 Отделение

Фонда пенсионного и социального страхования

РФ по Забайкальскому краю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Более 150 страхователей Забайкалья получили консультации в телеграм-чате регионального Отделения Социального фонда России**

В июле 2024 года Отделение Социального фонда России по Забайкальскому краю запустило телеграм-чат для страхователей. На данный момент к чату подключены свыше 500 страхователей, которые могут задать вопрос и получить комментарий специалиста в режиме онлайн.

«Наш чат «Страхователи Забайкальского края» содержит несколько вкладок по основным направлениям взаимодействия с работодателями. Среди них: регистрация/снятие с учета страхователей; больничные листы, прямые выплаты; отчетность ЕФС-1; уход за детьми; возмещение расходов и другие. Также в чате размещается актуальная информация об изменениях в законодательстве по вопросам персонифицированного учета и социального страхования», — рассказала **Наталья Тумурова**, управляющий Отделением Социального фонда России по Забайкальскому краю.

Специалисты проводят консультации страхователей в течение рабочего времени Отделения СФР по Забайкальскому краю (пн-чт: с 8:30 до 17:45, пт: с 8:30 до 16:30). Ответы на вопросы, поступившие за пределами этого времени, в праздничные и выходные дни, размещаются в чате до 10:00 часов следующего рабочего дня.

Напомним, что страхователи также могут позвонить по телефону регионального контакт-центра: 8 (3022) 21-04-21. Важно отметить, что данный чат и телефон предназначены для консультаций работодателей. Ссылка для перехода в чат: https://t.me/Strahovatel\_75

По всем остальным вопросам жители Забайкалья могут позвонить по телефону: 8-800-200-07-02.

Используйте QR-код для перехода в чат «Страхователи Забайкальского края»