**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года**

В течение четвёртого квартала 2022 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило тридцать обращений от граждан, из них 4 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Президента Российской Федерации, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции, которое поступило на имя Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае, 6 обращений направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Губернатора Забайкальского края, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 18 обращений поступили в адрес главы муниципального района «Улётовский район», из них: 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из городского округа г. Чита, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Прокуратуры Улётовского района.

За отчётный период устных обращений поступало – 2 обращения, в ходе личного приёма главы обращений не поступало.

Итого за четвёртый квартал 2022 года в Администрацию муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края поступило 32 обращения от граждан.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по 29 обращениям, ответы направлены заявителям, по 3 обращениям по срокам исполнения будут даны ответы в январе 2023 года.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений и районов:

- городское поселение «Дровянинское» - 8 обращений,

- сельское поселение «Улётовское» - 13 обращений,

- сельское поселение «Аблатуйске» - 3 обращения,

- сельское поселение «Тангинское» - 3 обращения;

-сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение;

- с электронных адресов без указания почтового адреса – 4 обращения.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – улучшение жилищных условий, содержание дорог, освещение улиц, ремонт дорог, отлов безнадзорных животных (собак), об организации подвоза учащихся, меры социальной поддержки беженцам, обеспечение дровами, о льготах ветерану боевых действий, выплата детских пособий и т.д.

Коллективных обращений в 4 квартале 2022 года было шесть. Основными темами данных обращений являлись вопросы об отлове безнадзорных животных (собак), об организации подвоза учащихся МОУ Дровянинская СОШ, о начислении заработной платы, установление ограждения вокруг МОУ Дровянинская СОШ. О завышении тарифов на жилищно-коммунальные услуги, о деятельности ГУЗ Улётовская ЦРБ и её сохранении.

Кроме того, была подготовлена информация на 16 обращений граждан, поступивших в рамках подготовки и проведения «Прямого разговора с Александром Осиповым» 6 ноября 2022 года.

 Все поступившие обращения рассмотрены, даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям.