В течение первого квартала 2020 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило 6 обращений граждан, из них 1 поступило по запросу Государственной инспекции Забайкальского края, 2 обращения переадресованы из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 2 обращения переадресованы из администрации Губернатора Забайкальского края, 1 обращение поступило главе муниципального района.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по 5 обращениям,  1 обращение находятся в работе.

За отчётный период зарегистрировано 1 устное обращение (регистрация в СЭД «Дело», гражданину направлен ответ в установленный законом срок).

В течение отчетного периода каждый понедельник велась работа по приему граждан главой администрации по личным вопросам. Так на личном приеме у главы принято к рассмотрению 2 обращения граждан. По данным обращениям приняты меры, ответы направлены заявителям.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

    По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений:

* сельское поселение «Улётовское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Доронинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Ленинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Аблатуйское» - 1 обращение,
* городское поселение «Дровянинское» - 2 обращения.

Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – это вопросы  об улучшении жилищных условий,  оказания материальной помощи, качество оказания услуг ЖКХ, пассажирский автомобильный транспорт для населения, благоустройство территорий, организации досуга для молодёжи.

В целях обеспечения участия населения в решении вопросов местного значения, углубления связи органов местного самоуправления муниципального района  проводились Дни местного самоуправления. В таких приемах с главой района принимают участие руководители муниципальных и федеральных структур. Так, за отчетный период рабочей группой проведено 7 рабочих поездок, в ходе которых проводились встречи с трудовыми коллективами предприятий, организаций, учреждений, решались наиболее волнующие и актуальные вопросы жителей территорий