

Памятка.

Если Вы установили на свой смартфон неизвестное приложение путем нажатия на сообщение, направленное Вам в мессенджере «Телеграм», которое оканчивается на «.ark», например: «Это ты на фото.ark», «Нашел видео с твоим участием.ark» и т.д.,

Вам следует выполнить следующие действия:

1. Включить на Вашем устройстве **«авиарежим»**;
2. В зависимости от того, какими Вы пользуетесь банками, а именно приложения каких банковских организаций установлены на Вашем «зараженном» устройстве, необходимо обратиться по номеру «горячей линии» банка, указанного на оборотной стороне банковской карты, держателем которой Вы являетесь, с целью блокировки совершения каких-либо финансовых операций неустановленным лицом без Вашего согласия. Справочно: Сбербанк – 900, 8-495-500-55-50, ВТБ – 8-800-100-24-24, 1000, ПромСвязьБанк – 8-800-333-03-03, Россельхозбанк – 8-800-100-01-00, Т-Банк – 8-800-333-33-33, АльфаБанк- 8-800-200-00-00, Азиатско – Тихоокеанский Банк 8-800-775-88-88, ОТП Банк – 8-800-100-55-55, Совкомбанк – 8-800-100-00-06, Газпромбанк – 8-800-100-07-01, МТС Банк – 8-800-250-05-20, Почта Банк – 8-495-532-13-00. (звонок по РФ бесплатно)
3. Если на «зараженном» устройстве присутствует установленное приложение портала «Госуслуги», при совершении правонарушений **в нерабочее время** необходимо обратиться по номеру «горячей линии» 8 800 100 70 10 (звонок по РФ бесплатно) для оказания помощи при смене пароля, при необходимости – блокировании учетной записи, а также получения информации о совершенных операциях без Вашего участия. После чего, **в рабочее время**, необходимо самостоятельно обратиться в офис МФЦ, с целью проверки факта возможного получения несанкционированного доступа неизвестным лицом к Вашей учетной записи. Установить двухфакторную аутентификацию **с помощью сотрудников МФЦ**, установить самозапрет на выдачу кредитов посредством сети Интернет, а также сменить пароль и заказать справку в бюро кредитных историй для проверки оформленных на Ваше имя кредитных обязательств.
4. По факту правонарушений, получения доступа и использования Ваших персональных данных в личном кабинете на портале «Госуслуги», учреждения банковского сектора, а также в случае хищения денежных средств со счетов банковских карт, установления оформленных кредитных обязательств в учреждениях банковского сектора на Вас, необходимо обратиться с заявлением в адрес ближайшего отделения МВД, либо по телефонам дежурной части МВД - **102, 112, 8(3022) 23-55-55, 8(3022)23-47-61.**