

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях культуры					
Создать официальный сайт Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётовский район»	Ходатайствовать в администрацию МР «Улётовский район» о финансировании по созданию официального сайта Межпоселенческого районного учреждения МР «Улётовский район». Пополнять сайт не реже 1 раза в неделю	2020 год I квартал	Директор Межпоселенческого районного учреждения культуры МР «Улётовский район» Синегузова Ольга Павловна		
Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты	Обеспечение размещения информации о деятельности учреждения культуры на общедоступных информационных ресурсах	2020 год в течение года	Директор Межпоселенческого районного учреждения культуры МР «Улётовский район»		

информации об учреждениях культуры на общедоступных информационных ресурсах	(на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)		Синегузова Ольга Павловна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждениях культуры	Ходатайствовать в администрацию МР «Улётовский район» о финансировании по обеспечению организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - санитарное состояние помещений учреждений.	2020 год в течение года	Администрация муниципального района «Улётовский район»		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Ходатайствовать в администрацию МР «Улётовский район» о финансировании по обеспечению в учреждениях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; - созданию пандусов в учреждениях; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2020 год в течение года	Администрация муниципального района «Улётовский район»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОГО РАЙОННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «УЛЁТОВСКИЙ РАЙОН»

УТВЕРЖДАЮ

Синкевич А.И.

(ф.и.о.

руководителя органа

местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Межпоселенческого районного учреждения культуры муниципального района «Улётровский район» Забайкальского края
на 2019 год