**Итоги проведенного опроса населения в 2017 году об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Опросы населения **с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – опрос населения с применением IT-технологий)** проведены в целях оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в соответствии с постановлением Губернатора Забайкальского края от 18 декабря 2013 года № 78.

Опрос населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с применением IT-технологий осуществлялся на территории Забайкальского края с 01 января по 31 декабря 2017 года через официальный портал Забайкальского края, официальные сайты муниципальных образований Забайкальского края посредством анкеты для проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Забайкальского края с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

**Всего проанализировано по итогам проведенного соцопроса 469 анкет (в 2016 году – 512 анкеты). Относительно репрезентативными и валидными данными можно считать только в 10 точках опроса. Максимальное количество участников соцопроса насчитывается в городском округе «Город Чита» (103 человека) и муниципальных районах «Улетовский район» (61 человек), «Шилкинский район» (53 человека), от 1 до 9 человек (включительно) участвовали в опросе в 3 городских округах и 19 муниципальных районах, в муниципальном районе «Ононский район» население не приняло участие в опросе. В связи с этим, анализ первичной социологической информации возможен только в 10 муниципальных образованиях, выборка которых относительно репрезентативна. Данные, полученные из остальных точек опроса, являются не валидными и не могут являться социологически значимыми.**

**Наиболее высокие показатели удовлетворенности деятельностью руководителей органов местного самоуправления (не менее 50,0 %) выявлены в 1 городском округе и 9 муниципальных районах**.

**Наибольший уровень удовлетворенности организацией транспортного обслуживания, водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, электороснабжения (не менее 50,0 %) результаты опроса показали во всех 10 точках опроса.**

**Наиболее удовлетворены качеством автомобильных дорог (не менее 50,0 %) участники соцопроса, проживающие на территории 1 городского округа и 6 муниципальных районов. Низкий уровень удовлетворенности качеством дорог (менее 50,0 %) по результатам опроса выявлен в 3 муниципальных районах – Чернышевском районе (47,06 %), Петровск-Забайкальском районе (43,33 %) и Хилокском районе (32,14 %).**

**Наиболее высокие уровни удовлетворенности организацией газоснабжения (не менее 50 %) наблюдаются в 1 городском округе и 4 муниципальных районах. Низкие уровни удовлетворенности организацией газоснабжения определены в 5 муниципальных районах. При этом показатели ниже порогового значения** для признания деятельности руководителей органов местного самоуправления удовлетворительной в данной сфере выявлены в муниципальных районах «Чернышевский район» (23,53 %) и «Хилокский район» (10,71%).

Таким образом, организация и итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с применением IT-технологий в 2017 году позволяют сделать следующие выводы:

1. значительный объем первичной социологической информации является не достоверным ввиду не соответствия выборочной совокупности к генеральной совокупности респондентов;
2. в точках опроса, в которых выборка социологически значима, требуется повышение степени валидности данных;
3. результаты опроса не могут быть применимы к разработке и принятию каких либо управленческих решений.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**