



РОСАТОМ

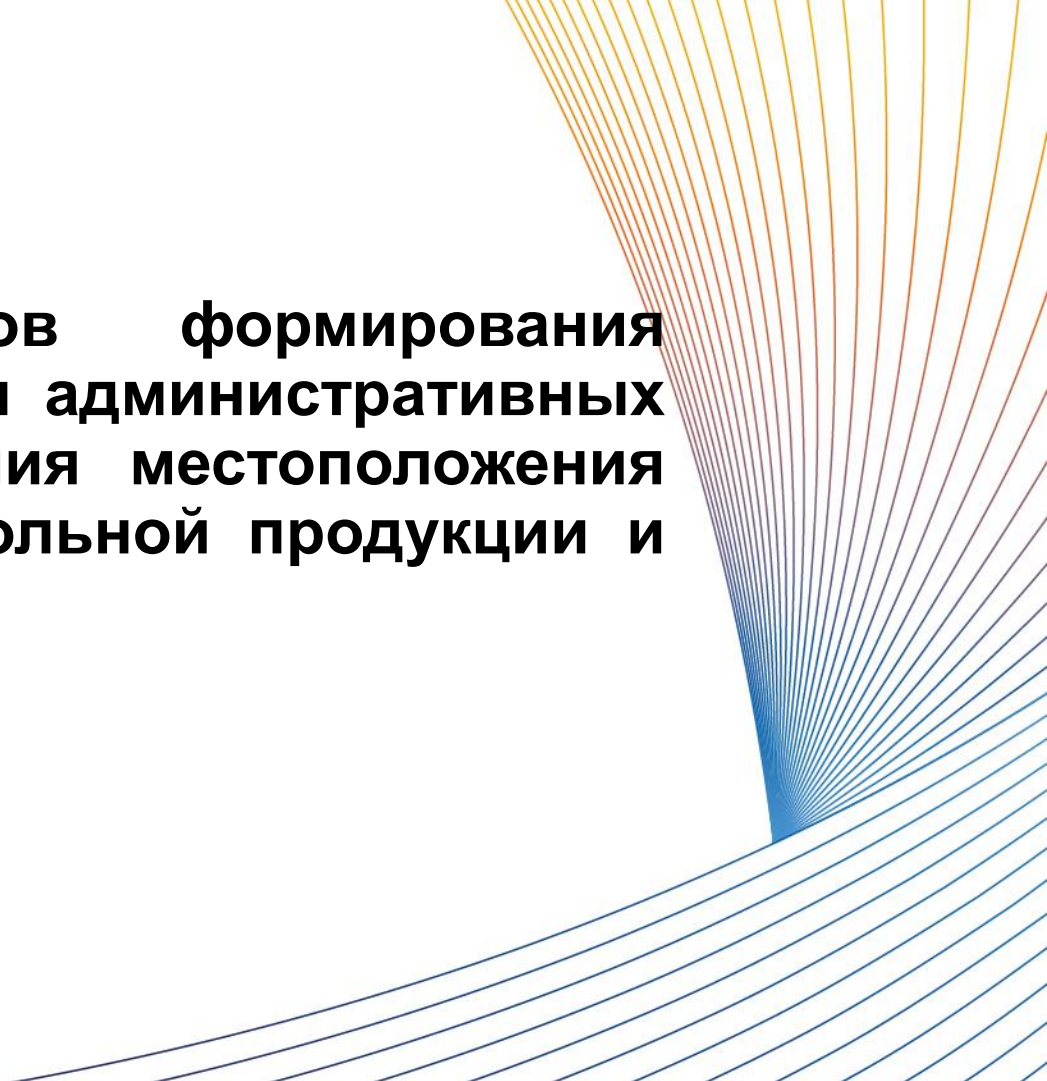


# Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

Промежуточное совещание

**Дорожкова Оксана Николаевна**  
Исполняющий обязанности руководителя

**Оптимизация процессов формирования архивов лицензионных и административных дел, а также определения местоположения хранения изъятой алкогольной продукции и ее перемещения**



# Организационно-распорядительные документы



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

24 мая 2024 года

№ 152

г. Чита

### О введении принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

В целях совершенствования государственного управления, внедрения принципов бережливого управления в деятельность Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и повышения эффективности деятельности в рамках проекта «Эффективный регион» п р и к а з ы в а ю:

1. Определить приоритетные направления для внедрения принципов бережливого управления в Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края и сроки открытия проекта «Оптимизация процессов формирования архивов лицензионных и административных дел, а также определения местоположения хранения изъятых алкогольной продукции и ее перемещения», 24 мая 2024 года.

