

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА»
МР «УЛЁТОВСКИЙ РАЙОН» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Синкевич А.И.

(ф.и.о.
руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека»
муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации	Внести коррективы в сведения о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг на сайте МУК «МЦ районная библиотека»	2 квартал 2019 г.	Дорожков А.Р. (программист)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Не обеспечена доступность услуг организации для инвалидов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - отсутствие сменного кресла-коляски; - отсутствие работников в организации, прошедших необходимое обучение (инструktирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - отсутствие на прилегающей территории дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Ходатайствовать в администрацию МР «Улётовский район» о финансировании мероприятий по обеспечению доступности услуг МУК «МЦ районная библиотека» для инвалидов и о включении учреждения в программу «Доступная среда»</p>	<p>1 квартал 2019</p> <p>Выполнение мероприятий по мере финансирования</p>	<p>Дорожкова М.И., директор МУК «МЦ районная библиотека»</p>	
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".