**Информация по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года**

В течение первого квартала 2024 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило девятнадцать обращений от граждан, из них 6 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Президента Российской Федерации, 2 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили на имя Губернатора Забайкальского края, 6 обращений направлено для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 5 обращений поступили в адрес главы муниципального района «Улётовский район».

За отчётный период устных обращений поступило и в ходе личного приёма главы обращений не поступало.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по 19 обращениям, ответы направлены заявителям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей:

- сельское поселение «Улётовское» - 3 обращения,

- городское поселение «Дровянинское» - 3 обращения,

-сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение;

- сельское поселение «Артинское» - 1 обращение,

- сельское поселение «Доронинское» – 1 обращение;

- с электронных адресов без указания почтового адреса – 10 обращений.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – об оказании помощи в приобретении дров, об оказании помощи в оформлении документов на жилое помещение, об организации подвоза учащихся, об улучшении жилищных условий, об обеспечении жильём инвалидов, об оказании помощи в замене электропроводки, по оказанию бесплатного питания детям, родители которых находятся в зоне СВО, по выделению жилья многодетной семье и т.д.

Коллективных обращений в 1 квартале 2024 года было - 0.

 Все поступившие обращения рассмотрены, даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям.