**Информация по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2024 года**

В течение второго квартала 2024 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило двадцать одно обращение от граждан, из них 1 обращение направлено для исполнения по компетенции, которое поступило на имя Президента Российской Федерации, 2 обращения направлено для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет приемную официального портала Забайкальского края, 18 обращений поступили в адрес главы муниципального района «Улётовский район».

За отчётный период устных обращений поступило –1 обращение, в ходе личного приёма главы обращений поступило – 0 обращений.

Итого за второй квартал 2024 года в Администрацию муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края поступило 22 (двадцать два) обращения от граждан.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по 22 обращениям, ответы направлены заявителям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

 По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей:

- сельское поселение «Улётовское» - 14 обращений,

- городское поселение «Дровянинское» - 1 обращение,

-сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение;

- сельское поселение «Тангинское» - 1 обращение,

- сельское поселение «Николаевское» - 1 обращение;

- г. Иркутск – 1 обращение;

- Республика Бурятия – 1 обращение;

- с электронных адресов без указания почтового адреса – 2 обращения.

 Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – подвоз воды, улучшение жилищных условий, отлов безнадзорных животных (собак), выпас сельскохозяйственных животных (КРС), оказание материальной помощи, предоставление жилья педагогам, денежная компенсация несовершеннолетним детям, отец которых погиб на СВО, о взыскании задолженности за государственный контракт, о переносе места контейнерной площадки, по ликвидации муниципального имущества, расположенного во дворе многоквартирных домов.

Коллективных обращений во 2 квартале 2024 года было три. Основными темами данных обращений являлись вопросы по ликвидации муниципального имущества, расположенного во дворе многоквартирных домов, ремонт канализационного люка, перенос контейнерной площадки.

 Все поступившие обращения рассмотрены, даны разъяснения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы направлены заявителям.