2. Утвердить состав рабочей группы по внедрению принципов бережливого управления (Приложение 1).

3. Руководителям структурных подразделений оказывать содействие ресурсами, участием в рабочей группе, обеспечить и контролировать участие сотрудников в реализации проекта.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. руководителя Службы

О.Н.Дорожкова

Приложение № 1 к приказу  
Региональной службы по тарифам  
и ценообразованию Забайкальского края  
от 24 мая 2024 года № 152

Состав рабочей группы Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по внедрению принципов бережливого управления по направлению «Оптимизация процессов формирования архивов лицензионных и административных дел, а также определения местоположения хранения изъятых алкогольной продукции и ее перемещения»

ФИО	должность
Макарова Ольга Сергеевна	Заместитель руководителя - начальника отдела декларирования розничной продажи алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Шульц Янина Евгеньевна	Заместитель начальника общего отдела РСТ Забайкальского края
Трубинкова Екатерина Николаевна	Консультант отдела декларирования розничной продажи алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Левин Илья Евгеньевич	Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции РСТ Забайкальского края
Краснов Илья Владимирович	Консультант отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Збайкона Влада Сергеевна	Ведущий консультант отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Ломачо Виктор Сергеевич	Главный специалист отдела надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции РСТ Забайкальского края
Кузьмина Ирина Сергеевна	Заведующий отделом надзора за соблюдением обязательных требований оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции РСТ Забайкальского края

Гончигжанова Лилия Алексеевна	Заместитель, начальника отдела контроля за розничной продажей алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Солдатова Александра Сергеевна	Заместитель начальника отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Меркурьева Юлия Евгеньевна	Главный специалист отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции РСТ Забайкальского края
Фидлнова Ирина Евгеньевна	Главный специалист-эксперт отдела лицензирования розничной продажи алкогольной продукции РСТ Забайкальского края

# Команда проекта



**Макарова  
Ольга  
Сергеевна**

начальник отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции



**Збайкова Влада  
Сергеевна**

ведущий консультант  
отдела контроля  
розничной продажи  
алкогольной продукции



**Левин Илья Евгеньевич**  
главный специалист отдела  
надзора за соблюдением  
обязательных требований  
в области розничной продажи  
алкогольной продукции

**Трубникова Екатерина Николаевна**  
Консультант отдела декларирования  
розничной продажи алкогольной  
продукции

**Кузьмина Ирина Сергеевна**  
Заведующий отдела  
надзора за соблюдением  
обязательных требований  
в области розничной продажи  
алкогольной продукции

**Краснов Илья Владимирович**  
Консультант отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции

**Гончикжапова Лилия Алексеевна**  
Заместитель начальника отдела контроля за  
розничной продажей алкогольной  
продукции

**Шупан Янина Евгеньевна**  
Заместитель начальника общего  
отдела

**Ломако Виктор Сергеевич**  
главный специалист отдела  
надзора за соблюдением  
обязательных требований  
в области розничной продажи  
алкогольной продукции

**Солдатова Александра Сергеевна**  
Заместитель начальника отдела  
лицензирования розничной продажи  
алкогольной продукции

**Меркурьева Юлия Евгеньевна**  
Главный специалист отдела  
лицензирования розничной продажи  
алкогольной продукции

**Филинова Ирина Евгеньевна**  
Главный специалист-эксперт отдела  
лицензирования розничной продажи  
алкогольной продукции

# Паспорт проекта



«УТВЕРЖДАЮ»  
 Исполняющий обязанности руководителя государственной службы по тарифам  
 и ценообразованию Забайкальского края  
 О.Н. Дорожкова

