**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2022 года**

В течение второго квартала 2022 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило двадцать одно обращение от граждан, из них 2 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Президента Российской Федерации, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции, которое поступило на имя Губернатора Забайкальского края, 2 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 14 обращений поступило в адрес главы муниципального района «Улётовский район», 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Прокуратуры Улётовского района, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края.

За отчётный период устных обращений не поступало (регистрация в СЭД «Дело»), 1 обращение зарегистрировано в ходе личного приёма главы (находится в стадии работы).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по всем обращениям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений и районов:

* сельское поселение «Улётовское» - 9 обращений,
* Карымский район», п.Шара-Горохон - 3 обращения,
* сельское поселение «Аблатуйское» - 3 обращения,
* городское поселение «Дровянинское» - 2 обращения,
* сельское поселение «Доронинское» - 1 обращение,
* г.Чита - 1 обращение;
* без почтового адреса с указанием адреса электронной почты -2.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – улучшение жилищных условий, по начислению заработной платы педагогам, проведению обследования земельных участков, о предоставлении выписки из правил землепользования и застройки, о расторжении договора аренды земельного участка, об установке дополнительных ограничителей скорости автотранспорта, о переносе дорожного знака, работа ЖКХ, несанкционированные свалки, восстановление дорожного покрытия дороги, КФХ.

Коллективных обращений во II квартале 2022 года было три. Основными темами данных обращений являлись вопросы начисления заработной платы педагогам, об установке дополнительных ограничителей скорости автотранспорта и жалоба на поведение специалиста муниципального учреждения.

 Все поступившие обращения рассмотрены, даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям.