



Название организации

Промежуточное совещание/ Kick-off

Фамилия Имя Отчество-заказчика

Должность

Проект:

Название проекта



Организационно-распорядительные документы (приказ о создании рабочей группы)



**Команда проекта(фото + подпись ФИО +
должность)**



РОСАТОМ



Паспорт проекта (подписанный скан)



Методические рекомендации для заполнения **ПАСПОРТА**- переходи по ссылке (<https://disk.yandex.ru/i/b8OJGEaxi1P3yA>)

Текущая карта процесса



Методические рекомендации для построения **ТЕКУЩЕЙ КАРТЫ** -
переходи по ссылке (<https://disk.yandex.ru/i/Jhc08EiQxrPBEQ>)

Текущие проблемы



Хронометраж процесса



Наименование процесса: **АвиAPERелёт из пункта А в пункт В**

Дата проведения хронометража
«20» апреля 2023 г.

Регламентируемое время выполнения процесса

	Участник процесса (ФИО, должность)	Наименование работ (операций) по процессу	Фактическое время начала операции	Фактическое время окончания операции	Время выполнения операции, мин.	Время ожидания (простоя) при совершении операций/ между операциями, мин.	Проблемы в процессе
1.	Пассажир	Поездка в авиакасса	9:00	9:30	30	10	Потери времени в пробках
2.	Пассажир	Ожидание в очереди	9:31	9:45	14	14	Потери времени в очереди
3.	Пассажир	Покупка билета в авиакассе	9:45	9:55	10	9	Потери времени на ожидание ответа системы
n	Пассажир	Возвращение домой	9:56	11:00	64	44	Потери времени в ожидании автобуса, Потери времени в пробках
...					

Анкетирование



POCATOM



Идеальная карта процесса



РОСАТОМ



Выявление коренных причин методом «5 Почему?»



РОСАТОМ



Проблема

Почему?

Почему?

Коренная причина

Проблема

Почему?

Почему?

Коренная причина

Проблема

Почему?

Почему?

Почему?

Коренная причина

Проблема

Почему?

Почему?