Паспорт проекта			2. Обоснование выбора
«Оптимизация процессов формирования архивов лицензионных и административных дел, а также определения местоположения хранения изъятой алкогольной продукции и ее перемещение»			
<b>1. Включенные лица и рамки проекта</b> Заказчик проекта: Дорожкова Оксана Николаевна исполняющий обязанности руководителя Первичный проект: отделы лицензирования, контроля розничной продажи алкогольной продукции, сторонние организации, Департамент искусства Забайкальского края Границы процесса: Начало - поступление запроса из ОГВ, изъятие алкогольной продукции Окончание - 1) определение расположения лицензионного дела или дела об административном правонарушении; 2) определение расположения изъятой алкогольной, а также ее перемещение в место назначения. Выходцы процесса: Дорожкова О.Н., и.о. руководителя Руководитель проекта: Макарова О.С., заместитель руководителя Команда проекта: Шулан Я.Б., Трубишкова Е.Н., Лезин И.Е., Краснов И.В., Збайкова В.С., Ломяко В.С., Кузьмина И.С., Гончарикова Л.А., Солдатова А.С., Меркурьева Ю.Е., Филипова И.В.			1) Длительный процесс определения расположения лицензионного дела или дела об административном правонарушении; 2) Длительный процесс определения расположения изъятой алкогольной продукции; 3) Трудоемкий процесс транспортировки изъятого алкоголя; 4) Длительное предоставление отчетов на запросы судов, правоохранительных органов, органов прокуратуры и т.д.
<b>3. Цели и планируемый эффект</b>			<b>4. Ключевые события проекта</b> 1. Начало проекта - 24.05.2024 2. Разработка карты текущего состояния, проведение хронометража, выявление проблем - 24.05.2024-17.06.2024 3. Разработка карты идеального состояния - 17.06.2024-08.07.2024 4. Анализ проблем - 08.07.2024-22.07.2024 5. Промежуточное совещание - 23.07.2024 6. Реализация проекта - 23.07.2024-23.10.2024 7. Мониторинг устойчивости - 28.10.2024 8. Закрытие проекта - 31.10.2024
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель минимум 120, максимум 180	Целевой показатель	
Сокращение времени на перемещение изъятой алкогольной продукции и передачу на ответственное хранение (минуты)	120	30	
Сокращение времени на определение расположения лицензионного дела или дела об административном правонарушении (минуты)		10	

«24» мая 2024 г.



# Текущая карта процесса

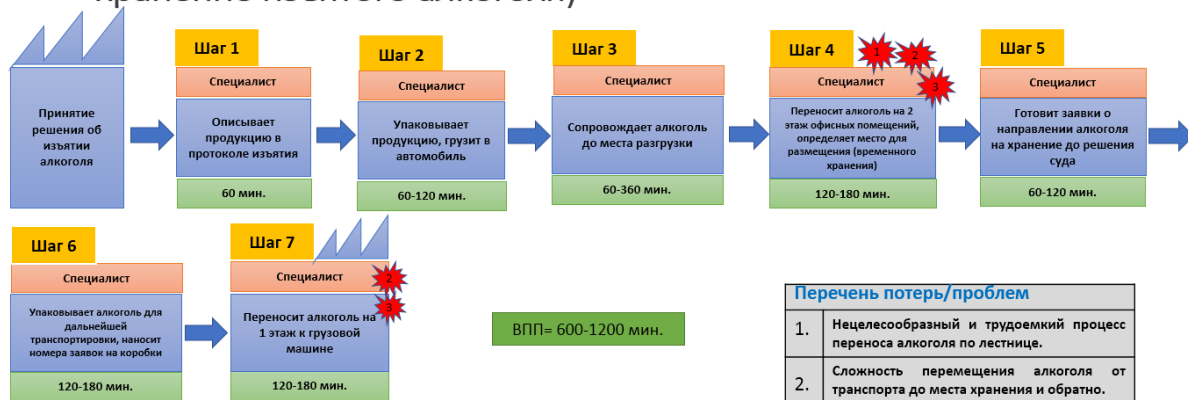
Текущая карта процесса (этап 1: поиск лицензионного (административного) дела)



ВПП= 375-620 мин.

Перечень потерь/проблем	
1.	Длительный поиск лицензионного (административного) дела ввиду отсутствия системности хранения большого объема документации

Текущая карта процесса (этап 2: перевозка и хранение изъятого алкоголя)



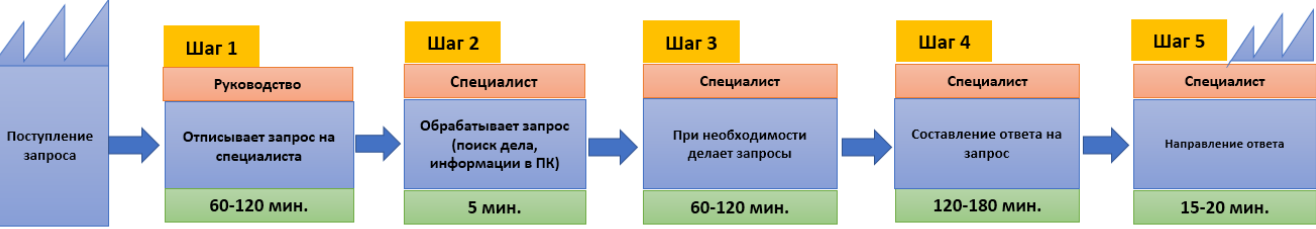
ВПП= 600-1200 мин.

Перечень потерь/проблем	
1.	Нецелесообразный и трудоемкий процесс переноса алкоголя по лестнице.
2.	Сложность перемещения алкоголя от транспорта до места хранения и обратно.
3.	Отсутствие специального места для размещения, порядка хранения.

# Идеальная карта процесса

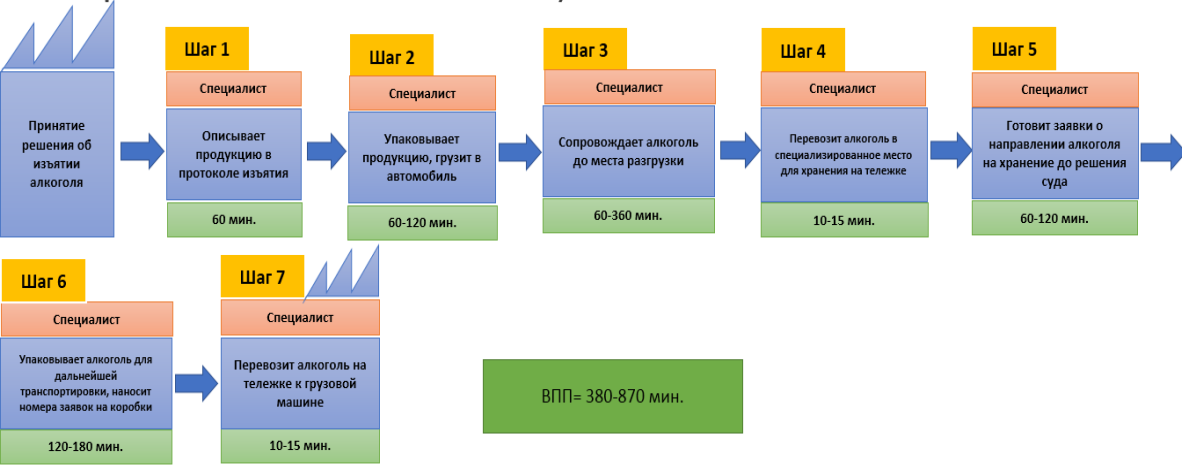


Идеальная карта процесса (этап 1: поиск лицензионного (административного) дела)



Идеальная карта процесса (этап 2: перевозка и хранение изъятого алкоголя)

ВПП= 260-445 мин.



ВПП= 380-870 мин.

# Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



## Проблема

Длительный поиск лицензионных и (или) административных дел

Почему?

Почему?

Отсутствует системность хранения

Большой объем дел

## Коренная причина

Отсутствует место хранения

## Проблема

Трудоемкий процесс переноса алкоголя на 2 этаж.

Почему?

Требуется размещение алкоголя в кабинете

## Коренная причина

Отсутствуют иные места для временного хранения алкогольной продукции

## Проблема

Отсутствие специального места для размещения, порядка хранения.

Почему?

