



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Забайкальскому краю
(Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю)
Амурская ул., д. 109, г. Чита, а/я 1207, 672000
тел. (83022) 35-36-13, факс (83022) 35-36-13

E-mail: tur@75.rospotrebnadzor.ru, <http://75.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74425399, ОГРН 1057536034731,

ИНН/КПП 7536059217/753601001

22.06.2026 75-07-03/105-6826-2026

По электронной почте
Администрации муниципальных
округов (районов) Забайкальского края
(по списку)

О необходимости соблюдения требований
статьи 10.1 Закона «О защите прав потребителей»

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) с 01.03.2026 дополнен новой статьёй 10.1 «Информация, предназначенная для публичного ознакомления потребителей».

Новшества направлены на защиту и поддержку использования русского языка как государственного языка Российской Федерации и ограничение массовой практики использования в публичном пространстве и общественной среде иностранных (заимствованных) слов и «англицизмов».

Речь идёт об информации, не являющейся рекламой и размещаемой изготовителем (исполнителем, продавцом) в общедоступных местах с использованием вывесок или иных средств размещения информации (надписей, указателей, внешних поверхностей, информационных табличек, информационных знаков, конструкций, сооружений, технических приспособлений и других носителей, предназначенных для распространения информации, за исключением рекламных конструкций), при торговле, бытовом и ином обслуживании потребителей.

В случаях, предусмотренных законодательством субъектов Российской Федерации, такая информация может быть выполнена также на государственных языках республик и (или) иных языках народов Российской Федерации. Также допускается дублирование информации на иностранных языках.

Положения статьи Закона об информации, предназначенной для публичного ознакомления потребителей, не применяются к случаям использования фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания. В таком случае следует учитывать, что объекты интеллектуальной собственности являются самостоятельными объектами гражданских прав, чья оборотоспособность регламентирована частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В целях предупреждения нарушений контролируруемыми лицами Роспотребнадзор разработал Руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, которое включает в себя, в том числе пояснения применительно к положениям статьи 10.1 Закона.

Руководство размещено на официальном сайте Роспотребнадзора в сети Интернет по адресу: https://www.rospotrebnadzor.ru/region/perecen_na.php.

Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в целях информирования хозяйствующих субъектов о необходимости соблюдения требований статьи 10.1 Закона предлагает с Вашей стороны довести указанную информацию до сведения представителей предпринимательского сообщества, разместив на своем сайте, в местных СМИ, на информационных стендах в общественных местах, и любыми иными доступными и удобными способами.

Заранее благодарим за сотрудничество!

Заместитель руководителя

Похлебалова Елена Александровна
8 (3022) 35-67-64



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в Межведомственной системе электронного
документооборота Роспотребнадзора

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00FF83DE209D4B39C82D79E6673B881C93
Владелец: Скрипченко Елена Михайловна
Действителен с 25-11-2025 до 18-02-2027

Е.М. Скрипченко

