Действия при неоказании оператором связи услуги телефонной связи

В связи с возникающими вопросами граждан прокуратура Сретенского района разъясняет порядок перерасчета оплаты услуги телефонной связи.

Пользователь услуги телефонной связи - абонент вправе требовать от оператора связи перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредставления услуг телефонной связи не по вине абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

Абонент вправе обратиться к оператору связи с письменным заявлением о перерасчете денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредставления услуг телефонной связи не по вине абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

В случае признания оператором связи требований об уменьшении размера платы за оказанные услуги телефонной связи, а также о возврате уплаченной за услуги телефонной связи денежной суммы, обоснованными они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

При отказе в удовлетворении таких требований или недачи ответа на заявление либо претензию абонент может обратиться в суд с исковым заявлением о защите своих прав.

Заместитель прокурора Сретенского района Ушакова О.