ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края

с. Улёты

«23» октября2019г. № 5

Присутствовали: председатель Козулина С.А., зам. председателя Синкевич М.А., секретарь Стромилова Т.В., Бумблене Л.В., Суходолин Е.Г.

Повестка:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культурымуниципального района «Улётовский район».
2. Слушали: по первому вопросу повестки дня выступала Козулину С.А., проинформировала членов Общественного совета об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услугМежпоселенческое районное учреждение культуры муниципального района «Улётовский район».

С 11.05.2019 по 02.10.2019г. была проведена НОКУ специалистами организации – оператора- Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края- в соответствии с ФЗ от 05.12.2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОКУ оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы ».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали официальные сайты организаций социальной сферы в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», которые оценивались на наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информационные стенды в помещениях указанной организации, анкеты руководителя организации культуры, раскрывающие условия оказания услуг, в том числе обеспечения комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организации с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими.

В ходе исследования было опрошено 313 респондентов- потребителей услуг данной организации. Выявлено, что получатели услуг в целом удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг и доброжелательностью , вежливостью работников, открытостью и доступностью информации об организации, условиями оказания услуг.

Показатель оценки качества Межпоселенческое районное учреждение культуры муниципального района «Улётовский район»73 балла при 100 возможных.

В целом потребители услуг удовлетворены качеством их предоставления по трем критериям из пяти: количество баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 90 баллов, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» – 91балл, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94 балла.

Организация-оператор указывает на нарушение Межпоселенческим районным учреждением культуры муниципального района «Улётовский район» нормативных документов в сфере культуры, касающиеся требования статьи 36.2. Федерального закона "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017), приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 [«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70914336&sub=0)**»**, в части обеспечения информационной открытости деятельности организации.

Организация-оператор отмечает, что в Межпоселенческое районное учреждение культуры муниципального района «Улётовский район» в полной мере не обеспечена доступность услуг организации для инвалидов.