На территории Службы отсутствуют свободные помещения

## Коренная причина

## Проблема

Сложность перемещения алкоголя от транспорта до места хранения и обратно.

Почему?

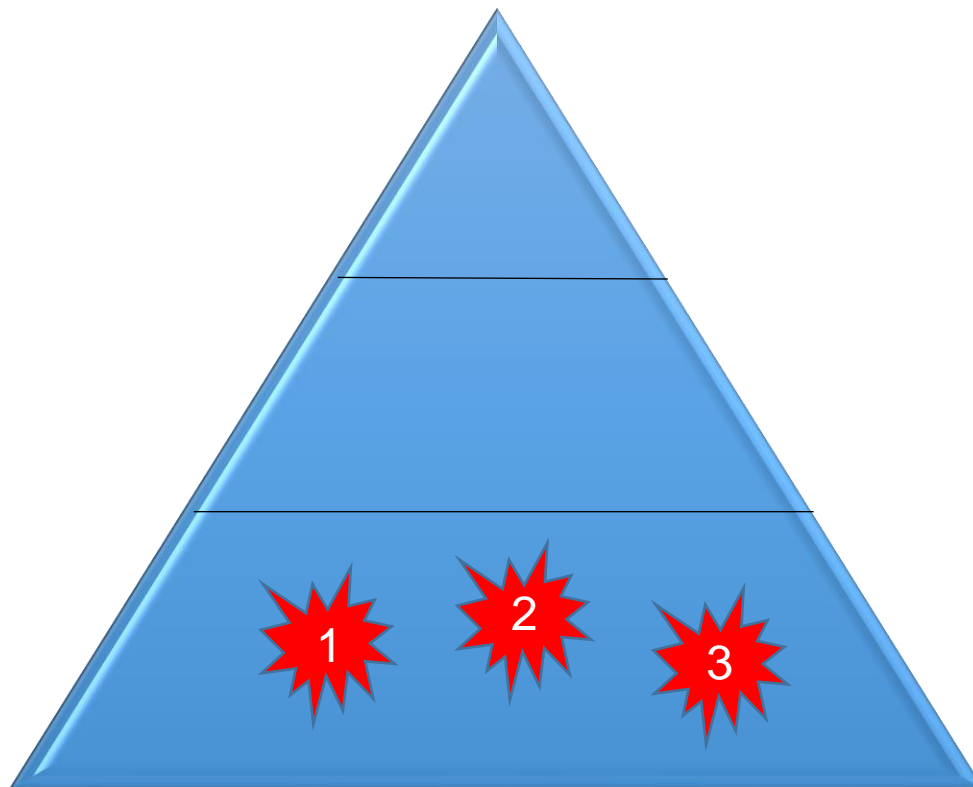
Перенос изъятой алкогольной продукции вручную

## Коренная причина

Отсутствуют иные способы перемещения



# Пирамида проблем



Федеральный  
уровень

Региональный  
уровень

Уровень  
организации

# Подготовка к плану действий (1)



Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется
Проблема 1			
Проблема 2			
Проблема 3			

# Вклад в цель проекта

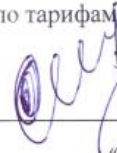
№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ
1.	Длительный поиск лицензионных и (или) административных дел	Отсутствует системность и место хранения	Оборудовать помещение для хранения	Сокращение времени на поиск нужного дела
			проанализировать документную массу	
			сортировать документы по сроку хранения	
			систематизация, сшивка и подготовка лицензионных и административных дел	
2.	Трудоемкий процесс переноса алкоголя на 2 этаж.	Отсутствуют иные места для временного хранения алкогольной продукции	Направлено письмо в Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края о возможности предоставления помещения для хранения изъятой алкогольной продукции	Сокращение времени и сил на перемещение изъятой алкогольной продукции
3.	Отсутствие специального места для размещения, порядка хранения.	На территории Службы отсутствуют свободные помещения		
4.	Сложность перемещения алкоголя от транспорта до места хранения и обратно.	Отсутствуют иные способы перемещения		

# План мероприятий по реализации проекта



УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя Региональной службы по тарифам и ценообразованию  
Забайкальского края

  
\_\_\_\_\_ О.С. Макарова  
«17» июля 2024 г.

