В течение второго квартала 2020 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило 7 обращений граждан.

**За отчётный период обращений граждан направленных в адрес:**

Губернатора Забайкальского края – 2;

Интернет – приемной официального портала Забайкальского края – 1;

Главы муниципального района «Улётовский район» - 4 (2 – почтой);

Переадресовано в адрес главы –2.

По результатам рассмотрения  обращений граждан даны квалифицированные разъяснения по поставленным вопросам граждан.

За отчётный период зарегистрировано 2 устных обращения (регистрация в СЭД «Дело», гражданам направлены ответы в установленный законом срок.

В течение отчетного периода главой муниципального района «Улётовский район» принято 2 гражданина по личным вопросам. По данным обращениям приняты меры.

По территориальной принадлежности обращений поступили:

* сельское поселение «Улётовское» - 5 обращений,
* сельское поселение «Хадактинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение.

Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – это вопросы  земельных отношений,благоустройство улиц, пожарной безопасности, социального обеспечения граждан, волонтерского движения, обеспечения образовательных организаций учебными пособиями.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от  2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».