

# Заказчик – в центре внимания ПСР

## КТО ТАКОЙ ЗАКАЗЧИК?

Тот, кто использует результаты вашей работы.  
Есть внутренние и внешние заказчики.



Каждый сотрудник является  
**и поставщиком,  
и заказчиком**  
услуг, сырья или продуктов

Задача каждого сотрудника – быть клиентоориентированным!



Слушайте заказчика



Выполняйте заказы в сроки,  
установленные заказчиком



Предвосхищайте  
его потребности



Будьте вежливыми  
и доброжелательными



Предлагайте продукты/услуги  
наивысшего качества



Мгновенно реагируйте на  
изменение требований заказчика