План мероприятий по реализации предложений, разработанных в рамках проекта «Оптимизация процессов формирования архивов лицензионных и административных дел, а также определения местоположения хранений изъятой алкогольной продукции и ее перемещения»

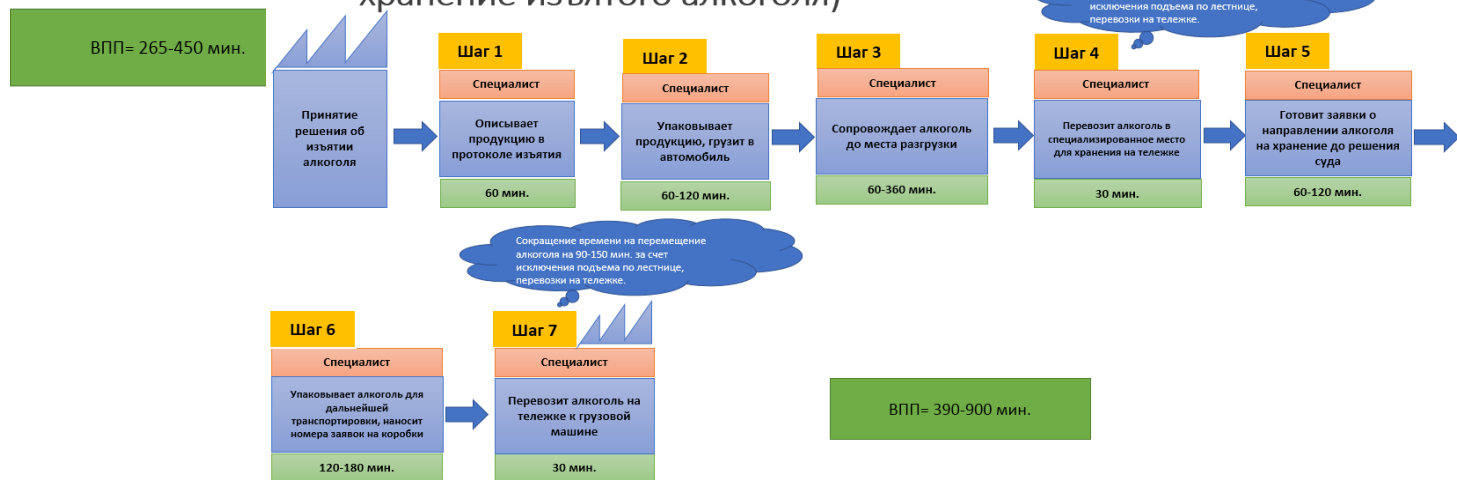
№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1	Подготовить письмо в Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края о возможности предоставления помещения для хранения изъятой алкогольной продукции	Левин И.Е.	12.07.2024	ИСПОЛНЕНО
2	Оборудовать помещения для хранения лицензионных дел	Краснов И.В. Левин И.Е.	20.08.2024	
3	Анализ имеющейся документной массы, выявление особенностей (объем работы, сшивка)	Шупан Я.Е. Трубникова Е.Н.	30.07.2024	
4	Сортировка документов по сроку хранения (т.е. которые можно уничтожить и которые остаются в архиве)	Деревцова К.С. Шупан Я.Е. Трубникова Е.Н.	15.08.2024	
5	Систематизация и сшивка лицензионных и административных дел	Деревцова К.С. Шупан Я.Е. Трубникова Е.Н.	25.08.2024	
6	Опись и подготовка лицензионных и административных дел для сдачи в архив	Деревцова К.С. Шупан Я.Е. Трубникова Е.Н.	01.09.2024	
7.	Закупка погрузочной тележки для перемещения алкогольной продукции	Левин И.Е. Краснов И.В.	15.09.2024	

# Целевая карта процесса

Целевая карта процесса (этап 1: поиск лицензионного (административного) дела)



Целевая карта процесса (этап 2: перевозка и хранение изъятого алкоголя)



# Спасибо за внимание

**Трубникова Екатерина Николаевна**  
Консультант отдела декларирования розничной продажи  
алкогольной продукции

Тел.: 8 (3022) 21-13-26

**18.07.2024**

