 Отделение

Фонда пенсионного и социального страхования

РФ по Забайкальскому краю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**С начала 2024 года сотрудники контакт-центра Отделения СФР по Забайкальскому краю проконсультировали свыше 151 тысячи жителей региона**

В 2024 году операторы контакт-центра Отделения СФР по Забайкальскому краю оказали консультационную помощь 151 тысяче жителей региона. Максимальное количество звонков было зафиксировано в феврале, когда специалисты подразделения провели более 19 тысяч консультаций.

Большую часть вопросов забайкальцы задали по социальным выплатам. Также поступили звонки по пенсионному обеспечению. Обращения касались социального страхования, материнского капитала, пенсионных накоплений и других вопросов, находящихся в компетенции Отделения СФР по Забайкальскому краю.

При этом информация, которая содержала персональные данные, предоставлялась после идентификации личности заявителя.

Напомним, что позвонить в региональный контакт-центр можно по телефону — **8-800- 200-07-02**, звонок бесплатный с любых операторов связи. Вместе с тем, в Отделении СФР по Забайкальскому краю функционирует единый номер для консультирования страхователей — **8 (3022) 21-04-21:** здесь работодатели могут оперативно получить информацию по вопросам отчетности в СФР, финансирования предупредительных мер и т.д.

Время работы операторов контакт-центров:

- понедельник - четверг — с 8.30 до 17.45,

- пятница — с 8.30 до 16.30,

- суббота, воскресенье — выходной.

Задать интересующий вопрос можно и в официальных группах Отделения СФР по Забайкальскому краю в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники.

<https://t.me/sfr_zabaykalskiykray>

<https://ok.ru/sfr.zabaykalskiykray1>

<https://vk.com/sfr.zabaikalskiykray>

****