



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«УЛЁТОВСКИЙ РАЙОН»  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«30» декабря 2022 года

№ 482

с. Улёты

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», части 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного Совета по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры за 2022 год на территории муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края от 23 декабря 2022 года № 2, Уставом муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края:

1. Информировать руководителя Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края о результатах независимой оценки качества условий осуществления деятельности по культурно-досуговому обслуживанию населения за 2022 год.

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2022 год (прилагается).

3. Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2022 год на сайте bus.gov.ru заместителю директора МРУК МР «Улётовский район» (Титова Ю.Н.).

4. Руководителю Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края Замальдиновой Н.А.:

4.1. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг организациями в сфере культуры муниципального района «Улётовский район» за 2022 год.

4.2. Выполнить мероприятия по устранению выявленных замечаний и недостатков.

4.3. Разместить на официальном сайте итоги независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году и План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг. Отчёт о выполненных мероприятиях предоставить в администрацию муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края в срок до 31 января 2023 года.

5. Настоящее распоряжение опубликовать путем размещения на официальном сайте муниципального района «Улётовский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Деятельность» - «Культура», подразделе «Независимая оценка качества условий» -//<https://uletov.75.ru/>.

6. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы муниципального района «Улётовский район» (С.В.Саранина).

Глава муниципального района  
«Улётовский район»



А.И. Синкевич

Приложение  
к распоряжению администрации  
муниципального района  
«Улётовский район»  
от «30» декабря 2022 года № 48а

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Межпоселенческого районного учреждения культуры**  
**муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
В объем информации, размещенный на сайте организации культуры муниципального района «Улётовский район» составляет 42% от установленных	1. Директору Межпоселенческого районного учреждения культуры привести в соответствие требованиям статьи 36.2.	31.01. 2023 г.	Замальдинова Н.А., директор МРУК МР «Улётовский район»		

<p>нормативными актами, а именно:</p> <p>- на сайте Межпоселенческое районное учреждение культуры отсутствуют сведения о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при</p>	<p>Федерального закона "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017), приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в части обеспечения</p>	<p>ежеквартально</p>			
---	---	----------------------	--	--	--

<p>их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), материально-техническом обеспечении предоставления услуг, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>- недостаточность способов дистанционной обратной связи с получателями услуг в Межпоселенческое районное</p>	<p>информационной открытости деятельности организации» информационные ресурсы организации;</p> <p>2. Учредителю Межпоселенческое районное учреждение культуры обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>учреждение культуры.</p> <p>- на сайте отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не обеспечена доступность услуг организации для инвалидов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие сменных кресел-колясок,</li> <li>- отсутствие в организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Обеспечить условия для получения услуг инвалидами наравне с другими, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение сменных кресел-колясок,</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<p>31.12.2024</p>	<p>Замальдинова Н.А. директор МРУК МР «Улётовский район»</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".