

7 видов потерь

! Потери ведут к лишним затратам и не добавляют ценности конечному продукту.

1

ПЕРЕ-
ПРОИЗВОДСТВО



2

ЛИШНИЕ
ДВИЖЕНИЯ



3

НЕНУЖНАЯ
ТРАНСПОРТИ-
РОВКА



4

ИЗЛИШНИЕ
ЗАПАСЫ



5

ИЗБЫТОЧНАЯ
ОБРАБОТКА



6

ОЖИДАНИЕ



7

ПЕРЕДЕЛКА/
БРАК



РЕШЕНИЕ

- ✓ Тянувшая система поставок
- ✓ Выравнивание загрузки производственных линий

РЕШЕНИЕ

- ✓ Стандартизированная работа
- ✓ Повышение квалификации рабочих
- ✓ Порядок на рабочем месте (5С)

РЕШЕНИЕ

- ✓ Составление карты потока создания ценности
- ✓ Оптимизация расположения оборудования и складских помещений

РЕШЕНИЕ

- ✓ Вытягивающая система производства
- ✓ Сокращение размера партии

РЕШЕНИЕ

- ✓ Стандартизированная работа
- ✓ Изучение потребностей клиента

РЕШЕНИЕ

- ✓ Оптимизация расположения оборудования
- ✓ Сокращение времени на переналадку

РЕШЕНИЕ

- ✓ Введение «ворот качества»
- ✓ TQM

Цель
Производственной
системы «Росатома» –
сокращение затрат
за счет исключения
потерь.



7 видов потерь в офисе

! Потери ведут к лишним затратам и не добавляют ценности конечному продукту.

1

ПЕРЕ-ПРОИЗВОДСТВО



ПРИМЕРЫ:

- Больше копий, чем нужно
- Ненужные или слишком большие отчеты
- Дублирование информации в разных документах
- Дублирование поручений

2

ЛИШНИЕ ДВИЖЕНИЯ



ПРИМЕРЫ:

- Неудобное расположение оргтехники/мебели
- Поиск необходимого файла на компьютере/документа на рабочем столе, в шкафу
- Перелистывание больших документов из-за отсутствия кратких памяток, инструкций

3

НЕНУЖНАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА



ПРИМЕРЫ:

- Передача документов вручную
- Потеря времени в пути на совещание вместо решения вопроса дистанционно

4

ИЗЛИШНИЕ ЗАПАСЫ



ПРИМЕРЫ:

- Залежи канцтоваров, бумаги
- Накопление нерассмотренных вопросов, задач, документов
- Хранение неиспользуемых документов

5

ИЗБЫТОЧНАЯ ОБРАБОТКА



ПРИМЕРЫ:

- Наполнение презентаций, отчетов ненужной Заказчику информацией
- Ненужные согласования

6

ОЖИДАНИЕ



ПРИМЕРЫ:

- Ожидание согласований, принятия решений
- Медленная работа ИТ-систем
- Ожидание опоздавших

7

ПЕРЕДЕЛКА/БРАК



ПРИМЕРЫ:

- Ошибки при подготовке материалов
- Разные замечания при повторных согласованиях
- Запрос информации, требующий уточнений и переформулировок

РЕШЕНИЕ

- ✓ Определение требований Заказчика
- ✓ Однократный сбор каждого показателя для отчетности
- ✓ Использование единых форматов

РЕШЕНИЕ

- ✓ Внедрение системы 5С

РЕШЕНИЕ

- ✓ Применение электронного согласования документов
- ✓ Использование видео-конференц связи, телефонные переговоры, переписка по электронной почте

РЕШЕНИЕ

- ✓ Планирование заказов канцелярских принадлежностей и пр. с помощью канбан
- ✓ Не откладывать решение задач
- ✓ Передача неиспользуемых документов в архив

РЕШЕНИЕ

- ✓ Определение требований Заказчика
- ✓ Определение необходимого числа согласующих

РЕШЕНИЕ

- ✓ Цепочка помощи
- ✓ Регламентированные процедуры и сроки
- ✓ Повышение производительности ИТ-систем

РЕШЕНИЕ

- ✓ Применение чек-листов
- ✓ Применение типовых форм и образцов

Цель Производственной системы «Росатома» – сокращение затрат за счет исключения потерь.

Как правильно организовать рабочее место



- ! Система 5С – эффективный метод организации рабочих мест.
- › Повышает управляемость рабочей зоны.
 - › Повышает культуру труда.
 - › Сохраняет Ваше время.



ШАГ 1

СОРТИРОВКА

«Избавься от ненужного!»
Ненужные предметы ведут к потере пространства, времени и денег.



ШАГ 2

СОБЛЮДЕНИЕ ПОРЯДКА

«Каждая вещь на своем месте!»
Расположи предметы так, чтобы их было легко найти и использовать.



ШАГ 3

СОДЕРЖАНИЕ В ЧИСТОТЕ

«Содержи рабочее место в чистоте!»
Сделай свое место комфортным и безопасным.



ШАГ 4

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

«Создай стандарт рабочего места, операций!»
Стандартизируй все улучшения, проведенные в процессе.



ШАГ 5

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

«Постоянно совершенствуй свое рабочее место!»
Сделай так, чтобы система 5С стала неотъемлемой частью твоей жизни.

