АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«УЛЁТОВСКИЙ РАЙОН»
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

«25» октября 2023 года № 409

с.Улёты

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2023 год

На основании решения Общественного совета при администрации муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края (протокол № 3 от 7.07.2023), в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Уставом муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края, в целях улучшения качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края:

1. Информировать руководителей образовательных организаций муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2023 год.

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере образования муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2023 год, согласно приложению к настоящему

распоряжению.

3. Ведущему специалисту отдела образования и социальной политики администрации муниципального района «Улётовский район» Ю.В. Дружининой разместить настоящее распоряжение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

4. Руководителям образовательных организаций муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края:

4.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2023 год;

4.2. разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными организациями муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2023 (далее – план по устранению недостатков) на официальном сайте своего учреждения;

4.3. выполнить мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2023 год;

4.4. предоставить в администрацию муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края отчёт о выполненных мероприятиях Плана по устранению недостатков:

- по показателю «Открытость и доступность информации об образовательной организации» в срок до 01 марта 2024 года;

- по показателю «Комфортность условий» в срок до 01 марта 2024 года;

- по показателю «Доступность услуг для инвалидов» в срок до 01 декабря 2024 года;

- по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации» в срок до 01 декабря 2024 года.

5. Настоящее распоряжение официально опубликовать (обнородовать) на официальном сайте муниципального района «Улётовский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Деятельность» - «Образование» - «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» -https://uletov.75.ru/.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы муниципального района «Улётовский район» (С.В. Саранина).

Глава муниципального района
«Улетовский район» А.И. Синкевич

Управление делами

Приложение
к распоряжению администрации
муниципального района
«Улётовский район».
от «25» октября 2023 года № 409

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере образования муниципального района «Улётовский район» за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 75,33 балла					
МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная					
Сайт организации содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах. Отсутствует следующая информация: Информация о режиме, графике работы. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии). Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений при наличии); адреса электронной почты	Привести в соответствие сайт организации, в соответствии с требованиями статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная		

структурных подразделений (при наличии). Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии). Устав образовательной организации. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. Информация о реализуемых уровнях образования. Информация о нормативных сроках обучения. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации). Информация об описании образовательных программ. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). Информация о календарных учебных графиках. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии). Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Информация о местах осуществления образовательной	коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».				

деятельности. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья). Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.					
Стенд организации содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах. Отсутствует: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование	Обеспечить наличие информации на информационном стенде – 100%. Привести в соответствие стенд организации, разместить на	01.11.2023	Руководитель МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная		

структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	нем информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.				
Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Отсутствие следующих показателей: абонентского номера телефона; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; адрес электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Рассмотреть и применить в работе способы дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная		
От 0% до 9% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Привести в соответствие сайт образовательной организации.	До 1.11.2023	Руководитель МДОУ детский сад "Сказка" п.		

информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».			Дровяная		
МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.					
Сайт организации заполнен не в полном объеме, отсутствует следующая информация: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации). Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. Информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Привести в соответствие сайт организации, в соответствии с требованиями статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».	До 01.11.2023	Руководитель: МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.		
Стенд организации наполнен не в полном объеме. Отсутствует: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. Локальные нормативные акты размещены не в полном объеме. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. Информация об	Обеспечить наличие информации на информационном стенде – 100%. Привести в соответствие стенд организации, разместить на нем информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков,	До 1.11.2023	Руководитель: МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.		

условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья..	выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.				
Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Отсутствие следующих показателей: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; иного дистанционного способа взаимодействия.	Рассмотреть и применить в работе способы дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	До 01.11.2023	Руководитель: МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.		
МДОУ Николаевский детский сад №1.					
Сайт организации содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах. Отсутствует следующая информация: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым	Привести в соответствие сайт организации, в соответствии с требованиями статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1.		

обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.					
Стенд организации наполнен не в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся).	Обеспечить наличие информации на информационном стенде – 100%. Привести в соответствие стенд организации, разместить на нем информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательны	До 1.11. 2023	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1.		
Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Отсутствие следующих показателей: нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; иного дистанционного способа взаимодействия.	Рассмотреть и применить в работе способы дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1.		
18% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Привести в соответствие сайт организации.	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1.		

II «Комфортность условий» - 99 баллов					
МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная					
Потребители услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг; условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Отсутствие следующих показателей: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Установить причину неудовлетворенности потребителей качеством их оказания, принять управленческие решения	До 01.12. 2024			
МДОУ Николаевский детский сад №1.					
Отсутствуют следующие показатели: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Определить помещение и оборудовать зону отдыха. Разработать предложения по вопросу транспортной доступности.	До.1.12.2024	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1.		
III «Доступность услуг для инвалидов» - 51,66 баллов					
МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная					
Получатели услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 01.12.2024 года.	Руководители: Руководитель МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты					
Получатели услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Отсутствуют следующие показатели: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 01.12.2024 года.	Руководитель: МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.		
МДОУ Николаевский детский сад №1					
Получатели услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 01.12.2024 года.	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1.		

проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;					
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 98,66 баллов					
МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная					
От 1% до 12% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести работу по устранению недостатка.	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ детский сад "Сказка" п. Дровяная		
МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.					
От 1% до 12% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести работу по устранению недостатка.	До 01.11.2023	Руководитель: МДОУ детский сад №4 "Малышок" с. Улёты.		

МДОУ Николаевский детский сад №1					
От 1% до 12% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести работу по устранению недостатка.	До 01.11.2023	Руководитель МДОУ Николаевский детский сад №1		
V «Удовлетворенность условиями оказания услуг»- 99,3 балла					
Замечаний нет	-	-	-		