



ТЕМА: «Порядок действий персонала объекта при угрозах террористического характера»

Пермь, 2019

Действия персонала при обнаружении предметов, в которых могут находиться взрывные устройства

Взрывные устройства, как правило, маскируются под обычные, подчас безобидные на вид предметы, например: рюкзак, хозяйственную сумку, детскую игрушку, коробку из-под обуви и т.п. Следует помнить, что любой бесхозный предмет может оказаться замаскированным взрывным устройством и обезвреживать его должны специалисты.

При обнаружении бесхозного (подозрительного) предмета следует:

1. Попытаться установить владельцев оставленного предмета, возможных свидетелей.
2. Зафиксировать точное время обнаружения и данные лиц, его обнаруживших.
3. Сообщить о его обнаружении руководству организации (объекта), в полицию тел. 02 (с мобильного телефона – 102), в единую дежурно-диспетчерскую службу тел. 112 или в ФСБ тел. 8(342) 239-39-39. Нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС).
4. Пресечь доступ людей к обнаруженному предмету (выставить ответственных сотрудников учреждения, сотрудников ЧОП на опасных путях эвакуации, оградить предмет подручными средствами или лентой).
5. До приезда сотрудников полиции организовать эвакуацию людей из здания.
6. Указать местонахождение предмета прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования и сообщить им иную значимую информацию.
7. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.

Категорически запрещается

1. Прикасаться к предмету, пытаться разглядеть его содержимое.
2. Перемещать предмет.
3. Пользоваться вблизи предмета средствами радиосвязи (мобильными телефонами, рациями).
4. Оставлять без контроля место обнаружения предмета до завершения эвакуационных мероприятий.

Обезвреживание взрывоопасного предмета производится только специалистами Росгвардии и ФСБ. Комментарии о ситуации для СМИ осуществляются только пресс-службой УФСБ России по Пермскому краю.

Особенности проведения эвакуации

1. Эвакуацию людей осуществлять через ближайшие выходы (запасные выходы), находящиеся с противоположной стороны от места обнаружения подозрительного предмета. В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания.

2. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание.

3. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от организации (объекта) (в зависимости от величины предмета и места его обнаружения, не менее 100 м).

4. Предусматривать в планах эвакуации возможность размещения эвакуированных в зданиях близлежащих организаций (домов) в холодное время года и при неблагоприятных погодных условиях. С указанными организациями рекомендуется заключить договор (соглашение) или иметь план взаимодействия.

5. Проверить полноту проведения эвакуационных мероприятий, в том числе путём обхода помещений и проверкой наличия детей (в образовательных, спортивных и иных организациях) и сотрудников. Результаты доложить прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования.

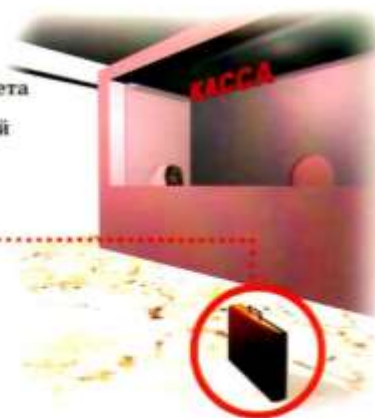
ПРИЗНАКИ НАЛИЧИЯ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ

- Припаркованные вблизи домов автомашины, неизвестные жильцам (бесхозные)
- Присутствие проводов, небольшой антенны, изолянты
- Шум из обнаруженного предмета (тикание часов, щелчки)
- Наличие на найденном предмете источников питания (батарейки)



- Растяжки из проволоки, шпагата, верёвки
- Необычное размещение обнаруженного предмета
- Специфический, не свойственный окружающей местности, запах

- Бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свёртки, мешки, ящики, коробки



При обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщите в дежурные службы территориальных органов внутренних дел, ФСБ, управление по делам ГО и ЧС

Действия персонала при получении телефонного сообщения об угрозе совершения теракта

При поступлении информации об угрозе совершения теракта по телефону необходимо:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
2. Если имеется записывающее устройство, включить его.
3. При определении номера автоматическим определителем немедленно зафиксировать номер телефонного абонента.
4. В ходе разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего.
5. По возможности, определить пол и возраст звонившего, особенности его речи (голос - громкий или тихий, низкий или высокий, темп речи - быстрый или медленный, произношение - отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи - развязная, с издевкой, нецензурной бранью).
6. Обратит внимание на звуковой фон места, с которого ведется разговор (шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры и др.).
7. Зафиксировать время начала и конца разговора.
8. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
9. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

После получения по телефону сообщения об угрозе совершения теракта необходимо:

1. Не впадать в панику.
2. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.
3. Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации об угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист (при наличии АОН), в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. 02, с мобильного телефона - 102), УФСБ (тел. 8 (342) 239-39-39) или единой дежурно-диспетчерской службы (тел. 112).
4. При необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации.
5. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.

Обезвреживание взрывоопасного предмета производится только специалистами Росгвардии и ФСБ. Комментарии о ситуации для СМИ осуществляются только пресс-службой УФСБ России по Пермскому краю.

Действиям персонала при получении письма, в том числе электронного, с сообщением об угрозе совершения теракта

При поступлении информации об угрозе совершения теракта необходимо:

- 1. Реагировать на каждое поступившее сообщение (письмо, электронное письмо).**
- 2. После прочтения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не впадать в панику.**
- 3. Довести информацию о получении сообщения руководителю учреждения. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.**
- 4. Обеспечить немедленную передачу полученной информации об угрозе и реквизиты отправителя письма (имя и адрес отправителя, адрес получателя, дату отправления и получения, список рассылки) в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. 02, с мобильного телефона - 102), УФСБ (тел. 8 (342) 239-39-39) или единой дежурно-диспетчерской службы (тел. 112).**
- 5. Переслать полученное письмо на электронный адрес УФСБ fsb@perm.ru или на факс 8 (342) 212-84-28.**
- 6. При необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации.**
- 7. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.**

Особенности проведения эвакуации

1. Эвакуацию людей осуществлять при выявлении явной угрозы совершения террористического акта (в т.ч. при условии ограничения времени на реагирование), обнаружении посторонних подозрительных предметов, выявлении фактов проникновения на объект посторонних лиц, которые могли оставить какой-либо предмет и т.п., а также по указанию сотрудников служб экстренного реагирования.

2. В случае принятия решения о проведении эвакуации без выявления явных угроз допускается взять с собой личные вещи и одежду.

3. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (в зависимости от величины предмета и места его обнаружения, не менее 100 м).

4. Предусматривать в планах эвакуации возможность размещения эвакуированных в зданиях близлежащих организаций (домов) в холодное время года и при неблагоприятных погодных условиях. С указанными организациями рекомендуется заключить договор (соглашение) или иметь план взаимодействия.

5. Проверить полноту проведения эвакуационных мероприятий, в том числе путём обхода помещений и проверкой наличия детей (в образовательных, спортивных и иных организациях) и сотрудников. Результаты доложить прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования.

Действия персонала и охраны организаций при нападении вооружённых преступников (варианты)

Не нужно вступать в конфликт с вооружённым преступником и пытаться его обезвредить. Главная задача - спасти жизнь детей. Не допускать паники, истерики и спешки. Успокоить детей.

Если слышны выстрелы или крики в другой части образовательной организации:

1. **Оценить обстановку. Определить, что происходит.**
2. **Нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС). Немедленно сообщить о случившемся руководителю организации (лицу, его замещающему), по его указанию или самостоятельно в службы экстренного реагирования (в полицию тел. 02 (с мобильного телефона – 102), в ФСБ тел. 8(342) 239-39-39 или в единую дежурно-диспетчерскую службу тел. 112).**
- 3 **В дальнейшем действовать по указанию руководителя или самостоятельно исходя из обстановки.**
4. **Обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб экстренного реагирования.**

При возможности безопасно покинуть помещение:

1. **Организовать экстренную эвакуацию через ближайшие выходы (запасные выходы).** В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания. Не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от здания организации.

2. **Организовать проверку наличия детей и персонала организации.** Сообщить информацию об их наличии руководству организации (при возможности), а также прибывающим сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений.

3. **Организовать взаимодействие с правоохранительными органами** по вопросам доведения до них информации о происшествии и принятия мер по обеспечению безопасности детей и персонала организации в районе эвакуации.

При невозможности безопасно покинуть помещение:

1. **Закреть помещение на ключ.** При отсутствии ключа от помещения – забаррикадировать дверь (партой, шкафом, стульями и т.п.).
2. **Выключить свет в помещении** (в тёмное время суток).
3. **Организовать тишину и выключение звука на мобильных устройствах,** чтобы не привлекать внимание преступника.

Если преступник близко и нет возможности успеть убежать или спрятаться:

1. **Не пытаться договориться с преступником.** В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза и не привлекать к себе внимание.
2. **Не делать никаких резких движений.** Не надо спорить. Выполнять все требования преступника. Оценить какое оружие в руках у нападающего, физические данные преступника и не преграждает ли он путь к выходу.

Если у нападающего огнестрельное оружие рекомендуется:

1. **Найти для детей безопасное место** (подальше от проёмов дверей и окон, под партами, столами, за шкафами), постараться закрыть их от случайных пуль.
2. **Держаться как можно ниже** (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня.
3. **Держать нападающего в поле зрения.**
4. **В крайнем случае попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям.** Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих выстрелом. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться задрать его руку с оружием максимально высоко, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие из руки.

Если у нападающего холодное оружие рекомендуется:

1. **Оценить расстояние** от преступника до Вас и детей, а также до выхода из помещения. Дети, находящиеся ближе к выходу, могут рискнуть и выбежать.
2. **Держать нападающего в поле зрения.**
3. **В крайнем случае попытаться отвлечь нападающего на себя и дать возможность спастись детям.** Нападать на преступника с целью его обезоружить очень опасно. Бегство может привлечь внимание преступника, и он решит остановить убегающих ударом холодного оружия. Имеет смысл нападать только в том случае, если уже есть жертвы, и их количество может увеличиться. Перед нападением нужно заговорить с преступником спокойным голосом и в определённый момент резко броситься на него, постараться заблокировать движение руки с оружием, одновременно нанести удар в болевую точку, попытаться выбить оружие.

При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.
3. Не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие.
4. Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.
5. Выполнять все требования сотрудников спецслужб.

При поджоге (возникновении пожара):

1. Выполнить мероприятия согласно инструкции по действиям при возникновении пожара.

При применении химических (отравляющих) и радиоактивных веществ в помещениях организации:

1. **Организовать эвакуацию.** Оповестить посетителей, персонал организации, сообщить маршрут выхода в безопасное место.

2. **Организовать использование простейших средств индивидуальной защиты органов дыхания** (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, смоченные водой или содовым раствором).

3. **Организовать контроль за состоянием детей и персонала.** При выявлении признаков поражения **передать пострадавших спасателям или медикам.**

При применении биологических веществ в помещениях организации:

1. **Перекрыть все выходы из здания** (помещения), где совершено применение биологического вещества. Покидать здание кому-либо при применении биологических веществ **строжайше запрещено**, чтобы предотвратить распространение заражения.

2. **Установить на всех выходах посты охраны**, в том числе можно задействовать сотрудников организации.

3. **Прекратить доступ посетителей, детей и персонала** в здание (помещение), где применено биологическое вещество, до прибытия специалистов служб.

4. **Отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери.**

5. **Составить список лиц, находящихся в зоне поражения** (ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности). Передать списки сотрудникам служб, прибывшим для ликвидации последствий заражения.

6. **Выявить лиц, которые могли контактировать с опасным веществом, и оказать им медицинскую помощь** (при наличии антибиотиков).

Действия при захвате в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться в качестве заложника у преступников. При этом они могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.
3. Не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие.
4. Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.
5. Выполнять все требования сотрудников спецслужб.

ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Необходимо:

- Срочно проверить готовность средств оповещения
- Проинформировать население о возникновении ЧС
- Уточнить план эвакуации рабочих, служащих (жителей дома) на случай ЧС
- Проверить места парковки автомобилей (нет ли чужих, подозрительных, бесхозных)
- Удалить контейнеры для мусора от зданий и сооружений
- Организовать дополнительную охрану предприятий, учреждений, организаций, дежурство жителей



ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Немедленно:

- Проинформировать дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ, МЧС
- Принять меры по спасению пострадавших, оказанию первой помощи
- Не допускать посторонних к месту ЧС
- Организовать встречу работников милиции, ФСБ, пожарной охраны, "Скорой помощи", спасательных подразделений МЧС