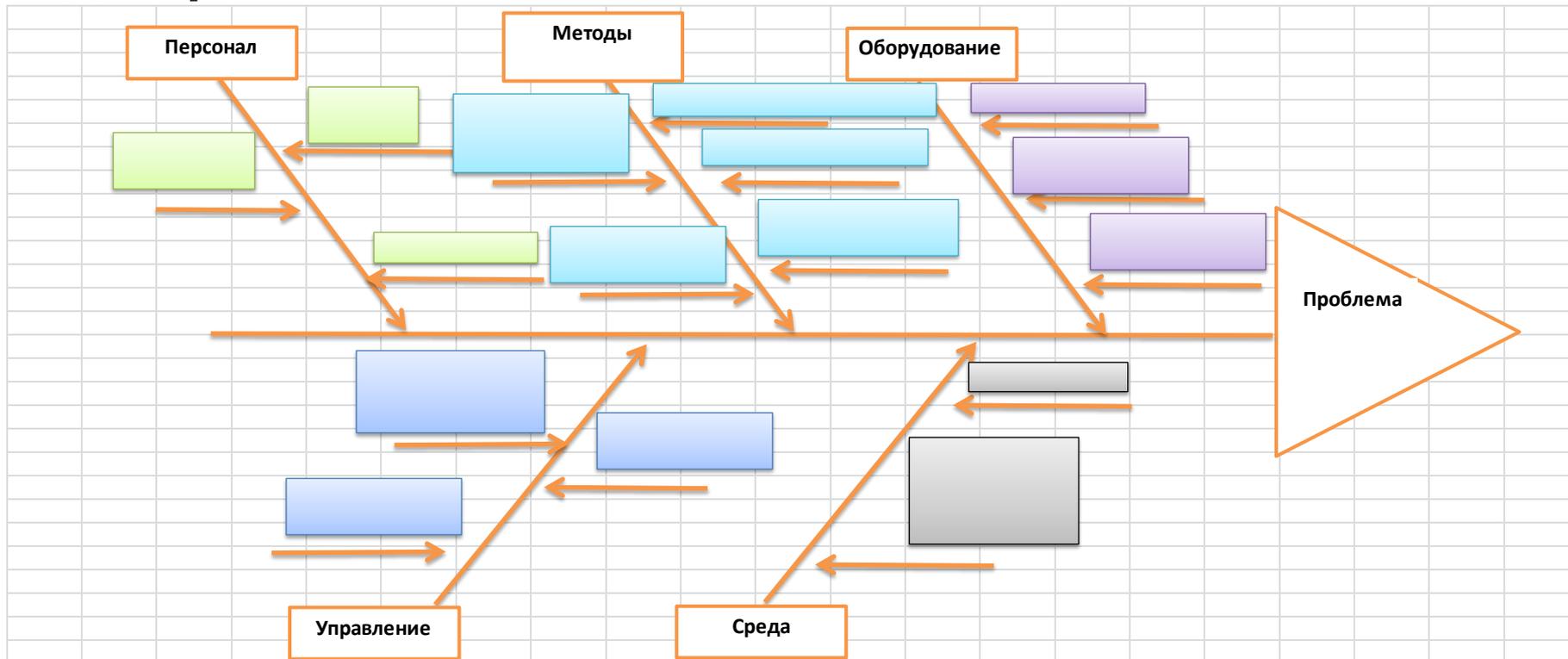
Коренная причина

Рекомендации для разбора проблем по методике **5 Почему?** -
переходи по ссылке
(<https://disk.yandex.ru/i/FvvTG-yg1FUcrA>)

Диаграмма Ишикавы (не обязательный элемент)

