В течение третьего квартала 2020 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило 31 обращение граждан, в т.ч. 2 коллективных.

**За отчётный период обращений граждан направленных в адрес:**

Президента  России – 6;

Губернатора Забайкальского края – 4;

Интернет – приемной официального портала Забайкальского края – 2;

Главы муниципального района «Улётовский район» - 19 (2 – почтой);

Переадресовано в адрес главы –1.

По результатам рассмотрения  обращений граждан даны квалифицированные разъяснения по поставленным вопросам граждан.

За отчётный период зарегистрировано 3 устных обращения (регистрация в СЭД «Дело», гражданам направлены ответы в установленный законом срок.

В течение отчетного периода главой муниципального района «Улётовский район» принят 1 гражданин по личным вопросам. По данным обращениям приняты меры.

По территориальной принадлежности обращений поступили:

* сельское поселение «Улётовское» - 14 обращений,
* сельское поселение «Хадактинское» - 4 обращения,
* сельское поселение «Горекацанское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Доронинское» - 7 обращений,
* сельское поселение «Николаевское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Аблатуйское» - 1 обращение,
* городское поселение «Дровянинское» - 1 обращение,
* ЗАТО Горный - 1 обращение,
* г. Чита - 1 обращение,
* г. Санкт-Петербург - 1 обращение.

Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – это вопросы  качества жизни населения, об улучшении жилищных условий, земельных отношений, благоустройство улиц, защита прав потребителей, оказания материальной помощи.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от  2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».