|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Согласовано.Председатель правления Сретенской местной общественной организации Забайкальской региональной организации «Всероссийское общество инвалидов» |  | Утверждаю.Директор ООО «Пристань» |
|  |  |  |
|  | /Шароглазова О.Н./ |  |  | /Серлина К.В./ |
|  | « » |  |  |  | 2024 г. |  |  | « » |  | апреля |  | 2024 г. |

**Мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к объектам водного транспорта**

**ООО «Пристань»**

**СРЕТЕНСК 2024 г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные мероприятия разработаны в соответствии с требованиями федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995г. «О социальной защите инвалидов в России» и направлены на обеспечение граждан с ограниченными возможностями условий для преодоления ограничений жизнедеятельности и создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

1. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ И ИХ БАГАЖА НА Т/Х «ШИЛКА-6» А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ
	1. Администрация ООО «Пристань» размещает в общедоступных информационных ресурсах, информацию о предоставляемых услугах. Данная информация должна быть изложена в доступной для пассажиров с ограниченными возможностями форме, необходимой для обеспечения беспрепятственного пользования пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями внутренним водным транспортом;
	2. Капитан судна перед началом и в период навигации проводит инструктаж экипажу судна по действию команды при посадке, высадке пассажиров с ограниченными возможностями, размещению их на судне и действиях при аварийных ситуациях;
	3. Экипаж судна организует мероприятия по выполнению условий для самостоятельной посадки на судно и высадки с него пассажиров с ограниченными возможностями. В случае отсутствия такой технической возможности, оказывает все стороннюю помощь в посадке на судно и высадки с него силами экипажа и иных лиц, занятых на борту судна в обслуживании пассажиров;
	4. Члены экипажа судна оказывают помощь на борту судна в размещении багажа и ручной клади, находящейся при пассажире из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
	5. Пассажиры из числа людей с ограниченными возможностями имеют право на бесплатный провоз ручной клади, трости, костылей, носилок и (или) кресла-коляски, предназначенных для личного пользования;
	6. При необходимости, работники из состава экипажа проводят персональное ознакомление с правилами поведения на борту судна, действиями в аварийной ситуации и иной актуальной информацией в доступной для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности форме;
	7. Работники из состава экипажа, осуществляют сопровождение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями в случае отсутствия сопровождающего лица. Оказывают им помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности;
	8. Экипаж судна обеспечивает условия для пассажиров с ограниченными возможностями, при которых размещение их на борту судна осуществляется с учетом условий обеспечения в приоритетном порядке эвакуации при аварийной ситуации.
	9. При перевозке пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями в сопровождении собаки-проводника, перевозка собаки-проводника осуществляется бесплатно и без оформления перевозочных документов при условии предъявления перевозчику паспорта на собаку-проводника. Собака-проводник допускается к перевозке при наличии ошейника, поводка и намордника и должна находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.
	10. Для выполнения судовладельцем качественных услуг для пассажиров с ограниченными возможностями в рамках данных «Мероприятий…» или не входящих в них, гражданам или организованной группе граждан с ограниченными возможностями необходимо заблаговременно сообщить о необходимых услугах при приобретении билетов, либо по телефонам указанным в данных «Мероприятиях…».
2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Директор ООО «Пристань» –Серлина Ксения Владимировна– 8(914) 43-123-43;

Заместитель директора по эксплуатации флота – Райспер Юрий Анатольевич– 8(914) 440-93-44;

Кассир – Гордеева Галина Геннадьевна – 8 914 508 95 12

1. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

С мероприятиями ознакомлен:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О | Должность | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |