

Решение проблем методом «одна за одной»



Проблема – отклонение от требований заказчика.

6 ШАГОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ



Подлинное решение проблемы требует выявления ее первопричины. Для этого необходимо правильно описать проблему с помощью метода «5 Почему?»

4 потенциальные причины проблемы:



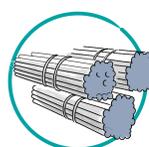
Персонал



Оборудование



Метод



Материал

Анализ «5 ПОЧЕМУ?»



Для выявления первопричины проблемы необходимо задать вопрос «Почему?» не менее 5 раз.



Разработка плана действий:



Кто?



Что?



Как?

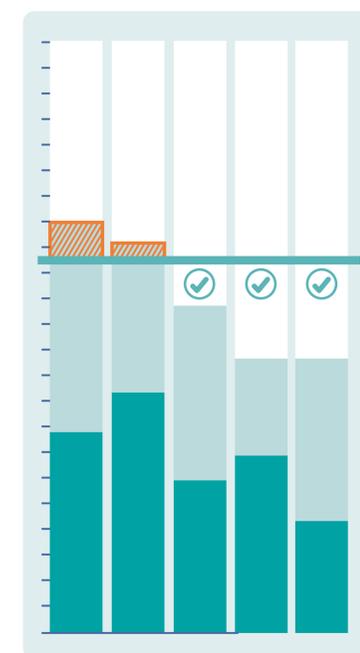


Где?



Когда?

График отслеживания результатов



Для окончательного исключения проблемы необходимо создать новый стандарт или внести поправки в старый

