**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года**

В течение второго квартала 2021 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило 30 обращений граждан, из них 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 3 обращения направлены для исполнения по компетенции от Губернатора Забайкальского края, 4 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет-приемную официального портала Забайкальского края, 22 обращения поступило в адрес главы муниципального района «Улётовский район».

За отчётный период зарегистрировано 1 личное обращение к главе муниципального района «Улётовский район».

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по всем 30 обращениям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений:

* сельское поселение «Улётовкое» - 10 обращение;
* сельское поселение «Горекацанское» - 9 обращений;
* сельское поселение «Доронинское» - 4 обращения;
* сельское поселение «Хадактинское» - 2 обращения;
* сельское поселение «Аблатуйское» - 2 обращение;
* городское поселение «Дровянинское» - 2 обращения;
* сельское поселение «Николаевское» - 1 обращение.

Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – это вопросы о водоснабжении питьевой водой, о ремонте системы отопления в школе, о проведении работ по углублению ручья «Поповский и его прочистке», о несоблюдении необходимых мер безопасности в период коронавирусной инфекции, о начислении заработной платы, о проведении ремонта дороги, отвод талых вод, о продлении отопительного периода в дошкольном учреждении, об открытии дошкольного учреждения в населенном пункте и др.

За отчетный период поступило 7 коллективных обращений (1кв. 2020 года – 3)

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».