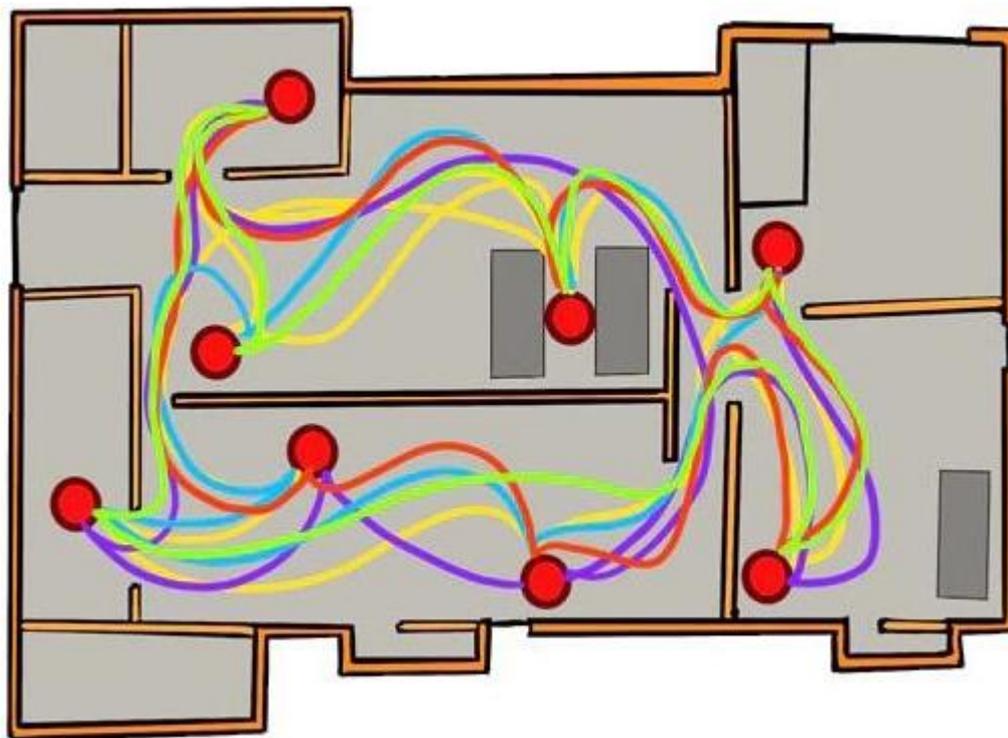


РОСАТОМ

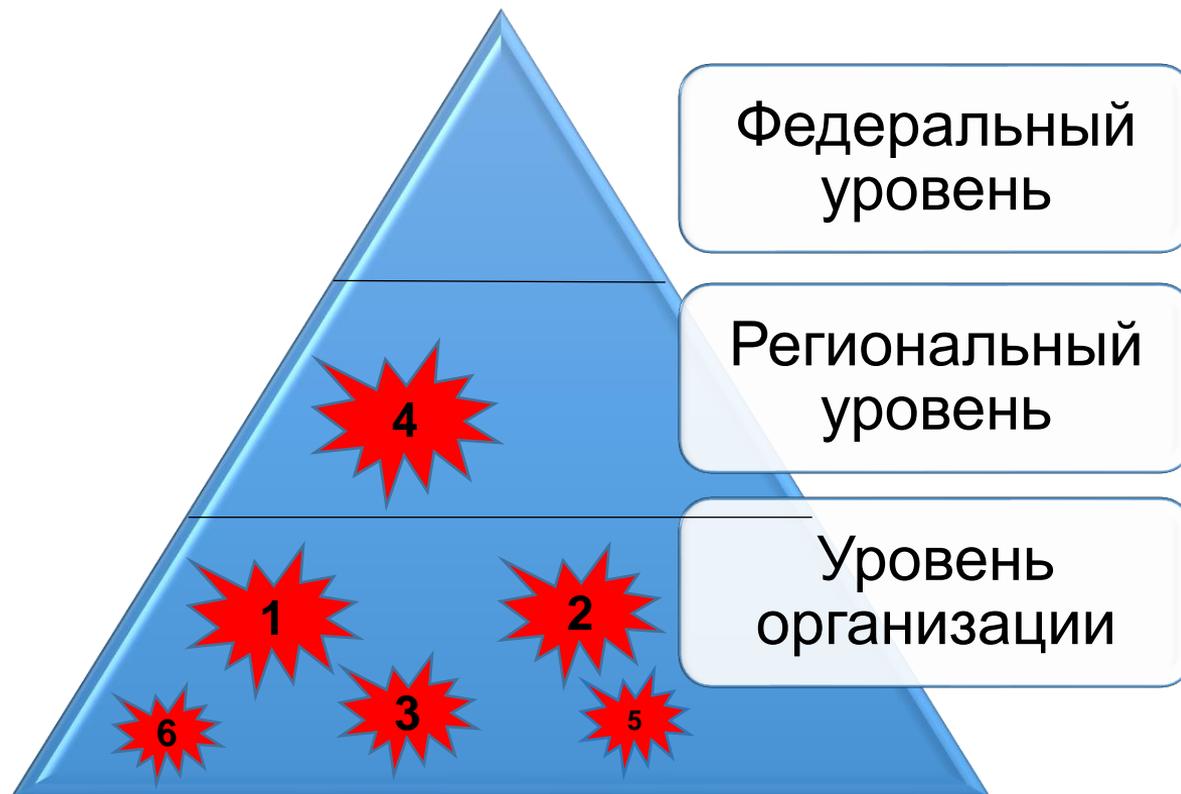


Методические рекомендации для построения диаграммы Ишикавы -
переходи по ссылке (<https://disk.yandex.ru/i/nMIsn-oTHu7pqw>)

Диаграмма спагетти (не обязательный элемент)



Пирамида проблем



Подготовка к плану действий



Проблема (первопричина)	Решения	Вклад в цель проекта	%
	1.... 2.... 3....	- 20 мин. в ВПП	
	1.... 2.... 3....	- 12 мин. в ВПП	

1. Если установлены первопричины, то на них и предлагаются решения!
Каждая из первопричин рассматривается отдельно
2. Предлагаем минимум три решения, из которых выбираем наиболее простое и менее затратное
3. Любое решение без вклада в цели проекта не целесообразно!

Подготовка к плану действий (1)



Как мы хотим повлиять на выявленные при картировании текущего состояния проблемы в рамках текущего проекта?

Проблема	Решить полностью	Решить частично	Решение не планируется	Другое (н-р: проблема перенесена на др. процесс)
Проблема 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проблема 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проблема 3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Важно! Часть проблем может остаться в целевом состоянии потока, но в идеальном состоянии потока проблем быть не должно.

Вклад в цель проекта



РОСАТОМ



№	ПРОБЛЕМА	ПЕРВОПРИЧИНА	ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ	ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ	%
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Целевая карта процесса



План мероприятий по реализации проекта



РОСАТОМ



№	Предлагаемое решение	Ответственные	Срок	Исполнение
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Спасибо за внимание

Фамилия Имя Отчество

Должность

Тел.: +7 (000) 000 00 00, доб. 0000

Моб. тел.: +7 (000) 000 00 00

E-mail: namesurname@rosatom.ru

www.rosatom.ru

21.05.2020

