Приложение № 1 к Постановлению администрации

 Тунгокоченского муниципального округа

 от 29.12.2023 г. № 743

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Тунгокоченского муниципального округа за 2023 год.

(в сравнении с соответствующим периодом 2022 годом )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023 | 2022 | +/- |
| Всего поступило обращений | 354 | 341 | +13 |
| В том числе писем |  |  |  |
| В том числе из Администрации Губернатора  | 27 | 11 | +16 |
| Принято граждан на личном приеме | 11 | 16 | -5 |
| Получено коллективных обращений | 2 | 0 | +2 |
| Получено повторных обращений | 6 | 3 | +3 |
| Рассмотрено обращений: | 354 | 341 | +13 |
| В срок | 353 | 341 | +13 |
| С нарушением срока | 1 | 0 | +1 |
| Решено положительно | 218 | 114 | +91 |
| отказано |  |  |  |
| Разъяснено | 135 | 227 | -92 |
| Проверено с выездом на место | 10 | 5 | +5 |
| Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей | 1 | 0 | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | 1 | 0 | - |
| Тематика поступающих обращений |  |  |  |
| Промышленность | 2 | 1 | +1 |
| Экология и землепользование | 67 | 69 | -2 |
| Строительство и архитектура | 2 | 6 | -4 |
| Жилищные вопросы , субсидия для выезжающих | 215 | 202 | +13 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 23 | 18 | +5 |
| Торговля и бытовое обслуживание | 2 | 4 | -2 |
| Связь | 1 | 2 | -1 |
| Транспорт | 6 | 3 | +3 |
| Трудовые отношения | 5 | 5 |  |
| Социальное обеспечение | 8 | 4 | +4 |
| Здравоохранение | 2 | 1 | +1 |
| Образование | 1 | 1 |  |
| Культура, наука, спорт | 5 | 1 | +4 |
| Административные органы |  |  |  |
| Экономика и финансы | 4 | 13 | -9 |
| Материальная помощь участникам СВО  | 2 | 6 | -4 |
| Деятельность органов местного самоуправления | 9 | 5 | +5 |
| Иные вопросы  |  |  |  |

Приложение № 2 к Постановлению администрации

 Тунгокоченского муниципального округа

 от 29.12.2023 № 743

 Информационно-аналитический обзор

 «Об итогах работы с обращениями граждан в администрации

 Тунгокоченского муниципального округа за 2023 год»

 В 2023 году в администрацию муниципального района « Тунгокоченский район » поступило 354 обращений граждан. Статистический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района в 2023 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, показал увеличение числа обращений граждан на 3,8 % . Поступило всего 354 обращений, в том числе 27 из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и Администрации Губернатора Забайкальского края .Число коллективных обращений граждан увеличилось и составило 0.5% от общего числа обращений. Увеличилось число повторных обращений граждан с 3 (2022г.) до 6 (2024 г.), что составило 1,7 % от общего числа обращений. В основном повторные обращения по жилищным субсидиям граждан , выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных местностях , по затоплению улицы Строителей с. Верх-Усугли , содержанию дорог .

 Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и значительных изменений в 2023 году, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года, в ней не отмечено. В своих письмах жители обращались по следующим вопросам: о жилищных субсидиях для выезжающих , из районов Крайнего Севера , об оплате горячего и холодного водоснабжения, систем канализации, водоснабжения и отопления; о качестве предоставляемых услуг управляющими компаниями, о ремонте дорог, работе электростанций в северных селах .

 По группе вопросов коммунальное м дорожное хозяйство увеличилось количество обращений граждан на 5 обращений. По-прежнему вопросы по предоставлению коммунальных услуг являются приоритетными.

 Обращений граждан по тематической группе жилищных вопросов увеличилось на 6,4 % и составило 2023 г. – 215, 2022 г. –202 ;. Жители обращались по вопросам жилищных субсидиях для выезжающих , из районов Крайнего Севера, улучшения жилищных условий, предоставления жилья и др.

 Незначительную часть от общего количества обращений составили вопросы социального обеспечения – 8 , наиболее актуальные из них – оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации), материальная помощь членам семей участников СВО –2 .

 Из числа рассмотренных обращений (354) приняты положительные решения по 218 обращениям, на 135 заявления направлены ответы разъяснительного характера.

 На оперативных совещаниях, проводимых руководителем администрации муниципального района проходят обсуждения вопросов по обращениям граждан, заслушивается информация об исполнении поручений, что позволяет своевременно и максимально решать жизненно важные вопросы, затрагивающие интересы жителей муниципального района .

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. Информация об установленных для личного приема граждан днях и часах, контактных телефонах, телефонах для справок размещена на официальном сайте администрации, на информационном стенде в администрации.