**Информация по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года**

В течение третьего квартала 2023 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило сорок обращений от граждан, из них 3 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Губернатора Забайкальского края, 3 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 34 обращения поступило в адрес главы муниципального района «Улётовский район»; из них 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Государственной инспекции по Забайкальскому краю, 2 обращения перенаправлено для исполнения по компетенции в администрацию ЗАТО п.Горный.

За отчётный период устных обращений не поступало, на личный приём к главе муниципального района «Улётовский район» обращений не поступало.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по всем обращениям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений и районов:

* сельское поселение «Улётовское» - 27 обращений,
* городское поселение «Дровянинское» - 4 обращения,
* ЗАТО п.Горный – 2 обращения,
* сельское поселение «Тангинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Доронинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение,
* г.Иркутск - 1 обращение;
* Читинский район, с.Домна – 1 обращение,
* без почтового адреса с указанием адреса электронной почты -2.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – о нарезке кюветов (9 обращенй), по восстановлению дорожного полотна, по оказанию помощи по замене кровли у дома, по разъяснению вопроса по регистрации общественной организации, питание в образовательных учреждениях, по установлению труб через водоотводную канаву, о возвращении футбольных ворот на детскую игровыу площадку, о ликвидации мусора, о принятии мер к ИП в увеличении торгового объекта, об организации подъезда к домам, по правомерности возведения дамбы в с.Улёты, об оказании помощи семье участника СВО (2 обращения)и др.

Коллективных обращений в 3 квартале квартале 2023 года было одно. Тема данного обращения - возведение дамбы в с.Улёты по улице Набережная, просьба провести проверку правомерности возведения дамбы на проезжей части (без водоотведения).

 Все поступившие обращения рассмотрены, по 34 обращениям даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям, по шести обращениям срок исполнения в октябре 2023 года.