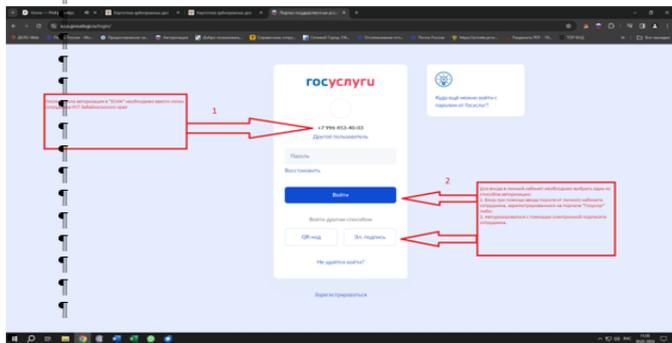
Реализация мероприятий



Выполнение плана мероприятий



12. После выбора типа авторизации для входа необходимо ввести логин и пароль сотрудника и после ввода нажать «Войти».



13. Либо выбрать альтернативный тип входа — по электронной подписи сотрудника (для авторизации необходимо нажать кнопку «Готово»).

Техническое задание по использованию и работе в приложении для сканирования марок алкогольной продукции и автоматического формирования печатной формы протокола изъятия

1. Открываем приложение.
2. На главной странице выбираем организацию «Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края».
3. Выбираем электронную подпись, принадлежащую определенному сотруднику, для входа в личный кабинет на сайте Федеральной службы по контролю за алкогольным и табачным рынками для интеграции приложения и сайта <https://service.fsrar.ru/auth/login>
4. Предварительно в личном кабинете во всплывающем окне выбираем тип проверяемого лица: индивидуальный предприниматель/юридическое лицо.
5. В соответствующей карточке заполняем шаблон, содержащий необходимые сведения о проверяемом лице.
Для юридических лиц: дата и место составления; наименование; место нахождения; дата регистрации; законный представитель; иной представитель; телефон, e-mail.
Для индивидуальных предпринимателей: дата и место составления; фамилия, имя, отчество; место жительства (место пребывания); дата рождения; место рождения; дата регистрации; место регистрации; представитель; телефон, e-mail.
6. Сохраняем заполненные данные.
7. Сотрудник, находясь непосредственно на контрольно-надзорном мероприятии при проведении процедуры изъятия снова открывает приложение с уже заполненным шаблоном в карточке проверяемого лица.
8. Подключаем сканер для сканирования марок алкогольной продукции к ноутбуку.
9. Открываем сайт портала сервисов Федеральной службы по контролю за алкогольным и табачным рынками.

Выполнение плана мероприятий



Проблема: длительность составления уведомления о передаче алкогольной продукции на хранение

Результат: сокращение времени составления уведомления о передаче алкогольной продукции на ответственное хранение

Решение: видоизменение протокола изъятия

Сокращено времени с 60 мин. до 25 мин.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ
И ЦЕНООРАЗОВАНИЮ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
Место нахождения: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Горького, д. 43
Почтовый адрес: 672002, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бутына, д. 37, к/а 707
Отдел контроля за розничной продажей алкогольной продукции

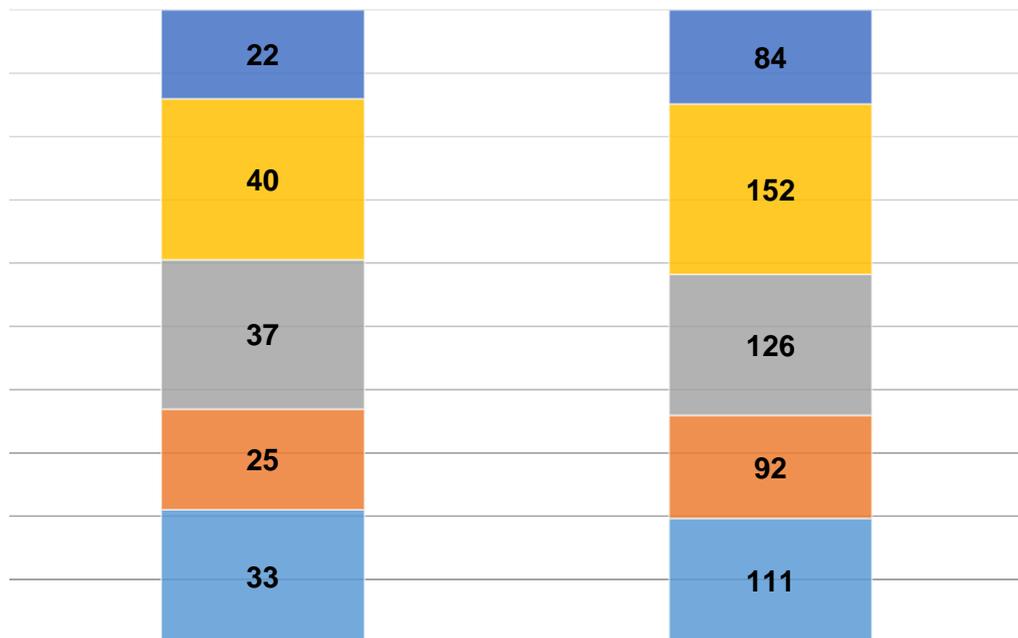


ПРОТОКОЛ ИЗЪЯТИЯ вещей и документов																			
13 апреля 2024 года (Дата составления)															г. Чита, ул. Усуглиевская (Место составления)				
Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции Ленин Илья Евгеньевич (Должность, Фамилия, Инициалы лица, составившего протокол)																			
Сведения об индивидуальном предпринимателе (Фамилия, имя, отчество) Место жительства (место пребывания) Дата рождения Место рождения Дата регистрации Место регистрации Паспортные данные Телефон, e-mail																			
Сведения о виде и количестве изъятых документов, о виде, количестве, об иных идентификационных признаках изъятых вещей																			
№ п/п	Наименование АП	Адрес производителя	Наименование производителя	Емкость, л	Крепость	Дата розлива	Тип марки	Серия	Номер	Количество	Цена	Наименование организации	ИНН	Адрес отгрузки	Продажа	Дата списания	Тип	Наименование организации	ИНН
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Вино игристое белое полусладкое "СОВЕТСКОЕ ШАМБАНСКОЕ" (Код АП 000000000037962231)	РОССИЯ	Общество с ограниченной ответственностью "ИСТОК ЗИВ"	0,75	12,5		ФСМ «Вина игристые (шампанские)»	301	58609939	1		Общество с ограниченной ответственностью "Остров"	7524188793	Забайкальский Край, Чита Город, Усуглиевская Улица, 7, 188					
2	Вино игристое белое полусладкое "СОВЕТСКОЕ ШАМБАНСКОЕ" (Код АП 000000000037962231)	РОССИЯ	Общество с ограниченной ответственностью "ИСТОК ЗИВ"	0,75	12,5		ФСМ «Вина игристые (шампанские)»	301	58609950	1		Общество с ограниченной ответственностью "Остров"	7524188793	Забайкальский Край, Чита Город, Усуглиевская Улица, 7, 188					
3	Вино игристое белое полусладкое "СОВЕТСКОЕ ШАМБАНСКОЕ" (Код АП 000000000037962231)	РОССИЯ	Общество с ограниченной ответственностью "ИСТОК ЗИВ"	0,75	12,5		ФСМ «Вина игристые (шампанские)»	301	58609951	1		Общество с ограниченной ответственностью "Остров"	7524188793	Забайкальский Край, Чита Город, Усуглиевская Улица, 7, 188					
4	Вино игристое розовое брют "СОВЕТСКОЕ ШАМБАНСКОЕ" (Код АП 010060703499000095)	РОССИЯ	Акционерное общество "Симферопольский винодельческий завод"	0,75	11,5		ФСМ «Вина игристые (шампанские)»	303	15011475	1		Общество с ограниченной ответственностью "Остров"	7524188793	Забайкальский Край, Чита Город, Усуглиевская Улица, 7, 188					

Мониторинг целевых показателей



Мониторинг КНМ



Время (мин)

Количество (шт)

■ 1 КНМ ■ 2 КНМ ■ 3 КНМ ■ 4 КНМ ■ 5 КНМ

Время, затрачиваемое на составление протокола изъятия (мин)



Текущие значения

Целевые значения

Фактические значения

Количество бутылок, описываемых в протоколе изъятия (шт/час)

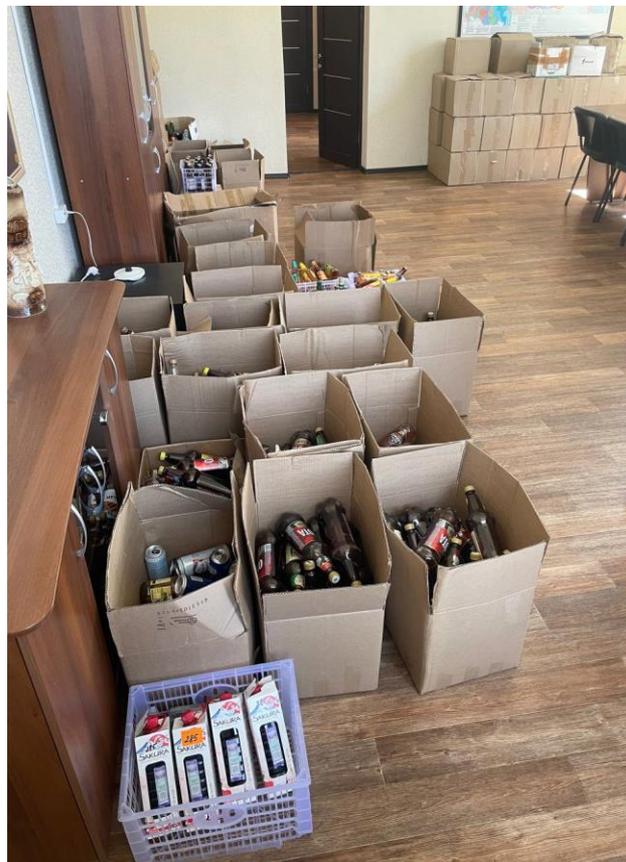


Текущие значения

Целевые значения

Фактические значения

Мониторинг целевых показателей



Достижение целевых показателей



Наименование показателя	Текущий	Целевой	Фактический	Эффективность, %
Время, затрачиваемое на составление протокола изъятия (мин)	60	20	31	72,5
Количество бутылок, описываемых в протоколе изъятия (шт/час)	100	300	213	56,5

Выполнение плана мероприятий
составило 71,4 %

Эффективность по проекту – 64,5 %

Спасибо за внимание

Макарова Ольга Сергеевна

Заместитель руководителя – начальник отдела
декларирования розничной продажи алкогольной
продукции

Тел.: +7 (3022) 21-08-11

15.05.24

