**Информация по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2023 года**

В течение первого квартала 2023 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило двадцать три обращения от граждан, из них 2 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Президента Российской Федерации, 2 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Губернатора Забайкальского края, 4 обращения направлено для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 15 обращений поступили в адрес главы муниципального района «Улётовский район».

За отчётный период устных обращений поступило –1 обращение, в ходе личного приёма главы обращений поступило – 1 обращение.

Итого за первый квартал 2023 года в Администрацию муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края поступило 25 (двадцать пять) обращений от граждан.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по 25 обращениям, ответы направлены заявителям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей:

- сельское поселение «Улётовское» - 14 обращений,

- городское поселение «Дровянинское» - 3 обращений,

-сельское поселение «Горекацанское» - 2 обращение;

- сельское поселение «Аблатуйске» - 2 обращение,

- сельское поселение «Тангинское» - 1 обращение;

- г. Чита – 1 обращение;

- с электронных адресов без указания почтового адреса – 2 обращения.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – улучшение жилищных условий, проблема с интернетом, отлов безнадзорных животных (собак), обеспечение дровами, вопросы мобилизации, по задержке заработной платы, образовательный процесс, освещение улиц, о сохранении бассейна в с.Танга, об оказании помощи в установке мемориальной доски погибшему участнику СВО, развитие детского движения.

Коллективных обращений в 1 квартале 2023 года было четыре. Основными темами данных обращений являлись вопросы об отлове безнадзорных животных (собак), освещения улиц, по оказанию помощи в установке интернета.

 Все поступившие обращения рассмотрены, даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям.