**Информация по работе с обращениями граждан**

**за 2 квартал 2023 года**

В течение второго квартала 2023 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило двадцать два обращения от граждан, из них 2 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Президента Российской Федерации, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции, которое поступило на имя Депутата Государственной Думы Гурулёва А.В., 4 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 15 обращений поступило в адрес главы муниципального района «Улётовский район», из них 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Следственного управления по Забайкальскому краю, 1 обращение перенаправлено для исполнения по компетенции в администрацию городского поселения «Дровянинское».

За отчётный период устных обращений поступало - 1 (регистрация в СЭД «Дело»).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по всем обращениям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений и районов:

* сельское поселение «Улётовское» - 9 обращений,
* городское поселение «Дровянинское» - 4 обращения,
* сельское поселение «Тангинское» - 3 обращения,
* сельское поселение «Доронинское» - 2 обращение,
* сельское поселение «Николаевское» - 1 обращение,
* г.Чита - 1 обращение;
* без почтового адреса с указанием адреса электронной почты -2.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – о несогласии жителей по вопросу разбора здания бассейна в с.Танга сельского поселения «Тангинское», по задержке заработной платы педагогам, по несанкционированным свалкам, по отлову безнадзорных животных (собак), по приведению в порядок контейнерных площадок, по установке контейнеров, по проведению проверки в образовательных учреждениях, по спиливанию тополей, о переносе дня выпускного для учеников 11 класса МБОУ «Улётовская СОШ», по решению вопроса о подтоплении дворов по ул.Набережная с.Улёты и др.

Коллективных обращений во II квартале 2023 года было два. Основными темами данных обращений являлись вопросы о несогласии жителей по вопросу разбора здания бассейна в с.Танга сельского поселения «Тангинское» и перенос даты проведения выпускного для учащихся 11 класса МБОУ «Улётовская СОШ».

 Все поступившие обращения рассмотрены, даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям.