**Отчет по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года**

В течение первого квартала 2022 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило 12 обращений граждан, из них 1 обращения направлено для исполнения по компетенции из Министерства обороны Российской Федерации, 4 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет-приемную официального портала Забайкальского края, 6 обращений поступило в адрес главы муниципального района «Улётовский район», 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Прокуратуры Улётовского района.

За отчётный период зарегистрировано 1 устное обращение (регистрация в СЭД «Дело»), 2 обращения в ходе личного приёма главы.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по всем обращениям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений:

* сельское поселение «Улётовское» - 2 обращения,
* сельское поселение «Доронинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Хадактинское» - 1 обращение,
* городское поселение «Дровянинское» - 3 обращения,
* сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение,
* г.Чита - 2 обращение.

Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – подвоз учащихся, отлов животных (собак), ремонт муниципального жилья, улучшение жилищных условий, выплаты при рождении ребёнка, получение подарка при рождении ребёнка, оказание содействия в ремонте канализационного колодца.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».